

# ФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И СВЯЗИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Константин Юрьевич Носков

На сегодняшний день уже можно говорить о некоторых промежуточных результатах, достигнутых на федеральном уровне, по созданию электронного правительства, в первую очередь в части организации перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде.

В частности, в рамках создания общих условий формируется законодательная база. Государственной Думой принят ключевой закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Этот закон дает гражданам возможность получать государственные услуги в электронной форме. Теперь госорганы не могут требовать от заявителей документы, справки и согласования, которые уже имеются в их распоряжении. Кроме того, граждане, желающие получить наиболее востребованные государственные услуги, больше не должны присутствовать лично при подаче заявления и предоставлять документы исключительно на бумажных носителях, а смогут это сделать путем направления электронного заявления. Информационное взаимодействие между ведомствами также будет теперь вестись в электронной форме. Это повлечет за собой корректировку около 40 федеральных законов, регулирующих предоставление гражданам и организациям самых массовых и социально значимых государственных услуг.

В ближайшее время также планируется принять законопроект «Об электронной подписи», который уже прошел первое чтение. Этот законопроект вводит порядок выдачи и использования электронных подписей для граждан и организаций при взаимодействии с государством.

Предполагается, что электронная подпись при предоставлении государственных услуг будет равнозначна собственноручной подписи, которую гражданин ставит в бумажном заявлении. Выделяется два вида электронных подписей: квалифицированная и неквалифицированная электронная подпись. В обоих случаях используются информационные технологии, позволяющие идентифицировать подписавшего и установить факт внесения изменений в подписанный документ. Квалифицированная

электронная подпись отличается от неквалифицированной лишь тем, что она выдается удостоверяющим центром, который прошел аккредитацию в федеральном органе, уполномоченном Правительством РФ. Следует отметить, что, согласно законопроекту, для взаимодействия с государством допускается использование только квалифицированной электронной подписи. Это вызвано тем, что государство может гарантировать должный уровень защиты интересов граждан при использовании электронной подписи только в отношении аккредитованных удостоверяющих центров.

Кроме нормотворческой работы на федеральном уровне активно создаются реальные механизмы взаимодействия граждан и государственных органов. Так, в конце 2009 года создан единый портал государственных и муниципальных услуг, который функционирует в сети Интернет по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). На указанном портале размещается в понятной и удобной для гражданина форме информация, необходимая для получения государственной услуги. В том числе адреса органов власти, время приема граждан, бланки заявлений на получение услуг. Уже в настоящее время на едином портале размещена информация более чем о 300 федеральных услугах.

При этом информационной основой единого портала служит сводный реестр государственных и муниципальных услуг, который является базой актуальных и достоверных данных о порядке и условиях предоставления государственных услуг. За размещение и актуализацию информации об услугах отвечают государственные органы, непосредственно предоставляющие услуги, а контроль за своевременностью и качеством размещаемой в реестре информации осуществляет специальный уполномоченный орган.

Важно отметить, что единый портал и реестр государственных и муниципальных услуг уже в ближайшее время станут основой для предоставления электронных услуг. Для этого распоряжением Правительства Российской Федерации №1555-р утвержден четкий план, согласно которому государственные услуги будут переведены в электронный вид в соответствии с установленными в нем сроками. В плане определен перечень из 74 наиболее массовых, важных для граждан и бизнеса услуг, предоставляемых федеральными органами власти, которые должны быть переведены в новый формат в первую очередь.

Перевод государственных услуг в электронный вид разбит на пять этапов. На первом этапе информация о государственной услуге должна быть размещена на едином портале и в сводном реестре услуг. Органы власти обязаны опубликовать сведения о порядке предоставления услуги, о ее стоимости и составе требуемых документов. Они также должны указать адреса, куда гражданам следует обращаться, и другую контактную информацию.

На втором этапе на едином портале государственных и муниципальных услуг должны быть помещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги. Человеку должна быть предоставлена возможность скопировать эти документы, заполнить в электронном виде и принести в распечатанном виде в орган власти.

На третьем этапе будет обеспечена возможность для граждан, желающих получить государственную услугу, представлять документы в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг в сети Интернет.

Четвертый этап предполагает предоставление гражданину возможности через указанный портал следить за прохождением своего запроса и узнавать статус рассмотрения заявления – принято, рассмотрено, дан ответ, отказано и т.д.

Наконец, последний, пятый этап – это возможность получения результата услуги полностью дистанционно в электронном виде. В плане, утвержденном Правительством РФ, содержится информация о том, в какие сроки на какой этап должна быть переведена каждая государственная услуга.

Еще одним важным решением в рамках работы по формированию электронного правительства является введение универсальной карты гражданина. Универсальная карта необходима для быстрой идентификации гражданина, обратившегося в орган власти. В первую очередь на этой карте в обязательном порядке должна быть представлена информация о личности заявителя. Это обеспечит возможность адресного предоставления услуг по обязательному медицинскому и пенсионному страхованию, социальных льгот. Другим обязательным элементом универсальной карты является платежное приложение, в результате чего она может быть использована в качестве банков-



ской платежной карты, то есть для проведения расчетов, получения наличных денежных средств, а также оплаты товаров и услуг, в том числе и электронных услуг органов власти.

