

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА МОСКВЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЙ ГОРОД (2012–2016 ГОДЫ)» ВЫДЕРЖКИ

## I. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, РАЗВИТИЯ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И РЕКЛАМЫ

### I.1. СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

На сегодняшний день уровень развития инфраструктуры доступа к информационно-коммуникационным технологиям в городе Москве в целом позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах жизни города Москвы.

Проникновение технологий беспроводного доступа в Интернет соответствует уровню наиболее технологически развитых городов мира. Например, покрытие технологией 3G составляет 90% территории города Москвы (в Сингапуре и Гонконге 80 и 100% соответственно), покрытие беспроводным широкополосным доступом к сети Интернет составляет 60% (60–70% в Сингапуре и Гонконге). Проникновение мобильной связи составляет почти 200% (это означает, что один абонент использует в среднем две карты идентификации абонента (SIM-карты)). Показатели развития информационно-коммуникационной инфраструктуры, по которым город Москва пока отстает от мировых мегаполисов, демонстрируют устойчивую позитивную динамику. Например, проникновение цифрового телевидения увеличилось с 9% в 2006 году до 21% в 2010 году (в Нью-Йорке показатель достигает 85%). Стоимость ус-

луги TriplePlay<sup>1</sup> с 2006 года сократилась на 17%, достигнув 970 рублей в месяц в 2010 году (в странах Европейского союза средняя стоимость услуги составляет 880 рублей в месяц).

Однако положительный вклад информационно-коммуникационных технологий в показатели качества жизни города Москвы все еще незначителен по сравнению с другими крупными городами мира. Это связано прежде всего с невысоким уровнем проникновения информационно-коммуникационных технологий в сферы жизни города Москвы, где значительную и значимую роль играет государство. Так, проникновение широкополосного доступа в Интернет со скоростью выше 10 Мбит/с в учреждения социальной сферы (медицинские учреждения, школы, музеи и др.) составляет всего 10%, а, например, в Гонконге этот показатель составляет 80–90%. На 100 учеников школ в городе Москве приходится 8,6 школьного компьютера (в Стокгольме – 30 компьютеров), на 100 медицинских работников приходится 20 компьютеров (в Гонконге – 76 компьютеров).

Важным фактором, препятствующим развитию информационно-коммуникационных технологий, является недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования информационно-коммуникационных технологий. Это касается как населения в целом, так и государственных гражданских служащих.

Остается нерешенным потенциал применения информационно-коммуникационных технологий в управлении транспортной ситуацией в городе Москве, в управлении городским хозяйством, в сферах образования, здравоохранения, культуры, туризма и отдыха.

Существенным препятствием повышению качества жизни в городе Москве за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий является отсутствие мас-

<sup>1</sup> Услуга предоставления по одному кабелю широкополосного доступа и высокоскоростного доступа к сети Интернет, возможности просмотра кабельного телевидения и пользования телефонной связью.

сового интерактивного взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти города Москвы при оказании последними государственных услуг. По показателям внедрения «электронного правительства» по состоянию на начало 2011 года город Москва находится в третьем-четвертом десятке субъектов Российской Федерации.

Использованию потенциала информационно-коммуникационных технологий в органах исполнительной власти города Москвы препятствует разрозненность информационных ресурсов и систем, локальная автоматизация, существенное дублирование функций, реализуемых различными системами, несовместимость данных, содержащихся в различных ресурсах, отсутствие полной и достоверной информации об используемой информационно-коммуникационной инфраструктуре.

Недостаточными темпами развиваются инфраструктура доступа населения к сайтам органов исполнительной власти и информационная составляющая этих ресурсов.

Получение населением и организациями государственных услуг, а также информации, связанной с деятельностью органов государственной власти города Москвы и учреждений города Москвы, в большинстве случаев требует их личного обращения в органы государственной власти города Москвы, а также предоставления запросов и документов на бумажном носителе. Это приводит к большим затратам времени и создает значительные неудобства для населения и организаций.

Развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий сдерживается отсутствием необходимой нормативной правовой базы как федерального уровня, так и уровня города Москвы. Правовая неурегулированность вопросов создания и функционирования единой технологической платформы государственных информационных систем, стимулирования применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах государственного управления препятствует широкому и повсеместному внедрению новых технологий.

Также остаются актуальными вопросы обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных в органах исполнительной власти города Москвы.

Проблемы, препятствующие росту эффективности использования информационных технологий для повышения качества жизни, развития экономической, социальной, культурной и духовной сфер жизни города Москвы, совершенствования системы государственного управления, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти города Москвы. Их устранение требует скоординированного проведения организационных изменений и обеспечения согласованности действий всех органов государственной власти города Москвы.

## 1.2. СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ РАЗВИТИЯ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И РЕКЛАМЫ

Основная проблема для выполнения задач, поставленных перед отраслью электронных средств массовой информации правительством города Москвы, состо-

ит в том, чтобы обеспечить максимальную аудиторию для просмотра телепрограмм, подготовленных при участии правительства Москвы, как информационного, так и иного общественного характера. Учитывая, что в целом телевизионная отрасль ориентирована на экономический эффект и, соответственно, производит и заполняет эфир в основном рейтинговыми программами развлекательного жанра, необходимо поддерживать деятельность телеканалов города Москвы в создании общественно значимых передач, уступающих развлекательным программам по зрительской аудитории, но имеющих социально-просветительскую функцию.

Большое внимание также необходимо уделять созданию и распространению качественных аудиовизуальных произведений (теле- и радиопрограммы, теле- и мультипликационные фильмы, телеверсии спектаклей и т.п.) различной тематики и жанров, направленных на гражданское, нравственное и художественное воспитание населения и формирование гражданского общества.

