

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРЕВРАЩАЕТ СТОЛИЦУ В «УМНЫЙ ГОРОД»



МИНИСТР ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ, РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ
Артем Валерьевич Ермолаев

«Информационный город» – одна из первоочередных городских программ, за исполнение которой отвечает Департамент информационных технологий города Москвы, а соисполнителями выступают два смежных департамента: Департамент средств массовой информации и рекламы города Москвы и Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы. В сфере информатизации в течение двух последних лет мы создавали принципиально новую инфраструктуру. Часть новых сервисов уже полностью внедрена и дает реальную отдачу, помогая гражданам решать их повседневные проблемы.

Основные цели программы – это повышение качества жизни населения и эффективности городского управления за счет широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий.

В рамках программы существует цепочка взаимоувязанных показателей, которых мы должны достичь за время ее реализации. Они касаются каждой из подпрограмм, обеспечивают мониторинг социального и внутреннего блока и развитие средств связи – от телевидения до широкополосного Интернета.

Однако мы не только проводим мониторинг по показателям, которые предусмотрены программой, но и учитываем, как нас оценивают и москвичи, и эксперты из других городов и стран. Весной 2013 года информационное агентство CNews Analytics подвело итоги рейтинга информатизации мегаполисов мира, и Москва поднялась еще на две позиции, обойдя на этот раз Копенгаген, Сидней и Париж по уровню информатизации. Сильными сторонами эксперты признали проникновение мобильной связи, порталы городских событий, осведомленность населения об активности города. Высокую оценку получили уровень проникновения Интернета, созданные электронные сервисы, управление здравоохранением и образованием.

Госпрограмма «Информационный город» состоит из 3 частей. Первая касается повышения качества жизни населения и включает в себя перевод государственных услуг в электронный вид, обеспечение школьников персональными компьютерами, возможность записи к врачу онлайн и т.д. Вторая – это система управления городом, в том числе видеонаблюдение в жилом секторе и общественных местах. Наконец, третья предполагает расширение распространения информационных технологий (высокоскоростного Интернета, цифрового телевидения и проч.). Финансируется программа также из 3 источников: бюджета Москвы, федерального бюджета и внебюджетных источников.

Ключевыми направлениями развития программы являются прежде всего отрасли социального блока. Существенный акцент в 2012 году был сделан на здравоохранении. На сегодняшний день система электронной записи на прием к врачу внедрена в 343 лечебных учреждениях – это 100% поликлиник. Это сухой факт. Если говорить о цифрах, то почти 3,5 млн москвичей воспользовались этим сервисом, записавшись более 14 млн раз. Опять-таки это статистика. В чем же эффект для гражданина? Для каждого из этих 3,5 млн жителей мы сэкономили 6 часов личной жизни, дав возможность воспользоваться сервисом в режиме онлайн, не ходить в поликлинику по 2–3 раза. Это для нас крайне важно. Также в день приема пациентам напоминают о том, что их ждет тот или иной врач в том или ином кабинете, что позволят соблюдать ровный график.

Кроме того, эта система позволяет проводить мониторинг загруженности поликлиник и принимать управленческие меры по улучшению приема населения. Большие планы имеются в 2013 году, и они связаны с тем, чтобы появилась возможность выписывать электронный рецепт. Мы планомерно боремся с тем, чтобы ушел в прошлое почерк медицинского работника, который за последние 20 лет так и не улучшился, и надеемся, что кто-то, кроме доктора, сможет теперь прочитать, что же написано в эпикризе. В сфере здравоохранения нам критически важно максимально обеспечить реально осязаемый эффект для всех жителей города с точки зрения не только записи к врачу, но и получения конкретных медицинских услуг.

Большая работа проделана с Комитетом государственных услуг города Москвы, с Открытым правительством в рамках реализации перевода государственных услуг в электронный вид.

В 2012 году было зарегистрировано 7,5 млн обращений за госуслугами, из них 10% – в электронном виде. Если говорить о цифрах, то 82 услуги переведены в электронный вид и есть большой задел на будущее.

Понятно, что перевод госуслуг в электронный вид связан также с межведомственным электронным взаимодействием. В 2012 году переведено в электронный вид 150 документов – как внутригородских, так и федеральных, что позволило не проводить 150 тыс. транзакций. Здесь есть и экономический эффект, но самое ценное для нас то, что мы не заставили конкретного жителя 150 тыс. раз куда-то сходить, сэкономили время, которое он мог провести с семьей или где-либо еще. В 2013 году стоит задача по увеличению числа документов, которые не будут подлежать востребованию.

