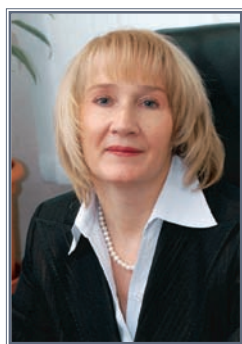


ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ (НА ОПЫТЕ ХАНТЫ- МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ)

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ХАНТЫ-
МАНСКИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ
Наталья Рудегеровна
Маслова



Развитие информационного общества и переход к электронному правительству являются одним из важнейших направлений российской модернизации. Как отметил Президент РФ Д.А. Медведев, выступая в Твери на заседании Совета по развитию информационного общества 8 июня 2010 года, широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий позволит сократить расстояния и создать в границах РФ безбарьерное виртуальное пространство, существенно улучшить качество услуг в сфере государственного управления, здравоохранения, образования и культуры, а также более точно планировать бюджетные расходы от объемов оказываемых государственными учреждениями услуг¹.

Для достижения этих целей необходимо сформировать целый комплекс условий не только технологического, но и юридического и социального плана, причем формировать их надо последовательно и целенаправленно. Как убедительно показывает мировой опыт, «сознательная стратегия» (deliberate strategy) по развитию информационного общества и формированию электронного правительства имеет все преимущества перед «стратегией частных ре-

шений» (emergent strategy). В обзоре ООН 2010 года, посвященном развитию электронного правительства, особо подчеркивается необходимость наличия не только общенациональной стратегии развития информационного общества, но и поддерживающей институциональной среды. В этом обзоре впервые был введен такой показатель степени развития е-правительства, как наличие центра, координирующего национальную политику в этой сфере².

В настоящее время стратегические вопросы перехода к электронному правительству на федеральном уровне в основном решены. В феврале 2008 года была принята «Стратегия развития информационного общества в России» (далее – Стратегия). Этот политический документ лег в основу выработки конкретных механизмов развития информационного общества в нашей стране. В ноябре этого же года был сформирован Совет при Президенте РФ по развитию информационного общества в России, в чьи функции вошло обеспечение взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений, научных и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с развитием информационного общества в Российской Федерации, и в том числе – рассмотрение и утверждение плана реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, разрабатываемого Правительством Российской Федерации³.

Основные положения Стратегии получили конкретизацию в целом ряде нормативных актов:

– «План реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации до 2011 года»⁴.

¹ <http://www.kremlin.ru/transcripts/8296>.

² См. United Nations E-Government Survey 2010. Ch. 6 // http://www2.unpan.org/egovkb/documents/2010/E_Gov_2010_Complete.pdf.

³ См. Положение о Совете при Президенте РФ по развитию информа-

ционного общества в Российской Федерации // <http://archive.kremlin.ru/text/docs/2008/11/208795.shtml>.

⁴ Утвержден решением Президента РФ от 13 февраля 2010 года // <http://www.infosovet.ru/files/20100213%20Pr-357.pdf>.

– «План перехода федеральных органов исполнительной власти на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде»⁵;

– «Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»⁶.

Также была подготовлена серия постановлений Правительства РФ по вопросам перехода к электронному правительству. Среди них особую важность имеют следующие постановления:

- от 18 мая 2009 года №424 «Об особенностях подключения федеральных государственных информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям»;
- от 15 июня 2009 года №477 «Об утверждении правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти»;
- от 15 июня 2009 года №478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;
- от 10 сентября 2009 года №721 «О внесении изменений в Федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002–2010 годы)»;
- от 22 сентября 2009 года №754 «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота»;
- от 2 октября 2009 года №779 «О внесении изменений в Порядок разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)»;
- от 3 октября 2009 года №796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг».

Следует отметить также исключительную важность принятия постановления Правительства РФ от 24 мая 2010 года №365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов», в котором впервые вводятся правила подготовки планов информатизации государственных органов и, что еще более важно, правила проведения экспертной оценки документов, ис-

пользуемых в рамках планирования, создания и использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов.

Кроме вышеперечисленных постановлений, отметим еще распоряжения Правительства РФ, дополняющие план перехода к электронному правительству:

- распоряжение от 2 октября 2009 года №1403-р, утверждающее технические требования к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти;
- распоряжение от 1 июня 2010 года №894-р «О повышении качества и доступности предоставления государственных услуг и оптимизации государственных функций и процедур, связанных с регистрационным учетом граждан Российской Федерации»;
- от 17 декабря 2009 года №1993-р «Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»;
- от 17 октября 2009 года №1555-р, утверждающее план перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде.

Однако реализация Стратегии развития информационного общества в России требует не только принятия нормативных актов, но и внесения значительных изменений в законодательство. Только в этом случае удастся обеспечить единство и системность мероприятий по информатизации, реализуемых в рамках формирования электронного правительства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и эффективное расходование бюджетных и внебюджетных средств, направляемых на информатизацию.

Принятие Федерального закона от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»⁷ стало важнейшим шагом на пути внесения в федеральное законодательство норм, содействующих формированию электронного правительства. Данный закон не просто включил в число способов доступа к информации о деятельности органов власти и местного самоуправления доступ в электронной форме через сеть Интернет, но впервые дал определение официального сайта органов власти и четко определил перечень информации, которая в обязательном

⁵ Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009 года №1555-р // <http://www.admhmao.ru/inform/law/rf/1555p.htm>.

⁶ Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года №1993-р // <http://www.rg.ru/2009/12/23/uslugi-dok.html>.

⁷ До этого разработка государственных и муниципальных информационных систем регулировалась постановлением Правительства РФ от 12 февраля 2003 года №98 «Об

обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и исполнительных органов государственной власти».



порядке должна быть размещена на официальном сайте и может понадобиться гражданам в разнообразных жизненных ситуациях.

31 мая 2010 года Президент РФ Д.А. Медведев подписал Федеральный закон «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»⁸, который устанавливает административную ответственность за нарушения прав граждан и организаций на информацию о деятельности государственных органов. В соответствии с этим законом статья 5.39 кодекса, устанавливающая административную ответственность за отказ в предоставлении информации, была дополнена двумя новыми частями:

- 13.27 «Нарушение требований к организации доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и ее размещению в сети Интернет»;
- 13.28 «Нарушение порядка предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»⁹.

Тем самым расширились возможности использования информационно-коммуникационных технологий для повышения открытости и прозрачности деятельности органов власти.

