

ФГУП НИИПС: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА

ДИРЕКТОР
ФГУП «НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
И ПРОЕКТНО-
КОНСТРУКТОРСКИЙ
ИНСТИТУТ ПОЧТОВОЙ
СВЯЗИ»

Максим Иванович
Манченко



Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт почтовой связи (НИИПС) ведет свою историю с 1960 года, когда приказом Министерства связи СССР от 29 сентября 1960 года №612 было организовано Специальное проектно-конструкторское бюро (СПКБ). В СПКБ были сконцентрированы подразделения Центрального конструкторского бюро (ЦКБ), занимавшиеся конструированием почтовой техники, Гипросвязи, осуществлявшие технологическое проектирование объектов почтовой связи, и Центрального научно-исследовательского института связи (ЦНИИС), проводившие научно-исследовательскую работу в данной области. Наряду с организацией головного предприятия в Москве, были созданы филиалы СПКБ в Харькове, Ахтырке, Талдоме, Каунасе, разместившиеся при заводах, выпускавших почтовое оборудование. Численность работников СПКБ в Москве достигала 560 человек, а в филиалах – около 400. Сосредоточение НИР, ОКР и проектирования объектов в одной организации позволило успешно выполнить большой объем работ по механизации и автоматизации производственных процессов в почтовой связи.

Были проведены исследовательские работы, определившие направления и пути совершенствования систем почтовой связи и организации производственных процессов. Среди них следует отметить: систему построения магистральной почтовой связи на базе крупных механизированных узлов; систему организации автомати-

зированной обработки письменной корреспонденции по Союзу и систему индексации почтовой связи; схемы механизированной, а затем системы автоматизированной обработки посылок и бандеролей; систему экспедирующей доставки газет и журналов по стране; систему моторизированной доставки почтовых отправлений. Специалистами СПКБ были разработаны генеральные схемы развития почтовой связи Москвы и Московской области, Ленинграда и Ленинградской области, Томской области, СССР, Социалистической Республики Вьетнам, Республики Куба, Монгольской Народной Республики.

Следует отметить целый ряд конструкторских разработок: серии полуавтоматических письмосортировочных машин типов МСП-66, МСП-110, МСП-184; автоматических письмосортировочных машин ряда МАП и МПСУ; машин для предварительной обработки писем МРП, ЛШМ, МРЛ, ЛШМ-4; конвейеров с адресованием ящиков с письменной корреспонденцией КАЯ и КНТП. Специалистами СПКБ были разработаны ряд штемпелевальных и пачкообвязывающих машин, установок для обеспыливания постпакетов и мешков. Для сортировки посылок, пачек печати, постпакетов, бандеролей были созданы полуавтоматические сортировочные установки типа УСП, УСГ, КПСМ, ССПК, УСБ, автоматизированный комплекс сортировки и накопления посылок КСНП, комплексы питания установок КПУ, различного типа механизированные и гравитационные накопители. Для контейнерных перевозок почтовых отправлений сконструированы контейнеры КПК-500, устройства для погрузки и выгрузки контейнеров. Для облегчения труда работников газетно-журнальных экспедиций и ускорения доставки периодических печатных изданий подписчикам были разработаны автоматизированная линия формирования и упаковки газет, поступающих с ротации; механизированные комплексы набора и формирования посылок печати. Для внутрипроизводственного транспортирования почтовых отправлений собраны ленточные раздвижные, поворотные и стационарные транспортеры, вертикальные подъемники и наклонные

конвейеры, цепные пространственные конвейеры, комплексы разгрузки почтовых вагонов и комплексы погрузки почтовых отправок в вагоны нескольких модификаций, гравитационные спуски, почтовые тележки (около 100 видов оборудования).

В 1970-х годах активно проводились работы по созданию АСУ в почтовой связи, в том числе автоматизированной системы «Онега». Для обслуживания клиентов были в различное время сконструированы маркировальные машины, полуавтоматы для продажи конвертов, открыток, газет, приема заказных писем, машины для упаковки бандеролей в полиэтиленовую пленку, установки для хранения и выдачи посылок, оборудование для моторизированной доставочной службы, почтовые ящики и абонентские шкафы.

К концу 1980-х годов СПКБ накопило значительный творческий потенциал. Наряду с обобщением и использованием зарубежного опыта, в разработках смело применялись оригинальные идеи отечественных исследователей и конструкторов. В это время по количеству изобретений, в том числе внедренных, на одного работающего организация занимала первое место среди подведомственных Министерству связи СССР учреждений.

