

ИНФРАСТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ



МИНИСТР ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
Алексей Валентинович Туров

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в Красноярском крае развернута инфраструктура электронного правительства, главной составляющей которой является краевая государственная информационная система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) «Енисей-ГУ».

С 1 июля 2012 года произошел переход на предоставление государственных услуг по принципу одного окна, и по состоянию на 24 декабря того же года к «Енисей-ГУ» подключены: 18 органов исполнительной власти края (128 пользователей); 243 муниципальных образования, в том числе 61 район (536 пользователей) и 182 сельских поселения (223 пользователя). За первое полугодие в «Енисей-ГУ» сформировано 1964 запроса и получено 1283 ответа. Взаимодействие специалистов, формирующих запросы в системе, происходит по защищенному каналу связи. Оператором электронного правительства в Красноярском крае является КГКУ «Центр информационных технологий».

В процессе подготовки перевода услуг в электронную форму были задействованы: 38 органов исполнительной власти края и краевых учреждений; 61 администрация муниципальных образований Красноярского края; 520 поселковых учреждений (сельсоветы).

Теперь жители региона, как и всей России, должны предоставлять СМЭВ только документы личного хранения, их перечень определен федеральным законодательством и имеется на информационных стендах всех учреждений, оказывающих услуги. Остальное специалисты запрашивают сами посредством электронного межведомственного обмена. Таким образом, на первом этапе упростится порядок получения населением 14 приоритетных услуг, перечень которых определен протоколом Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2012 года №3 и размещен на портале электронного правительства.

Сегодня органы соцзащиты населения предоставляют порядка 300 государственных и муниципальных услуг. Большинство из определенных протоколом услуг касается социальной сферы, среди них:

- предоставление земельных участков юридическим и физическим лицам в постоянное пользование, безвозмездное пользование, аренду, собственность; единовременная адресная материальная помощь отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке;
- выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, на строительство, на установку рекламных конструкций, на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси; градостроительных планов; охотничьих билетов федерального образца;
- постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, а также выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;
- назначение и выплата пособия по уходу за ребенком;
- прием органами опеки и попечительства документов от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние, лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными);
- перевод жилого помещения в нежилое и наоборот.

В настоящее время жители Красноярского края могут зарегистрироваться на федеральном портале государственных слуг и получить код активации для входа в личный кабинет.

В конце 2012 года на региональном портале было опубликовано 4827 государственных услуг, из них 429 федеральных, 202 региональных и 4196 муниципальных, в 2011 году – 1698, из них 375 федеральных, 153 региональных и 1170 муниципальных.

По состоянию на 30 ноября 2012 года на федеральном портале государственных услуг зарегистрировано 36 217 жителей Красноярского края, на получение электронных услуг отправлено 26 886 заявок, на тот же период 2011 года – 11 552 и 27 107 соответственно.

Наиболее востребованные в 2012 году услуги:

1. Проверка наличия выписанных штрафов на автомобиль.
2. Предоставление информации о налоговой задолженности физического лица.
3. Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета.
4. Расширенное извещение о состоянии индивидуального лицевого счета.
5. Получение заграничного паспорта (нового поколения) гражданином РФ, достигшим возраста 18 лет.
6. Получение заграничного паспорта (старого образца) гражданином РФ, достигшим возраста 18 лет.
7. Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производством в отношении физического и юридического лица.
8. Заявление о постановке на регистрационный учет транспортного средства.
9. Замена водительского удостоверения.
10. Получение заграничного паспорта (нового поколения) гражданином РФ, не достигшим возраста 18 лет.

Помимо 14 приоритетных социальных услуг, у жителей есть возможность пользоваться другими электронными услугами, для чего на краевом портале государственных услуг размещены формы необходимых документов. Для контроля за своевременностью и качеством наполнения реестра государственных услуг министерством ведется электронный учет числа внесенных, опубликованных, находящихся в работе и не размещенных в нем услуг.

В 2012 году министерство информатизации и связи Красноярского края обеспечило создание инфраструктуры защищенной сети передачи данных по зашифрованным каналам связи между органами исполнительной власти и органами местного самоуправления. При построении сети были использованы криптографическое оборудование «Континенты-М» и технологии Virtual Private Network (VPN).