Порядка 30 московских ведомств, а также Аппарат Мэра и Правительства Москвы и аппараты заместителей мэра полностью отказались от бумажного документооборота в пользу электронного взаимодействия. Их полный список опубликован в отчете департамента. Через систему электронного документооборота передано уже более 500 тыс. документов, что позволило сэкономить свыше 15 млн рублей на пересылке бумажной корреспонденции. Все материалы к заседаниям Правительства Москвы доступны его участникам в электронном виде с любого устройства, подключенного к Интернету через автоматизированную систему «Совещание».

Количество пользователей городского портала госуслуг в 2012 году выросло с 50 тыс. до 600 тыс. человек (к 1 апреля 2013 года число личных кабинетов превысило 800 тыс., и примерно 2,5 тыс. москвичей регистрируется каждый день). На долю электронных сервисов приходится уже каждая десятая государственная услуга, заказанная москвичом. Порядка 35% электронных сервисов, доступных на портале, не требуют посещения ведомства: ответ отсылается в личный кабинет заявителя, а соответствующие изменения вносятся в электронные базы данных. До конца 2013 года в использование онлайн-сервисов будет вовлечено до 2 млн горожан, или более 40% всех московских пользователей Интернета.

Взрывной рост наблюдался и в мобильном сегменте. Городские СМС-сервисы и мобильные приложения, представленные в 2012 году, менее чем за 12 месяцев собрали аудиторию более



800 тыс. человек. Из них 143 тыс. установили на свой смартфон одно из официальных городских приложений, а еще 684 тыс. москвичей подписаны на СМС-уведомления, такие как напоминание о записи к врачу, оповещение о новом штрафе ГИБДД или приходе ребенка в школу.

Более 80 тыс. столичных детей записаны в первый класс через московский портал государственных услуг, общее число зарегистрированных пользователей которого перешагнуло за 120 тыс. человек, не считая тех, кто пользуется столичными сервисами с помощью логина и пароля на федеральном портале gosuslugi.ru. Наиболее популярными сервисами в настоящий момент являются удаленная запись в городские поликлиники и информирование о результатах ЕГЭ и ГИА. Общая сумма платежей, проведенных через портал, составила 12 млн рублей.

В 2013 году продолжает развиваться направление, связанное с раскрытием городских баз данных для сторонних разработчиков. Автоматизация затрагивает управление финансовой деятельностью бюджетных учреждений – им предстоит освоить облачную бухгалтерию. Москва стала первым регионом, который начал публиковать детальные отчеты о своих расходах и доходах с указанием главных распорядителей бюджетных средств в доступной для неспециалистов форме на портале «Открытый бюджет».

Также москвичи активно использовали городские интерактивные порталы, первым в линейке которых стал «Наш город». Наибольшую популярность получил портал «Дороги Москвы», который позволяет жаловаться на качество и уборку дорожного покрытия, неработающие светофоры и фонари уличного освещения, брошенные во дворах автомобили, а также предоставляет актуальную карту дорожных работ. На этот сервис приходится порядка 60% всех обращений, поступающих с интерактивных порталов города. На основании жалоб пользователей обслуживающим компаниям выписано около 40 млн штрафных санкций. Отдельный акцент хочется сделать на том, что, кроме СМС-сервисов, есть мобильные приложения, которые позволяют нам активно работать и улучшать качество уборки города. Мы говорим о мобильной приемной, в которой граждане могут оставлять жалобы, например, увидев дырку на дороге или неубранную территорию, сфотографировать их, отослать снимок и получить достаточно быстрый ответ.

Как и в 2012 году, большое внимание было уделено системе начисления платежей. Дело в том, что большое количество услуг сопряжено с теми или иными оплатами, начиная, к примеру, с оплаты спортивной секции и заканчивая штрафом или налогом. Поэтому в этом году была создана система, которая работает как некоторый шлюз между государственными учреждениями и жителями. То есть любое государственное учреждение передает в эту систему информацию, чтобы в любом банке, в любом банкомате гражданину вывели данные, необходимые для совершения платежа. Для чего мы это делаем? Для того, чтобы, с одной стороны, было удобно москвичам, с другой – это, конечно, повысит количество платежей, позволит производить их вовремя и в режиме онлайн.