Результатом проделанной работы явилось увеличение видов и парка почтового оборудования, установленного в объектах почтовой связи бывшего СССР, с 18 тыс. единиц (в 1961 году) до 200 (1990 год), включая порядка 25 тыс. единиц подъемно-транспортного оборудования, около 250 установок для сортировки посылок и пачек печати, свыше 70 тыс. контейнеров, около 200 комплексов МРП-2, ЛШМ-3, ЛШМ-4, около 100 автоматических письмосортировочных машин, 15 установок УСБ-М, более 50 конвейеров КАЯ и КНТП. На базе этого оборудования СПКБ разработало 64 проекта объектов почтовой связи и 71 проект газетно-журнальных экспедиций, которые были построены и введены в действие. Среди них крупнейшие прижелезнодорожные почтамты (ПЖДП) при Казанском, Ярославском, Павелецком вокзалах в Москве, ПЖДП в Самаре, Риге, Вологде, Мурманске, Ташкенте, авиационные отделения перевозок почты (АОПП) в Москве (Внуково, Шереметьево), Хабаровске, газетно-журнальные экспедиции (ГЖЭ) в Одессе, Симферополе, Екатеринбурге, Риге, Новосибирске, газетно-журнальный почтамт в Москве.

СПКБ принимало активное участие в международном научно-техническом сотрудничестве по линии Всемирного почтового союза (ВПС), со странами – членами Совета экономической взаимопомощи (СЭВ), другими социалистическими странами.

Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт почтовой связи создан в соответствии с решением Совета Министров СССР от 28 февраля 1991 года №ПП-7535 и приказом Министерства связи СССР от 29 марта 1991 года №146 «О реорганизации Специального проектно-конструкторского бюро (СПКБ) в Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт почтовой связи», а в феврале 1998 года НИИПС зарегистрирован как федеральное государственное унитарное предприятие – ФГУП НИИПС. В настоящее время НИИПС находится в подчинении Федерального агентства

связи, имеет свидетельство о государственной аккредитации научной организации от 22 ноября 2002 года №4641.

Несмотря на трудности и потери, понесенные в условиях экономической реформы, институт сохранил работоспособность и продолжил развитие. Акцент в выполняемых работах смещается в сторону решения системных и концептуальных задач, подготовки документов, определяющих нормативно-правовую базу почтовой связи:

- В 1994 году НИИПС разработал Федеральную целевую программу «Развитие почтовой связи Российской Федерации на 1994–2005 годы», утвержденную Правительством Российской Федерации; участвовал в подготовке первого закона «О почтовой связи» (№129-ФЗ), принятого 9 августа 1995 года.
- С 1990 по 2003 год проводился ежегодный мониторинг и анализ показателей работы почтовой связи Российской Федерации с составлением и изданием в период 1995–2002 годов статистического справочника.
- В 1998–2005 годах НИИПС разработал целевую комплексную программу «Развитие посылочной торговли в Российской Федерации» и принял участие в выполнении Федеральной целевой программы «Электронная Россия» по теме «Использование инфраструктуры почтовой связи для организации электронной торговли».
- Разработал государственные стандарты РФ ГОСТ Р 51506-99 «Конверты почтовые. Технические условия. Методы контроля» и ГОСТ Р 51507-99 «Карточки почтовые. Технические условия. Методы контроля».
- Принял участие в создании «Концепции реструктуризации почтовой связи России», одобренной Правительством Российской Федерации в марте 2002 года и определившей стратегию развития почтовой связи России на средне- и долгосрочную перспективу.
- Составил программу «Развитие почтовой связи Республики Саха (Якутия) на 2003–2005 годы», одобренную Правительством Республики Саха (Якутия) и Мининформсвязи России; проект модельного закона «О почтовой связи», а также целый ряд других отраслевых нормативных и методических документов.

Специалистами института проведен цикл серьезных НИОКР по модернизации почтообработывающего оборудования, повышению эффективности и качества функционирования магистральной сети почтовой связи России. В институте создается отраслевой фонд научно-технической документации и информации по почтовой связи.