Однако для формирования целостной нормативно-правовой базы перехода к электронному правительству сделанного пока недостаточно. Неоднократно говорилось о необходимости принятия закона «Об электронном документе». Сегодня электронные документы, которые имеют правовые последствия, приходится сопровождать бумажными копиями с печатью и подписью, что снижает эффективность перехода к электронному документообороту и ставит под вопрос реализацию III, IV и V стадий Плана перехода федеральных органов исполнительной власти на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде. Очевидно, что принятие законодательного акта по внедрению электронных документов для межведомственного взаимодействия органов власти всех уровней необходимо ускорить. При этом должны учитываться требования к обеспечению безопасности общедоступной информации и к ограничению доступа к конфиденциальной информации. В первом случае речь идет об уничтожении, блокировании и модификации информации, а во втором – и об утечке служебной информации¹⁰. Требуется существенной переработки №1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», принятый еще в 2002 году и не соответствующий современным требованиям (он разрабатывался без уче-

та масштабных задач перехода на предоставление услуг в электронном виде).

Принятие в 3-м чтении Федерального закона «Об общих принципах организации предоставления государственных (муниципальных) услуг и исполнения государственных (муниципальных) функций» даст огромный импульс развитию инфраструктуры электронного правительства в стране. Этот закон направлен на формирование условий и организацию доступности получения гражданами и организациями услуг органов власти в электронной форме.

Ряд действующих федеральных законов нуждается в существенных изменениях и дополнениях. В первую очередь это касается Федерального закона №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в котором в настоящее время отсутствует положение о полномочиях муниципальных органов власти в сфере информатизации. В результате та большая работа по переходу к электронному правительству, которая ведется на муниципальном уровне, лишена правовой основы¹¹.

Поскольку предоставление услуг гражданам связано с использованием персональных данных, нужна коррекция Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», где имеется ряд пробелов и внутренних противоречий. Всего, по оценкам Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, для перехода к электронному правительству необходимо внести поправки примерно в 300 федеральных нормативно-правовых актов¹².

Наряду с развитием и коррекцией федерального законодательства не менее важной задачей является гармонизация федеральной и региональной нормативно-правовой базы. Это касается не только гармонизации региональных планов реализации «Стратегии развития информационного общества» с федеральным планом, но и развития регионального законодательства с учетом федеральных норм и требований, и создания институциональной структуры, координирующей деятельность по региональной информатизации.

Работа в этом направлении ведется в Ханты-Мансийском округе постоянно. В 2009 году в Югре был разработан концептуальный план реализации Стратегии. Он охватывает основные направления реализации Стратегии на региональном уровне и включает следующие основные проекты:

- новой редакции Концепции информатизации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- концепции реформирования инфраструктуры информационно-коммуникационных техноло-

⁸ Принят Государственной Думой 14 мая 2010 года и одобрен Советом Федерации 26 мая 2010 года. Вступил в силу с 1 июля 2010 года.

⁹ Соответствующие изменения вносятся также в процессуальные нормы части 1 статьи 23.1, части 2 статьи 28.3 и части 1 статьи 28.4 кодекса.

¹⁰ Закон «О служебной информации» также пока не разработан.

¹¹ В настоящее время по поручению губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры правовое управление аппарата губернатора автономного округа (юридическо-правовое управление администрации губернатора автономного округа), департамент финансов автономного округа, департамент информационных технологий автономного округа

(комитет по информационным ресурсам администрации губернатора автономного округа) совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа готовят предложения по внесению изменений в Федеральный закон №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Феде-

рации» в части полномочий в сфере информационно-коммуникационных технологий и информатизации с целью внесения соответствующей законодательной инициативы.

¹² См. Воейков Д. Минкомсвязи о технопарках и электронном правительстве // PC Week. 2009. 3 дек. // <http://www.pcweek.ru/themes/detail.php?ID=121419>.



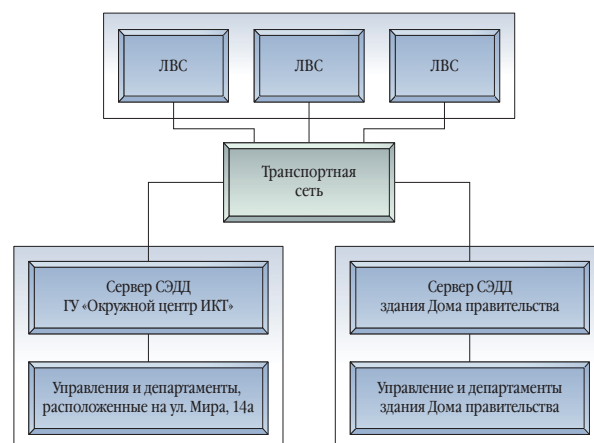
гий, обеспечивающей эффективную поддержку процесса реформирования экономики;

- концепции создания и развития системы персонального учета населения (СПУН) автономного округа;
- концепции создания информационно-аналитической системы жилищно-коммунального комплекса (ИАС ЖКК) автономного округа (одобрена на заседании штаба по реализации программы «Развитие и модернизация ЖКК Югры» на 2005–2012 годы);
- концепции развития сети центров общественного доступа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- концепции защиты информационных ресурсов, обрабатываемых в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- концепции развития инновационной ИТ-инфраструктуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и правовых документов по ее реализации;
- концепции регулирования развития индустрии информационных технологий в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- концепции создания ИАС сельского хозяйства.

На основе концептуального плана был подготовлен региональный «План мероприятий по реализации Стратегии развития информационного общества в автономном округе до 2015 года» и осуществлена разработка паспортов данных мероприятий. Была проведена дополнительная работа по гармонизации регионального плана мероприятий с федеральным «Планом реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации до 2011 года». Она была проделана в соответствии с методическими рекомендациями, подготовленными экспертно-консультативной группой при Совете при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации. После гармонизации регионального плана с федеральным будет разработана окружная целевая программа «Информационное общество – Югра», которая позволит осуществить концентрацию финансовых средств и усилий органов государственной власти автономного округа и органов местного самоуправления на реализации мероприятий в области развития и внедрения ИКТ, обеспечивающих максимально возможную социально-экономическую отдачу для дальнейшего успешного развития автономного округа.

