

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
Андрей Александрович Бородин

Инвестиционный потенциал Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра является крупнейшим нефтедобывающим районом России и мира, обеспечивающим энергетическую безопасность страны. Половина текущих извлекаемых запасов нефти России локализована в границах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Югра занимает первое место среди регионов РФ не только по добыче нефти, но и по производству электроэнергии, второе место – по объему промышленного производства и по поступлению налогов в бюджетную систему страны и третье место – по объему инвестиций в основной капитал.

Наряду с нефтью и газом, территория округа богата другими минерально-сырьевыми ресурсами. В округе имеются месторождения железа, марганца, хрома, цветных, редких и благородных металлов, угля, кварца и других полезных ископаемых. При этом экономические перспективы округа не исчерпываются уже известными месторождениями. Важнейшими направлениями развития региональной экономики, наряду с добычей полезных ископаемых, являются развитие лесопромышленного комплекса, нефтегазопереработки и нефтегазохимии, научно-инновационного кластера.

Для округа характерна высокая степень урбанизации. На территории ХМАО проживает более 1,5 млн человек, из них более 90% относится к городскому населению. В состав округа входит более 100 муниципальных образований, в том числе 13 городских округов, 9 муниципальных районов.

Таблица 1

**ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ РЕГИОНОВ РОССИИ
К ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЩЕСТВУ**

Индекс и подындексы	Место ХМАО	Доля от максимального значения, %
КОМПОЗИТНЫЙ ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ РЕГИОНОВ РОССИИ К ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЩЕСТВУ	5	79,7
ФАКТОРЫ ЭЛЕКТРОННОГО РАЗВИТИЯ:		
Подындекс «Экономическая среда»	3	94,0
Подындекс «ИКТ-инфраструктура»	8	76,4
Подындекс «Человеческий капитал»	61	22,7
ДОСТУП И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ:		
Подындекс «Использование ИКТ в домохозяйствах и населением»	3	94,9
Подындекс «ИКТ в культуре»	3	92,7
Подындекс «ИКТ в медицине»	8	54,1
Подындекс «ИКТ в государственном и муниципальном управлении»	20	74,8
Подындекс «ИКТ в бизнесе»	22	73,3
Подындекс «ИКТ в образовании»	23	67,9

Источник: Институт развития информационного общества, 2011 год.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра также является регионом – лидером по обеспеченности информационно-коммуникационной инфраструктурой и ее развитию. Уровень проникновения сотовой связи в Югре – один из самых высоких среди регионов России (и существенно превышает 100%). В настоящее время жители 51 населенного пункта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры используют для подключения к Интернету высокоскоростные линии связи с пропускной способностью, обеспечивающей скорость не менее 2 Мбит/с на домохозяйство. Это означает, что доля граждан, проживающих в населенных пунктах, подключенных по высокоскоростным линиям связи, составляет 88,5% от общей численности населения. 70% новых многоквартирных домов сдается в эксплуатацию с подключением к современной телекоммуникационной инфраструктуре. При этом по большинству показателей, характеризующих доступ к информационно-коммуникационным технологиям, наблюдается позитивная динамика.

Согласно данным Института развития информационного общества, в 2011 году Ханты-Мансийский автономный округ – Югра занимал пятую позицию в общероссийском рейтинге (табл. 1) и третью – в Уральском федеральном округе.

Как видно из таблицы 1, наибольших успехов Югре удалось добиться по такому показателю, как создание благоприятной экономической среды.

Последовательность и непрерывность позитивных экономических преобразований, плодотворное сотрудничество власти и бизнеса, развитая инфраструктура сопровождения инвестиций обуславливают высокую инвестиционную привлекательность Югры для российских и зарубежных партнеров.



Стратегия социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры как инструмент обеспечения устойчивого инновационного развития

В округе действует Стратегия социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период до 2030 года. Она была подготовлена по итогам общественного обсуждения и направлена на развитие человеческого капитала и повышение качества жизни населения автономного округа в результате осуществления позитивных структурных изменений в экономике. В стратегии принят инновационный, социально ориентированный сценарий, который предполагает комплексную модель управления и для государства и для бизнеса, связан с инвестированием в высокотехнологичные проекты и развитие человеческого капитала. Инновационный сценарий предполагает превращение инновационных факторов в ведущий источник экономического роста и прорыв в повышении эффективности использования имеющихся ресурсов, что позволяет улучшить социально-экономические параметры развития Югры.

К числу документов стратегического планирования относятся также государственные, целевые и ведомственные программы.

Информатизация автономного округа будет осуществляться в рамках недавно принятой государственной программы «Информационное общество Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» на 2014–2020 годы.