Помимо выполнения собственных научно-исследовательских, опытно-конструкторских и проектных работ, НИИПС осуществляет функции генерального подрядчика НИОКР по почтовой тематике, координируя в этой области научно-исследовательские, опытно-конструкторские и проектные работы других ведомственных и вневедомственных организаций; базовой организации по стандартизации в федеральной почтовой связи, согласовывающей технические условия на изготовление почтовой техники; руководящих органов системы добровольной сертификации оборудования почтовой связи



и системы добровольной сертификации услуг почтовой связи. НИИПС, являясь филиалом кафедры робототехники и мехатроники Московского технического университета связи и информатики (МТУСИ), создал совместно с МТУСИ учебно-консультационный центр почтовой связи. Институт выступает в качестве одной из ведущих организаций на защитах диссертационных работ МТУСИ. Студенты МТУСИ проходят в НИИПС преддипломную практику. Ведущие специалисты НИИПС приглашаются для чтения лекций, проведения семинаров и лабораторных работ. Руководители НИИПС также являются председателями Государственной аттестационной комиссии по оценке дипломных работ студентов факультета автоматизации предприятий связи МТУСИ.

Начиная с 2006 года большинство проектов института связаны с информатизацией национального оператора почтовой связи – федерального государственного унитарного предприятия «Почта России». ФГУП НИИПС является стратегическим партнером «Почты России», занимаясь развитием и сопровождением целого ряда ключевых систем, критически важных для успешной бизнес-деятельности национального почтового оператора. Только за последний год НИИПС реализовано несколько проектов для ФГУП «Почта России», имеющих важную стратегическую направленность:

- произведена интеграция информационных систем производства инвентарно-логистического контура «Почты России» с IT-инфраструктурой Пенсионного фонда Российской Федерации, что позволило наладить юридически значимый электронный документооборот с крупнейшим федеральным клиентом национального почтового оператора в части обмена информацией о факте вручения или невручения гражданам извещений о состоянии их лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования;
- произведена интеграция сортировочного оборудования автоматизированных сортировочных центров в Москве и Санкт-Петербурге с существующей производственно-логистической инфраструктурой ФГУП «Почта России», что позволило встроить автоматизированную сортировку в существующий производственный процесс, тем самым повысив оперативность и качество обработки и пересылки почтовых отправлений на магистрально-сортировочной сети;
- модернизирован обмен данными с Всемирным почтовым союзом в части углубления детализации информации по этапам прохождения почтовых отправлений, что позволяет повысить доходность услуг доставки международной почты (посылок и отправлений EMS).

В планах института – расширение интеграционных связей IT-инфраструктуры «Почты России» с ведомственными информационными ресурсами и налаживание юридически значимого информационного обмена с Федеральной налоговой службой (факт вручения/невручения налоговых уведомлений) и ГИБДД (факт вручения/невручения уведомлений о штрафах).

Данные инициативы вносят весомый вклад в модернизацию государственного сектора, в результате которой правительство выступает в роли поставщика качественных, своевременных и доступных услуг населению.

Институт успешно реализует крупные проекты, учитывающие специфику состояния и уровень автоматизации предприятий почтовой отрасли. Объемы внедрения ряда IT-решений НИИПС достигают десятков тысяч почтовых отделений в России, некоторые решения внедрены на предприятиях почтовых администраций государств – участников СНГ.

Глобальная информатизация услуг и своевременный доступ граждан к информации являются приоритетным направлением развития органов власти Российской Федерации. В свете общегосударственной значимости формирования информационного общества и активной политики государства в сфере трех «Э» (электронная коммерция, электронное правительство, электронное общество) ключевым фактором успеха выступает активное применение в повседневной деятельности информационно-коммуникационных технологий отечественной разработки. Сегодня любое новшество, любой технологический прорыв в самых разнообразных сферах опирается на достижения IT-индустрии. В большинстве передовых технологических новаций не только в России, но и во всем мире роль и значение IT-составляющей только увеличивается из года в год. Не отказываясь от определяющих технологий и новинок локомотивов мировой IT-индустрии, российское правительство делает ставку на инновационное развитие внутри страны. Развитие новых национальных инновационных центров является задачей государственной важности. Появление подобных «фабрик мысли» невозможно на неподготовленном месте. Необходимо соблюдать научные традиции, заботиться о преемственности поколений. Реализованный с учетом перечисленных принципов инновационно-технологический центр почтовой отрасли был создан в конце 2010 года по соглашению с национальным почтовым оператором. На текущий момент центр обеспечивает федеральному почтовому оператору возможность осуществлять проверки запланированных к внедрению технологий. Целью подобных проверок является детальная оценка последствий изменений с максимизацией полезных эффектов, которые они вносят в деятельность почты. Параллельно при участии научных и коммерческих партнеров ведется работа над созданием инновационно-технологических решений с использованием RFID-технологий, мобильных терминалов, почтооборачивающего оборудования иностранного и российского производства. Таким образом, в рамках одного центра ведется работа по органичному соединению двух составляющих – технологического инкубатора, включающего в свою структуру действующие модели всех основных технологических участков и процессов ФГУП «Почта России», и глобального центра знаний о почтовых технологиях, где могли бы вестись прикладные разработки с широкомасштабным использованием ИКТ, направленные на удовлетворение существующих потребностей почтовой связи.