В округе активно развивается региональное законодательство в сфере информатизации. Оно по праву считается одним из самых разработанных в стране. Всего в Югре действует 202 постановления, распоряжения губернатора и правительства по вопросам формирования, использования и защиты информационных ре-

1



СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ С СЭДД, Г. ХАНТЫ-МАНСИЙСК

сурсов, а также формирования правового поля в области построения системы государственных информационных ресурсов и перехода к электронному правительству. В основе законодательной базы лежит закон автономного округа от 8 марта 1998 года №18-оз «Об информационных ресурсах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (новая редакция – от 8 февраля 2005 года). Переход на электронный документооборот осуществляется на основе распоряжения правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 4 июля 2005 года №328-рп «О внедрении автоматизированной системы электронного документооборота и делопроизводства в исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в соответствии с которым ведутся работы по внедрению системы электронного документооборота и делопроизводства в исполнительных органах государственной власти Югры. С 2006 года в округе действует целевая программа «Электронная Югра», причем ее выполнение идет со значительным опережением плана. 9 апреля 2010 года был принят окружной закон №79-оз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», направленный на повышение качества системы государственных информационных ресурсов, который требует доработки в связи с развитием федерального законодательства.

Большое внимание в округе уделяется формированию институциональных условий для развития информационного общества и электронного государства. Еще в 1998 году, одним из первых регионов в стране, округ создал структуру, отвечающую за единую политику в сфере информатизации (комитет по информационным ресурсам). С 2009 года в округе действует Совет при губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по развитию информационного общества¹³. В настоящее

¹³ Для решения оперативных вопросов деятельности совета сформирован президиум. Различные направления информационного

развития в экономической, социальной и культурной сферах координируют 11 межведомственных рабочих групп. В целях информа-

ционно-аналитического и экспертного обеспечения деятельности совета создана экспертно-консультативная группа.



Таблица 1

РЕГИОНЫ РОССИИ
С НАИБОЛЕЕ ВЫСОКИМ ИНДЕКСОМ
ГОТОВНОСТИ К РАЗВИТИЮ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА
(2007–2008 ГОДЫ)¹⁴

Регион	Индекс готовности (в баллах)
Москва	6,120
Санкт-Петербург	5,002
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	4,286
Томская область	4,227
Ямало-Ненецкий автономный округ	4,191

время идет формирование департамента информационных технологий автономного округа, куда войдут комитет по информационным ресурсам и управление связи департамента транспорта и связи автономного округа.

В Югре уже определены дальнейшие шаги по совершенствованию правовых и организационных предпосылок для успешного перехода к электронному правительству:

- ведется разработка окружной целевой программы развития информационного общества на 2011–2013 годы, в основу которой положен региональный План реализации Стратегии развития информационного общества;
- в 2010–2011 годах планируется принять законы автономного округа «О внесении изменений в закон Ханты-Мансийского автономного округа «Об информационных ресурсах Ханты-Мансийского автономного округа», «Об обеспечении доступа к информации и государственным и муниципальным услугам в электронной форме в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- в связи с реорганизацией обновляется состав Совета при губернаторе автономного округа по развитию информационного общества.

Кроме того, после принятия Государственной Думой закона «Об общих принципах организации предоставления государственных (муниципальных) услуг и исполнения государственных (муниципальных) функций» планируется разработка проекта соответствующего регионального закона. Проект должен пройти общественное обсуждение и учесть предложения жителей Югры.

¹⁴ Индекс рассчитывается Институтом развития информационного общества. Для расчета используются 82

показателя, характеризующие готовность регионов к информационному обществу, при этом в их число входят

Системная политика в сфере информатизации обеспечила достижения округа в сфере перехода к электронному правительству. По итогам конкурса «Лучший регион в сфере информационно-коммуникационных технологий – 2010» Ханты-Мансийский автономный округ вошел в число 10 лучших регионов России.

Согласно «Рейтингу регионов Российской Федерации по степени готовности к развитию информационного общества», который рассчитывается Институтом развития информационного общества (г. Москва) по международной методике, утвержденной ООН, и учитывает все основные аспекты развития информационного общества на региональном уровне, округ по значению данного показателя на протяжении ряда лет лидирует среди регионов России, уступая только Москве и Санкт-Петербургу. Если по указанному рейтингу в 2005–2006 годах Югра занимала пятое место среди регионов России, то к 2007 году она поднялась на третье место и продолжает его устойчиво удерживать (табл. 1).

В округе создана и эффективно функционирует информационная система территориального управления (ИСТУ), объединяющая внутренние документированные информационные ресурсы, обслуживающие управленческие потребности сотрудников органов государственной власти округа. Корпоративная сеть органов государственной власти является территориально распределенной, она объединяет посредством волоконных оптических линий связи 24 административных здания на территории г. Ханты-Мансийска. К ней подключены все органы исполнительной власти автономного округа. В 2011–2013 годах планируется подключить бюджетные организации автономного округа и муниципальные образования.

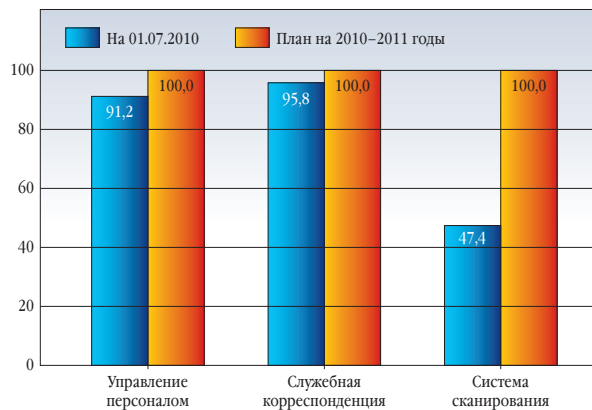
В округе используется система электронного документооборота и делопроизводства «Кодекс: Документооборот» (далее – СЭДД). Данная система является многомодульной, причем каждый модуль, входящий в состав системы, специализирован на решении типовых задач обработки документов: регистрация и контроль движения служебной корреспонденции, регистрация и контроль рассмотрения обращений граждан, централизованный контроль распорядительных документов, поручений и др. СЭДД позволяет применять технологию штрихкодов при регистрации входящей документации с последующим потоковым сканированием документов и автоматической привязкой их к соответствующим регистрационным карточкам, использованию электронной цифровой подписи при работе с электронными документами.

На рисунке 1 показана структура взаимодействия органов власти с системой электронного документооборота и делопроизводства «Кодекс: Документооборот».

Внедрение СЭДД в исполнительных органах государственной власти автономного округа носило поэтапный характер.

ключевые показатели доступа и использования ИКТ, рекомендуемые международными организациями.

