

# РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРИВОЛЖСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ПРИВОЛЖСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ  
Алексей Александрович Кубрин

Мониторинг развития информационных технологий показывает, что наблюдается значительное различие по степени готовности субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, к реализации и формированию единого информационного пространства. В настоящее время в регионах округа осуществляется активная работа по внедрению и использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также формированию соответствующей инфраструктуры (особенно в Самарской области, Чувашской Республике, Нижегородской области и Республике Татарстан). В округе расположено 7 IT-компаний, входящих в число 100 крупнейших IT-компаний России, денежный оборот которых за 2008 год составил более 8 млрд. рублей: «ICL-КПО ВС» (г. Казань), «КламаС» (г. Уфа), «Прогноз» и «ИВС» (г. Пермь), «Форт Диалог» (г. Набережные Челны), «Апрель» (г. Нижний Новгород), «Информатика» (г. Чебоксары).

Однако существуют серьезные диспропорции в уровне доступности современных информационно-коммуникационных услуг для отдельных групп населения в муниципальных образованиях. Важной проблемой остается низкое качество каналов связи различных регионов. Существующие каналы передачи данных и обеспечиваемые ими скорости передачи информации не отвечают необходимым требованиям и не позволяют осуществлять полноценное информационное взаимодействие. Фиксированная (стационарная) телефонная связь является базовым сегментом сектора телекоммуникаций, обеспечивающим предоставление услуг электросвязи общего пользования.

Уровень оснащения населения телефонной связью в Приволжском федеральном округе превышает общероссийский. Так, в среднем по округу к началу 2009 года число квартирных телефонных аппаратов сети общего пользования на 1 тыс. человек в городской местности со-

ставило 286 штук (по России – 284, максимальные показатели в округе: в Нижегородской области – 318, Ульяновской области – 309, Саратовской области – 292; минимальные: в Республике Башкортостан – 267, Республике Марий Эл – 272), в сельской местности – 127 (по России – 118, максимальные показатели в округе: в Самарской области – 140, Нижегородской и Оренбургской областях – по 129; минимальные: в Чувашской Республике – 85, Республике Марий Эл – 89, Удмуртской Республике – 100).

В 2009 году в округе осуществлена модернизация сетей фиксированной связи, при этом уровень цифровизации достиг 85%. Широкое распространение получили услуги мобильной связи. Общее число абонентов мобильной связи в округе составляет 40,3 млн. номеров при численности населения 30,2 млн. человек, а показатель проникновения подвижной сотовой связи в среднем по округу – 133 абонентских устройства на 100 человек (по России – 141, максимальные значения в округе: в Самарской области – 157, Нижегородской области – 142, Республике Татарстан – 137; минимальные: в Кировской области – 115, Удмуртской Республике – 116, Оренбургской области – 122).

Однако Приволжский федеральный округ немного отстает от общероссийских показателей по количеству используемых персональных компьютеров в организациях. Так, показатель их числа на 100 работников в округе равен 27 (по России – 32), в том числе с доступом в Интернет – 10 (по России – 13). В то же время в среднем по округу число организаций, использующих персональные компьютеры, составляет 95% (по России – 93,7%), локальные вычислительные сети – 57,3% (по России – 59,3%), электронную почту – 75,4% (по России – 74,4%), сеть Интернет – 75,5% (по России – 73,7%).

Одним из важных факторов, определяющих уровень использования ИКТ для развития регионов, является доступность услуг предоставления доступа в Интернет. В настоящее время как в целом по России, так и по округу отмечается низкий уровень проникновения сети Интернет в жизнь граждан. По данным опроса «Интернет в России», пользователями сети Интернет в Приволжском федеральном округе являются лишь 29% населения (в среднем по России – 38%, для сравнения: в Великобритании – 71%, в Германии – 70%). В то же время Приволжский федеральный округ является одним из лидеров в России по числу пользователей Интернета, выходящих в Сеть не реже раза в полгода. По различным опросам, их доля в округе составляет в среднем 17,5% (в Центральном округе – 17,8%, Северо-Западном – 13,3%, Уральском – 8%, Дальневосточном – 4%).

