

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ КАК КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ПАРЛАМЕНТА
КАБАРДИНО-
БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
Ануар Ахматович
Чеченов



Телекоммуникации являются одним из ключевых факторов развития общества в XXI веке. Обеспечение населения, государственных и муниципальных структур и развивающейся экономики современными высококачественными телекоммуникационными услугами, интеграция Кабардино-Балкарской Республики в глобальную информационно-телекоммуникационную структуру, реализация прав граждан на использование достижений систем инновационных информационных технологий должны лечь в основу развития отрасли, создать фундамент для дальнейшего ее процветания на благо общества.

Без разветвленной инфраструктуры коммуникаций современную жизнь представить невозможно. Это один из самых высокоэкономичных, динамично развивающихся секторов экономики республики, от состояния которого зависит ее будущее. Именно поэтому одним из приоритетных направлений деятельности Министерства транспорта, связи и дорожного хозяйства Кабардино-Балкарской Республики является совместная с ведущими операторами связи координация усилий по развитию, обеспечению качества и безопасного функционирования сетей коммуникаций.

Рынок телекоммуникаций в республике представляет компания «Ростелеком», один из лидеров в секторе коммуникационных услуг, которая на протяжении многих лет функционирует на территории Кабардино-Бал-

карии, обеспечивая междугородной и международной связью жителей республики. Свою миссию руководство компании видит в том, чтобы способствовать развитию современного общества, предоставляя самые современные и качественные услуги всегда и везде. Прекрасно зарекомендовала себя на рынке информационных услуг и компания «Межрегиональный Транзит Телеком», федеральный лицензированный оператор связи, успешно осуществляющий свою деятельность на территории Кабардино-Балкарии уже более 15 лет. Компанию отличают стабильность и качество предоставляемых услуг, основанное на использовании передовых технологий, большом опыте работы и профессионализме сотрудников. Практикуя интегрированный подход к традиционным и передовым достижениям средств коммуникации, компания «Межрегиональный Транзит Телеком» эффективно обслуживает клиентов, обеспечивая надежную связь по всему миру.

Официальным представителем компании в Кабардино-Балкарии является ООО «Премииум». Компания была создана в 2007 году с целью обслуживания абонентов, заключивших прямые договоры на услуги связи с ОАО «МТТ».

С ноября 2009 года на территории Кабардино-Балкарской Республики работает еще один провайдер – «Южные Телефонные Сети». Один из его масштабных проектов – создание абонентской мультисервисной сети, благодаря которой пользователи г. Нальчика, а в перспективе и всей республики получают возможность в полном объеме использовать самый широкий спектр телекоммуникационных услуг, начиная от традиционной телефонии и заканчивая ресурсами сети Интернет.

Реализация данного проекта должна способствовать созданию здоровой конкурентной среды на рынке телекоммуникаций в Кабардино-Балкарской Республике, а значит, организации новых рабочих мест, максимальному удовлетворению потребностей населения, предприятий и организаций в услугах связи, выполнению перед обществом обязательств по перечислению

обязательных платежей в бюджеты всех уровней в соответствии с действующим законодательством РФ.

Доступность телекоммуникационных услуг положительно отразится на образовательных возможностях населения, а особенно молодежи, ускорении формирования и развития в Кабардино-Балкарской Республике информационного общества, чему Правительство Российской Федерации уделяет особое внимание.

С целью координации усилий по развитию телекоммуникационной инфраструктуры компания представила Председателю Правительства Кабардино-Балкарской Республики на рассмотрение и подписание проект соглашения о взаимном сотрудничестве.

В настоящее время оптоволоконными линиями компании охвачена значительная часть центра г. Нальчика (более 30 строений большой этажности), ведется монтаж абонентской сети.

С декабря 2009 года осуществляется подключение к сети оператора и предоставление услуг как физическим, так и юридическим лицам.

В планах компании на 2010 год охватить мультисервисной оптоволоконной сетью весь г. Нальчик, а также обеспечить к концу года своей связью почтамы всех муниципальных районов республики, что должно способствовать развитию данного вида услуг в сельской местности.

На территории Кабардино-Балкарской Республики на сегодняшний день работают три оператора мобильной связи. Филиал ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Кабардино-Балкарской Республике ведет коммерческую деятельность с конца 2008 года. Несмотря на такой сравнительно небольшой срок, им реализовано уже более 140 проектов строительства и модернизации объектов связи. ОАО «МТС» старается придерживаться разумной ценовой политики, позволяющей удовлетворять потребности широкого круга абонентов. Тарифов у компании много, порядка 15–20 планов, различного ценового уровня, рассчитанных на весьма широкие слои населения. При их разработке учитывается экономическое состояние республики.