Сегодня для города Москвы характерно сокращение доли активно читающих людей. Между тем книга традиционно выполняет важнейшие культурные, социальные, образовательные и просветительские функции, для реализации которых, как показывает мировой опыт, необходима государственная поддержка. В этой связи особую актуальность приобретают меры по поддержке издательских проектов и развитию книготорговой сети на базе научно обоснованных нормативов обеспеченности жителей книготорговыми площадями.

В городе Москве возникает проблема обеспечения надлежащего правового регулирования рекламной отрасли. Распределение рекламных конструкций по территории города Москвы весьма неравномерно. Самая высокая плотность рекламных поверхностей наблюдается внутри Садового кольца. Это вызывает вполне обоснованные нарекания со стороны жителей. Статистические данные показывают, что плотность размещения рекламы в пределах Садового кольца более чем в 15 раз превышает плотность рекламных носителей, установленных за границами Третьего транспортного кольца. На долю Центрального административного округа города Москвы приходится 60% общей рекламной площади крупного формата, размещенной на зданиях и сооружениях. Перегруженность исторического центра рекламными конструкциями наносит ущерб архитектурно-художественному облику.

Как и по направлению развития информационно-коммуникационных технологий в городе Москве, меры по развитию средств массовой информации и рекламы города Москвы должны носить системный характер.

## II. ПРИОРИТЕТЫ И ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ В СФЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ, ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Государственная политика города Москвы в сфере развития информационно-коммуникационных



технологий основана на программных документах Российской Федерации в соответствующей сфере социально-экономического развития. Основные приоритеты Российской Федерации направлены на создание и дальнейшее развитие информационного общества.

Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной приказом Президента Российской Федерации от 7 февраля 2008 года №Пр-212, определено, что указанная стратегия является основой для подготовки и уточнения доктринальных, концептуальных, программных и иных документов, определяющих цели и направления деятельности органов государственной власти, а также принципы и механизмы их взаимодействия с организациями и гражданами в области развития информационного общества в Российской Федерации.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года №1662-р (далее – Концепция), определено, что развитие информационно-коммуникационных технологий является одной из важнейших составляющих повышения национальной конкурентоспособности.

Целями государственной политики Российской Федерации в области развития информационно-коммуникационных технологий, определенных Концепцией, являются создание и развитие информационного общества, повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления, обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом, цели государственной политики правительства Москвы определяют необходимость решения задач не только в сфере информационных технологий, но и в других отраслях экономики, социальной сфере и государственном управлении.

Настоящая Программа направлена на реализацию государственной политики правительства Москвы:

- повышение качества жизни граждан, в том числе на основе создания социально ориентированной информационно-коммуникационной среды;
- предоставление качественных государственных услуг;
- создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности в городе Москве, поддержка инвестиционной и инновационной деятельности в сфере информационно-коммуникационных технологий;
- повышение эффективности управления городским хозяйством;
- обеспечение открытого диалога между органами государственной власти города Москвы, гражданами и бизнесом.

Программа предназначена для определения принципов развития городского комплекса информационно-коммуникационных технологий в целях обес-

печения растущих потребностей общества и бизнеса в прозрачной информационно-коммуникационной среде и создания эффективных механизмов государственного управления на базе информационных технологий.

Целями Программы являются повышение качества жизни населения города Москвы за счет широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере, в сфере обеспечения комплексной безопасности города Москвы, во всех сферах управления городским хозяйством, а также в повседневной жизни, а также повышение эффективности и прозрачности государственного управления в городе Москве.

Задачами Программы, решение которых обеспечивает достижение цели Программы, являются:

- определение долгосрочных направлений развития информационно-коммуникационных технологий и формирование единых принципов внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности города Москвы;
- обеспечение равноправного доступа к современной информационно-коммуникационной среде;
- повышение оперативности и качества предоставления государственных услуг в электронном виде и усиление роли информационно-коммуникационных технологий в обеспечении жизнедеятельности города Москвы на уровне мировых стандартов;
- создание эффективных механизмов обеспечения управления городским хозяйством;
- стимулирование развития информационно-коммуникационных технологий в городе Москве за счет снижения административных барьеров и создания благоприятных условий для развития отраслевого бизнеса.

### III. ПРОГНОЗ КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

#### РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ,

#### ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

#### (ИЗМЕНЕНИЕ СОСТОЯНИЯ) УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ЭКОНОМИКИ, СТЕПЕНИ РЕАЛИЗАЦИИ ДРУГИХ ОБЩЕСТВЕННО ЗНАЧИМЫХ ИНТЕРЕСОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И РЕКЛАМЫ

##### III.1. СФЕРА СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Основным ожидаемым конечным результатом Программы станет наличие широкого спектра возможностей использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере и сфере го-



родского управления. Возможности использования информационно-коммуникационных технологий обеспечиваются за счет создания соответствующей инфраструктуры, внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий и инновационных услуг и создания цифровых информационных ресурсов.

Выполнение Программы создаст условия для повышения качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения, транспортной системы, развития индустрии отдыха и туризма, спорта, науки и инноваций, сферы культуры, коммунально-инженерной инфраструктуры, искоренения цифрового неравенства, обеспечения охраны окружающей среды и стимулирования финансово-экономической активности на основе развития и использования информационно-коммуникационных технологий.