Для создания единой, территориально распределенной системы электронного документооборота в 2012 году в правительстве Красноярского края, иных органах исполнительной власти и администрации губернатора Красноярского края были проведены работы по внедрению «Енисей-СЭД». При этом было выбрано программное решение системы CompaqMediaО на базе платформы Lotus Notes IBM компании «ИнтерТраст».

К концу декабря 2012 года к системе было подключено 1350 рабочих мест, проведено обучение 76 государственных гражданских служащих, а также зарегистрировано 10 652 документа и подготовлено более 4 тыс. резолюций. Помимо этого, настроено и установлено 30 мобильных рабочих мест руководителей на устройствах Apple iPad, с помощью которых руководителями рассмотрено более 2 тыс. документов; произведена миграция данных из действующих ведомственных СЭД в СЭД Красноярского края «Енисей-СЭД».

В настоящее время ведется доработка системы, учитываются замечания и предложения управления документационного обеспечения правительства края, секретариата губернатора края по улучшению функционала СЭД Красноярского края.

С созданием инфраструктуры электронного правительства тесно связана программа развития электронной подписи, которая определена Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ. Цифровой носитель должен обеспечить безопасное и массовое электронное взаимодействие между учреждениями и гражданами.

Закон предусматривает три вида электронной подписи: простую, усиленную неквалифицированную и усиленную квалифицированную. Простая подпись указывает только на лицо, подписавшее информацию/документ, и не позволяет установить неизменность подписи и подписанной информации после подписания. Усиленные виды подписи позволяют обнаружить изменение электронного документа после его подписания. Наличие квалифицированной подписи придает электронному документу то же значение, что и на бумажном носителе, если только федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумаге.

Удостоверяющий центр электронного правительства Красноярского края (на базе КГКУ «Центр информационных технологий Красноярского края») прошел аккредитацию в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и получил право выдавать усиленные квалифицированные электронные подписи муниципальным образованиям и органам государственной власти региона. Благодаря этому процесс регистрации пользователя на федеральном портале госуслуг занимает несколько минут, причем без необходимости пересылки кода активации по почте на бумажном носителе и на безвозмездной основе. К концу 2012 года выдано 18 электронных подписей.

Согласно законодательству с 1 января 2013 года начался прием заявлений на получение универсальных электронных карт (УЭК), которые совмещают в себе функции полисов обязательного медицинского и государственного пенсионного страхования, проездных документов, банковской карты. С помощью УЭК можно будет оплачивать товары в магазинах, записываться на прием к врачу, смотреть электронную историю болезни, оплачивать налоги, штрафы и другие госуслуги. Для удобства на УЭК будет содержаться электронная подпись.

Правительство Красноярского края также реализует программу по установке инфоматов в населенных пунктах со слаборазвитой инфраструктурой связи для более широкого доступа населения к современным телекоммуникационным услугам (табл. 1).

К концу 2012 года было установлено 166 терминалов электронного правительства в 139 населенных пунктах региона.

В феврале 2013 года перечень бесплатных интернет-ресурсов расширен с 60 до 98: организован бесплатный доступ к официальным сайтам государственных учреждений и наиболее востребованной населением информации (музейные комплексы, библиотеки, театры с онлайн-бронированием билетов, вокзалы с актуальным расписанием движения поездов, автобусов, водного транспорта и т.д.). А в марте стало возможным оплачивать госпошлины, налоги, штрафы, коммунальные платежи в безналичной форме, услуги телефонной связи, интернет-провайдеров, кабель-



Таблица 1

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ИНФОМАТОВ, 2012 ГОД

Месяц	Бесплатные услуги		Платные услуги	
	Посещений на всех инфоматах	Общий объем, Мб	Посещений на всех инфоматах	Общий объем, Мб
Март	1716	3069	1385	333
Апрель	3178	4134	1638	353
Май	2841	3853	2927	618
Июнь	2303	2692	3086	977
Июль	4204	4691	5185	3676
Август	3842	4835	2578	585
Сентябрь	4687	4751	5209	1199
Октябрь	4674	5814	4077	1033
Ноябрь	4872	8641	2660	958
ВСЕГО	32317	42480	28745	9732

ного телевидения, пользоваться полной информацией о кредитах, вкладах, картах с помощью ресурса «Сбербанк ОнЛ@йн».