Сейчас мы создаем максимум инфраструктуры для москвичей, развивая городской Wi-Fi в парках, школах, больницах, для того, чтобы дать возможность получить любую информацию онлайн независимо от местонахождения. Надеемся, что продолжим двигаться в этом же направлении.

Две основные задачи, которые стояли перед департаментом и нашими коллегами из сферы коммунального хозяйства и силового блока, – использовать информационно-коммуникационные технологии, чтобы сделать город безопасным и чистым. Именно поэтому система видеонаблюдения, которая в 2012 году получила достаточно большое развитие, в этих целях и использовалась.

Для обеспечения безопасности в 1,3 тыс. московских школ было установлено более 5 тыс. камер видеонаблюдения, причем не только внутри зданий, но и на прилегающей территории. В 220 школах введена система электронного прохода, которая позволяет родителям отслеживать, во сколько их ребенок пришел и ушел с занятий, а также получать дополнительную информацию о его успеваемости. После нескольких лет масштабных поставок новой техники школы ждут активное внедрение интерактивных способов обучения.

Естественно, этого невозможно было бы достичь, не позаботившись о соответствующей инфраструктуре. Мы обеспечили каждого учителя-предметника специальными интерактивными средствами, позволяющими по-новому преподавать в школе и совершенно иначе подойти к развитию детей. Базовая инфраструктура подготовлена, и в этом году мы вместе с коллегами из Депар-



тамента образования города Москвы акцентируем внимание непосредственно на интерактивной системе обучения, на создании виртуальных лабораторий и максимальном использовании современных средств в процессе обучения.

В прошедшем году с помощью камер видеонаблюдения удалось раскрыть 1549 правонарушений. Камеры установлены в различных частях города, и теперь Департамент информационных технологий планирует получать данные и объединить в единую сеть системы видеонаблюдения на транспорте, во дворах, в подъездах жилых домов и на объектах строительства.

Благодаря созданию электронной очереди в ГИБДД москвичи теперь тратят в 2 раза меньше времени на постановку автомобиля на учет и другие процедуры. Кроме того, в рамках пилотного проекта были созданы мобильные приложения для оплаты парковки.

Так как обеспеченность мобильными телефонами в Москве составляет 160–170%, в городе был создан целый ряд мобильных сервисов и приложений. В их числе СМС-оповещения о записи к врачу и штрафах ГИБДД, а также самое популярное приложение для смартфонов – мобильная приемная Правительства Москвы, у которого уже более 50 тыс. подписчиков.

Были запущены специализированные транспортный и велосипедный ресурсы, существенно расширился функционал портала «Дома Москвы», открылся городской геоинформационный сервис «Атлас Москвы». Мы также планируем унифицировать навигацию и поиск по московским интернет-ресурсам, объединив их в единое веб-пространство. В конце 2013 года планируется открытие единого портала, где житель сможет пожаловаться или оставить свои комментарии и пожелания по поводу любого городского объекта.

Использование потенциала открытых данных даст существенный прирост сервисов для граждан. Мы стараемся быть максимально открытыми и выкладывать всю информацию, которая есть в наших базах, потому что она нужна москвичам. Именно поэтому появился портал «Открытые данные», который позволяет получать любую информацию, доступную в 3 видах – табличном, картографическом и машиночитаемом, – чтобы можно было запускать приложения. Сейчас опубликовано более 160 наборов данных. Наиболее популярны, естественно, все данные, которые предоставляет Департамент транспорта, особенно касающиеся мест установки объектов фото- и видеофиксации. Мы не делаем из этого тайны, потому что перед органами власти не стоит цель штрафовать, стоит цель сделать передвижение по городу безопасным, заставить соблюдать скоростной режим. Именно поэтому москвичи теперь знают, где расположены камеры. Мы надеемся, что на этих улицах станет более безопасно.

В заключение хотел отметить, что все эти приложения и порталы не работали бы, если бы не развивался доступный Интернет. Все системы, которые финансируют город, позволяют создавать соответствующую инфраструктуру связи в столице. Несмотря на то что Москву временами обвиняют в том, что она очень дорогой для жизни город, с точки зрения доступа в сеть в столице самый дешевый Интернет в стране, притом что скорость подключения самая высокая. В течение 2012 года средняя стоимость Интернета оставалась на уровне 315 рублей в месяц, но при этом скорость выросла почти в 2 раза. Это говорит о том, что данная услуга становится всё более доступной. По дешевизне и скорости подключения к Интернету Москва занимает первое место не только в России, но и среди многих европейских городов.