В государственной программе определены цели, задачи и основные направления государственной политики в области использования и развития информационно-коммуникационных технологий. Стратегической целью формирования информационного общества в Югре является повышение качества жизни населения автономного округа, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества и совершенствование системы государственного и муниципального управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Реализация этой стратегической цели способствует устойчивому развитию и росту инвестиционной привлекательности региона, поскольку содействует повышению качества управления и развитию человеческого капитала, а следовательно, и росту конкурентоспособности экономики округа.

В связи с этим особое значение приобретают развитие региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры, организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и переход от управления отраслями к управлению территориями. Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) предполагает не просто автоматизацию отдельных функций и деловых процессов, а существенную перестройку работы, приводящую к новому качеству оказания государственных и муниципальных услуг и реализации сбалансированной, целенаправленной политики пространственного развития автономного округа.

Развитие региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры и преодоление информационного неравенства

Департамент информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры предпринимает целенаправленные усилия по преодолению информационного неравенства и расширению доступа к информационно-коммуникационной инфраструктуре жителей отдален-



ных и малонаселенных районов округа. Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комарова неоднократно подчеркивала, что данный вопрос необходимо решать комплексно для всех труднодоступных и малых населенных пунктов Югры.

С этой целью в октябре 2012 года между правительством автономного округа и ОАО «Ростелеком» было заключено соглашение о сотрудничестве. В нем вводится специальное понятие об организации социального доступа в сеть Интернет на скорости не менее 2 Мбит/с для 154 нуждающихся в этом населенных пунктов Югры, в которых располагаются около 70 тыс. домохозяйств. Также заключено соглашение о сотрудничестве между правительством автономного округа и ОАО «Газпром космические системы» с учетом возможностей компании по решению телекоммуникационных задач, в том числе по развитию услуг доступа в сеть Интернет в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах с применением спутниковых технологий. Пилотный проект в рамках соглашения реализуется в Берёзовском (пгт Берёзово, пос. Светлый, с. Саранпауль), Сургутском (с.п. Угут) и Белоярском районе (с. Ванзеват). В данных населенных пунктах проживает 9155 человек. В рамках V Международного IT-форума, прошедшего в Ханты-Мансийске 4–5 июня 2013 года, было подписано соглашение о сотрудничестве между правительством региона и ОАО «Управление волоконно-оптическими линиями связи на воздушных линиях электропередачи межрегиональных распределительных сетевых компаний». Стороны совместно будут заниматься развитием единой региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. В частности, речь идет о строительстве и обслуживании социально значимых волоконно-оптических линий связи общей протяженностью более 1,6 тыс. км.

В соответствии с целевой программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество – Югра» в автономном округе развивается не только система широкополосного доступа, но и инфраструктура публичного (общественного) доступа населения к сайтам органов государственной власти и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения.

Система центров общественного доступа создается на базе библиотек, администраций сельских поселений, образовательных учреждений, почтовых отделений и других часто посещаемых гражданами учреждений. Все центры оснащаются лицензированным программным обеспечением, компьютерным и периферийным оборудованием с организацией доступа к сети Интернет.

На территории 146 населенных пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в настоящее время функционирует 200 центров общественного доступа (ЦОД). В том числе ЦОДы имеются в 85 населенных пунктах, находящихся в отдаленных и труднодоступных районах. В 59 центрах доступ в сеть Интернет обеспечен с использованием спутниковых технологий.

В 2011–2012 годах были открыты специализированные ЦОДы с возможностями для доступа к информации людей с ограничением жизнедеятельности по зрению (в гт. Ханты-Мансийске, Белоярском, Сургуте, Мегионе, Нижневартовске). Такие ЦОДы дополнительно оснащены специализированными устройствами (брайлевские дисплеи, брайлевские принтеры, программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи, аппараты для воспроизведения цифровых «говорящих» книг на флеш-картах, лингафонные системы). Одновременно проводилось обучение сотрудников учреждений, на базе которых созданы специализированные ЦОДы, работе с установленным оборудованием. Кроме того, в гт. Нижневартовске и Белоярском были подготовлены преподаватели-консультанты для обучения слепых и слабовидящих граждан основам компьютерной грамотности. В результате проведенной работы у инвалидов по зрению появилась возможность освоить информационно-компьютерные технологии и пользоваться ими при решении повседневных проблем.

Высокоразвитая, разветвленная и качественная информационно-коммуникационная инфраструктура и система центров общественного доступа снижает эффект удаленности поселений, активизирует экономический рост и сокращает неравномерность уровня жизни населения.

С целью преодоления информационного неравенства в округе ведется работа не только по формированию инфраструктуры, но и по повышению уровня компьютерной грамотности населения.