На сегодняшний день телекоммуникационный комплекс Красноярского края является одним из наиболее динамично развивающихся секторов экономики и включает в себя 270 операторов, предоставляющих различные услуги связи по 609 лицензиям.

Общая монтированная емкость АТС местной телефонной связи составила 1307 тыс. номеров, а количество телефонных номеров – 862 тыс. В городах края существует 770 тыс. телефонов, а в сельской местности – 92,8 тыс.

Также большим спросом пользуется подвижная радиотелефонная связь: на данный момент в общей сложности функционируют 3424 базовые станции сотовой связи, а количество пользователей составляет более 4,45 млн человек.

Услуги телематических служб (доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет) оказывают 149 операторов, IP-телефонии – 28.

В соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 года №126-ФЗ «О связи» Минкомсвязью России реализована система универсального обслуживания, предусматривающая предоставление населению минимально необходимых услуг связи. Таким образом, в крае работают 1770 таксофонов и 640 пунктов коллективного доступа к сети Интернет.

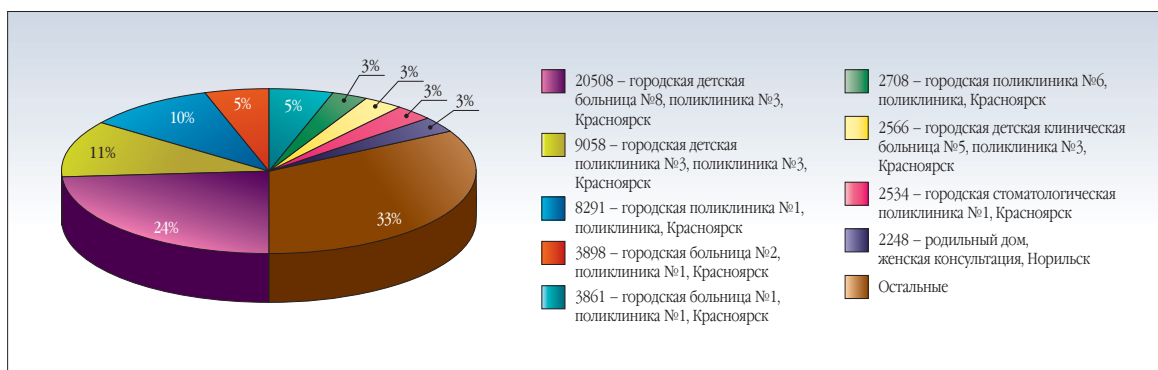
По поручению губернатора министерством создан сайт www.112.krskstate.ru, позволяющий ГУ МЧС России по Красноярскому краю производить СМС-информирование подписанных абонентов сотовых операторов.

В рамках краевой системы мониторинга транспортных средств различного назначения с использованием технологии ГЛОНАСС на данный момент навигационным оборудованием оснащено 1439 транспортных средств. В том числе:

- 654 школьных автобуса (13 – по инициативе пользователей);
- 664 пригородных и междугородних автобуса (63 – по инициативе пользователей);
- 116 автомобилей скорой медицинской помощи (16 – по инициативе пользователей);
- 5 пассажирских судов.



1



КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСАВШИХСЯ В ЛЕЧЕБНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, 2012 ГОД

Для зон неустойчивого радиопокрытия сотовой связи стандарта GSM или его отсутствия в крае разработано и производится специальное навигационно-связное бортовое оборудование, позволяющее определять местоположение объекта мониторинга в любой точке Красноярского края и передавать полученную информацию средствами сотовой или космической связи.

На совещании у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации В.Ю. Суркова 17 апреля 2012 года было принято решение в каждом регионе РФ создать унифицированный центр космических услуг по предоставлению навигационной и иной информации с обязательным использованием средств частных инвесторов.

