

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ В СФЕРЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Алексей Александрович Постников

Одним из полномочий Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) является организация проведения Единого государственного экзамена (ЕГЭ) на территории РФ и за ее пределами. Также Рособрнадзор контролирует соблюдение законодательства в учебном секторе, полноту и качество исполнения органами государственной власти субъектов РФ переданных полномочий в области образования. Кроме того, Рособрнадзор осуществляет наблюдение за деятельностью органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, оказывает ряд услуг, среди которых особо следует выделить лицензирование и аккредитацию учебных заведений и научных организаций, признание и установление эквивалентности документов иностранных государств об образовании. Основные задачи по совершенствованию деятельности на основе масштабного использования информационно-коммуникационных технологий, безусловно, связаны с приведенными выше направлениями деятельности федеральной службы. Вместе с тем все большую значимость приобретает отдельный, полностью основанный на использовании информационных технологий вид деятельности Рособрнадзора – формирование и ведение федеральных реестров и баз данных в сфере образования и науки.

Использование информационно-коммуникационных технологий при организации проведения ЕГЭ

На современном этапе развития нашего общества ЕГЭ является наиболее массовой и социально значимой процедурой в сфере оценки качества отечественной системы образования.

С одной стороны, единый экзамен – это инструмент, который позволяет получить объективную информацию об уровне знаний выпускников, определить направления для дальнейшего совершенствования учебного процесса и его методического сопровождения, обеспечить государственный надзор и управление качеством образования на основе независимой оценки подготовки выпускников. С другой стороны, эта процедура, осуществляющая преемственность между высшим и средним образованием, создает условия для зачисления в вуз на основе прозрачного конкурса.

Изучив передовой опыт развитых стран, можно сделать вывод, что процедуры и технологии, обеспечивающие проведение ЕГЭ в России, не имеют аналогов в мире, позволяя в максимально сжатые сроки проводить масштабные мероприятия по оценке качества знаний. В течение двух месяцев экзаменуется свыше 3 млн человек в более чем 8 тыс. образовательных учреждениях по всей стране, в том числе в отдаленных и труднодоступных местностях. Также ЕГЭ проводится в 66 образовательных учреждениях, расположенных в 50 странах за пределами России. В проведении экзамена ежегодно участвуют около 400 тыс. организаторов, экспертов и общественных наблюдателей.

Безусловно, организация и проведение столь глобальной процедуры невозможна без широкого использования информационно-коммуникационных технологий.

Средства сбора данных об участниках ЕГЭ, подготовки и доставки контрольных измерительных материалов (КИМ), сканирования и обработки бланков, проведения апелляции и мониторинга составляют единый программно-аппаратный комплекс, охватывающий всю территорию РФ. Во всех субъектах нашей страны созданы региональные центры обработки данных, объединенные защищенными каналами связи с ФГБУ «Федеральный центр тестирования», являющимся оператором Федеральной информационной системы проведения Единого государственного экзамена и приема граждан в образовательные учреждения среднего профессионального образования и образовательные учреждения высшего профессионального образования (ФИС).

Автоматизированные процессы сбора сведений позволяют оперативно вносить информацию об участниках ЕГЭ и выбранных ими экзаменах, а абитуриентам – получать направления в пункт проведения экзамена (ППЭ).

Объективность и независимость процедуры проведения экзамена обеспечивается комплексом автоматизированного распределения участников и организаторов ЕГЭ в ППЭ в день сдачи тестов. Процессы обработки экзаменационных материалов на региональном уровне также полностью автоматизированы, что позволяет в течение одного-двух дней произвести обработку около 60 тыс. экзаменационных работ: сканирование бланков ЕГЭ, распознавание и сверку распознаваемой информации с оригиналами. Кроме того, при проверке экзаменационных работ в части заданий с развернутым ответом также используется специальное программное обеспечение, которое объективно оценивает результаты за счет механизмов обезличивания копий бланков с ответами и автоматизированного распределения материалов между экспертами предметных комиссий.

С помощью электронной базы свидетельств, используемой вузами и учреждениями среднего профессионального образования для проверки достоверности сведений о результатах экзамена, стало возможным исключение требования предоставления оригинального свидетельства о результатах ЕГЭ при вручении документов абитуриентами в рамках приемной кампании. Это существенно расширило возможности молодых людей при одновременной подаче документов в несколько учебных заведений.

В 2012 году процедура ЕГЭ и, соответственно, информационная система, обеспечивающая ее проведение, претерпели ряд значительных изменений. Впервые в ЕГЭ были применены видимые и невидимые (стеганографические) средства защиты экзаменационных материалов, позволяющие по изображению однозначно идентифицировать участника теста, которому данный вариант КИМ был выдан. Данное обстоятельство позволило существенно сократить число нарушений при проведении экзамена, в том числе количество публикаций в сети Интернет. В дальнейшем планируется развитие технологических средств, препятствующих возникновению нарушений в пунктах проведения экзамена. Помимо средств защиты КИМ, в этой связи следует отметить внедрение средств видеонаблюдения и устройств блокирования мобильной связи, апробация которых проведена в 2011–2012 годах.



Также в 2012 году контур ФИС был расширен для учреждений высшего и среднего профессионального образования (ВПО и СПО), осуществляющих прием абитуриентов на первый курс. В настоящее время данные заведения при проведении приемной кампании имеют возможность проверять анкеты абитуриентов в режиме реального времени. Для претендентов созданы технологические возможности по организации информирования как на этапе выбора учебного заведения для последующего поступления, так и на протяжении приемной кампании.