2



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УСТАНОВЛЕННЫХ ЛИЦЕНЗИОННЫХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ (ДЛЯ ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И КАДРОВЫХ СЛУЖБ) В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ АВТОНОМНОГО ОКРУГА, %

Первый этап (2005–2007 годы)

В исполнительных органах государственной власти автономного округа была установлена система «Кодекс: Документооборот», обеспечивающая автоматизацию процесса регистрации входящих/исходящих документов, проектов нормативных документов, обращений граждан, осуществление оперативного контроля за ходом исполнения документов (поручений, постановлений, распоряжений). На этом же этапе налажен обмен электронными регистрационными картами между исполнительными органами государственной власти автономного округа.

Второй этап (2008–2009 годы)

Созданы условия для передачи по системе электронных копий документов исполнительных органов государственной власти автономного округа, в которых установлено соответствующее оборудование и программное обеспечение.

Третий этап (2010 год)

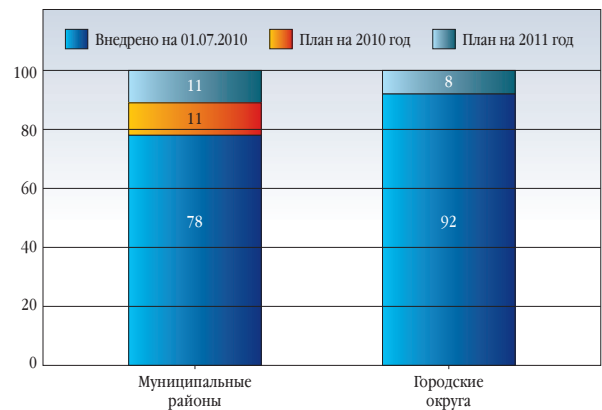
Система сканирования установлена в 27 исполнительных органах государственной власти автономного округа. Внедрено программное обеспечение и установлено оборудование для формирования электронного банка документов во всех исполнительных органах государственной власти автономного округа (рис. 2).

Началось внедрение специализированного модуля «Управление документами», предназначенного для установки на каждом рабочем месте, для повышения оперативности получения необходимой информации в электронном виде и сокращения времени исполнения документов.

На сегодняшний день в систему электронного документооборота и делопроизводства включено 95,8% исполнительных органов власти автономного округа, между которыми организован обмен регистрационными картами документов.

Система «Кодекс: Документооборот» установлена в 19 (86%) муниципальных образованиях автономного округа. За счет средств регионального бюджета на условиях соглашения о софинансировании с муниципаль-

3



ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА, %

ными образованиями приобретено 906 лицензионных программных модулей, что составляет 50% от потребности муниципалитетов.

Для передачи регистрационных карт и электронных образов документов между муниципальными образованиями и органами государственной власти автономного округа в 2010 году в тестовом режиме запущен специальный модуль СЭДД, обеспечивающий транспортировку документов (рис. 3).

Мы не ограничиваемся только установкой СЭДД, но ведем целенаправленную работу по подготовке государственных и муниципальных служащих к работе в условиях электронного правительства. Обучение государственных и муниципальных служащих автономного округа основным навыкам использования информационных технологий проводится на базе созданного в 2005 году по инициативе Комитета по информационным ресурсам автономного округа учебно-консультационного центра по информационным технологиям Югорского государственного университета (ЮГУ). Для обучения выбрана программа, соответствующая стандарту Европейского союза (The European Computer Driving Licence (ECDL) – Европейские компьютерные права). Данный стандарт является ведущей мировой сертификацией навыков владения персональным компьютером.

Повышение квалификации служащих проводится в следующем порядке:

- предварительное тестирование для определения уровня владения ИКТ по методике ECDL;
- формирование групп слушателей с учетом их опыта;
- проведение теоретического и практического обучения;
- итоговое ECDL-тестирование;
- получение сертификата.

Обучение ведется по учебным программам «Информатизация структур государственной службы и документационное обеспечение управления», «Формирование институтов электронного государства и развитие



информационных систем электронного правительства для предоставления государственных и муниципальных услуг», разработанным на кафедре информационного права и электронного государства ЮГУ.

В соответствии с этой программой в 2007–2008 годах проводилось диагностическое тестирование государственных служащих по стандарту компьютерной компетентности. Было протестировано 1658 человек (60%), из них 622 прошли тест успешно. 912 человек прошли дополнительное обучение. Таким образом, достаточный уровень компьютерной компетентности имеют 1534 человека (76,7%).

Дополнительно был организован компьютерный квалификационный экзамен для государственных служащих с тестированием на ИКТ-компетенцию для включения в кадровый резерв гражданской службы.

После обучения производительность труда, оперативность взаимодействия и отработки документов, эффективность использования программно-технических комплексов информационных систем автономного округа государственными служащими значительно повысились.

В настоящее время эта работа будет продолжена. По результатам совещания по реализации Стратегии развития информационного общества на территории автономного округа, проведенного губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаровой в г. Радужном 3 июня 2010 года, было дано поручение в целях повышения производительности труда, эффективности деятельности государственных служащих и сотрудников бюджетных организаций (учителей, врачей, библиотекарей, социальных работников и др.) включить в программу «Электронная Югра» на 2010 год реализацию проектов по их обучению компьютерной грамотности.

Сформированная в округе система открытых государственных информационных ресурсов автономного округа, ядром которой является официальный веб-сайт органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры www.admhmao.ru, позволяет предоставлять населению и бизнесу целый набор электронных сервисов, находящихся на II и III уровнях перехода к электронному правительству (в соответствии с «Планом перехода федеральных органов исполнительной власти на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде»).

Эти функции в первую очередь выполняет созданный в 2005 году раздел «Народ и власть», который дает возможность доступа к более чем 500 шаблонам и образцам документов, необходимым при обращении в органы власти всех уровней (например, образцы документов,

необходимых, чтобы получить материнский капитал, отдать ребенка в школу, оформить пенсию и т.п.), а также раздел «Виртуальная приемная – вопросы губернатору». Дополнительно граждане имеют возможность через сайт записаться на прием в Дом правительства.

Следует подчеркнуть высокую востребованность образцов документов в разделе «Народ и власть». По данным опроса, проведенного в Югре в мае 2009 года¹⁵, 92,8% жителей округа, умеющих пользоваться компьютером, считают размещение образцов официальных документов на сайте органов власти нужным и полезным делом.

В настоящее время начаты работы по переводу созданного в 1998 году сайта на новую технологическую платформу.

