

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



МИНИСТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Дмитрий Алексеевич Тарасов

Реализация основных направлений формирования информационного общества и электронного правительства в Челябинской области является главной задачей министерства информационных технологий и связи Челябинской области.

Ведущим инструментом реализации поставленных задач и достижения требуемых индикативных показателей является механизм областных целевых программ. Министерством разработаны и в настоящее время реализуются две областные целевые программы. Одна из них – «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Челябинской области на 2011–2012 годы» – уже полноценно работает. В 2012 году начала свое действие программа «Внедрение спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов спутниковой деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Челябинской области на 2012–2015 годы». Планируется разработка и принятие областной целевой программы «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2013–2015 годы».

Одно из приоритетных направлений деятельности министерства – повышение качества жизни граждан и условий развития бизнеса в информационном обществе. По данному направлению деятельности осуществлены следующие мероприятия:

- подписаны соглашения с Минкомсвязью России «О подключении к федеральному сегменту Системы межведомственного электронного взаимодействия» и «О взаимном признании электронных подписей», определен оператор региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (региональный СМЭВ) – министерство информационных технологий и связи Челябинской области;
- организовано подключение органов власти к СМЭВ: назначены ответственные лица и операторы системы исполнения регламентов в органах исполнительной власти, орга-

нах местного самоуправления и учреждениях Челябинской области (далее – участники межведомственного взаимодействия Челябинской области), утвержден план мероприятий по организации межведомственного взаимодействия.

Органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органами местного самоуправления), учреждениями субъекта Российской Федерации (муниципальными учреждениями) предоставляется 155 государственных, 3443 муниципальных услуги. Определены 74 государственные услуги, предполагающие межведомственное взаимодействие, а также 27 услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Челябинской области.

Организована работа по внесению изменений в нормативные правовые акты Челябинской области для снятия ограничений на предоставление услуг в режиме межведомственного взаимодействия, а также по проектированию Технологических карт межведомственного взаимодействия (ТКМВ).

В целях обеспечения доступа граждан к portalу государственных услуг на территории Челябинской области в 2011 году установлено 40 программно-технических комплексов (инфоматов).

В рамках государственного контракта между министерством информационных технологий и связи Челябинской области и ОАО «Ростелеком» в 2011 году созданы региональная система межведомственного электронного взаимодействия и система исполнения регламентов, посредством которой по защищенным каналам связи будут передаваться межведомственные запросы. Система исполнения регламентов подключена к Федеральной системе межведомственного электронного взаимодействия. В электронный вид переведено 28 первоочередных государственных и муниципальных услуг. Теперь у граждан есть возможность подавать заявление в электронном виде, отслеживать ход оказания услуги в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг и региональном портале государственных и муниципальных услуг. При этом для 6 услуг были реализованы положения статьи 7 Федерального закона №210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», запрещающей требовать от заявителя документы и информацию, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги. Это привело к сокращению взаимодействия заявителей и служащих, сделало процесс получения услуг более удобным для граждан. К региональной системе межведомственного электронного взаимодействия подключены 168 точек оказания услуг, расположенных в органах исполнительной власти, муниципальных управлениях социальной защиты, центрах занятости и отделах ЗАГС по всей Челябинской области.

В Челябинской области работает региональный реестр государственных и муниципальных услуг (в 2011 году осуществлен переход на версию системы 3.0), региональный портал государственных услуг (в 2011 году запущена новая версия портала 74.gosuslugi.ru). Налажен информационный обмен между данными системами и Сводным реестром государственных и муниципальных услуг и Единым порталом государственных и муниципальных услуг.

В рамках областной целевой программы строительства многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) запущено 12 МФЦ в восьми муниципальных образованиях Челябинской области.

Одним из приоритетов деятельности министерства является также развитие системы управления региональной информатизацией, содействие внедрению информационных технологий в муниципальном управлении.

За прошедший год утвержден целый ряд нормативных актов, формирующих стратегию развития информатизации Челябинской области. Среди них Концепция развития информационного общества в Челябинской области до 2015 года (постановление правительства Челябинской области от 19.10.2011 №360-П), План мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Челябинской области на 2011–2013 годы (постановление правительства Челябинской области от 29.06.2011 №209-П). Эти документы являются основой для дальнейшей разработки и реализации областных целевых программ.

Эффективным инструментом в своей сфере оказалась Комиссия по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Челябинской области. С момен-



та создания прошло восемь заседаний, на которых регулярно обсуждаются наиболее масштабные и важные проекты внедрения информационных технологий во всех отраслях и сферах деятельности.