Говоря об основных тенденциях развития ИТ-индустрии на ближайшие годы, стоит отметить:

- снижение продуктовой направленности ИТ-разработки и значительное увеличение сервисной и процессной направленности;
- востребованность кросс-платформенных сервисов вследствие увеличения количества мобильных устройств (Tablet PC, smartphones);
- увеличение количества и расширение спектра электронных транзакций через мобильные устройства;
- развитие облачных вычислений;
- переход к «зеленым» (ecology friendly) технологиям;
- увеличение эффективности алгоритмов и методов анализа крупных массивов данных;
- развитие ИТ-безопасности и средств электронной идентификации.

Снижение продуктовой направленности ИТ-разработки и значительное увеличение сервисной и процессной направленности выражается в переходе на схему SaaS (software as a service) – бизнес-модель продажи и использования программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает централизованное приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчику доступ к программному обеспечению через Интернет. Это позволяет перейти к предоставлению услуги по внедрению законченного бизнес-процесса с необходимым уровнем автоматизации, а не отдельного продукта.

Востребованность кросс-платформенных сервисов вследствие увеличения количества мобильных устройств означает уход от связи реализации общей корпоративной среды с конкретным продуктом. На первый план будет выходить деятельность по координации конечных кросс-платформенных бизнес-сервисов – именно эти сервисы будут использоваться узкими группами бизнес-пользователей.

Увеличение количества и расширение спектра электронных транзакций через мобильные устройства характеризуется расширением возможностей по интеграции информационных систем, имеющих собственный биллинг, с банковскими системами.

Развитие облачных вычислений выражается в переходе от отдельных серверов и хранилищ данных к схеме PaaS (platform as a service) – модели, когда потребителю предоставляется возможность использовать облачную инфраструктуру для размещения базового программного обеспечения для последующего развертывания на нем собственных приложений. В состав таких платформ входят инструментальные средства создания, тестирования и выполнения прикладного программного обеспечения – системы управления базами данных, связующее программное обеспечение, среды исполнения языков программирования, которые предоставляются провайдером. Второй ярко выраженной тенденцией является переход от конечных пользовательских стационарных мест к использованию схемы IaaS (infrastructure as a service). Она предоставляет возможность использования облачной инфраструктуры для самостоятельного управления ресурсами обработки, хранения и другими фундаментальными вычислительными ресурсами, например запус-

кать и устанавливать произвольное программное обеспечение, в том числе и операционные системы.

Переход к «зеленым» технологиям – это создание энергоэффективных центров обработки данных, разработка и внедрение технологий удаленной работы, а также организация совместной работы над проектами в виртуальном рабочем пространстве.

Увеличение эффективности алгоритмов и методов анализа крупных массивов данных характеризуется как развитием математико-статистического аппарата за счет больших вычислительных возможностей, так и появлением понятных, инновационных средств отображения комплексной аналитической информации для различных видов мобильных устройств (Tablet PC, smartphones).

Развитие ИТ-безопасности и средств электронной идентификации происходит через повышение защищенности алгоритмов, обеспечивающих сохранение целостности информации и защиту от несанкционированного доступа, предотвращение хищений персональных данных пользователей, а также распространение механизмов идентификации с помощью электронной подписи.

В настоящее время Российская Федерация стремится построить ориентированное на интересы граждан, открытое и направленное на развитие информационное общество, в котором каждый мог бы создавать информацию и знания, иметь к ним доступ, использовать и обмениваться ими, чтобы в полной мере реализовать свой потенциал, содействуя устойчивому развитию страны и повышению качества собственной жизни.

Говоря об этих задачах, стоит отметить, что почтовая связь как важнейший элемент государственной инфраструктуры исторически является основой единого информационного пространства страны, обеспечивая территориальную целостность и укрепляя межрегиональные связи.