Значимыми результатами Программы станут повышение эффективности деятельности органов государственной власти города Москвы, улучшение взаимодействия общества и деловой среды с органами государственной власти города Москвы, повышение качества и оперативности предоставления государственных услуг, а также снижение стоимости обеспечения государственного управления. Например, повышение доступности государственных услуг будет выражено в снижении издержек на получение услуг для всех граждан. Ориентированность органов государственной власти города Москвы на удовлетворение потребности граждан будет выражена в распространении комплексных и консолидированных услуг. Любой гражданин сможет получить и оплатить значительное количество государственных услуг в электронном виде, например через сеть Интернет, или посредством использования службы коротких сообщений (SMS).

Повышение качества образования является необходимым условием инновационного развития города Москвы. Создание условий для комплексной информатизации сферы образования обеспечит эффективное использование в ходе обучения информационных образовательных ресурсов не только города Москвы, но и России и мирового сообщества. В результате реализации мероприятий Программы (совместно с реализацией мероприятий государственной программы города Москвы в сфере образования) учащиеся и их родители смогут воспользоваться электронным дневником, родители смогут контролировать посещаемость занятий, получение льготного и платного питания детьми. Учителя и учащиеся смогут широко использовать в ходе обучения электронные образовательные информационные ресурсы (электронные учебники, виртуальные модели, электронные тесты и т.п.). Подобные информационные ресурсы, а также использование телекоммуникационных технологий облегчат получение образования детьми со слабым здоровьем, детьми с ограниченными возможностями. Информационно-коммуникационные технологии открывают широкие перспективы для дополнительного образования и профессиональной переподготовки.

В сфере здравоохранения реализация Программы будет способствовать повышению качества диагно-

тики, лечения и реабилитации и, как следствие, увеличению доли активного трудоспособного населения города Москвы, росту продолжительности жизни.

В результате реализации мероприятий Программы (совместно с реализацией мероприятий государственной программы города Москвы в сфере здравоохранения) любой гражданин сможет записаться на прием к врачу посредством сети Интернет. Ведение электронной медицинской карты позволит специалистам разных медицинских учреждений оперативно обмениваться информацией, упростит и облегчит посещение гражданами медицинских учреждений и лечение в них. Со стороны администрации учреждений здравоохранения повысится качество контроля соблюдения медицинских стандартов. Кроме того, информационно-коммуникационные технологии повысят доступность высокотехнологичной медицинской помощи. А в некоторых случаях гражданин сможет получить консультацию специалиста дистанционно, через сеть Интернет.

В сфере социальной защиты возможности информационных технологий будут способствовать эффективной поддержке социально незащищенных групп населения и лиц с ограниченными физическими возможностями. Реализация мероприятий Программы будет способствовать искоренению цифрового неравенства. Объективный, точный и оперативный учет и контроль деятельности в сфере здравоохранения и социальной помощи населению, осуществляемый с использованием информационных технологий, приведет к укреплению доверия и сокращению традиционной проблемы обратной связи между гражданами и системой здравоохранения.

В сфере транспорта мероприятия Программы (выполняются совместно с мероприятиями государственной программы города Москвы в области развития транспортной системы) обеспечат создание эффективной транспортной системы и сокращение отставания от мировых лидеров в этой сфере. Создание эффективной информационно-коммуникационной инфраструктуры обеспечит повышение безопасности дорожного движения, оперативное реагирование городских служб на аварийные ситуации.

В области городского строительства мероприятия Программы позволят повысить эффективность управления проектами городского строительства в течение всего цикла строительства объектов и, как следствие, снизить капитальные затраты. Применение информационно-коммуникационных технологий будет способствовать повышению эффективности управления инвестиционной деятельностью города Москвы в данной сфере.

В сфере коммунального обслуживания применение информационно-коммуникационных технологий будет способствовать повышению качества обслуживания населения и снижению эксплуатационных издержек за счет организации мониторинга и управления состоянием объектов городского хозяйства, автоматизации сбора и анализа информации, поступающей с технологических датчиков, установленных в домохозяйствах и организациях.





Применение информационно-коммуникационных технологий в сфере обеспечения безопасности будет способствовать повышению уровня безопасности населения, сокращению числа аварийных ситуаций, сокращению времени реагирования экстренных служб города Москвы.

В результате создания единой городской информационной среды руководство города Москвы, административных округов, районов города Москвы сможет оперативно, в режиме реального времени получать всю необходимую информацию о ключевых аспектах жизнедеятельности города Москвы, планировать и контролировать исполнение бюджета города Москвы, контролировать исполнение поручений.

Создание централизованных реестров, аккумулирующих различные сведения о жизни города Москвы, позволит сократить издержки и риски органов исполнительной власти города Москвы, хозяйствующих субъектов и граждан, связанные с получением актуальной и доступной информации по ключевым аспектам жизнедеятельности города Москвы.

Развитие инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, в том числе на принципах государственно-частного партнерства, будет способствовать улучшению инвестиционного климата и развитию рыночных отношений.

Всестороннее проникновение информационных технологий приведет к новому качеству взаимодействия людей, в особенности посредством электронных коммуникаций и доступа к сети Интернет, откроет новые возможности для индивидуального развития и развития хозяйствующих субъектов и, как следствие, будет способствовать повышению производительности труда, эффективности и конкурентоспособности экономики города Москвы.

Эффекты, возникающие при использовании информационных технологий в различных сферах деятельности, в конечном итоге повлияют на повышение качества жизни в городе Москве.