Распоряжением правительства Красноярского края от 13 ноября 2010 года №936-р определен перечень из 70 первоочередных ведомственных услуг для перевода в электронную форму. Во исполнение поставленной задачи разработаны и переданы в опытную эксплуатацию ведомственные автоматизированные информационные системы «Архивы», «Лицензирование-Минздрав», «Труд и занятость», «Культура», «Архитектура и стройка», «ЗАГС», «Дошкольник».

Согласно поручению губернатора Красноярского края министерством информатизации и связи создается и поэтапно внедряется региональная автоматизированная информационная система «Дошкольник» с учетом пожеланий родительских комитетов. Первый этап запуска системы, когда родители смогли получить полную оперативную информацию о текущей очереди ребенка и наличии свободных мест в детских садах, состоялся 16 октября 2012 года в Красноярске.

Согласно законодательству все персональные данные очередников на сайте обезличены, используются только уникальные номера, которые присваиваются в районном управлении образования на личном приеме или по телефону. В декабре 2012 года информацию об очереди через систему получило 598 994 пользователя, а в целом зарегистрировано 163 020 заявлений. Всего в системе работают 50 муниципалитетов.

Права доступа специалистов к информации строго разграничены – в соответствии с полномочиями и территориальной принадлежностью к тому или иному участку, району.

Информацию из системы могут получать сотрудники управлений социальной защиты для назначения и отмены выплат за непредоставление места в детском саду. Значимость системы «Дошкольник» заключается в возможности точно определять потребность населения в местах в детских садах, получать информацию о возрастном составе очередников и выявлять необходимость комплектования специальных групп по медицинским показаниям.

На следующем этапе внедрения системы «Дошкольник» родители уже получают возможность отправлять электронное заявление о постановке на очередь в дошкольное учреждение.

С помощью веб-регистратуры на прием к врачу в 2012 году записались 84 703 человека (рис. 1).

Общее количество лечебных учреждений, подключенных к системе на конец 2012 года, составило 233. Воспользоваться записью на прием к врачу, а также уточнить расписание приема специалистов могут жители Красноярска, Ачинска, Боготола, Бородино, Дивногорска, Дудинки, Енисейска, Игарки, Канска, Лесосибирска, Минусинска, Норильска, Сосновоборска, Шарыпово, а также Абанского,



Балахтинского, Берёзовского, Бирилюсского, Богучанского, Большемуртинского, Дзержинского, Емельяновского, Ермаковского, Идринского, Иланского, Ирбейского, Казачинского, Каратузского, Кежемского, Козульского, Краснотуранского, Курагинского, Манского, Мотыгинского, Назаровского, Нижнеингашского, Рыбинского, Саянского, Шарыповского, Партизанского, Пировского, Северо-Енисейского, Тасеевского, Туруханского, Ужурского, Шушенского, Эвенкийского районов.

Организована служба технической поддержки информационных систем электронного правительства в КГКУ «ЦИТ» для специалистов – операторов информационных систем, а поступающие телефонные звонки и заявки обрабатываются сотрудниками техподдержки.

В целях проведения онлайн-совещаний с территориями региона, а также для разъяснительной работы среди государственных и муниципальных служащих Красноярского края стали использовать государственную систему веб-видеоконференций «Енисей-ВКС».

Одновременно в этой видео-конференц-связи могут принимать до 100 участников, благодаря чему по Красноярскому краю в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в целях оповещения населения есть возможность связаться с едиными дежурно-диспетчерскими службами (ЕДДС) муниципальных образований края.

В 2012 году министерство совместно с Сибирским федеральным университетом, техникумом информатики и вычислительной техники сформировало студенческие IT-бригады для проведения разъяснительной работы с жителями края по тематике электронного правительства (федеральное законодательство, функционал инфоматов, принцип одного окна при предоставлении государственных услуг и алгоритм работы с порталом госуслуг).

Студенты работали на территориях по месту своего жительства, и за каждым был закреплен куратор от местной администрации. На сайтах муниципальных образований размещалась информация о графиках проведения обучающих семинаров.

Основная аудитория курсов – государственные и муниципальные служащие и граждане пенсионного возраста. Как показал мониторинг задействованных в проекте инфоматов, посещаемость бесплатных ресурсов существенно возросла. Общее количество обученных студентами граждан и муниципальных служащих составило 1462 человека, из них 620 муниципальных служащих, 842 частных лица.