От степени развития почтовой связи, обеспечивающей ее инфраструктуру, качества услуг федерального почтового оператора зачастую зависит социальная защищенность и качество жизни граждан Российской Федерации. Развивая почтовую отрасль, необходимо работать над информационным обеспечением оказания почтовых, финансовых и прочих услуг, повышением эффективности труда, развитием продуктового портфеля и каналов продвижения услуг, комплексной модернизацией технологий и инфраструктуры. Все эти меры требуют адекватного стоящим перед отраслью задачам научного, аналитического, информационно-технологического обеспечения.

Сегодня ФГУП НИИПС является единственной специализированной научно-исследовательской организацией в почтовой отрасли Российской Федерации. В настоящий момент роль отраслевого института, специализирующегося на прикладных разработках в области почтовой связи, во многом связана с разработкой информационно-технологических решений на базе ИТ для ФГУП «Почта России».

Институт сопровождает и развивает целый ряд критически важных для бизнеса информационных систем «Почты России», активно помогая национальному оператору достигать стратегических приоритетов,



направленных на повышение конкурентоспособности и рентабельности.

Так, за последние годы институтом совместно с ФГУП «Почта России»:

- был разработан дополнительный сервис для ОАСУ РПО, интегрированный в портал gosuslugi.ru;
- была разработана и внедрена автоматизированная система поддержки деятельности курьерской службы – мобильные терминалы EMS. Технология мобильных терминалов прочно вошла в повседневную деятельность, обеспечивая возможность принимать и вручать почтовые отправления непосредственно на территории клиента, тем самым сокращая время и повышая воспринимаемое качество доставки экспресс-услуг национального почтового оператора.

ФГУП НИИПС активно сотрудничает с ФГУП «Почта России» по направлению дистанционного информирования, предоставления актуальной и достоверной информации о порядке, характеристиках и особенностях процессов предоставления услуг ФГУП «Почта России», а также обеспечения возможностей по полностью удаленному получению услуг в электронной форме. Реализован ряд важных коммуникационных сервисов: от уже вошедших в повседневную практику возможностей по дистанционному отслеживанию регистрируемых почтовых отправлений до новых, полностью дистанционных услуг, позволяющих, например, заказать и оплатить в электронной форме поздравление почтой, без посещения почтового отделения.

Таким образом, переходя к характеристике конечных потребителей продукции предприятия, можно сказать, что в текущих условиях работа ведется с преимущественным размещением заказов у одного заказчика – ФГУП «Почта России». Остальные доходы составляют контракты с компаниями, взаимодействующими с национальным почтовым оператором: федеральными и региональными клиентами ФГУП «Почта России», технологическими компаниями по договорам colocation, участниками почтового рынка.

Сегодня уровень конкуренции на рынке услуг почтовой связи и смежных рынках присутствия игроков почтовой отрасли (логистическом, финансовом, торговом) заметно вырос, данные сегменты рынка просто «штурмуются» частными операторами, которые видят в них экономический потенциал своих коммерческих перспектив и стимул к разработке более выгодных для частного предприятия моделей. Либерализация почтового рынка сопровождается либерализацией внутреннего рынка заказов для национального почтового оператора. ФГУП НИИПС ведет свою работу в условиях увеличивающейся конкуренции на внутреннем IT-рынке национального почтового оператора.

Перед основным заказчиком ФГУП НИИПС ФГУП «Почта России» стояли и стоят до сих пор масштабные задачи по качественному развитию, преодолению технологического, инфраструктурного и экономического отставания от лидирующих мировых почтовых операторов. Безусловно, роль научно-исследователь-

ских и технологических работ в построении деятельности национального почтового оператора в соответствии с лучшими мировыми практиками, нацеленными на рост экономической эффективности, производительности труда, развитие услуг и технологий, велика, как и прежде, а значит, велик потенциал для расширения номенклатуры научно-исследовательских услуг и технологических работ ФГУП НИИПС.

В последние годы российский рынок почтовых и смежных услуг значительно расширился, увеличился список активных участников. Национальному почтовому оператору приходится конкурировать в привлекательных сегментах (финансовые услуги, экспресс-доставка) с коммерческими компаниями. Также либерализуется внутренний рынок работ и услуг для нужд «Почты России». НИИПС, как и прежде, остается стратегическим партнером «Почты России», однако это право приходится отстаивать в конкурентной борьбе. Последний год показал, что НИИПС вполне по силам конкурировать с крупными российскими и зарубежными компаниями-интеграторами.