Реализация Программы приведет к положительным экономическим и социальным эффектам. Источником экономических эффектов является влияние информационных технологий на социально-экономические процессы развития города Москвы. При повсеместном использовании информационных технологий активизируется обмен знаниями, традиционные услуги трансформируются, обретают новые формы и становятся более доступными, изменяются модели управления, производства и потребления, расширяются экономические связи между субъектами бизнес-сообщества, обществом и государством. Достижение целей Программы опосредованно повлияет на социально-экономические показатели развития города Москвы.

Некоторые мероприятия являются потенциально привлекательными с коммерческой точки зрения (например, развитие инфраструктуры широкополосного доступа к сети Интернет). Для выполнения такого рода мероприятий планируется привлечение средств из внебюджетных источников. Выполнение

мероприятий, имеющих преимущественно затратный характер, обеспечивается за счет средств бюджета города Москвы.

### III.2. СФЕРА РАЗВИТИЯ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И РЕКЛАМЫ

Реализация программы будет способствовать улучшению условий для развития в городе Москве средств массовой информации, повышению доступности печатных средств массовой информации для граждан, увеличению популярности московских телевизионных каналов, повышению качества информационных продуктов, в том числе при освещении основных направлений деятельности органов государственной власти города Москвы. При этом реализация ряда мероприятий обеспечит сохранение исторического облика города Москвы, избавит город Москву от «рекламного мусора», создаст единые требования к оформлению объектов наружной рекламы, преобразит город Москву путем совершенствования системы праздничного и тематического оформления.

### IV. СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ, КОНТРОЛЬНЫЕ ЭТАПЫ И СРОКИ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ С УКАЗАНИЕМ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сроки реализации Программы – 2012–2016 годы.

Программа реализуется в три этапа:

- первый этап – 2012 год;
- второй этап – 2013–2014 годы;
- третий этап – 2015–2016 годы.

### V. ПЕРЕЧЕНЬ И КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПОДПРОГРАММ

Задачи Программы решаются в рамках пяти подпрограмм:

1. Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения качества жизни в городе Москве и создания благоприятных условий для ведения бизнеса.
1. Создание интеллектуальной системы управления городом Москвой.
1. Формирование общедоступной информационно-коммуникационной среды.
1. Управление реализацией Программы.
1. Развитие средств массовой информации и рекламы.

Описание подпрограмм приведено в разделе VI Программы.

Последовательность решения задач и выполнения мероприятий определяется Департаментом информационных технологий города Москвы в соответствии с процедурами управления реализацией Программы.



## VI. ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ С УКАЗАНИЕМ СРОКОВ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ И ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Достижение цели Программы обеспечивается путем выполнения мероприятий, сгруппированных по подпрограммам. Состав мероприятий может корректироваться по мере решения задач Программы.

Пользователями результатов мероприятий Программы являются органы государственной власти города Москвы и учреждения города Москвы.

### ПОДПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СФЕРЕ СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

#### ПОДПРОГРАММА 1. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В ГОРОДЕ МОСКВЕ И СОЗДАНИЯ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Конечной целью внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы городской жизнедеятельности является повышение качества жизни в городе. Подпрограмма 1 нацелена на использование всех преимуществ информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере города Москвы.

В настоящее время по степени использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере город Москва все еще отстает от других технологически развитых мегаполисов мира. По данным на 2010 год, всего 10% учебного времени в школах основано на использовании информационно-коммуникационных технологий против 30% в Нью-Йорке и 55% в Сингапуре. Только 5% городских интернет-ресурсов адаптированы для использования лицами с ограниченными возможностями, в то время как, например, в Лондоне и Гонконге доля адаптированных ресурсов составляет 65 и 55% соответственно. Всего 6% историй болезни ведутся в городе Москве в электронном виде, в то время как в Нью-Йорке показатель составляет 25%, в Сингапуре – 65%.

На портале «электронного правительства» в Сингапуре оказываются 65% всех городских сервисов, а уровень удовлетворенности пользователей «электронным правительством» составляет 93,9% (оценки «хорошо» и «очень хорошо»).

Если в городе Москве время обработки обращений граждан в электронной форме, как и обращений в бумажном виде, составляет 30 дней, то в Лондоне это время составляет от 1 до 10 дней (10 дней – для обращений в адрес мэра), в Гонконге – 2 дня.

Потенциал для увеличения качества жизни в городе Москве за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в социальную сферу значителен. Роль государства в использовании этого потенциала является определяющей, поскольку соци-

альная сфера в основном не является привлекательной для частного бизнеса.

Подпрограмма 1 направлена на повышение качества и доступности предоставляемых государственных услуг, сокращение сроков их оказания, внедрение инновационных сервисов, предоставление гражданам полной информации о деятельности органов государственной власти города Москвы и обеспечение обратной связи между гражданами и государством, а также повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты граждан на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий.

Мероприятиями Подпрограммы 1 на период до 2016 года являются:

- перевод государственных услуг в электронный вид и создание новых электронных сервисов;
- внедрение информационно-коммуникационных технологий в сферу образования, здравоохранения и социальную сферу;
- развитие инфраструктуры универсальной электронной карты;
- обеспечение интерактивного, открытого и эффективного диалога между органами исполнительной власти города Москвы, гражданами и бизнесом.

#### *1.1. Перевод государственных услуг в электронный вид и создание новых электронных сервисов*

В 2011 году до 20% государственных услуг переведены в электронную форму (выполнены III–V этапы перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года №1993-р).