Министерство реализует политику поддержки развития информационного общества и электронного правительства в муниципальных образованиях Челябинской области.

В результате на сегодняшний день практически во всех муниципальных образованиях Челябинской области создан специальный отдел информационных технологий, а половина муниципальных образований утвердили собственные муниципальные целевые программы.

Следующим приоритетом деятельности министерства является формирование базовой инфраструктуры электронного правительства, развитие телекоммуникаций, связи и телерадиовещания в Челябинской области.

Распоряжением правительства Челябинской области от 15.02.2012 №27-рп «Об утверждении перечня компонентов инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области» определен перечень компонентов инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области. В настоящее время большинство компонентов введено в эксплуатацию:

- региональный портал государственных и муниципальных услуг Челябинской области, доступный по адресу <http://74.gosuslugi.ru> в сети Интернет, и обеспечивающие компоненты;
- информационные системы «Реестр государственных и муниципальных услуг Челябинской области»; «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия»; «Система исполнения регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области»; «Типовой комплекс межведомственного взаимодействия Челябинской области»; система нормативно-справочной информации Челябинской области; телекоммуникационная система органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, включая единую телекоммуникационную систему органов исполнительной власти Челябинской области;
- система обеспечения информационной безопасности инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области;
- единый центр телефонного обслуживания инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области;
- удостоверяющий центр органов исполнительной власти Челябинской области;
- центр обработки данных инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области;
- информационно-аналитическая система обеспечения инструментальной поддержки деятельности и оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (региональный сегмент ГАС «Управление»);
- инфраструктура центров общественного доступа для получения в электронном виде государственных (муниципальных) услуг (функций), а также информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Для центра обработки данных органов исполнительной власти Челябинской области поставлены инженерная инфраструктура, серверное, коммутационное оборудование, а также система хранения данных и управляющее программное обеспечение.

В администрации губернатора области запущен удостоверяющий центр органов исполнительной власти Челябинской области, внесенный в список доверенных удостоверяющих центров.

Для ситуационного центра губернатора смонтирована видеостена, а также приобретены программное обеспечение, картографическая основа и портал геоинформационной системы.

Развивается Единая телекоммуникационная сеть органов государственной власти Челябинской области. В 2011 году приобретено оборудование для подключения к ЕТКС семи новых зданий с помощью отказоустойчивой технологии двойного кольца. В течение года было подключено несколько зданий органов исполнительной власти области. Актуальным применением ЕТКС является создание для органов исполнительной власти Челябинской области единого интернет-шлюза на основе безлимитного тарифа.



Важной задачей является реализация Федеральной целевой программы «Развитие теле-радиовещания в Российской Федерации на 2009–2015 годы». Уполномоченным предприятием по данной программе выступает Челябинский областной радиотелевизионный передающий центр ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть». Основное строительство сети цифрового вещания на территории Челябинской области будет осуществляться в 2012–2013 годах.

В августе 2011 года в рамках вышеупомянутой федеральной целевой программы подписано соглашение о сотрудничестве между правительством Челябинской области и ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» в области развития телевидения, радиовещания и телекоммуникационной инфраструктуры в Челябинской области. В рамках данного соглашения ежеквартально собирается информация о ходе работ на территориях, проводится мониторинг состояния коллективного антенного хозяйства многоквартирных домов области, домохозяйств, пользующихся кабельным телевидением, с целью определения потенциальной готовности населения к приему цифрового эфирного сигнала. Прорабатывается вопрос о возможности обеспечения малоимущих семей абонентскими телевизионными приставками (ресиверами) для приема цифрового эфирного сигнала.

В число приоритетов деятельности министерства входит также повышение эффективности государственного управления путем внедрения информационных систем электронного документооборота, мониторинга и анализа показателей социально-экономического развития.

В 2011 году в аппарате правительства Челябинской области внедрена система электронного документооборота, в том числе доработана подсистема обработки обращений граждан, закуплено необходимое серверное оборудование, сканеры; создана система видео-конференц-связи.

В области развернута информационно-аналитическая система (ИАС) инструментальной поддержки и оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления Челябинской области ГАС «Управление». Выездное обучение прошли 90 специалистов органов исполнительной власти и местного самоуправления. Специалисты обеспечены руководством пользователя, им выданы учетные данные для работы с ИАС. Система позволит формировать как требуемую федеральным уровнем власти отчетность по оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления (по указам президента), так и данные для анализа оперативного мониторинга показателей, необходимых руководству Челябинской области для управления социально-экономическим развитием области.