Довольно успешно в республике с октября 2002 года действует Нальчикский филиал ОАО «ВымпелКом» – международного оператора сотовой связи, оказывающего услуги под торговой маркой «Билайн». Первоначально сеть состояла всего из четырех базовых станций. Буквально в течение года компания из новичка оформилась в стабильную процветающую бизнес-структуру и уже в феврале 2003 года за достигнутые успехи удостоилась звания «Лидер рынка». Вслед за этим в 2004 году произошло еще одно знаковое для компании событие. За восемь лет активной работы клиентами компании стали около 400 тыс. абонентов. На сегодняшний день около 98% населения и организаций республики – клиенты компании. Кстати, это первый оператор, отменивший срок действия карт оплаты и давший возможность пользоваться мобильной связью различным слоям населения.

Приоритетными задачами в работе филиала являются: улучшение качества обслуживания абонентов,

реализация сим-карт и карт оплаты, прием наличных платежей, проведение мероприятий, направленных на формирование лояльности по отношению к клиентам, расширение зоны покрытия сети, постоянная ее модернизация и обеспечение бесперебойной связи.

Неплохо зарекомендовала себя компания «Мобиком-Кавказ» (торговый бренд «МегаФон»), которая начала работать на территории республики в конце 2002 года. Ее деятельность началась с девяти базовых станций и одного центра обслуживания абонентов. Расширение сети мобильной связи «МегаФон» и улучшение качества связи в сочетании с гибкой тарифной политикой компании позволили довести количество абонентов «МегаФон» до 300 тыс. человек.

На сегодняшний день операторами мобильной связи выполнен значительный объем работ, направленных на улучшение качества связи, расширение пропускной способности, увеличение охвата территории республики устойчивой мобильной связью. Количество абонентов мобильной сотовой связи в республике составляет более 800 тыс. человек.

Стоит отметить работу компании по предоставлению услуг электрической связи. В настоящее время практически каждый житель республики имеет возможность стать абонентом телефонной сети общего пользования и в неограниченном объеме получать весь спектр услуг проводной связи, в том числе широкополосный доступ к ресурсам сети Интернет. Основной поставщик услуг названного вида связи – Кабардино-Балкарский филиал ОАО «Южная Телекоммуникационная Компания». Это структурное подразделение занимает лидирующее положение на рынке услуг традиционной связи в республике. Доля филиала в доходах рынка услуг фиксированной связи составляет 86,3%, совокупная доля в доходах телекоммуникационного сектора – 26,2%.

Лицензионная территория филиала охватывает 10 районов республики площадью 12 470 кв. км с населением около 900 тыс. человек. Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» предоставляет широкий спектр телекоммуникационных услуг:

- традиционные (местная и внутризональная телефонная связь, услуги телеграфа);
- новые услуги связи (доступ к сети Интернет, услуги интеллектуальных сетей, построение VPN, услуги колл-центров);
- прочие услуги (документальная электросвязь, аренда каналов и т.д.).

Монтированная емкость сети составляет 178,8 тыс. телефонных номеров, количество абонентов порядка 155 тыс., количество пользователей широкополосного доступа в Интернет превышает 19 тыс. человек.

Внутризональная транспортная сеть связи филиала организована на волоконно-оптических линиях и цифровых системах передачи синхронной цифровой иерархии (SDH) производства компании «Хуавэй».

Волоконно-оптические линии связи соединяют транзитный зонный узел связи в г. Нальчике со всеми районными центрами республики. Емкость транзитного



1



зонального узла на зональных направлениях составляет 3 тыс. каналов. Протяженность внутризональных волоконно-оптических линий передачи составляет 349,8 км. В районных центрах установлены цифровые опорно-транзитные станции типа S&C08 производства компании «Хуавэй». Транзитный зональный узел связи обеспечивает пропуск телефонного трафика между сетью «ЮТК» и сетями связи девяти операторов междугородной и международной связи и трех операторов подвижной радиотелефонной связи. Абоненты Кабардино-Балкарской Республики имеют неограниченный автоматический выход на сети всех российских и мировых операторов связи.

На городских и сельских телефонных сетях установлены цифровые и аналоговые АТС, каждая из которых включена в опорно-транзитную станцию районного центра. Межстанционные связи организованы при помощи волоконно-оптических и медножильных кабелей, с установленными на них цифровыми системами передачи SDH и PDH. Общая протяженность местных линий связи составляет 14 965 км, из них 428 км организованы по волоконно-оптическим линиям передачи.

