

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ – РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Станислав Валериевич Казарин

Россия уверенно вступила в цифровое будущее. Уже сегодня представить себе нашу жизнь без использования современных информационно-телекоммуникационных технологий невозможно. Соответствовать требованиям времени должны и органы власти всех уровней. Без этого невозможны функционирование современного общества и конкурентоспособность национальной экономики.

На территории Самарской области реализуется единая политика в сфере развития информационно-коммуникационных технологий. Непосредственным координатором и участником данного процесса является департамент информационных технологий и связи Самарской области.

Департамент осуществляет свою деятельность в трех основных направлениях: развитие региональной информатизации, формирование электронного правительства и развитие информационного общества в Самарской области; телекоммуникации и связь в Самарской области, а также обеспечение информационной безопасности и защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

В качестве наиболее значимых мероприятий необходимо отметить следующие.

С 1 июля 2012 года все органы власти, находящиеся на территории Самарской области, перешли на межведомственное информационное взаимодействие. Это означает, что в соответствии с действующим законодательством при получении государственных и муниципальных услуг от граждан больше не требуется представления документов, справок и др., которые находятся в распоряжении других органов власти.

С целью повышения эффективности деятельности чиновников при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также сокращения сроков их оказания на территории региона активно развиваются механизмы обмена необходимыми сведениями между ведомствами

в электронном виде. В настоящее время Самарская область входит в число регионов, показывающих наилучшие результаты в межведомственном электронном информационном взаимодействии.

Деятельность по развитию межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде невозможна без внедрения электронной подписи. С этой целью в Самарской области создан региональный удостоверяющий центр, прошедший аккредитацию в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и включенный в единый реестр удостоверяющих центров Российской Федерации. Благодаря его работе сотрудники органов исполнительной власти снабжены квалифицированной электронной подписью, что позволяет делать необходимые межведомственные запросы в электронном виде и приводит к экономии денежных и временных ресурсов.

Результаты проделанной работы видны уже сегодня: для жителей региона на портале государственных и муниципальных услуг Самарской области и социальном портале государственных и муниципальных услуг Самарской области представлена вся необходимая информация, размещены образцы заявлений, а по 159 услугам реализована возможность подачи заявления в электронной форме.

В 2013 году планируется полный переход на предоставление органами исполнительной власти и местного самоуправления Самарской области в электронной форме всех 328 государственных и 4486 муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области.

Реализация данного мероприятия позволит гражданам направлять заявления и документы, необходимые для предоставления услуг, в органы государственной власти и местного самоуправления в электронной форме, отслеживать ход оказания услуг и получать необходимые результаты их предоставления также в электронной форме.

С целью реализации требований Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории Самарской области осуществляются подготовительные мероприятия по обеспечению готовности субъекта РФ к выпуску и выдаче универсальных электронных карт.

Самарская область имеет большой опыт в применении электронных карт как эффективного средства взаимодействия органов исполнительной власти и местного самоуправления с населением Самарской области. На территории региона с 2003 года применяются социальные карты жителя Самарской области. В настоящее время выдано свыше 400 тыс. таких карт, создана сеть пунктов приема заявлений, обслуживания и выдачи социальных карт, развита сеть интернет-киосков, имеется обширный перечень государственных и муниципальных услуг, оказываемых с помощью социальных карт. В настоящее время осуществляется интеграция существующей инфраструктуры и новых, специально создаваемых под задачи универсальной электронной карты компонентов.

Реализация мероприятия по выпуску и выдаче универсальных электронных карт позволит жителям Самарской области воспользоваться дополнительными преимуществами персонализированного использования инфраструктуры электронного правительства, в том числе получать услуги в системе обязательного медицинского страхования, обязательного пенсионного страхования, а также транспортные, банковские, социальные и другие услуги дистанционно, исключив необходимость представления целого ряда оригиналов (юридически заверенных копий) документов.

С целью повышения открытости и доступности для населения информации о деятельности органов власти в регионе функционируют и активно развиваются официальные сайты, а также интернет-приемная органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. За 2012 год через нее было получено и рассмотрено свыше 9 тыс. электронных обращений граждан.