Состав приоритетных проектов в рамках реализации настоящего мероприятия определяется задачей перехода на оказание 100% государственных услуг в электронном виде к 2015 году. Приоритетными направлениями проектов в рамках реализации настоящего мероприятия до 2014 года включительно являются:

- непосредственно перевод государственных услуг в электронный вид, включая создание веб-сервисов по предоставлению услуг и обеспечение доступа к ним через Единый портал государственных услуг и портал государственных услуг города Москвы;
- дальнейшее развитие единой городской инфраструктуры, используемой при предоставлении государственных услуг, общегородских реестров, регистров, справочников, классификаторов, единого геоинформационного пространства города Москвы;
- обеспечение юридической значимости государственных услуг для граждан и бизнеса, создание электронного нотариата.

Кроме того, в течение всего срока реализации настоящей Программы одним из приоритетов будет являться разработка новых дополнительных электронных сервисов, в том числе сервисов по оплате государственных услуг, коммунальных услуг посредством сети Интернет,



сервисов информирования о государственных услугах с использованием службы коротких сообщений операторов сотовой связи и других электронных сервисов.

Перечень государственных услуг, которые будут переведены в электронный вид к 2015 году, определяется в рамках государственной программы города Москвы в сфере совершенствования государственного управления и повышения эффективности бюджетных расходов города Москвы.

### *1.2. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в сферу образования, здравоохранения и социальную сферу*

В рамках настоящего мероприятия осуществляется комплекс проектов по системному внедрению информационно-коммуникационных технологий в процессы выполнения государственных функций в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты населения.

В 2011 году в рамках мероприятия определена единая архитектура комплексной отраслевой информационно-коммуникационной системы города Москвы, автоматизируется специализированный отраслевой документооборот, в 10% образовательных учреждений планируется обеспечить возможность ведения электронного дневника и журнала, планируется к созданию система информирования граждан о социальных льготах, для 75% лиц с ограниченными возможностями, нуждающихся в дистанционном обучении, такое обучение будет обеспечено.

Приоритетами внедрения информационно-коммуникационных технологий в сферы образования, здравоохранения, социальной защиты населения до 2016 года является продолжение проектов 2011 года и реализация новых проектов, в том числе:

- внедрение электронных дневников и журналов;
- внедрение систем мониторинга, фиксации, экспертной оценки образовательных достижений;
- внедрение электронных образовательных ресурсов в учебный процесс, систем дистанционного обучения для лиц с ограниченными возможностями;
- обеспечение гражданам возможностей дополнительного факультативного образования и профессиональной переподготовки с использованием средств информационно-коммуникационных технологий;
- внедрение учетных и управленческих систем в учебных заведениях;
- внедрение систем управления потоком пациентов, мониторинга загрузки лечебно-профилактических учреждений;
- внедрение единой электронной медицинской карты, используемой при обращении в медицинское учреждение, медицинских информационных систем;
- повышение качества медицинской помощи и контроль соблюдения медицинских стандартов за счет применения информационно-коммуникационных технологий;
- внедрение средств дистанционного мониторинга здоровья граждан;

- информатизация системы лекарственного обеспечения;
- внедрение учетных и управленческих систем в лечебно-профилактических учреждениях;
- повышение эффективности социальной поддержки граждан на основе информационно-коммуникационных технологий.

Пользователями результатов данного мероприятия являются Департамент здравоохранения города Москвы, Департамент образования города Москвы и Департамент социальной защиты населения города Москвы.

### *1.3. Развитие инфраструктуры универсальной электронной карты*

В 2011 году осуществлен полномасштабный запуск проекта создания и внедрения инфраструктуры универсальной электронной карты в городе Москве. Существующая инфраструктура социальной карты москвича будет модернизирована и станет частью инфраструктуры универсальной электронной карты; универсальная электронная карта будет обеспечивать доступ в том числе и к актуальным сервисам, которые в настоящее время обеспечиваются с использованием социальной карты москвича. В рамках проекта запланировано создание электронной базы данных для выпуска и использования универсальных электронных карт, модернизация системы выдачи карт и приема заявлений на выдачу карт, интеграция информационной системы уполномоченной организации города Москвы по универсальной электронной карте с системой межведомственного электронного взаимодействия и с системой федеральной уполномоченной организации, разработка сервисов информационного обеспечения держателей карт и сбор статистики по выпуску карт, разработка системы управления приложениями универсальной электронной карты, обеспечение возможности получения государственных услуг в различных терминальных сетях, реализация мероприятий по обеспечению обучения граждан пользованию универсальной электронной картой.

До 2016 года в рамках настоящего мероприятия выделены следующие приоритетные направления реализации проектов:

- развитие системы выпуска, использования и обслуживания универсальной электронной карты;
- развитие сервисов универсальной электронной карты.

### *1.4. Обеспечение интерактивного, открытого и эффективного диалога между органами исполнительной власти города Москвы, гражданами и бизнесом*

Одним из необходимых элементов повышения качества жизни граждан является обеспечение их участия в управлении городом Москвой, организация обратной связи между органами исполнительной власти города Москвы, населением и организациями.

В 2011 году в рамках настоящего мероприятия разработано и развернуто для ряда органов исполнительной власти города Москвы типовое решение портала органа исполнительной власти города Москвы. Так-



же в 2011 году планируется запустить интернет-проект по обеспечению граждан информацией о туристических маршрутах и различных видах городского досуга, модернизировать интернет-портал предоставления информационных услуг и сервисов для детей, родителей и молодежи города Москвы, интегрировать ряд интернет-порталов органов исполнительной власти города Москвы со специализированным геоинформационным интернет-ресурсом. За счет предоставления гражданам востребованных информационных сервисов и обеспечения актуального информационного наполнения число уникальных посетителей официального сервера правительства Москвы в сети Интернет в 2011 году достигло 22 тыс. человек.

В 2011 году начата реализация проекта по созданию общегородского центра обработки телефонных обращений граждан и организаций в органы исполнительной власти города Москвы.

