

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ И УСЛУГ В ПАО «ГАЗПРОМ»



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ,
ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «ГАЗПРОМ»,
ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ЖУРНАЛА «ГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ»
Виталий Анатольевич Маркелов

Достижение заявленных ПАО «Газпром» стратегических целей по обеспечению надежности поставок энергоресурсов, повышению эффективности управления ресурсной базой и разветвленной газотранспортной инфраструктурой, максимальному использованию научно-технического потенциала невозможно без соответствующей инфраструктуры качества.

Инфраструктура качества ПАО «Газпром» сформирована на принципах комплексности и охватывает ряд направлений, включая установление требований к оборудованию и технологиям, оценку их соответствия этим требованиям, а также обеспечение стабильности качества поставок закупаемых ресурсов.

На всех этих этапах решается также целый ряд стратегических задач: продвижение и стимулирование инноваций в технологическом цикле компании, снижение зависимости от импорта оборудования и технологий, повышение уровня корпоративного управления, оптимизация затрат и экономия ресурсов.

В ПАО «Газпром» принят ряд основополагающих документов долгосрочного действия, направленных на реализацию политики в области качества: действующая с 2009 года Концепция технического регулирования в ОАО «Газпром», с 2011 года – Программа инновационного развития ОАО «Газпром» до 2020 года. Задачи, поставленные в них, успешно решаются.

Установление требований к применяемой в компании продукции (работам и услугам) происходит на различных уровнях: от технических регламентов Евразийского экономического союза до стандартов ПАО «Газпром» и от международных систем стандартизации до системы стандартизации ПАО «Газпром».

О стандартизации в ПАО «Газпром»

На корпоративном уровне с 2005 года функционирует система стандартизации ПАО «Газпром», являющаяся действенным инструментом реализации научно-технической и технологической политики компании.

Целями системы стандартизации ПАО «Газпром» являются:

- обеспечение безопасности производственных объектов и охраны окружающей среды;
- повышение конкурентоспособности промышленной продукции, работ и услуг;
- улучшение качества трудового процесса;
- стимулирование научно-технического прогресса.

В настоящее время система стандартизации ПАО «Газпром» является одной из наиболее развитых и признанных в России в своей специализации. В ее состав входят 15 комплексов стандартов, а общее количество разработанных и применяемых стандартов и рекомендаций организации превышает 1,5 тыс. документов. Информационное сопровождение функционирования системы стандартизации ПАО «Газпром» осуществляется через автоматизированную информационную систему (АИС) «Газпромтехнорма». Компания одной из первых в России внедрила автоматизированную систему обеспечения разработки, обсуждения и согласования документов по стандартизации. В настоящее время на повестке дня модернизация АИС «Газпромтехнорма» для ускорения процесса разработки стандартов, обеспечения их сравнительного анализа с зарубежными аналогами, выявления избыточности или недостаточности требований. В сферу стандартизации вовлечены все структурные подразделения, дочерние и научные организации ПАО «Газпром».

ПАО «Газпром» как глобальная энергетическая компания заинтересовано в продвижении своей продукции и технологических решений на международном рынке. Действующие и разрабатываемые технические регламенты Евразийского экономического союза, российские технические регламенты в области нефтегазового комплекса также должны иметь доказательную базу в форме межгосударственных и национальных стандартов. Поэтому ведение работ по стандартизации в ПАО «Газпром» ориентировано на создание документов международного, межгосударственного и национального уровня. Это обеспечивается активным участием ПАО «Газпром» в работе профильных технических комитетов международной системы стандартизации ИСО (например, ISO ТК 67 «Материалы, оборудование и морские сооружения для нефтяной и газовой промышленности»), региональной межгосударственной системы стандартизации стран СНГ (например, МТК 523 «Нефтяная и газовая промышленность», МТК 52 «Природный и сжиженные газы»).

На национальном уровне ПАО «Газпром» обеспечивает полноценную деятельность технического комитета по стандартизации ТК 23 «Нефтяная и газовая промышленность», ТК 52 «Природный и сжиженные газы» и взаимодействует с 15 смежными техническими комитетами. В настоящее время перед техническими комитетами стоят масштабные задачи по разработке современных стандартов в области новых импортозамещающих технологий и оборудования, промышленной продукции, трубопроводного транспорта, арктических операций, проектирования, эксплуатации и капитального ремонта для нефтегазового сектора экономики.