Помимо обязательных приложений, на карте могут быть размещены и дополнительные сервисы для гражданина. Таким сервисом, например, может быть возможность оплаты проезда в общественном транспорте. Состав обязательных приложений на федеральном уровне будет определяться Правительством Российской Федерации, а на уровне регионов – руководством субъекта Федерации.

В 2010 году проходит пробное внедрение универсальной карты в трех субъектах Российской Федерации – республиках Башкортостан, Татарстан и Астраханской области. На 2010–2015 годы предусматривается организация использования универсальной электронной карты на всей территории России.

В настоящее время многие регионы создают и размещают информацию об услугах, которые предоставляются на их территории, на региональных порталах и в реестрах государственных и муниципальных услуг. Для этого используется типовое программное обеспечение, разработанное на федеральном уровне в рамках реализации целевой программы «Электронная Россия» и распространяемое бесплатно. В сети Интернет действуют более 20 региональных порталов услуг, 53 субъектам Российской Федерации передано типовое программное решение. Данное направление является очень важным – каждый регион должен создать собственный портал государственных услуг и обеспечить оказание услуг на едином федеральном портале.

В 2009 году была налажена автоматизированная передача информации из региональных реестров в сводный федеральный реестр в 10 пилотных регионах. На создание региональных реестров государственных (муниципальных) услуг и представление этой информации в сводный реестр остальным регионам был отведен срок до 1 июля 2010 года.

Распоряжением Правительства Российской Федерации №1993-р утвержден перечень первоочередных услуг для перевода в электронный вид, которые предоставляют региональные и муниципальные органы власти, а также региональные и муниципальные учреждения. Этот перечень состоит из 58 наименований и содержит услуги, относящиеся к следующим сферам: образование и наука, здравоохранение, социальная защита и содействие занятости населения, культура, жилищно-коммунальное хозяйство. Органам власти субъектов Российской Федерации рекомендовано руководствоваться указанным списком услуг, этапностью и сроками перевода услуг в электронный вид.

Переход на оказание услуг в электронном виде – сложная, комплексная задача. Опыт такого перевода на федеральном уровне выявил ряд проблем, которые необходимо решать и на региональном уровне. Во-первых, это нормативные ограничения – в ряде нормативных актов содержатся нормы, препятствующие переходу на электронное взаимодействие, вынуждающие гражданина служить курьером между различными государственными и муниципальными органами и организациями. Поэтому необходимо обратить внимание региональных властей на необходимость корректировки правовых актов, не позволяющих оказывать электронные услуги.

Во-вторых, невозможен переход на электронные услуги без системной работы по информатизации в регионе. В каждом регионе на уровне руководства должен быть назначен ответственный, обладающий необходимыми полномочиями, и обеспечен постоянный мониторинг работ по переводу услуг в электронный вид.

Еще один системный проект, который должен быть реализован совместными усилиями федеральных и региональных органов, – реализация во всех субъектах проектов по выпуску универсальной электронной карты. Необходимо добиться возможности получения каждым гражданином государственных и муниципальных услуг с помощью электронной карты. Главная задача – сделать карту универсальной, чтобы она работала при получении всех федеральных, региональных и муниципальных услуг, а при переезде гражданина в другой регион легко переключалась на услуги данного региона.

И последняя приоритетная задача, на которой необходимо остановиться, – это обеспечение открытости информации о деятельности региональных и муниципальных органов власти в соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», вступившим в силу с 1 января 2010 года.



Закон предъявляет базовые требования к составу информации, которая должна быть размещена на официальных сайтах госорганов и органов местного самоуправления. Реализацию закона на федеральном уровне призваны обеспечить два документа: постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 года №953 и приказ Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 года №470. Первый документ содержит перечень обязательной для размещения информации, а второй – требования к технологическим и программным средствам официальных сайтов. В соответствии с новыми требованиями идет доработка официальных сайтов органов федеральной власти. Органам власти субъектов Федерации и местного самоуправления такую работу необходимо осуществить самостоятельно, возможно, приняв в качестве образца указанные документы федерального уровня.

#### СПИСОК УПОМИНАЕМЫХ В СТАТЬЕ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ:

1. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года №632-р.
2. План мероприятий по реализации Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (от 14 февраля 2010 года №604п-П16).
3. Проект федерального закона №254940-5 «Об общих принципах организации предоставления государственных (муниципальных) услуг и функций», находится на рассмотрении в Госдуме во втором чтении.
4. Проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с переходом на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде», внесен в Госдуму.
5. План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009 года №1555-р. Содержит перечень из 74 услуг (функций), перевод которых в электронную форму признан приоритетным.
6. Проект федерального закона №305592-5 «Об электронной подписи», находится на рассмотрении в Госдуме во втором чтении.
7. Проект федерального закона №305604-5 «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об электронной подписи», находится на рассмотрении в Госдуме во втором чтении.
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 года №478. В соответствии с этим документом в федеральной информационной системе «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» созданы разделы государственных услуг (функций), предоставляемых субъектами Федерации и органами местного самоуправления.
9. Сводный перечень государственных и муниципальных услуг, оказание которых необходимо перевести в электронный вид в первую очередь. Предоставление данных услуг осуществляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, региональными и муниципальными учреждениями. Сводный перечень утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года №1993-р.
10. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 года №953, утверждающее перечень информации, обязательной для размещения федеральными ведомствами на официальных сайтах.
12. Приказ Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 года №470, определяющий требования к технологическим и программным средствам официальных сайтов федеральных органов власти.