В последнее время информационные технологии приобретают все большее значение для государственного управления. Новой формой организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающей за счет широкого применения ИКТ доступный уровень предоставления услуг гражданам и организациям, является электронное правительство. В качестве основных целей программ создания «электронных правительств» в субъектах Российской Федерации выступают: повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления, создание технологических предпосылок для развития гражданского общества посредством обеспечения прав на свободный доступ к информации.

Одним из основных направлений реализации электронного правительства является создание и развитие информационной системы для предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров. В округе действует 57 таких организаций, 46 из которых расположены в Республике Татарстан, 2 – в Республике Мордовия, 2 – в Пензенской области, остальные – в Республике Башкортостан, Удмуртской Республике, Кировской, Оренбургской, Самарской, Саратовской и Ульяновской областях. С помощью многофункциональных центров граждане и юридические лица имеют возможность активно взаимодействовать с органами государственной и муниципальной власти, а также получать комплекс необходимых услуг в режиме «одного окна». В целях обеспечения удобства обращения граждан и организаций в органы государственной власти и получения необходимой справочной информации в регионах округа образовано 35 центров телефонного обслуживания (в Республике Татарстан – 23, Кировской области – 3, Республике Башкортостан – 2, Саратовской области – 2, а также в Республике Марий Эл, Удмуртской Республике, Оренбургской, Самарской и Ульяновской областях – по 1).



Данные центры обеспечивают:

- прием и обработку телефонных обращений;
- предоставление справочной информации о времени и местах приема граждан органами государственной власти, телефонах ответственных за взаимодействие сотрудников, об условиях и порядке предоставления государственных услуг;
- маршрутизацию вызовов при необходимости получения консультаций у сотрудников многофункциональных центров либо сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления;
- предоставление заявителям информации о статусе обращений и результатах их рассмотрения.

Для обеспечения прозрачности управленческих процессов в регионах округа функционирует более 1 тыс. сайтов органов власти субъектов Российской Федерации, из которых 380 – региональные и 686 – муниципальные. Наибольшее количество сайтов действует в Чувашской Республике (340), Республике Татарстан (107), Саратовской (94) и Ульяновской (83) областях.

Одним из мероприятий по формированию электронного правительства является создание интернет-порталов государственных и муниципальных услуг. Наиболее успешно данные задачи решаются в республиках Татарстан, Башкортостан, Чувашии, а также в Нижегородской, Оренбургской, Пензенской, Саратовской и Ульяновской областях. Однако существующие порталы и сайты органов государственной власти выполняют преимущественно информационную функцию и пока имеют небольшое количество инструментов интерактивного взаимодействия с гражданами и организациями. В настоящее время только в трех регионах округа (республиках Татарстан и Башкортостан, Нижегородской области) существует практика предоставления государственных услуг населению в электронной форме. Так, в Республике Татарстан предоставляется семь общественно значимых государственных услуг (получение информации о штрафах ГИБДД и их оплата; оформление заграничного паспорта гражданина Российской Федерации; получение выписки из Единого государственного реестра прав; получение сведений из Государственного кадастра недвижимости; получение информации о задолженности физических лиц по налогам и сборам по ИНН и фамилии и их оплата; внесение дополнительных взносов на накопительную часть трудовой пенсии; получение информации о ходе рассмотрения обращения гражданина в Кабинете Министров). Государственный информационный центр Республики Татарстан связывает более 6 тыс. государственных структур федерального, регионального и муниципального уровней. В Республике Башкортостан – две услуги (получение информации о неоплаченных штрафах ГИБДД, а также о наличии задолженности по имущественному, транспортному, земельному и другим налогам), в Нижегородской области – две услуги (интернет-приемная губернатора области, а также возможность отправления заявления о регистрации брака).