Мониторинг развития системы стандартизации ПАО «Газпром» предусмотрен Программой инновационного развития ОАО «Газпром» до 2020 года через ключевые показатели эффективности, включающиеся в оценку:

- доли национальных стандартов, гармонизированных с международными стандартами ИСО, в общем количестве национальных стандартов, в области деятельности технического комитета по стандартизации ТК 23 (по состоянию на 2014 год составляет 72%);
- доли корпоративных стандартов на инновационные технологии, продукцию, работы, услуги в общем количестве корпоративных стандартов (по состоянию на 2014 год превышает 55%);
- количества национальных стандартов за год, созданных на основе корпоративных стандартов на инновационные технологии, продукцию, услуги, работы (начиная с 2011 года разработано более 20 стандартов).



Одной из приоритетных для компании задач является оценка уровня экономической эффективности в результате применения стандартов. В международной практике совокупный эффект от применения стандартов составляет около 1% ВВП (Германия, Австрия). Опыт зарубежных компаний показывает, что вложения в стандартизацию полностью оправдывают себя: на одну единицу затрат компании получают от 20 до 40 единиц прибыли. При этом переход на единые стандарты для транснациональных компаний в области ТЭК позволяет снизить расходы на приобретение ресурсов до 30%, сократить сроки капитального строительства до 13%, а его стоимость на 5%.

Деятельность системы стандартизации ПАО «Газпром» направлена на более широкое, серийное применение разработок компании в масштабах нефтегазового сектора экономики на благо всей страны.

О Системе добровольной сертификации ГАЗПРОМСЕРТ

Обеспечение бесперебойного газоснабжения и безаварийного функционирования собственных технологических объектов – важнейшая задача, от решения которой зависит исполнение ПАО «Газпром» своих обязательств по поставкам газа потребителям. Одним из необходимых условий решения данной задачи является использование при проектировании, строительстве и эксплуатации объектов компании продукции и работ (услуг), соответствующих техническим требованиям и стандартам ПАО «Газпром». Оценка соответствия в виде добровольной сертификации является одним из основных видов подтверждения качества поставляемой продукции, работ (услуг) и их соответствия требованиям, установленным в нормативных документах ПАО «Газпром».

С целью проведения единой технической политики по защите интересов потребителей и координации деятельности в области добровольной сертификации в ПАО «Газпром» функционирует корпоративная Система добровольной сертификации ГАЗПРОМСЕРТ (далее – Система), позволяющая проводить оценку соответствия продукции, работ (услуг), систем менеджмента, а также новой техники, востребованной в ПАО «Газпром». Система дополняет государственную систему обязательной сертификации, действующую в отношении показателей безопасности, и направлена на обеспечение защиты ПАО «Газпром» от недоброкачественных товаров и недобросовестных поставщиков, способствует повышению качества продукции, работ (услуг) и систем менеджмента.

В настоящее время в Системе функционируют 35 органов по сертификации, 21 испытательная лаборатория, 2 учебных центра, 10 научно-методических центров, осуществляют экспертную деятельность 275 специалистов.

Номенклатура заказываемой ПАО «Газпром» продукции составляет более 600 тыс. наименований. При этом реализация ряда важнейших инфраструктурных проектов зависит от своевременных поставок продуктов необходимого качества.

Повышение качества поставляемых в компанию материально-технических ресурсов (МТР), подтверждение функциональных показателей, заявленных изготовителем (исполнителем), осуществляется за счет сертификации соответствия продукции, работ (услуг). За период с 2005 года по настоящее время в Системе выдано более 5 тыс. сертификатов соответствия на продукцию, работы (услуги), системы менеджмента качества. При этом более 80 организаций получили отказ в выдаче сертификатов.

Стабильность качества поставляемых в компанию ресурсов обеспечивается подтверждением систем менеджмента качества предприятий установленным требованиям. За период действия корпоративных стандартов разработано, внедрено и сертифицировано на соответствие корпоративным требованиям 286 систем менеджмента качества, из них на предприятиях – поставщиках услуг/работ – 155, на предприятиях – поставщиках материально-технических ресурсов – 96, в дочерних обществах – 35.

Наличие на предприятии внедренной и сертифицированной по требованиям ПАО «Газпром» системы менеджмента качества рассматривается как доказательство приверженности пред-



приятия политике, проводимой газовой отраслью в области качества. Соответствие систем менеджмента качества предприятий требованиям стандартов ПАО «Газпром» является одним из критериев оценки квалификации поставщиков при проведении конкурентных закупок МТР.