Свои официальные сайты имеют все городские округа и муниципальные районы автономного округа. Также такие сайты имеются у 19 городских и сельских поселений автономного округа, еще 65 таких муниципалитетов имеют собственные веб-страницы на сайтах муниципальных районов. Им постоянно оказывается методическая и консультационная помощь с целью повышения качества муниципальных информационных ресурсов и преобразования веб-страниц в полноценные сайты¹⁶.

В систему открытых государственных информационных ресурсов автономного округа, наряду с официальным веб-сайтом региональных органов власти и сайтами муниципальных образований, также входят:

– Информационно-просветительский портал www.eduhmao.ru. Он функционирует на мультипортальной основе и включает субпорталы «Культура и искусство», «Коренные народы Севера», «Молодежный портал», «Духовный мир Югры», «Спортивная жизнь и туризм в Югре», «Хронограф», «Информационная грамотность и медиаобразование», «Шахматный портал Югры»¹⁷, «Портал открытого образования Югры» – данные ресурсы доступны с этого портала по соответствующим баннерам.

Следует отметить, что на информационно-просветительском портале к 65-летию Великой Победы в Великой Отечественной войне был создан раздел, содержащий информацию об истории и атрибутах праздника, городах-героях (рис. 4). Часть сайта посвящена ветеранам войны, фронтовикам, жившим и проживающим в Югре, – созданы их интернет-страницы. Был объявлен конкурс «Я помню! Я горжусь!» на лучшие подготовленные и размещенные в глобальной сети веб-страницы о ветеранах, проживающих в регионе. Общий объем информации, размещенной на информа-

¹⁵ Опрос проводился методом телефонного стандартизированного интервью. Опросу подлежали жители Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в возрасте от 18 лет. В выборку были включены 22 населенных пункта, отобранных на основе многоступенчатой вероятностной выборки с целью учесть все

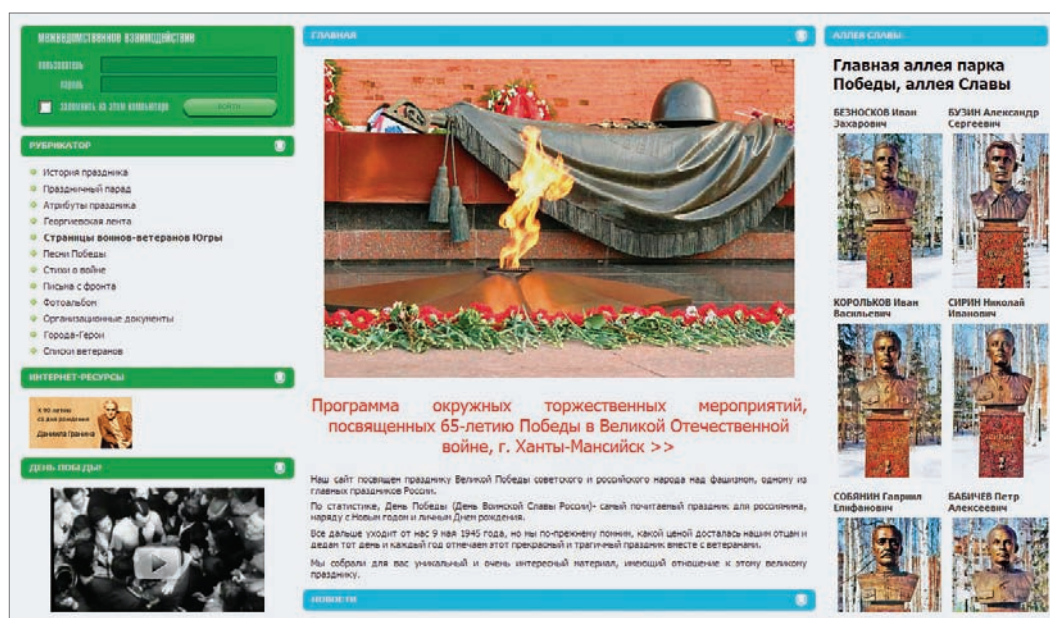
типы поселений, имеющихся в Ханты-Мансийском округе – Югре. Объем выборки – 707 человек.

¹⁶ Повышению качества муниципальных сайтов зачастую препятствует недостаточность финансирования, обусловленная особенностями Федерального закона №131-ФЗ.

¹⁷ Электронный адрес: <http://chess-hmao.ru>. Портал обеспечивает доступ к 300 урокам, подготовленным известными российскими гроссмейстерами. Уроки рассчитаны на три года обучения шахматам, начиная с начального уровня, и включают более 5 тыс. теоретических приемов и упражнений. На портале

также размещаются актуальные новости в мире шахмат, информация о соревнованиях, планы мероприятий шахматных объединений Югры и т.п. В преддверии XXXIX Всемирной шахматной олимпиады создан сайт, где размещается вся информация, связанная с организацией и проведением мероприятия.





ВЕБ-СТРАНИЦА «65 ЛЕТ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЕ» НА ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОМ ПОРТАЛЕ www.eduhmao.ru

ционно-просветительском портале, в настоящее время около 4 Гб.

– «Портал развития предпринимательства Югры» – государственный информационный ресурс, созданный в 2003 году в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия» при поддержке Министерства экономического развития РФ и правительства автономного округа с целью развития малого и среднего бизнеса и стимулирования развития гражданского общества в Югре. С помощью сервисов «Визитные карточки предприятий Югры» и «Визитные карточки партнеров Югры» предприятия и партнеры Югры бесплатно ведут собственные интернет-страницы с информацией о своих предприятиях и производимых товарах и услугах. На сервисах «Витрина дикоросов Югры» и «Центр народных художественных промыслов и ремесел» национальные общины Югры размещают информацию о собираемых и обрабатываемых дикоросах и об изготавливаемой сувенирной продукции и изделиях художественных ремесел.

– Портал «Юридическая клиника»¹⁸, на котором граждане могут получать бесплатные юридические консультации по наиболее интересующим их вопросам (рис. 5).