В перспективе до 2016 года приоритетными направлениями проектов в рамках реализации настоящего мероприятия являются:

- развитие и информационное обеспечение интернет-представительств органов исполнительной власти города Москвы;
- развитие системы приема и обработки обращений граждан с использованием различных коммуникационных каналов (телефон, интернет-представительства, др.);
- развитие автоматизированных систем общественного контроля за деятельностью органов исполнительной власти города Москвы.

#### ПОДПРОГРАММА 2. СОЗДАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ МОСКВОЙ

В передовых по уровню проникновения и использования высоких технологий городах мира государство не только выступает локомотивом развития информационно-коммуникационной сферы, но и является идеальным пользователем информационно-коммуникационных технологий.

Вплоть до 2011 года в городе Москве автоматизация процессов управления городским хозяйством осуществлялась точно и, как результат, малоэффективно. В рамках Подпрограммы 2 предполагается создать и внедрить комплексные интеллектуальные системы в сфере обеспечения безопасности граждан, управления коммунальным хозяйством и бюджетными средствами.

Выполнение Подпрограммы 2 позволит обеспечить переход к новой, эффективной форме организации деятельности органов исполнительной власти города Москвы за счет внедрения в их деятельность передовых информационно-коммуникационных технологий.

Мероприятиями Подпрограммы 2 на период до 2016 года являются:

- повышение качества коммунального обслуживания за счет применения информационно-коммуникационных технологий, снижение эксплуатационных издержек;
- повышение эффективности городского управления на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий;
- повышение уровня обеспечения безопасности жителей за счет применения информационно-коммуникационных технологий;
- создание информационно-коммуникационной компоненты интеллектуальной транспортной системы<sup>2</sup>;
- повышение эффективности реализации функций органами исполнительной власти города Москвы за счет применения информационно-коммуникационных технологий.

#### 2.1. Повышение качества коммунального обслуживания за счет применения информационно-коммуникационных технологий

Одним из направлений, в рамках которого внедрение информационно-коммуникационных технологий обеспечивает значительное повышение качества, является коммунальное обслуживание. Настоящее мероприятие направлено на реализацию потенциала информационно-коммуникационных технологий при автоматизации процессов управления жилищно-коммунальным хозяйством и снижении эксплуатационных издержек.

Приоритетными направлениями реализации проектов в рамках настоящего мероприятия до 2016 года являются:

- обеспечение мониторинга и управления состоянием объектов городского хозяйства (придомовые территории, дороги, озелененные территории, водопроводная сеть и др.), в том числе с использованием систем видеонаблюдения;
- обеспечение автоматического сбора и анализа информации, поступающей с технологических датчиков и других систем наблюдения, установленных в домохозяйствах, организациях и на объектах городского хозяйства, а также создание автоматизированной системы выставления счетов;
- обеспечение интеллектуального управления всеми видами отходов производства и потребления;
- создание единого центра приема обращений жителей города Москвы в области городского хозяйства;
- обеспечение возможности участия граждан в управлении городским хозяйством, в том числе с использованием мобильных устройств связи,

<sup>2</sup> Создание интеллектуальной транспортной системы предусмотрено в рамках Государственной программы города Москвы

в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры на 2012–2016 годы.





- в частности прием электронных фотоизображений нарушений в области городского хозяйства и принятие мер по их устранению, интеграция соответствующей информационной системы с единым геоинформационным пространством города Москвы;
- создание единой автоматизированной системы сопровождения и мониторинга деятельности управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства.

### *2.2. Повышение эффективности городского управления на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий*

Настоящее мероприятие направлено на реализацию положительного потенциала информационно-коммуникационных технологий при автоматизации управления деятельностью органов исполнительной власти города Москвы, автоматизации процессов финансового планирования и контроля.

В рамках настоящего мероприятия выделены следующие приоритетные направления реализации проектов по внедрению информационно-коммуникационных технологий до 2016 года:

- создание единой городской системы управления, мониторинга и комплексного анализа деятельности органов исполнительной власти города Москвы, учреждений города Москвы и хозяйствующих субъектов города Москвы;
- повышение эффективности управления государственными закупками;
- повышение эффективности управления финансами города Москвы.

В настоящее время в городе функционирует значительное количество информационных систем, функции которых дублируются. Кроме того, информация, используемая в одной системе, остается недоступной для других систем. Это приводит к информационной разрозненности органов исполнительной власти города Москвы.

В связи с этим, а также с учетом целей настоящего мероприятия существует необходимость создания единой городской автоматизированной системы управления (ЕГАСУ).

ЕГАСУ представляет собой единую автоматизированную систему управления, контроля, мониторинга и комплексного анализа деятельности органов исполнительной власти города Москвы, учреждений города Москвы и хозяйствующих субъектов города Москвы, которая будет обеспечивать:

- получение высшим руководством в режиме реального времени информации о состоянии ключевых аспектов жизнедеятельности города Москвы, функционировании органов исполнительной власти города Москвы, учреждений города Москвы и хозяйствующих субъектов города Москвы;
- информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений;
- автоматизацию планирования, контроля и мониторинга деятельности органов исполнительной

- власти города Москвы, учреждений города Москвы и хозяйствующих субъектов города Москвы;
- интеграцию существующих эффективных автоматизированных информационных систем в единую городскую систему управления на базе единой интеграционной шины;
- комплексный анализ деятельности органов исполнительной власти города Москвы, учреждений города Москвы и хозяйствующих субъектов города Москвы.