Выполнение требований и методик, предусмотренных корпоративными стандартами:

- способствует соблюдению плановых сроков строительства и ввода в строй новых производственных объектов;
- позволяет снизить издержки за счет предупреждения несоответствий закупаемых МТР и услуг (работ), а также за счет выявления дефектов на стадиях разработки и производства, а не в процессе эксплуатации;
- создает условия для повышения надежности, безопасности и эффективности функционирования производственных объектов ПАО «Газпром».

Согласно приказу ПАО «Газпром» в части оптимизации затрат в 2015 году практикуется при размещении в соответствии с действующим законодательством заказов на поставку МТР, выполнение работ, оказание услуг обеспечивать предоставление при прочих равных условиях приоритета производителям, имеющим сертифицированную на соответствие требованиям «Газпрома» систему менеджмента качества, сертификаты соответствия продукции (работ, услуг) требованиям соответствующих стандартов компании.

Объем заявок на проведение работ по добровольной сертификации в Системе имеет устойчивую тенденцию к росту, а дальнейшее развитие Системы предусмотрено Программой инновационного развития ОАО «Газпром» до 2020 года.

Системы менеджмента ПАО «Газпром»

Стратегией ПАО «Газпром» является становление его в качестве лидера среди глобальных энергетических компаний. Это подразумевает ответственное отношение к сохранению благоприятной окружающей среды для нынешних и будущих поколений. Одним из основных механизмов реализации экологической политики компании является поддержание и совершенствование корпоративной системы экологического менеджмента, сертифицированной на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001.

ПАО «Газпром» последовательно осуществляет политику энергосбережения и повышения энергетической эффективности производственных процессов. Эта работа проводится на системной основе во всех видах деятельности. Проводимые мероприятия по энергосбережению позволяют повышать энергетическую эффективность производств и снижать негативное воздействие на окружающую среду.

Для повышения энергоэффективности компания совершенствует систему контроля на своих производственных объектах, стимулирует внедрение энергосберегающих технологий и оборудования, проводит обязательную сертификацию оборудования на соответствие нормативам расхода энергии, регулярно обследует производства и разрабатывает новые технологии.

Согласно принятой в компании концепции энергосбережения и повышения энергоэффективности, рассчитанной на период 2011–2020 годов, потенциал энергосбережения до 2020 года оценивается в 28,2 млн т у.т. (в том числе 25,7 млрд куб. м природного газа).

В 2014 году «Газпром» получил сертификат о соответствии единой системы управления охраной труда и промышленной безопасностью компании требованиям международного стандарта OHSAS 18001:2007. Таким образом, система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда в ПАО «Газпром» на его добычных, газотранспортных и перерабатывающих предприятиях полностью соответствует международным стандартам и обеспечивает комплексную работу, направленную на создание безопасных и здоровых условий труда для сотрудников.

В целях совершенствования деятельности ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций в области обеспечения качества производимой и потребляемой компанией продукции,



оказываемых и потребляемых услуг разработан, утвержден и введен в действие комплекс стандартов на системы менеджмента СТО Газпром 9000, включающий 14 стандартов.

В настоящее время начаты работы по внедрению в ПАО «Газпром» системы менеджмента качества (далее – СМК) на основе общепризнанного международного стандарта ИСО 9001. СМК будет одним из действенных инструментов достижения стратегических целей компании по надежному, эффективному и сбалансированному обеспечению потребителей природным газом, другими видами энергоресурсов и продуктами их переработки. Наличие в ПАО «Газпром» современной сертифицированной СМК повысит его репутацию в качестве глобальной энергетической компании и надежного поставщика.

Заключение

В 2014 году председатель правления ПАО «Газпром» А.Б. Миллер подписал совместно с руководителем Росстандарта Г.И. Элькиным дорожную карту по внедрению в компании наилучших практик в сфере стандартизации, метрологии и обеспечения качества продукции (работ, услуг).

Дорожная карта рассчитана на период до 2018 года и ставит своей целью использование научного и технического потенциала системы технического регулирования и стандартизации для повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и продвижения «Газпрома» на мировые энергетические рынки. Для достижения поставленной цели предстоит решить следующие задачи:

- повысить технологическую, экологическую и энергетическую безопасность в компании;
- сделать продукцию, работы и услуги компании более качественными и конкурентоспособными;
- обеспечить торгово-экономическое, научно-техническое и технологическое партнерство на приоритетных для компании рынках;
- шире применять инновационные технологии;
- устранить технические барьеры в торговых отношениях компании с контрагентами;
- повысить эффективность производственной деятельности компании.

Реализация положений дорожной карты будет проходить на принципах преемственности и продолжать развитие функционирующей в ПАО «Газпром» инфраструктуры качества.