Юридический портал и, в частности, Юридическая клиника – первый региональный ресурс, носящий системный характер, направленный на преодоление правового нигилизма граждан и содействующий их право-

вому просвещению путем предоставления юридических услуг с использованием Интернета. Он содействует реализации одной из основных задач Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации – совершенствованию системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере. Посетитель «Юридической клиники» может задать любой вопрос и получить на него ответ специалиста. С момента создания клиники оказано более 550 онлайн-консультаций для жителей Югры. Пользователь, желающий самостоятельно защитить себя в суде, составить договор или подготовить иной правовой документ, может найти на портале примерные образцы процессуальных документов, формы гражданско-правовых договоров и иных документов. Также он может получить первоначальные правовые знания в специально подготовленном учебнике или в различных статьях по правовым вопросам. После ознакомления с учебным материалом пользователь может проверить знания с помощью теста. На портале работает форум, на котором возможно детальное обсуждение возникающих вопросов, а также беседы по правовой тематике с сотрудниками электронной юридической клиники.

Неслучайно в 2010 году портал «Юридическая клиника» стал лауреатом конкурса «Лучшие 10 ИТ-проектов для госсектора», организованного издательской группой ComNews при поддержке Минкомсвязи России.

К реализации подготовлен проект «Портал государственных услуг» для жителей автономного округа (<http://pgu.admhmao.ru>)¹⁹, формируется реестр госу-

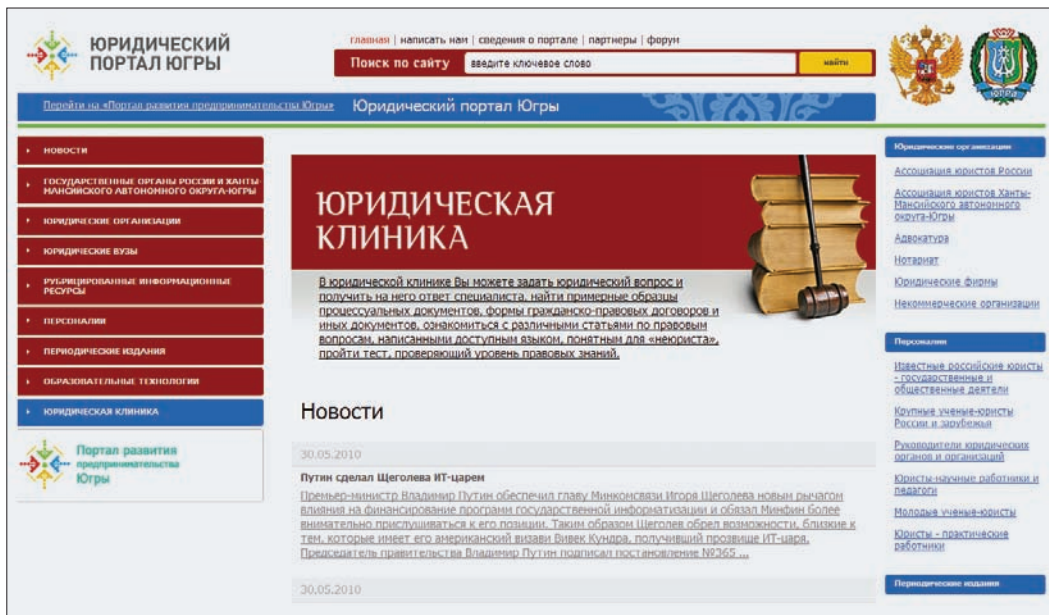
¹⁸ Проект реализован Комитетом по информационным ресурсам совместно с Ханты-Мансийским региональ-

ным отделением Ассоциации юристов России и Уральской государственной юридической академией.

¹⁹ Создан в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 15 июня 2009 года №478.



5

ПОРТАЛ «ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА» www.ugra-gateway.ru/juridicalclinic

дарственных услуг для предоставления их населению в электронной форме. На портале размещена информация о 160 государственных услугах, оказываемых органами исполнительной власти автономного округа.

С целью повышения доступности открытых информационных ресурсов для населения, предприятий и ведомственных организаций в округе активно используются технологии мобильной связи. Для округа характерен очень высокий уровень проникновения мобильной связи, что важно с учетом размеров территории и плотности населения. По доле домохозяйств, имеющих мобильный телефон, округ занимает первое место в стране. Это создает качественно новые возможности для предоставления гражданам государственных информационных услуг.

На сегодняшний день в округе функционирует мобильная версия официального сайта органов государственной власти автономного округа (wap-портал). Создан «Комплекс государственных информационно-коммуникационных услуг с использованием сотовой связи «Мобильный регион» (<http://wap.admhmao.ru/admhmaomobi/wap>). В «Мобильный регион» интегрирована система интерактивных мобильных сервисов для населения, бизнеса и СМИ с использованием технологий SMS, WAP, Java и др.²⁰ Он представляет собой информационно-коммуникационную систему, интегрирующую региональный интернет-сайт мобильных услуг, wap-сайт мобильных услуг и государственные мобильные сервисы. Комплекс предназначен для обеспечения регистрации информации (включая регистрацию

запросов пользователей на предоставление государственных услуг), ее хранения и обработки, раскрытия и архивирования юридически значимой информации в процессе реализации региональными органами государственной власти мобильных государственных услуг населению и организациям.

В 2009 году создан и введен в тестовую эксплуатацию сервис «Запрос в Управление ГИБДД УВД по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», пользователи которого могут задать вопрос сотрудникам ГИБДД, известить их о нарушениях регулирования дорожного движения или внести свои предложения. Данная услуга доступна по SMS.

На рисунке 6 показана динамика развития информационных ресурсов сайтов и порталов органов власти автономного округа. Начало действия в 2006 году целевой программы «Электронная Югра» и увеличение финансирования привело к росту информационных ресурсов органов власти и, соответственно, – к открытости и доступности органов власти.

Некоторое снижение темпов развития интернет-ресурсов автономного округа в 2009 году было связано с приостановлением финансирования проектов формирования ресурсов в связи с экономическим кризисом. При подготовке новой программы информатизации финансирование будет восстановлено.

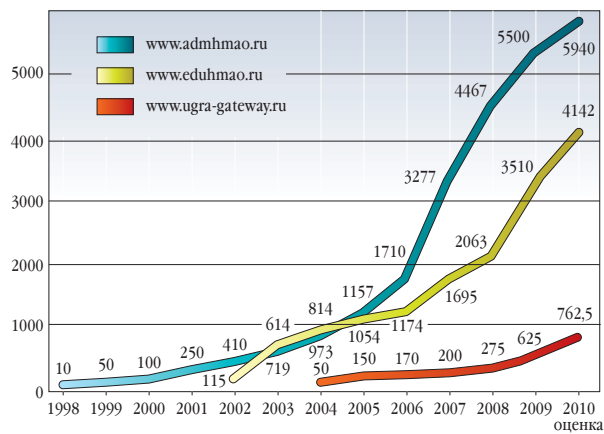
Но даже с учетом кризиса Ханты-Мансийский автономный округ продолжает успешно внедрять информационно-коммуникационные технологии. Неслучайно с 2007 года Югра устойчиво лидирует в сводном рей-

²⁰ Для доступа к сервисам с помощью сотового телефона следует воспользоваться wap-версией сайта,

размещенной по адресу: <http://wap.admhmao.ru/admhmaomobi/wap>.