Создана система оперативного мониторинга социально-экономического развития Челябинской области. Выездное обучение прошли 46 специалистов органов исполнительной власти, служащие органов местного самоуправления, 39 специалистов органов местного самоуправления прошли обучение в режиме видеоконференции.

Приоритетом деятельности министерства является также обеспечение информационной открытости органов исполнительной власти Челябинской области в сети Интернет.

В рамках соответствующих постановлений губернатора Челябинской области министерством осуществляются ежеквартальный мониторинг и оценка содержания официальных интернет-сайтов органов исполнительной власти и органов местного самоуправления области; результаты публикуются в сети Интернет.

Для формирования единой программно-аппаратной платформы размещения официальных сайтов и обеспечения их соответствия требованиям федерального закона, постановлениям Правительства Российской Федерации и губернатора Челябинской области, в том числе в части информационной безопасности, была разработана защищенная система управления интернет-сайтами органов государственной власти и местного самоуправления Челябинской области. Всем желающим муниципальным образованиям предоставлена возможность перейти на эту систему. В настоящее время на платформе размещены официальные сайты 5 органов исполнительной власти и 11 муниципальных образований.

Реализуются мероприятия по информационной поддержке проектов развития информационного общества и формированию электронного правительства:

- размещено более 30 различных публикаций в средствах массовой информации о развитии в Челябинской области информационного общества;



- проведено несколько социологических опросов об использовании населением области государственных услуг;
- организован форум «Информационное общество – 2011: достижения и перспективы»;
- разработан портал «Информационное общество в Челябинской области».

В 2011 году рамках исполнения областной целевой программы «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Челябинской области в 2011–2012 годах» достигнуты следующие основные результаты:

- 1) для публикации в сети Интернет судебных решений судов общей юрисдикции в рамках развития и обеспечения функционирования ГАС «Правосудие» на судебных участках обеспечен доступ мировых судей Челябинской области к сети Интернет, оплачена техническая поддержка официальных сайтов и специализированного программного обеспечения, поставлено 34 комплекта серверного программного обеспечения, произведено обучение 60 ключевых пользователей;
- 2) в семи районных управлениях социальной защиты населения Челябинска закуплено серверное оборудование, программное обеспечение, внедрена автоматизированная информационная система «Назначение и выплата мер социальной поддержки»;
- 3) министерством строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области созданы:
 - информационная система для осуществления мониторинга объектов жилищного фонда. К данной системе подключены все муниципальные районы и городские округа Челябинской области, а также все управляющие компании ЖКХ пилотного муниципального района (Еткульский);
 - информационная система обеспечения градостроительной деятельности;
 - единая система электронного документооборота государственного строительного надзора Челябинской области. К системе подключены территориальные отделы управления государственного строительного надзора министерства строительства, инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области;
- 4) создана информационно-аналитическая система мониторинга деятельности подведомственных министерству культуры Челябинской области учреждений, к которой подключены все 43 муниципальных органа управления по культуре и все областные государственные учреждения культуры.

Реализуется Концепция развития и применения суперкомпьютерных и грид-технологий в Челябинской области до 2018 года.

В рамках работ по информатизации муниципальных образований и созданию электронных муниципалитетов подготовлен Типовой план мероприятий по организации межведомственного взаимодействия для муниципальных образований области, а также Технологические карты по типовым (60) и уникальным (20) муниципальным услугам, которые опубликованы в системе мониторинга и на официальном сайте управления государственной службы правительства Челябинской области для распространения положительного опыта, доступного другим муниципалитетам. Все муниципальные районы и городские округа подключены к Реестру государственных и муниципальных услуг Челябинской области, региональной системе межведомственного электронного взаимодействия.

В Челябинской области принято более 20 муниципальных целевых программ в сфере ИКТ. Впервые за много лет область выделила субсидии муниципальным образованиям на развитие информационных технологий. Общая сумма субсидирования составила 10 млн рублей по четырем направлениям. Все субсидии оказались востребованными, более того, они подтолкнули муниципальные образования к разработке собственных муниципальных целевых программ развития информационного общества. За счет выделенных в рамках программы субсидий муниципальным образованиям Челябинской области удалось получить следующие результаты:

- размещена 21 муниципальная услуга на Едином портале государственных и муниципальных услуг;



- подключено к Интернету через широкополосный доступ 931 рабочее место муниципальных служащих;
- созданы два программно-технических решения, автоматизирующих ряд функций органов муниципального управления. Указанные решения могут тиражироваться в пределах Челябинской области без дополнительных обременений и лицензионных отчислений;
- модернизированы официальные интернет-сайты 12 муниципальных районов с целью предоставления всей необходимой информации о городских и сельских поселениях в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».