Кроме того, студентами проводился мониторинг неисправностей в работе инфоматов, в оперативном режиме осуществлялась подача заявок в службу технической поддержки ОАО «КБ «Искра». В итоге подготовлены перечень наиболее типичных неисправностей терминалов и предложения по улучшению работоспособности терминалов для передачи компании-поставщику.

Переход к широкому использованию подсистем электронного правительства и оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде требует повышения профессиональной подготовки специалистов. В 2012 году 1154 государственных и муниципальных служащих освоили курс «Электронное правительство» и получили навыки работы с различными ведомственными информационными системами.

Особое внимание министерство информатизации и связи края уделяет проведению разъяснительной работы. По поручению губернатора в указанный срок сформирован долгосрочный медиаллан, предусматривающий освещение социально значимых результатов реализации концепции электронного правительства и перевода государственных услуг в электронный вид в 2012 году. Также разработан и запущен портал электронного правительства края для размещения информации в доступной форме.

С 16 июля 2012 года на краевом телеканале «Енисей» вышло 35 программ «Будь в курсе», архив которых хранится в социальной сети «Твиттер». К концу года количество просмотров этих передач составило 1152. Размещение программ в вечерний прайм-тайм на телеканале с наибольшим охватом вещания среди региональных СМИ – более 400 населенных пунктов – обеспечило максимальный просмотр, и основную аудиторию зрителей составили граждане старше 30 лет.

С 16 июля 2012 года на краевом телеканале ВГТРК и в местах массового пребывания людей (крупные торговые сети Красноярска) началось размещение разъясняющих видеороликов по тематике электронного правительства. К концу 2012 года количество телевизионных прокатов составило 400, в торговых сетях – 6 тыс. По мере увеличения количества государственных электронных услуг и сервисов ожидается рост интереса населения к данной тематике.



Ежедневно в социальной сети «Твиттер» анонсируются главные события, касающиеся информатизации и связи, большинство записей ведет руководитель ведомства А.В. Туров. Помимо форматов работы со СМИ, разъяснительная кампания также включала и следующие мероприятия:

- встречу-семинар с представителями бизнес-сообщества и резидентами КГАУ «КРИТБИ»;
- разъяснительную работу студенческих ИТ-бригад с гражданами у инфоматов электронного правительства;
- открытие школы во флагманском офисе ОАО «Ростелеком» для обучения граждан компьютерной грамотности на бесплатной основе;
- размещение сведений о новом порядке предоставления услуг на информационных стендах 1,8 тыс. ведомств, задействованных в оказании государственных услуг;
- установку бесплатного номера единого центра телефонного обслуживания по вопросам организации и предоставления государственных и муниципальных услуг для жителей региона на едином краевом портале «Красноярский край» и на портале электронного правительства «ВКУРСЕ».

Согласно соглашению о сотрудничестве, подписанному 24 ноября 2011 года между министерством информатизации и связи края, СФУ и ОАО «Сбербанк России», в 2012 году велась подготовительная работа к выдаче карт студента. Основными задачами данного проекта стали:

- улучшение качества и эффективности образовательных услуг за счет внедрения новых механизмов обеспечения учебного процесса;
- повышение уровня безопасности, общей культуры посещения университета и нахождения на его территории за счет внедрения механизмов контроля за посещаемостью студентов;
- совмещение с единой социальной картой Красноярского края и универсальной электронной картой с идентификационным, банковским, транспортным, медицинским, дисконтным приложениями.

В октябре 2012 года состоялась выдача первых электронных карт студента, и сейчас ведется работа по развитию проекта и привлечению новых участников среди вузов региона.

Министерство информатизации и связи края участвует в формировании открытого правительства. Красноярский край вошел в число 17 пилотных площадок по формированию открытого правительства. Так, в рамках данного проекта 7 сентября 2012 года был создан общественный совет, подобный тем, которые появляются в настоящее время во многих органах исполнительной власти края и страны в целом. В состав совета вошли представители телекоммуникационной отрасли, Гражданской ассамблеи Красноярского края и бизнеса.