В условиях конкурентного рынка ключевыми приоритетами для всех почтовых компаний, в том числе федерального оператора ФГУП «Почта России», становятся повышение эффективности производственных процессов, диверсификация деятельности, модернизация инфраструктуры и широкое внедрение инновационных решений. Своей работой институт помогает ФГУП «Почта России» эффективно развиваться в условиях изменения внешней среды, быть конкурентоспособным и обеспечивать высокое качество предоставления услуг, соответствующее ожиданиям клиентов.

Двигаясь к поставленным перед ним целям, ФГУП НИИПС уже сегодня реализует на практике различные инновационно-технологические решения. Многие решения, разработанные и внедренные специалистами института во ФГУП «Почта России», не просто повышают уровень информатизации национального почтового оператора, а являются полноценной технологической новацией, поднимающей рабочие процессы «Почты России» на более высокий уровень эффективности.

Немалое количество технологических новаций было внедрено за последний год в производственные процессы национального почтового оператора. К примеру, реализованная специалистами НИИПС технология использования мобильных терминалов в процессе сортировки почтовых отправлений позволила значительно снизить трудозатраты при обработке почты в автоматизированном сортировочном центре. Использование технологии мобильных терминалов позволяет увеличить скорость и пропускную способность технологических операций. В конечном итоге, применение данной технологии положительно влияет на качество доставки почты потребителям. Благодаря автоматизированному выбору нужного направления отправки снижается количество «засылов» почты. В итоге тем же количеством задействованных операторов можно качественно рассортировать большие объемы почтовых отправлений. При этом в качестве операторов сортировки могут выступать



сотрудники с базовым уровнем подготовки. Применение технологии мобильных терминалов позволяет даже начинающему сотруднику быстро и качественно сортировать почтовые отправления по контейнерам, предназначенным для нужного направления.

Разработанная специалистами института технология контроля за почтовыми отправлениями и емкостями с использованием радиочастотной идентификации (RFID), внедренная в 2012 году, ожидаемо повысила качество отслеживания прохождения почты, увеличила скорость и пропускную способность ряда технологических операций. Применение технологии RFID ведет к снижению процента физических утерь почтовых отправлений. Внедрение в 2012 году пилотного проекта позволило национальному почтовому оператору повысить эффективность работы: общее снижение трудоемкости операций для 30 сортировочных центров EMS составит 5,4 тыс. человеко-часов в месяц.

Стоит также заметить, что одним из ключевых принципов выживания бизнеса, а также стабильности государства в условиях постиндустриальной экономики является способность предприятий, компаний, государственных органов обеспечивать многоканальность предоставления услуг. Важно обеспечивать потребителю возможность получить услугу либо пройти отдельные процедуры для ее получения наиболее удобным способом с учетом его мобильности, наличия технических средств, времени, доступности информационных технологий.

В этих условиях решение задач дистанционного информирования, предоставления актуальной и достоверной информации о порядке, характеристиках и особенностях процессов оказания услуг той или иной

организацией, а также возможности по полностью удаленному получению услуг предлагается возложить на порталы. В 2010 году ФГУП НИИПС запустило сервис «Поздравление Деда Мороза», первую онлайн-услугу национального почтового оператора. Сервис «Поздравление Деда Мороза» позволяет пользователям интернет-сайта ФГУП «Почта России» легко, без ожидания и очередей, выбрать и заказать поздравление своим родным и близким. При этом заказ оформляется не в отделении «Почты России», а с любого компьютера, подключенного к сети Интернет, и оплачивается электронными деньгами. Благодаря разработанному и внедренному специалистами НИИПС сервису данная онлайн-услуга вышла на рынок интерактивных услуг.

Основная цель ФГУП НИИПС на ближайшее время – расширить сферу своей деятельности и выйти за пределы исключительно информатизации отрасли, вернув себе статус эксперта в области концептуальных, технологических, аналитических и иных разработок для нужд почтовой связи.

ФГУП НИИПС активно совершенствует операционную составляющую, формирует единые стандарты и регламенты деятельности, расширяет круг деловых партнеров, коммерческих и научных контактов с лидерами мирового IT-рынка, а также спектр предлагаемых научно-технических разработок, непрерывно повышая свою конкурентоспособность и зрелость производственных процессов. Высокий качественный уровень разработок с опорой на национальные и мировые стандарты закрепляет за ФГУП НИИПС статус ключевого игрока на рынке прикладных разработок для почтовой отрасли – сильной инновационной структуры.