6



ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЙ ОТКРЫТЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ (МБАЙТ)

7



РАЗВИТИЕ СЕТИ ПУНКТОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ К ОТКРЫТЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ СИСТЕМАМ (ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА)

Таблица 2

РЕГИОНЫ РОССИИ С НАИБОЛЕЕ
ВЫСОКИМ РЕЙТИНГОМ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ОТКРЫТОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ
ФЕДЕРАЦИИ (2009 ГОД)

Пози- ция	Субъект Российской Федерации	Степень информационной открытости, %
1	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	59,26
2	Ростовская область	58,40
3	Вологодская область	55,28
4	Удмуртская Республика	54,39
5	Воронежская область	54,04

тинге информационной открытости исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, который рассчитывается независимыми экспертами Института развития информационного общества (г. Санкт-Петербург) (табл. 2).

Параллельно с развитием системы государственных информационных ресурсов в округе активно формируется сеть общественного доступа в Интернет: в регионе функционирует 268 центров общественного доступа (ЦОД) к сети Интернет, имеется 2123 точки такого доступа. По данному показателю Югра лидирует среди других регионов России (рис. 7).

Любой обратившийся в ЦОД человек (от школьника до пенсионера) может получить консультацию и информацию о законах, функциях и режиме работы государственных и муниципальных органов, воспользоваться электронными услугами, реализовать свои конституционные права в области информации, охраны здоровья, образования, культуры и т.д. Сейчас перед нами стоит задача активно создавать центры общественного доступа в моногородах и отдаленных поселениях, что призвано сыграть важную роль в преодолении цифрового неравенства.

Развитие центров общественного доступа приобретает особую важность в связи с тем, что острой проблемой в округе продолжают оставаться высокие тарифы на широкополосный доступ (рис. 8).

В настоящее время правительство автономного округа ведет активную работу с операторами с целью обеспечить жителей округа качественным Интернетом по доступным ценам. Эта работа особенно актуальна с учетом того, что уже сейчас в округе доля домохозяйств, имеющих подключенный к Интернету компьютер, составляет две трети от общего их числа (64,6%)²¹, а к 2015 году планируется довести эту долю до 75%.

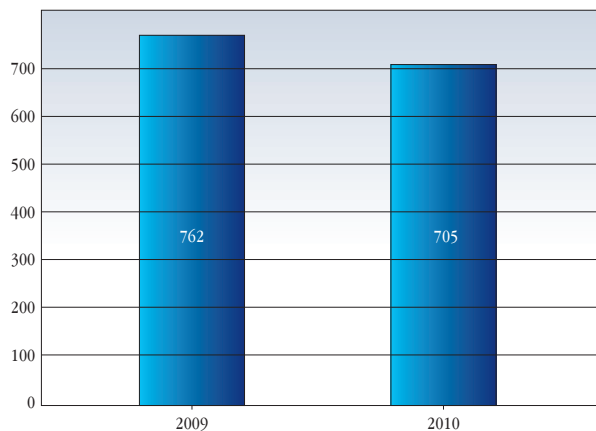
В Югре не только развивается система государственных информационных ресурсов и государственных услуг в электронном виде и формируется сеть общественного доступа, но и целенаправленно ведется обучение граждан пользованию ИКТ. С 2006 года на территории Югры реализуется проект Международного фонда ECDL (Европейские компьютерные права) e-Citizen («Электронный гражданин»), направленный на обучение граждан основам компьютерной грамотности по стандарту Европейского союза. Югра стала первым пилотным регионом в Российской Федерации по внедрению данного проекта. В настоящее время на территории автономного округа по программе e-Citizen обучено

²¹ По данным социологического опроса, проведенного в мае 2009 года по заказу Комитета

по информационным ресурсам автономного округа.

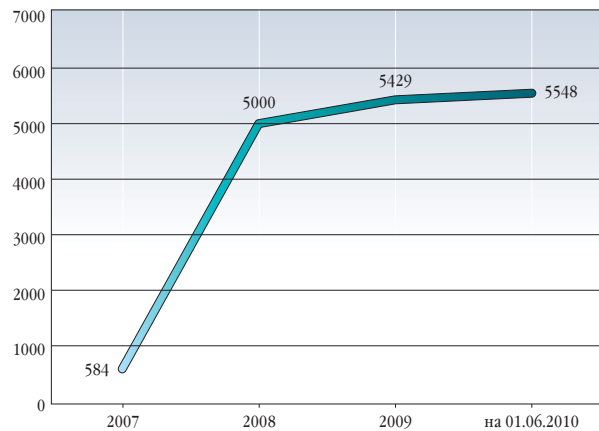


8



СРЕДНИЙ ТАРИФ НА ФИКСИРОВАННЫЙ ШИРОКОПОЛОСНЫЙ (256 КБИТ/С) ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ (РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ)

9



ДИНАМИКА ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ГРАЖДАНИН» (КОЛИЧЕСТВО СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ГОДАМ)

5548 человек (рис. 9). Среди них – пенсионеры, работники бюджетной сферы, люди с ограничениями по здоровью, представители коренных малочисленных народов Севера и др. В рамках программы подготовлено 258 тьюторов.

Следующий этап после получения базовой компьютерной компетенции – курс «Электронная коммерция». Этот курс дает возможность практического применения знаний для развития малого и среднего предпринимательства, что обеспечивает занятость населения и рост экономики в целом. Стремительное развитие ИКТ, обновление технического и программного обеспечения, появление новых решений требуют обновления знаний, созданные условия для обучения и сформированные команды преподавателей всегда будут востребованы, а также они могут использоваться и для обучения обеспеченных югорчан на коммерческой основе. По курсу «Электронная коммерция» уже подготовлен 21 тьютор из числа сотрудников бизнес-инкубаторов, вузов, центров общественного доступа автономного округа, которые проводят обучение преподавателей и предпринимателей в муниципальных образованиях автономного округа.