В 2010 году по решению правительства Самарской области был создан региональный центр обработки телефонных обращений, который активно развивается и сегодня. В 2012 году данным центром было принято свыше 25 тыс. обращений граждан по различным жизненным ситуациям, предоставлена актуальная информация о видах социальной поддержки, государственных услугах и гарантиях, предусмотренных законодательством федерального и регионального уровней, контактах и функциях органов государственной власти и местного самоуправления. В дальнейшем планируется расширение спектра услуг, которые будут предоставляться с помощью регионального центра обработки телефонных обращений, например планируется обеспечение возможности записи на прием к врачу.



Достиженные результаты применения информационных технологий в государственном управлении были отмечены и на федеральном уровне. Так, по итогам рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню внедрения электронного правительства, публикуемого в журнале «Госменеджмент», по состоянию на 1 октября 2012 года Самарская область занимала 5-е место по России и 3-е место в Приволжском федеральном округе.

Департамент осуществляет деятельность, направленную не только на развитие информационных технологий, но и на подготовку государственных гражданских служащих и населения Самарской области к их использованию, повышение интереса к ним.

Так, продолжает действовать организованный в 2011 году портал дистанционного обучения электронного правительства Самарской области, на котором представлен курс «Дистанционное обучение государственных и муниципальных служащих Самарской области по вопросам защиты персональных данных и информационной безопасности». Всего через портал дистанционного обучения в 2011–2012 годах повысили свои знания более 2 тыс. служащих государственных и муниципальных органов, подведомственных им учреждений. Нет сомнения, что данный портал будет востребован и в дальнейшем.

В целях повышения интереса молодого поколения к информационным технологиям в 2012 году были проведены межрегиональные студенческие межвузовские соревнования в области информационной безопасности VolgaCTF. Участниками соревнований стали 29 команд высших учебных заведений Приволжского федерального округа (203 студента). В финале участвовали 10 команд, прошедших отборочный этап. В ходе соревнований студенты получили практические навыки в профессиональной сфере защиты информации, а также повысили уровень своих знаний. Регулярное проведение соревнований способствует формированию единой студенческой среды, внеучебному специализированному общению и обмену опытом, что положительно сказывается на квалификации будущих специалистов. Соревнования дают заинтересованным студентам возможность найти конструктивное применение своим силам в области защиты информации.

В 2013 году планируется проведение очередных межрегиональных межвузовских открытых соревнований в области информационной безопасности VolgaCTF среди команд студентов высших учебных заведений Приволжского федерального округа. Надеемся, что проведение таких соревнований станет доброй традицией.

Кроме того, в октябре 2012 года состоялась торжественная церемония открытия Международной олимпиады в сфере информационных технологий для студентов высшего и среднего профессионального образования «IT-Планета – 2012/13». Всероссийский финал мероприятия пройдет в апреле 2013 года на базе технопарка в сфере высоких технологий «Жигулевская долина».

Значительную часть деятельности департамента составляет также создание региональной телекоммуникационной инфраструктуры, наличие которой является необходимым условием существования и развития системы межведомственного взаимодействия в электронном виде.

В 2012 году число объектов региональной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и объектов социальной инфраструктуры в Самарской области составляет 351, или 53,3% от их общего количества. В 2013 году к ней планируется подключить еще 105 объектов, что составит 456, или 69,2% от общего запланированного количества объектов. По предварительным расчетам, 100%-ный показатель будет достигнут в 2018 году.

Активно развивается телемедицинская сеть Самарской области. По состоянию на декабрь 2012 года она насчитывает 77 объектов медицинской инфраструктуры, что составляет 27% от общего числа объектов. В 2013 году планируется подключить 78 объектов. Таким образом, общее число подключенных объектов сети составит 155, или 54,4% от общего числа запланированных. К 2018 году этот показатель должен составить 80%.