На заседаниях члены совета анализируют приоритетные направления работы министерства, ведомственные программы, эффективность расходования бюджетных средств, изучают и обобщают зарубежный и опыт субъектов России в реализации профильных проектов, формируют предложения по совершенствованию законодательства.

К практическим результатам формирования открытого правительства в Красноярском крае относятся государственные информационные системы: банк пространственных данных (информационная система, предназначенная для создания тематических карт края), централизованное хранилище данных по ряду отраслей, а также проект «Электронный муниципалитет» (учетная база данных для документов и сведений, запрашиваемых при оказании государственных и муниципальных услуг). Пилотное внедрение проведено в Дивногорске и Ачинском районе края.

В связи с формированием электронного правительства возникла острая необходимость создания централизованного хранилища данных (единой современной автоматизированной системы) органов государственной власти Красноярского края с надежной системой защиты информации и резервным копированием всех данных. Для этого были предложены тематические электронные карты различных сфер жизнедеятельности:

- «Карта здравоохранения Красноярского края» (медицинские учреждения, ведомственная статистика, аптечная сеть);
- «Сеть образовательных учреждений Красноярского края» (образовательные учреждения, ведомственная статистика);



- «Маршруты междугороднего пассажирского транспорта»;
- «Памятники архитектуры Красноярского края»;
- «Музеи и библиотеки Красноярского края»;
- «Пункты предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Красноярского края».

Их использование позволит проводить анализ социально-экономического состояния каждой территории региона. Например, карта, отражающая сеть действующих маршрутов, отразит количество автобусов, позволит прогнозировать потребность в дополнительном транспорте, открытии новых маршрутов либо сокращении количества транспорта. Также на основе этих данных будут приниматься управленческие решения губернатора, председателя правительства Красноярского края, их заместителей, секретариата и аппарата, членов правительства, руководителей органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, подведомственных учреждений.

Помимо этого, централизованное хранилище данных позволит создавать автоматические справки о комплексном развитии муниципальных образований края, о состоянии отдельных отраслей экономики и производств с учетом динамики показателей; о планах, результатах работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления края и подведомственных им учреждений; о динамике показателей развития информационного общества и формирования электронного правительства в Красноярском крае.

В 2011 году Правительственная комиссия Российской Федерации по высоким технологиям и инновациям утвердила федеральный перечень из 27 региональных технологических платформ (РТП), то есть 27 коммуникационных инструментов, направленных на развитие приоритетных отраслей и производств, создание перспективных коммерческих технологий, новых продуктов и услуг, привлечение дополнительных ресурсов для проведения исследований и разработок на основе участия всех заинтересованных сторон (бизнеса, образования, науки, государства, гражданского общества), совершенствование нормативно-правовой базы в области научно-технического и технологического, инновационного развития.

Региональная технологическая платформа «Информационно-телекоммуникационные и космические технологии для инновационного развития Сибири» предназначена для внедрения в повседневную жизнь разработанных учеными и передовыми предприятиями региона технологий, направленных на обеспечение устойчивой связи и подключения к Интернету в отдаленных территориях края, на совершенствование мониторинга лесопожарной ситуации и т.п.

В рамках РТП предусмотрена работа по пяти приоритетным направлениям: осуществлению дистанционного зондирования Земли, развитию навигационной системы ГЛОНАСС, организации современной цифровой связи, освоению вычислительных и телекоммуникационных технологий, а также внедрению информационных систем управления для улучшения социально-экономической ситуации края.

К реализации проекта в настоящее время подключились ведущие вузы и крупнейшие предприятия в данной сфере. Например, такие как ОАО «ИСС» имени академика М.Ф. Решетнёва», ОАО «Красмаш», ФГУП «ЦКБ «Геофизика», ФГУП «НПП «Радиосвязь», ОАО «Ростелеком» ОАО «КБ «Искра» и др.

По итогам заседания Совета ректоров вузов Красноярского края по вопросу формирования региональной технологической платформы 16 июля 2012 года губернатор Красноярского края принял решение одобрить инициативу формирования РТП. Участниками был подписан меморандум об образовании региональной технологической платформы, сформирована организационная структура, разработан и утвержден план работы по направлениям деятельности.