Для повышения эффективности создания ЕГАСУ необходимо провести детальное изучение существующих автоматизированных информационных систем и ресурсов, и на основе такого анализа определить детальные функциональные и технические требования к создаваемой системе.

### *2.3. Повышение уровня обеспечения безопасности жителей за счет применения информационно-коммуникационных технологий*

Одним из направлений, в рамках которого внедрение информационно-коммуникационных технологий обеспечивает значительный прирост качества реализации процессов, является обеспечение безопасности жизни в городе Москве. К мерам обеспечения безопасной городской среды относится развитие систем видеонаблюдения и автоматической обработки видеоданных, внедрение информационных систем и средств на базе Глобальной навигационной спутниковой системы (ГЛОНАСС), обеспечивающих повышение оперативности и эффективности реагирования оперативных служб города Москвы на угрозы безопасности жизнедеятельности, включая террористические угрозы.

В 2011 году начаты проекты инвентаризации технических средств системы обеспечения безопасности города Москвы и создание единого центра хранения информации, получаемой с камер видеонаблюдения, а также автоматизация передачи и обработки информации о пожарах и чрезвычайных ситуациях между различными уровнями управления.

Приоритетными направлениями проектов в рамках реализации настоящего мероприятия до 2016 года являются:

- внедрение интеллектуальной автоматизированной системы обеспечения безопасности населения;
- информационно-коммуникационное сопровождение комплексных мер по борьбе с терроризмом;
- повышение эффективности деятельности служб быстрого реагирования на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий, в том числе с использованием ГЛОНАСС;
- создание автоматизированной системы фиксации, учета и оплаты административных правонарушений.

### *2.4. Создание информационно-коммуникационной компоненты интеллектуальной транспортной системы*

Создание интеллектуальной транспортной системы предусмотрено в рамках Государственной програм-



мы города Москвы в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры на 2012–2016 годы.

Задачами создания интеллектуальной транспортной системы являются следующие:

- снижение задержек транспорта на улично-дорожной сети;
- повышение средней скорости движения на улично-дорожной сети;
- снижение расхода топлива и вредных выбросов в атмосферу;
- повышение регулярности и скорости движения наземного городского пассажирского транспорта.

#### *2.5. Повышение эффективности реализации функций органами исполнительной власти города Москвы за счет применения информационно-коммуникационных технологий*

В рамках настоящего мероприятия обеспечивается внедрение информационно-коммуникационных технологий в процессы исполнения государственных функций по различным отраслевым направлениям, оказывающим непосредственное влияние на качество городской среды.

Приоритетными направлениями проектов в рамках реализации настоящего мероприятия до 2016 года являются:

- увеличение скорости выполнения стандартных операций в рамках исполнения функций органами исполнительной власти города Москвы;
- обеспечение автоматического обмена данными органов исполнительной власти города Москвы между собой, с федеральными органами исполнительной власти и с казенными предприятиями и учреждениями города Москвы;
- снижение издержек на реализацию функций органами исполнительной власти города Москвы за счет внедрения типовых информационно-коммуникационных решений.

#### ПОДПРОГРАММА 3. ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕДОСТУПНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЫ

Информационно-коммуникационная инфраструктура города Москвы создается и развивается прежде всего частными компаниями – операторами связи и цифрового телевидения. Вклад государства в развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры заключается в стимулировании инвестиционной активности в коммерческом секторе отрасли информационно-коммуникационных технологий за счет создания благоприятной правовой среды для развития бизнеса и разработки механизмов привлечения частных инвестиций в городские инфраструктурные проекты, в развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти города Москвы, в обеспечении доступа к информационно-коммуникационным технологиям социально незащищенных категорий граждан.

Содействие развитию информационно-коммуникационной среды города Москвы, предусмотренное в рамках Подпрограммы 3, обеспечит возможность предоставления высокотехнологичных, инновационных услуг в социальной сфере, сфере управления городским хозяйством и коммерческом секторе, обеспечит рост частных инвестиций в отрасль информационно-коммуникационных технологий.

Мероприятиями Подпрограммы 3 на период до 2016 года являются:

- создание условий для эффективного развития информационно-коммуникационной инфраструктуры города Москвы;
- развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы;
- оказание услуг электросвязи для органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы;
- организация эффективной разработки и эксплуатации информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы;
- обеспечение функционирования системы обеспечения безопасности города Москвы (видеонаблюдение в подъездах домов) по сервисной модели;
- обеспечение централизованного размещения информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы на базе единого центра обработки данных.

#### *3.1. Создание условий для эффективного развития информационно-коммуникационной инфраструктуры города Москвы*

В рамках настоящего мероприятия создается благоприятная среда для развития бизнеса в сфере информационно-коммуникационных технологий с целью повышения качества городской информационно-коммуникационной инфраструктуры за счет внебюджетных источников финансирования. Кроме того, в рамках мероприятия за счет бюджета города Москвы обеспечивается доступ к информационно-коммуникационным технологиям для сегментов потребителей, которые не являются целевыми для коммерческого сектора.

Ключевые показатели реализации настоящего мероприятия, характеризующие уровень проникновения информационно-коммуникационных технологий в городе Москве, достигаются с привлечением внебюджетных источников финансирования. Задачей органов государственной власти города Москвы является снятие административных барьеров для развития бизнеса в сфере информационно-коммуникационных технологий, разработка эффективных механизмов реализации крупных инфраструктурных проектов. В прошедшие периоды соответствующие меры на уровне города Москвы системно не предпринимались.