В целях обеспечения доступа граждан и организаций к ресурсам органов государственной и муниципальной власти формируются сводные реестры государственных услуг (республики Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Пермский край, Нижегородская и Самарская области). Создание сводных реестров обеспечит единообразный подход к предоставлению государственных услуг, позволит выявить избыточные государственные услуги, а также оптимизировать административно-управленческую деятельность органов власти. В большинстве регионов округа (республики Башкортостан, Марий Эл, Чувашия, Мордовия, Татарстан, Пермский край, Саратовская, Пензенская, Оренбургская, Нижегородская, Ульяновская, Самарская области) формируется приоритетный перечень региональных и муниципальных услуг для перевода их в электронный вид в ближайшее время.

Необходимо особо отметить Республику Татарстан, где повышенное внимание уделено разработке информационной системы, позволяющей гражданину осуществлять мониторинг процедуры оказания государственной услуги. Основой для реализации вышеуказанных мероприятий является создание государственной интегрированной системы телекоммуникаций (ГИСТ) Республики Татарстан. Данная система представляет собой высокоскоростную защищенную инфокоммуникационную инфраструктуру, действующую на территории всего региона и связывающую более 4,5 тыс. пользователей (федерального, регионального и муниципального уровней власти). На сегодняшний день к ГИСТ подключено более 900 муниципальных образований из 999. С целью раз-



вития межведомственного информационного взаимодействия, а также обеспечения прозрачности управленческих процессов в регионах округа проводится работа по внедрению единой системы электронного документооборота (СЭД) в органах государственной власти и местного самоуправления. Так, на территории Республики Татарстан все органы исполнительной власти осуществляют делопроизводство в системе электронного документооборота (800 организаций, 10 тыс. государственных и муниципальных служащих).

В Республике Башкортостан СЭД внедрена во всех органах государственной власти и большинстве органов местного самоуправления с применением электронной цифровой подписи. В Чувашской Республике к данной системе подключено около 2 тыс. пользователей – органов государственной власти, местного самоуправления, а также бюджетных организаций. В Нижегородской, Пензенской областях и Пермском крае функционируют единые СЭД в исполнительной власти и органах местного самоуправления. В Оренбургской области к концу 2010 года планируется завершить работы по подключению всех муниципальных образований к единому электронному документообороту области. В Саратовской области доля рабочих мест, подключенных к единой СЭД в региональном правительстве, составляет 51%, в 11 муниципальных районах области установлены отдельные модули. В Ульяновской области к системе подключены все органы местного самоуправления (142 городских и сельских поселения). В Самарской области в настоящее время в автоматизированной информационной системе документооборота и делопроизводства более 700 пользователей.

В регионах Приволжского федерального округа на основе использования информационных технологий реализуются следующие социально значимые проекты. В Республике Башкортостан реализуется проект автоматизированной информационной системы «Социальная карта Башкортостана». В Пермском крае создана «электронная регистратура» для осуществления первичной записи на прием к врачам и маршрутизации пациентов. В Нижегородской области разработаны региональная информационная система родовспоможения, система диспетчерской службы ЖКХ. В Самарской области информация гражданам предоставляется в электронном виде на основе аппаратно-программного комплекса «Интернет-киоск» (адресная информация по социальным выплатам, медицинскому обслуживанию и льготному лекарственному обеспечению, консультации по услугам в социальной сфере, ЖКХ и предпринимательства). В Республике Татарстан создана информационная система «ГЛОНАСС + 112», предназначенная для координации действий экстренных служб по спасению пострадавших, ликвидации последствий и предотвращению происшествий.

В концепции развития Приволжского федерального округа на период до 2020 года, разрабатываемой в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, одним из приоритетных направлений развития инфокоммуникационных технологий в округе является формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечение высокого уровня ее доступности, предоставление на ее основе качественных услуг, включая:

- развитие единой сети электронной связи округа (в том числе сетей связи третьего и последующих поколений);
  - обеспечение оказания универсальных услуг связи на всей территории округа, расширение состава универсальных услуг;
  - переход к цифровому телерадиовещанию;
- развитие инфраструктуры широкополосного доступа в Интернет на всей территории округа;
- повышение доступности современных услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий для населения и организаций.