С 2006 года реализуется программа обучения жителей Югры основам компьютерной грамотности «Электронный гражданин». Обучение ведется по международным методикам, разработанным фондом «Европейские компьютерные права» и специально адаптированным к оте-



чественным условиям, на базе образовательных учреждений, общедоступных библиотек и межшкольных методических центров автономного округа, в специально оборудованных учебных классах, в очной форме и с помощью подготовленных и сертифицированных тьюторов. По окончании курса слушатели проходят тестирование и получают сертификат – «Паспорт электронного гражданина», действующий в 70% стран мира.

В 2012 году программа «Электронный гражданин» была дополнена новым курсом «Эффективное использование сервисов электронного правительства». Этот курс ориентирован прежде всего на те группы населения, где готовность к электронному правительству пока невысока. Особое внимание было обращено на сотрудников организаций бюджетного сектора. Их обучение и формирование у них положительного отношения к электронному правительству позволяют запустить «снежный ком» формирования аналогичного отношения у всех, кто вступает с ними в личный или профессиональный контакт.

С начала реализации программы «Электронный гражданин» обучение по ней прошли более 65 тыс. жителей автономного округа.

Развитие электронных государственных и муниципальных услуг и их дистанционное предоставление для жителей автономного округа

Еще одним направлением повышения инвестиционной привлекательности округа в рамках Стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период до 2030 года является создание современных, удобных для граждан инструментов предоставления государственных и муниципальных услуг.

В настоящее время первоочередные государственные услуги переведены в электронный вид практически полностью. Сейчас осуществляется работа с муниципальными услугами, в том числе с помощью разработанного ОАО «Ростелеком» конструктора форм. Округ стал пионером в использовании этого инструмента.

Всего на региональном портале государственных и муниципальных услуг 86.gosuslugi.ru обеспечивается доступ к 120 подуслугам из числа 136 подуслуг, входящих в состав 58 первоочередных государственных и муниципальных услуг. В сентябре 2013 года завершился перевод в промышленную эксплуатацию еще 164 непервоочередных (прочих) услуг, а также тиражирование 10 типовых муниципальных услуг в муниципальных образованиях автономного округа. Жители Югры могут в электронной форме получать государственные и муниципальные услуги в таких сферах, как здравоохранение, социальная защита населения, содействие занятости населения, запись актов гражданского состояния, культура, образование и наука, жилищно-коммунальное хозяйство, имущественно-земельные отношения, строительство и регулирование предпринимательской деятельности.

Количество жителей автономного округа, зарегистрировавшихся на едином портале государственных и муниципальных услуг 86.gosuslugi.ru, составляет более 159 тыс. человек. Посредством единого портала жителям автономного округа предоставлено более 260 тыс. услуг.

В автономном округе принят и успешно выполняется план мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг. К началу 2012 года была развернута региональная система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), к которой в настоящее время подключены 106 муниципальных образований и 20 исполнительных органов государственной власти. По каналам СМЭВ органами власти самостоятельно было получено более 630 тыс. документов и направлено более 450 тыс. ответов.

Наряду с работой по предоставлению государственных услуг в электронном виде, Департамент информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры осуществляет обеспечение технического функционирования единого официального сайта государственных органов округа www.admhmao.ru.



В 2011 году департаментом была проведена модернизация единого сайта, в результате которой интернет-ресурс стал отвечать всем современным требованиям, предъявляемым федеральным и окружным законодательством к ведению официальных сайтов органов власти.

Опрос, проведенный в 2012 году НП «ЦСКиИТ», зафиксировал повышение частоты пользования официальным сайтом по сравнению с 2011 годом. За год доля респондентов, которые пользуются сайтом www.admhmao.ru каждый день или время от времени, выросла с 16,0 до 22,5%. Наоборот, доля тех, кто вообще не пользуется сайтом или пользуется им редко, понизилась с 81,0 до 77,5%.

В июне 2013 года единый сайт занял второе место по уровню информационной открытости в рейтинге официальных сайтов высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, проводимом Фондом свободы информации (Санкт-Петербург).

Одной из наиболее успешных и перспективных форм обслуживания населения стало предоставление государственных и муниципальных услуг в режиме одного окна. Он реализуется в многофункциональных центрах по оказанию государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Подобные центры – зримый результат реформирования системы государственного управления, социально-управленческая инновация, призванная облегчить жизнь гражданам и бизнесу. На 1 июля 2013 года в автономном округе создано 15 МФЦ, из них действуют 5 (в гг. Урае, Ханты-Мансийске, Мегионе, Пыть-Яхе и Нефтеюганском районе), в которых настроено предоставление 185 государственных и муниципальных услуг автономного округа, а к концу 2013 года в существующих и вновь открываемых МФЦ дополнительно будет предоставляться еще 75 государственных и муниципальных услуг. Информирование потенциальных потребителей государственных и муниципальных услуг обеспечивает центр телефонного обслуживания МФЦ, доступный по номеру 8 800 101 0001. В качестве технологической платформы автоматизации деятельности МФЦ выступает инфраструктура электронного правительства автономного округа, адаптированная для предоставления услуги облачного сервиса «О7.МФЦ», развернутого на национальной облачной платформе распределенной обработки данных ОАО «Ростелеком».