Общая монтированная емкость телефонной сети филиала составляет 178 874 абонентских номера, задействованная емкость – 154 919 абонентских номеров, коэффициент задействования номерной емкости – 86,6%. Уровень цифровизации местной сети связи составляет 73,12%.

В населенных пунктах республики установлено 159 АТС, из которых 100 цифровых, 16 квазиэлектронных и 43 координатных.

Опорная транспортная сеть передачи данных (СПД) филиала организована на волоконно-оптическом кабеле и оборудовании фирмы Cisco. Узлы широкополосного доступа к услугам сети передачи данных филиала построены в основном на оборудовании DSLAM фирм Nokia и Siemens и размещены почти во всех населенных пунктах республики.

Монтированная емкость сети широкополосного доступа составляет 22 048 портов, задействованная – 19 879 портов, коэффициент задействования – 90,2%.

Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» на территории республики располагает высокоскоростной широкополосной сетью на основе волоконно-оп-

тического кабеля с высокой пропускной способностью и высокопроизводительным современным телекоммуникационным оборудованием. Мультисервисной сетью филиала охвачены все городские и сельские населенные пункты республики, что позволяет оказывать в каждом из них полный спектр телекоммуникационных и информационных услуг.

Филиалом успешно реализуется маркетинговая стратегия, определяющая ориентиры среднесрочной перспективы развития, о чем свидетельствуют итоги деятельности Кабардино-Балкарского филиала. Несмотря на сложное финансовое положение компании, возникшее в период глобального финансового кризиса, основные цели и задачи, стоящие перед филиалом, выполняются.

Анализ основных экономических показателей производственно-финансовой деятельности свидетельствует о динамичном развитии Кабардино-Балкарского филиала ОАО «ЮТК» – выручка от реализации товаров, работ и услуг в I квартале 2010 года по сравнению с I кварталом 2009 года увеличилась на 12,9%, EBITDA – на 29,1%. Улучшены все относительные показатели эффективности деятельности филиала: выручка на одну линию и на одного работника, прибыль от продаж на одну линию и на одного работника, рентабельность прибыли.

Уровень средней заработной платы работников филиала за I квартал 2010 года составил 13 091 рубль и увеличился по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 15,8%.

Повышение эффективности производственно-финансовой деятельности способствовало значительному увеличению размеров налоговых платежей в бюджеты всех уровней.

Налоговые платежи в местный и республиканский бюджеты за 2009 год по сравнению с 2008 годом увеличились на 5,1% и составили 104 млн. рублей.

В 2010 году в результате повышения эффективности хозяйственной деятельности налоговые отчисления на уровень бюджета Кабардино-Балкарской Республики по налогу на прибыль будут увеличены на 70%, по налогам, уплачиваемым в консолидированный бюджет республики, – на 5%.



2



Предприятием «Южная Телекоммуникационная Компания» за период с 2003 по 2009 год в модернизацию сети связи республики вложено 1,5 млрд. рублей. За счет этих инвестиций смонтировано 95 тыс. номеров телефонной емкости, проложено 610 км волоконно-оптических линий связи на местных и зональных направлениях.

В 2010 году в бюджете филиала находится 20 инвестиционных проектов с объемом капитальных вложений 147,5 млн. рублей.

Основными направлениями инвестиционных вложений ОАО «ЮТК» в инфраструктуру связи Кабардино-Балкарской Республики являются:

- развитие новых информационных и телекоммуникационных технологий;
- строительство волоконно-оптических линий связи;
- модернизация и расширение емкости сети широкополосного доступа.

В планах компании в 2010 году протянуть более 21 км новых волоконно-оптических линий, ввести в эксплуатацию 4 тыс. xDSL-портов и 8 тыс. FTTx-портов.

Приоритетным направлением инвестиций является развитие новых технологий.

В 2010 году филиалом ОАО «ЮТК» впервые применяется технология доступа в сеть Интернет – FTTB (лозунг акции: «Волокно – в каждое здание»), обеспечивающая техническую возможность увеличения пропускной способности клиентских каналов до 100 Мбит/с.

Цель данного проекта – удовлетворение спроса на высокоскоростную передачу голосового трафика и трафика передачи данных, что позволит значительно улучшить качество доступа к сети Интернет. Подключившись к услуге, абонент получает не только стабильную высокую скорость доступа в сеть Интернет, но и дополнительные сервисы, такие как:

- цифровое телевидение;
- музыка и видео по запросу;
- онлайн- и сетевые игры;
- файлообменные P2P-локальные ресурсы и многое другое.