В части обеспечения доступом к информационно-коммуникационным технологиям социально неза-



щищенных категорий граждан в 2009–2011 годах на территории города Москвы программно-аппаратными комплексами было оснащено 15 многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

Приоритетными направлениями проектов в рамках реализации настоящего мероприятия до 2016 года станут следующие:

- разработка мер государственного стимулирования проникновения широкополосного доступа к сети Интернет, цифрового телевидения, увеличение зоны покрытия территории города Москвы технологиями 4G;
- разработка механизмов и реализация инвестиционных проектов в отрасли информационно-коммуникационных технологий на принципах государственно-частного партнерства;
- реализация механизмов обеспечения доступа к информационно-коммуникационным технологиям социально незащищенных категорий граждан;
- повышение уровня компьютерной грамотности граждан, обучение пользованию новыми технологиями, популяризация электронных услуг и сервисов, формирование проактивной позиции граждан в части использования информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.

### *3.2. Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы*

В рамках данного мероприятия обеспечивается доступ органов исполнительной власти города Москвы к информационно-коммуникационным технологиям на уровне, сопоставимом с лидирующими технологически развитыми мегаполисами мира.

Приоритетными направлениями проектов в рамках настоящего мероприятия до 2016 года являются:

- обеспечение органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы доступом к телекоммуникационным услугам, в том числе доступом к сети Интернет со скоростью 10 Мбит/с и выше;
- обеспечение органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы типовыми автоматизированными рабочими местами и информационными сервисами;
- обеспечение юридически значимого электронного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы с гражданами, бизнесом и между собой;
- обеспечение информационной безопасности информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы, в том числе создание системы выявления угроз, обеспечение защиты от атак злоумышленников, разработка комплекса мер по устранению последствий нарушений защиты информации, разработка системы мониторинга и анализа защищенности информационных

систем и ресурсов, а также информационно-коммуникационной инфраструктуры, своевременная модернизация систем защиты.

### *3.3. Оказание услуг электросвязи для органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы*

В рамках настоящего мероприятия осуществляется обеспечение органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы услугами электросвязи, в частности доступом к сети Интернет со скоростью свыше 10 Мбит/с. За счет централизации этой функции обеспечивается экономия расходов на услуги электросвязи, улучшение контроля за качеством услуг электросвязи.

### *3.4. Организация эффективной разработки и эксплуатации информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы*

В рамках мероприятия оптимизируется порядок эксплуатации информационных систем, ресурсов и программно-технических комплексов органов исполнительной власти города Москвы.

В 2011 году были реализованы пилотные проекты по оснащению отдельных органов исполнительной власти города Москвы программно-аппаратными комплексами по сервисной модели, запущен проект по централизации размещения информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы на базе центров обработки данных. Эксплуатация информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы будет осуществляться преимущественно централизованно. В отдельных случаях для специализированных систем будет возможно применение других принципов эксплуатации.

Приоритетными направлениями проектов в рамках настоящего мероприятия до 2016 года являются:

- качественная и бесперебойная эксплуатация информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы;
- планирование реализации и координация исполнения мероприятий в области информационно-коммуникационных технологий органами исполнительной власти города Москвы и учреждениями города Москвы, финансируемых за счет бюджета города Москвы, федерального бюджета и внебюджетных источников;
- повышение эффективности использования информационно-коммуникационных ресурсов, за счет внедрения новых технологий планирования и управления ресурсами;
- организация доступа к системам и ресурсам на принципах сервисной модели.

До завершения процесса централизации эксплуатации информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы функции главного распорядителя бюджетных средств по эксплуатации передаются соответ-



твующим органам исполнительной власти города Москвы в установленном порядке<sup>3</sup>.

### *3.5. Обеспечение функционирования системы обеспечения безопасности города Москвы (видеонаблюдение)*

В целях оптимизации затрат и повышения эффективности эксплуатации системы обеспечения безопасности города Москвы сеть оконечных пунктов видеонаблюдения предполагается перевести на сервисную модель, когда камеры видеонаблюдения и каналы связи будут принадлежать операторам связи (кроме камер и других элементов системы обеспечения безопасности города, созданных в предыдущие годы и являющихся собственностью города Москвы), а город Москва будет получать сервис в виде видеоизображения требуемого качества для предоставления доступа потребителям и передачи на хранение в единый центр. Элементы системы обеспечения безопасности города, созданные в предыдущие годы, состояние которых можно оценить как удовлетворительное, будут также использоваться в рамках системы. Реализовывать сервисную модель предполагается в рамках трехлетних договоров с операторами связи.

Данное мероприятие является обеспечивающим по отношению к мероприятию 2.3 «Повышение уровня

обеспечения безопасности жителей за счет применения информационно-коммуникационных технологий» Подпрограммы 2 «Создание интеллектуальной системы управления городом Москвой».

### *3.6. Обеспечение централизованного размещения городских информационных систем и ресурсов на базе общегородского центра обработки данных*

В рамках настоящего мероприятия осуществляется централизованное размещение городских информационных систем и ресурсов на базе единого центра обработки данных (ЦОД). Реализация этого мероприятия позволит оптимизировать эксплуатацию информационных систем, ресурсов и аппаратных средств органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы. В рамках ЦОД будет в том числе создана инфраструктура для предоставления сервисов на базе «облачных» технологий органам государственной власти города Москвы, бизнесу и гражданам.

Настоящее мероприятие является примером обеспечения доступа органов исполнительной власти города Москвы и учреждений города Москвы к информационно-коммуникационным технологиям по сервисной модели.

<sup>3</sup> Порядок выделения средств на эксплуатацию определяется отдельным нормативным правовым актом правительства Москвы.