Переход от управления отраслями к управлению территориями

Обеспечение эффективности стратегического планирования и деятельности системы государственного и муниципального управления предполагает использование специализированных информационных систем. Как подчеркнуто в Стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, важнейшей из таких систем является Территориальная информационная система Югры (ТИС Югры), объединяющая все уровни власти на территории автономного округа. Исполнительные и муниципальные органы власти автономного округа являются одновременно и источниками информации для ТИС Югры, и ее пользователями.

Данный масштабный межведомственный и межуровневый IT-проект реализуется с 2010 года. ТИС Югры предназначена для информационного и научно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений.

Ядро ТИС Югры составил единый картографический ресурс автономного округа, включающий: единую топографическую основу масштаба 1 : 100 000, мозаику ортотрансформированных космоснимков с разрешением 2,5 м и более 240 тематических картографических слоев по автономному округу (в том числе карты лицензирования недропользования и планируемых геологоразведочных работ, схема электростанций и электрических сетей, карты железных и автомобильных дорог, магистральных трубопроводов, авиамаршрутов, карта мониторинга речной экосистемы Оби, карты статистических данных по образованию и здравоохранению, демографическая карта, карты доступности объектов для людей с ограничениями по здоровью, объекты культуры и образования, объекты здравоохранения, карта объектов жилищно-коммунального хозяйства и многие другие).



1



ГУБЕРНАТОР ХМАО-ЮГРЫ Н.В. КОМАРОВА, ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О.Б. ПАК, РУКОВОДИТЕЛЬ «ПОЧТЫ РОССИИ» Д.В. СТРАШНОВ И ДРУГИЕ НА ОТКРЫТИИ В МЕЖДУНАРОДНОГО ИТ-ФОРУМА В ХАНТЫ-МАНСЬИСКЕ

По состоянию на конец первого полугодия 2013 года к ТИС Югры предоставлен доступ сотрудникам 60 органов власти и подведомственных им учреждений автономного округа. С ТИС интегрированы 50 ведомственных информационных систем, использующихся для передачи информации.

ТИС позволяет решать повседневные задачи для целого ряда отраслей: топливно-энергетической, горнопромышленной, имущественной, транспортной инфраструктуры, а также осуществлять такие полезные функции, как мониторинг цен на товары первой необходимости и контроль за ценами на коммунальные услуги.

С 2011 года ТИС применяется для мониторинга лесных пожаров. Для этого в архиве собрана вся информация о лесных пожарах с 2006 года, что позволяет построить ретроспективу и выявить наиболее частые очаги возгорания. Кроме того, ТИС позволяет осуществлять автоматический учет лесных пожаров на основе сведений, формируемых в составе интегрированной информационно-телекоммуникационной системы «Ясень», и автоматический прием метеоданных, получаемых от ГУ «Ханты-Мансийский окружной центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды».

В 2013 году Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в части мониторинга лесных пожаров и учета социально значимых объектов заняла первое место на Всероссийском конкурсе проектов в области региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-ИТ» в номинации «ИТ в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности».

По поручению губернатора Югры Н.В. Комаровой формируется публичный сегмент территориальной информационной системы округа. На нем отображены населенные пункты с социально значимой информацией об объектах (назначение, телефоны, адреса, доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья), а также дороги и туристический потенциал населенных пунктов.

Ожидается, что к 2016 году внедрение ТИС Югры будет завершено, а сама территориальная информационная система будет активно использоваться для актуализации югорской Стратегии-2030.

В округе развиваются также другие специализированные автоматизированные системы, обеспечивающие повышение эффективности деятельности органов власти за счет поддержки принятия управленческих решений. Среди них АИС «Мониторинг Югры», Региональная навигационно-информационная система (РНИС) на базе технологий ГЛОНАСС и ГЛОНАСС/GPS, а также Региональный сегмент Единой информационно-аналитической системы прогнозирования, анализа



и контроля в сфере государственного регулирования тарифов на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (РСД ЕАИС). Информационные технологии широко используются в сфере социальной защиты населения, здравоохранения, образования и культуры. К сожалению, объем статьи не позволяет подробно остановиться на этих направлениях информатизации.

В целом региональная политика в сфере информатизации, реализуемая в рамках Стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период до 2030 года, содействует повышению эффективности государственного управления и созданию привлекательной инвестиционной и инновационной среды. Широкое использование информационных технологий является неотъемлемым элементом региональной инновационной системы и способствует достижению стратегической миссии округа. Он продолжает развиваться как регион – локомотив роста российской экономики, центр развития для соседних территорий, обеспечивающий инновационное развитие национальной экономики и энергетическую безопасность страны.