Основной отличительной особенностью данной технологии является предоставление в пользование абоненту симметричного интернет-канала.

Филиалом регулярно проводятся акции по снижению тарифов, установлению скидок и предоставлению услуг связи в пакете, что позволяет повысить лояльность абонентов и потенциальных пользователей к услугам компании.

С 1 марта по 31 мая 2010 года филиал проводил акцию «Время скорости». В рамках этой акции абоненты получили возможность увеличения скорости доступа в сеть Интернет в три – пять раз с сохранением на прежнем уровне ежемесячной платы за предоставленные услуги.

С 1 июня 2010 года во всех субъектах Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, в которых ОАО «ЮТК» предоставляет услугу доступа в Интернет, введен единый (равный по стоимости) безлимитный тарифный план «Социальный», действующий на скорости до 128 кбит/с, с ежемесячным платежом 250 рублей, или 8 рублей 40 копеек в день. Введение данного тарифа обеспечит населению с низким уровнем доходов доступ к информационным ресурсам сети Интернет.

Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» является единственным оператором связи, предоставляющим услуги традиционной телефонии в сельских населенных пунктах республики, несмотря на то что эта сфера деятельности убыточна для компании, и единственным оператором связи, оказывающим свои услуги в кредит с рассрочкой платежа.

В связи с постановлением Правительства России о бесплатной телефонизации жилья ветеранов в честь годовщины Победы в Великой Отечественной войне компанией была проведена масштабная работа на подведомственной территории по установке аппаратов и протяжке кабеля.

Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» обеспечивает взаимодействие всех государственных структур республики, предоставляя услуги и по организации коммуникационных сетей для органов власти (VPN – «виртуальные частные сети»), например видео-



конференц-связи (совещания с аудио-, видеосвязью территориально удаленных абонентов), и по аренде технических средств, и услуги доступа к необходимым ресурсам, которые дают структурам власти возможность повысить эффективность и качество управления. В ближайшей перспективе руководство филиала планирует участие компании в проекте «Электронное правительство», инициированном Президентом РФ.

Предприятие продолжает совершенствовать свою деятельность по направлениям развития связи на территории республики, тарифной политики в регионе. Также большое внимание уделяется вопросам качества предоставляемых услуг и другим немаловажным аспектам благополучия и конкурентоспособности отрасли, в частности осуществлению разумной тарифной политики, соразмерной с доходами населения республики.

Взаимодействие филиала с исполнительной властью осуществляется на основании соглашения о взаимном сотрудничестве, предметом которого является координация усилий сторон по развитию телекоммуникационной инфраструктуры республики. В рамках данного соглашения филиалом реализованы социально значимые программы развития связи. При технической поддержке филиала созданы информационные сайты Президента Кабардино-Балкарской Республики, Совета Безопасности Кабардино-Балкарской Республики и администрации г. Нальчика. В настоящее время возможность подключения к сети передачи данных Кабардино-Балкарского филиала ОАО «ЮТК» для организации VPN-сетей имеется во всех районных центрах республики. Филиалом заключено более 40 договоров на оказание подобных услуг. Его клиентами являются такие структуры, как Управление делами Президента и Правительства Кабардино-Балкарской Республики, Пенсионный фонд, Управление Федеральной налоговой службы, Управление Федерального казначейства, Министерство финансов РФ, Управление Федеральной миграционной службы, Федеральный центр информатизации Сбербанка Российской Федерации, ФГУП «Почта России» и др.

Работа филиала по развитию сети проводится как в плане ввода новых точек подключения, так и расширения уже существующей базы VPN-абонентов. В настоящее время филиал модернизирует свою мультисервисную сеть с целью повышения ее пропускной способности и расширяет узлы доступа по всей территории Кабардино-Балкарской Республики, в том числе и сети крупных заказчиков.

Проведенная кардинальная модернизация сети обеспечила филиалу возможность участия в приоритетных национальных проектах, реализуемых в масштабе Российской Федерации. Кабардино-Балкарская Республика стала первым субъектом Южного федерального округа, в котором национальный проект «Образование» в разделе «Подключение к сети Интернет» завершен с опережением установленных сроков. Специалистами филиала досрочно обеспечены широкополосным доступом к Интернету все 342 общеобразо-

вательных учреждения на территории республики. По результатам тендера заключен государственный контракт с Министерством образования и науки Кабардино-Балкарской Республики на предоставление услуг широкополосного доступа к Интернету.

Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» является активным участником многих мероприятий, проводимых на территории республики.

Филиал принял участие в организации чемпионата мира по шахматам среди женщин, который проходил в столице республики в августе 2008 года, обеспечив связь для его трансляции в Интернете. В течение трех недель пользователи сети Интернет во всем мире могли наблюдать за ходом игр сильнейших шахматисток планеты в режиме онлайн на официальном сайте чемпионата. Видеоизображение шахматного турнира передавалось по линиям с пропускной способностью 8 Мбит/с. Для прессы, гостей и участников турнира было организовано более 150 точек скоростного доступа в Интернет, в том числе беспроводного.

В апреле 2009 года Нальчик вновь стал столицей шахматных игр. Трансляции партий прошедшего четвертого этапа Гран-при ФИДЕ по шахматам среди мужчин велись на всех ведущих шахматных сайтах. Только за последний день сайт нальчикского этапа Гран-при ФИДЕ посетили пользователи из 150 стран мира. Финальную игру в сети Интернет наблюдали больше 100 тыс. любителей шахмат.

В апреле – мае 2010 года Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» стал техническим спонсором третьего этапа Гран-при ФИДЕ по шахматам среди женщин, обеспечив бесперебойную связь для прямой трансляции видеоизображения шахматных партий по сети Интернет.

Проведение международных шахматных турниров стало традицией для столицы Кабардино-Балкарии, а техническим партнером этих мероприятий стал Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК».

Специально для решения задач, связанных с сетью Интернет, в августе 2005 года Кабардино-Балкарским филиалом ОАО «ЮТК» установлен и зарегистрирован национальный рекорд России: самая высокогорная проводная ADSL-линия на высоте 3050 м, самая высокогорная в Европе веб-трансляция на высоте 3800 м над уровнем моря. Кульминацией экспедиции стало водружение флага на высочайшей вершине Европы – горе Эльбрус.

Благодаря существующей материально-технической базе Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» способен обеспечить потребителей практически всеми видами и услугами связи.

Сегодня успех предприятия напрямую зависит от того, насколько быстро оно адаптирует свои бизнес-процессы к требованиям рынка и способны ли сотрудники приспосабливаться к современным реалиям, условиям, в которых работает компания.

Усилия и достижения филиала и его работников были неоднократно отмечены руководством республики.

Кабардино-Балкарский филиал ОАО «ЮТК» дважды становился победителем конкурсов на соискание премии Президента Кабардино-Балкарской Республики



в области бизнеса в номинациях «Лучшее предприятие в сфере торговли и платных услуг» и «Услуги» (предоставление услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии по технологии ADSL), лауреатом конкурса «100 лучших товаров России».

Региональными званиями и наградами отмечен труд сотрудников филиала: трем работникам присвоены почетные звания «Заслуженный работник сферы обслуживания Кабардино-Балкарской Республики», ряд работников награждены почетными грамотами Парламента Кабардино-Балкарской Республики, Министерства транспорта, связи и дорожного хозяйства Кабардино-Балкарской Республики.

Основные этапы реализации стратегии компании:

- первоочередное внедрение современных технологий широкополосного доступа в Интернет и услуг на базе мультисервисных сетей связи;
- решение стратегических целей, суть которых сводится к необходимости увеличения доходной части бюджета, сокращения операционных расходов;
- создание современной транспортной сети связи с пакетной коммутацией на основе волоконно-оптических технологий и технологий широкополос-

ного беспроводного доступа с достаточной полосой пропускания, надежностью и живучестью;

- создание условий для увеличения абонентской базы широкополосного доступа с применением современных технологий (FTTx, xPON, WiFi, WiMAX, xDSL) с целью увеличения доходов и расширения спектра предоставляемых услуг;
- дальнейшее расширение полосы пропускания на участке абонентского доступа (последней мили);
- модернизация сети фиксированной телефонной связи с целью реализации требований нормативно-правовых документов отрасли «Связь».

Основные усилия будут направлены на повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, совершенствование системы продаж и обслуживания клиентов, разработку гибкой тарифной политики, ориентированной на конкретные сегменты потребления.

В эпоху становления и глобализации информационного общества, когда темпы роста телекоммуникационной и информационной сферы ежегодно превышают темпы роста других отраслей экономики, внедрение новых технологий даст мощный импульс развитию экономики Кабардино-Балкарской Республики.