Помимо оснащения медицинской инфраструктуры, департаментом планомерно реализуются мероприятия по обеспечению доступа учреждений социальной инфраструктуры к сети Интернет. В 2011–2012 годах к сети Интернет подключено более 500 учреждений социальной инфраструктуры Самарской области.

Для повышения качества и оперативности работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Самарской области создана система видео-конференц-связи.



В 2012 году к ней было подключено 170 объектов. Планируемый прирост числа объектов этой системы в 2013 году должен составить 48 объектов. Таким образом, общее число объектов сети видео-конференц-связи достигнет 218. К 2015 году планируется завершить реализацию проекта.

Отдельным направлением деятельности департамента является выделение субсидий бюджетам муниципальных образований Самарской области на ремонт зданий, которые находятся в муниципальной собственности и в которых располагаются отделения почтовой связи. Наличие доступных, качественно работающих отделений почтовой связи – не только необходимое и актуальное условие для существования и развития инфраструктуры региона в целом, но и особенно важный фактор нормальной жизнедеятельности для отдаленных сельских районов. В 2011–2012 годах отремонтировано 82 отделения почтовой связи в 4 городских округах и 23 муниципальных районах Самарской области. Кроме того, в 2013 году будет произведен ремонт еще 81 почтового отделения на территории области.

Ряд проектов департамента в коммуникационной сфере связан с созданием и дальнейшим развитием систем специального назначения. В Самарской области создается региональная автоматизированная система централизованного оповещения населения о возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в целях снижения последствий данных чрезвычайных ситуаций, а также система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112. Основным назначением последней является организация вызова экстренных оперативных служб, позволяющая позвонившему лицу при возникновении происшествия не задумываться о том, какая именно служба ему необходима и какой номер требуется использовать для доступа к ней. В 2013 году будет разработана проектно-сметная документация по данным проектам.

В целях обеспечения информационного равенства граждан на территории Самарской области в 2012 году продолжена реализация мероприятий по расширению зоны вещания телевизионного канала «Самарское губернское телевидение» (далее – СГТВ).

СГТВ круглосуточно оперативно и достоверно освещает ключевые события о политике, экономике, социальной, культурной и научной жизни Самарской области.

Количество ретрансляторов, обеспечивающих распространение телевизионного сигнала на территории Самарской области, в 2012 году составило 171 единицу. Эфирным вещанием СГТВ охвачено 986 населенных пунктов, включая Самару, Тольятти, Жигулёвск, Сызрань.

Кроме того, с 2013 года департаментом запланировано начало проведения мероприятий, касающихся реализации концепции перехода от аналогового телевизионного вещания к эфирному цифровому телевизионному вещанию, что позволит жителям Самарской области получать устойчивый, качественный, отвечающий современным требованиям телесигнал на территории всего региона.

Реализация подобных сложных и масштабных мероприятий в относительно новой и динамично изменяющейся сфере информационно-коммуникационных технологий неизбежно связана с наличием проблем, требующих обдуманного и квалифицированного решения. В качестве примеров можно отметить следующие вопросы.

Переход на цифровое эфирное вещание на территории Самарской области включает в себя в том числе необходимость обеспечения малоимущих семей, среднедушевой доход которых ниже установленного прожиточного минимума, телевизионными приставками для приема цифрового сигнала из расчета одно устройство на одно домохозяйство, что потребует значительных финансовых затрат. С целью решения данной проблемы необходимо заблаговременно выработать целесообразный механизм такой поддержки и предусмотреть для этого соответствующие финансовые средства.

Другой актуальной проблемой развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры является обеспечение населению сельских населенных пунктов доступа к сети Интернет со скоростью не ниже 2 Мбит/с, отвечающей современным условиям развития информационных технологий. Данное мероприятие требует достаточно больших финансовых вложений, при этом коммерческие операторы связи не заинтересованы в его реализации ввиду низкой коммерческой эффективности. Департаментом разработан проект областной целевой программы «Развитие телекоммуникационной инфраструктуры сельских населенных пунктов Самарской области» на 2013–2017 годы, которая позволит подойти к решению указанного вопроса последовательно и эффективно.