Планируется, что приемная кампания 2013 года будет проходить полностью на базе ФИС, что позволит сделать ее максимально открытой и удобной как для абитуриентов, так и для образовательных учреждений.

Переход к оказанию государственных услуг в электронном виде

В рамках перехода к оказанию в электронном виде первоочередных государственных услуг, перечень и сроки перевода которых определены распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 №1555-р, Рособrnаdзором разрабатываются и поэтапно вводятся в действие информационные системы, которые обеспечивают:

- взаимодействие в электронном виде с заявителем посредством Единого портала государственных и муниципальных функций;
- полную автоматизацию административных регламентов оказания услуг, что позволяет организовать информирование заявителей о ходе их оказания в автоматизированном режиме;
- предоставление результатов оказания государственных услуг в электронном виде.

Государственная услуга по лицензированию образовательной деятельности предоставляется в электронном виде со второго полугодия 2011 года. Планируется, что к 2015 году заявителям будет предоставлена возможность получения всех видов государственных услуг, оказываемых Рособrnаdзором.

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом от 08.11.2010 №293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования» и Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Рособrnаdзором проделана значительная работа по сокращению числа документов, представляемых заявителями при обращении за получением государственной услуги. В качестве примера можно привести услугу по лицензированию образовательной деятельности: до введения системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) заявителю необходимо было предоставить комплект из девяти документов, в настоящее время – шесть, а с 01.01.2013 их число сократится до пяти. Хотелось бы отметить, что Рособrnаdзор также является поставщиком информации в СМЭВ, которая используется для оказания ряда государственных услуг Министерством внутренних дел РФ, Росздравнадзором, ФСФР, а также региональными органами исполнительной власти.

В настоящее время Рособrnаdзором проводятся подготовительные работы к началу использования межведомственного электронного обмена при реализации государственных функций по контролю и надзору за исполнением законодательства РФ в сфере образования. Использование информационно-коммуникационных технологий при реализации деятельности Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки позволит значительно снизить административную нагрузку на образовательные учреждения при одновременном повышении эффективности государственных процедур. В среднесрочной перспективе это позволит перейти от периодического выборочного контроля к постоянному мониторингу всего образовательного пространства.



Формирование и ведение ключевых федеральных реестров в сфере образования

В соответствии с Федеральным законом РФ от 08.11.2009 №293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования», в целях информационно-технологического обеспечения проверки подлинности документов об образовании, впервые в Российской Федерации Рособрнадзор приступил к формированию и ведению на электронных носителях Федерального реестра документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях (ФРДО). Оборот фальшивых документов об образовании наносит не только экономический ущерб нашей стране, но и приводит к значительным репутационным издержкам отечественной системы образования, в том числе на международном уровне. Создание и наполнение данными Федерального реестра, содержащего сведения обо всех выданных в РФ документах государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях, а также предоставление доступа к содержащимся в нем сведениям заинтересованным гражданам и организациям позволит практически полностью исключить оборот фальшивых документов. Безусловно, при формировании ФРДО самое пристальное внимание уделяется вопросам защиты персональных данных и содержащейся в нем информации.

Важным событием для системы образования является также появление сводного реестра лицензий на право ведения образовательной деятельности, функции по формированию и ведению которого возложены на Рособрнадзор Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Создан ресурс, содержащий достоверные сведения об образовательных учреждениях всех видов и типов в Российской Федерации. Уже на текущем этапе появление сводного реестра лицензий позволяет выявлять учреждения, осуществляющие образовательную деятельность незаконно либо по не лицензированным образовательным программам. Дальнейшее развитие указанного ресурса, интеграция его с реестром свидетельств о государственной аккредитации образовательных учреждений позволит приступить к формированию электронного паспорта образовательного учреждения, что позволит гражданам осознанно подходить к выбору образовательных услуг.

Помимо указанных выше федеральных реестров, следует упомянуть несколько информационных ресурсов, сформированных Рособрнадзором в последние два года. Прежде всего, это база данных, содержащая сведения о результатах оценки деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения, созданная во исполнение постановления Правительства РФ от 08.04.2009 №312. Указанным постановлением дан старт масштабному процессу оценки деятельности научных организаций, с результатами которого можно ознакомиться на официальном сайте Рособрнадзора.

Еще одним важным информационным ресурсом является база данных об апостилях, предоставленных на документах государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях. Апостиль – специальный штамп, удостоверяющий подлинность подписи и статуса лица, подписавшего документ, а также печатей, которыми скреплен документ за пределами РФ. Апостиль как форма установления подлинности признается в странах, подписавших Гаагскую конвенцию 1961 года об отмене требований легализации иностранных официальных документов. Начиная с 2010 года государственная услуга по подтверждению документов путем проставления на них апостиля является полномочием нашей страны. Федеральная база позволяет вести учет всех апостилей субъектов РФ, проставленных как внутри, так и за пределами нашей страны, что существенно облегчает процедуры признания российских документов об образовании гражданами, выезжающими за рубеж.

Таким образом, в развитии и совершенствовании российской системы оценки качества образования ключевую роль имеет широкомасштабное внедрение современных информационно-коммуникационных технологий с целью повышения открытости и прозрачности процедур, а также оптимизации процессов оказания государственных услуг и функций.