В соответствии с указанием губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаровой принято решение обеспечить условия для организации обучения социально незащищенных групп населения, жителей моногородов и отдаленных поселений, а также других граждан и предпринимателей по программе «Электронный гражданин» и курсу «Электронная коммерция».

Большое внимание в округе уделяется информатизации сферы образования и здравоохранения, на что было обращено особое внимание на Совете при Президенте РФ по развитию информационного общества в Российской Федерации, который прошел в Твери 8 июля 2010 года.

В 2009 году в рамках окружных программ в образовательные учреждения округа было поставлено самое современное компьютерное оборудование (интерактивные доски, мобильные классы, автоматизированные ра-

бочие места для педагогов и руководителей, программное обеспечение).

Планомерная реализация программ позволила оснастить образовательные учреждения аппаратными средствами. Сегодня на территории Югры на один компьютер приходится:

- 17 учащихся общеобразовательных учреждений;
- 7 студентов учреждений начального профессионального образования;
- 7 студентов учреждений среднего профессионального образования;
- 5 студентов учреждений высшего профессионального образования.

В рамках приоритетного национального проекта «Образование» все учебные учреждения округа подключены к Интернету.

В Югре реализуется проект по организации дистанционного обучения детей, находящихся на лечении в окружных стационарах. Он направлен на включение больных детей в учебный процесс и устранение пробелов в их знаниях, а также развитие у них навыков самостоятельной работы, подготовку учащихся 11-х классов к сдаче ЕГЭ. Для реализации проекта в окружные больницы направлены учебно-методические комплексы (УМК) по шести предметам. В рамках проекта всем учащимся 7–11-х классов, находящимся на лечении и желающим получить доступ к системе довузовской подготовки Института дистанционного образования Тюменского государственного университета, присваивается пароль. За каждым ребенком закрепляются сетевые преподаватели-предметники, которые помогают ему выстроить индивидуальную образовательную программу в соответствии с его потребностями и в зависимости от его возможностей и состояния здоровья. Ученик ведет переписку с преподавателем, получает домашнее задание через систему электронных сообщений на сайте www.schola.ru, выполняет его и отправляет преподавателю на проверку. Учащиеся также имеют возможность проверить свои знания по выбранным предметам и уровень подготовки к ЕГЭ, используя систему online-тестирования.



Недавно завершена разработка «Концепции информатизации образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в которой определены приоритетные направления развития:

- развитие системы дистанционного обучения по принципу: муниципальная модель, модель дополнительного образования, модель для образовательных учреждений, в которых учащиеся проходят обучение по индивидуальным учебным планам;
- широкое распространение электронных образовательных ресурсов, разработанных в федеральных и региональных проектах; массовое внедрение методик использования электронных образовательных ресурсов;
- использование потенциала интернет-ресурсов для повышения доступности качественного образования, развития дополнительного образования; развития сетевых форм коммуникации педагогических сообществ.

Активно внедряются информационно-коммуникационные технологии и в сфере здравоохранения. В соответствии с законом автономного округа от 31 октября 2007 года №162 «О программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реализация приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» на 2008–2011 годы» был утвержден блок мероприятий по комплексной информатизации системы здравоохранения, включая создание окружного центра обработки данных и региональной сети передачи данных, создание и внедрение медицинских информационных систем и дальнейшее развитие региональной телемедицинской сети Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В настоящее время в округе функционируют 6 телемедицинских центров и 33 телемедицинских пункта. С их помощью осуществляются медицинские консультации пациентов со специалистами ведущих медицинских центров России и зарубежья. Действует региональная информационная система отсроченных телемедицинских консультаций, объединяющая 52 лечебно-профилактических учреждений. В системе телерадиологии, позволяющей получать, передавать, описывать медицинские изображения от разных медицинских аппаратов в международном формате DICOM, было осуществлено более 1 тыс. исследований, добавлено в центральный архив 3975 медицинских изображений с общим объемом базы данных 35 569 Мб. Работа региональных систем телемедицины позволяет максимально приблизить высококвалифицированную медико-консультативную помощь к каждому жителю Югры независимо от его местонахождения.

В 18 лечебно-профилактических учреждениях автономного округа работают телемедицинские центры, в которых используется видео-конференц-связь. По высокоскоростным каналам связи эти медицинские уч-

реждения консультируют своих пациентов с ведущими федеральными медицинскими центрами, проводят телелекции с участием крупнейших специалистов страны и мастер-классы сложных, уникальных операций. В 2010 году был создан пункт видео-конференц-связи на базе департамента здравоохранения автономного округа, который позволил специалистам лечебно-профилактических учреждений автономного округа проводить телемедицинские консультации со специалистами департамента. С вводом этого пункта было закончено формирование окружной телемедицинской сети для проведения консультаций в автономном округе в режиме реального времени.

Особый интерес представляет внедрение комплексных медицинских информационных систем в двух лечебно-профилактических учреждениях: окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии» (г. Сургут) и Пыть-Яхская окружная больница. Эти системы будут объединять все подразделения (стационар, поликлинику, диагностическое отделение, аптеку и т.д.) в единую информационную сеть, обеспечивать автоматизацию лечебно-диагностического процесса и решать вопрос хранения, передачи, анализа информации о персонально оказанной медицинской помощи. Тем самым будут повышены качество и доступность услуг, снижены финансовые издержки, уменьшены трудозатраты врачей и медицинского персонала, что позволит им более качественно обслуживать пациентов.

Внедрение информационных технологий в здравоохранение помогает решать одну из самых важных задач в развитии первичной медико-санитарной помощи населению автономного округа – доступности каждому жителю Югры лучших специалистов и лучших технологий в медицине.

К сожалению, кризисные явления в экономике вызвали некоторое замедление темпов информатизации в Югре в связи с приостановлением финансирования ряда проектов. При подготовке новой программы информатизации финансирование будет восстановлено, причем особое внимание будет уделено обучению граждан пользованию ИКТ и формированию у них стимулов к пользованию порталом государственных услуг и государственными информационными ресурсами.

Осуществляемая в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре работа по формированию системы государственных информационных ресурсов и переходу к электронному правительству обеспечивает повышение качества государственного управления, тем самым способствуя повышению качества жизни граждан. В округе не просто внедряются ИКТ, а строится сложная, многофункциональная система, которая позволяет наладить обратную связь с населением, повысить открытость и прозрачность власти, а значит, и укрепить доверие населения к ней.