

# АСПЕКТЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ,  
СВЯЗИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТ ВНУТРЕННЕЙ СЛУЖБЫ  
Михаил Леонидович Тюркин

Президент Российской Федерации в своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации 22 декабря 2011 года отметил, что «расширяются возможности граждан получать многие государственные и муниципальные услуги дистанционно, в том числе через использование соответствующего интернет-портала и с помощью универсальных электронных карт... Гражданам будет проще общаться с государством в режиме реального времени, экономить, соответственно, и время и деньги, не говоря уже о том, что электронные технологии обеспечивают лучшую прозрачность, крайне необходимую для противодействия коррупции».

До недавнего времени получение населением и организациями государственных услуг, а также информации, связанной с деятельностью госорганов, требовало личного обращения с предоставлением сведений и документов на бумажном носителе. Это приводило к большим затратам времени и создавало гражданам значительные неудобства.

В целях повышения качества, оперативности и доступности государственных и муниципальных услуг проводится значительная работа по снижению издержек по их получению для всех граждан независимо от места проживания, состояния здоровья и занятости.

Сам процесс по реализации перехода на предоставление услуг в электронной форме включает в себя несколько этапов, начиная от размещения соответствующей информации на Едином портале государственных и муниципальных функций и заканчивая их получением в электронном виде. В идеале, для того чтобы получить государственную услугу, достаточно будет дистанционно заполнить форму запроса, а через определенное время принять необходимый документ по почте или проверить наличие изменений в соответствующей базе данных.

Министерством внутренних дел Российской Федерации уже осуществлен ряд мероприятий в данном направлении. На официальном сайте МВД России в сети Интернет создан специальный раздел «Электронное МВД», где размещена не только информация обо всех государственных услугах, но и шаблоны необходимых заявлений.

В рамках ранее выработанной Министерством концепции и алгоритма действий обеспечена возможность подачи заявлений в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных функций по 39 государственным услугам, предоставляемым органами внутренних дел РФ, – это больше чем у любого другого федерального органа исполнительной власти.

В настоящее время одной из самых востребованных государственных услуг, переведенных в электронный вид, является сводка «Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения». Данный документ наглядно демонстрирует повышение доверия граждан к государственным услугам, предоставляемым органами внутренних дел РФ в электронной форме. Так, только за 9 месяцев 2012 года обработано почти в два раза больше заявок, чем за весь предыдущий год.

Однако в силу специфики деятельности МВД России в большинстве случаев для получения гражданином результатов государственной услуги уполномоченными органами должен осуществляться ряд действий, требующих личного участия заявителя. Так, например, для некоторых услуг гражданам все-таки придется посетить органы внутренних дел РФ, но лишь для того, чтобы получить результаты оказания услуги.

Особое внимание руководство МВД России уделяет повышению квалификации своих работников, непосредственно участвующих в предоставлении государственных услуг. Организовано проведение обучения сотрудников, в том числе и в режиме видеоконференций. Кроме того, в территориальные органы МВД России направляются всевозможные методические материалы, разработана программа переподготовки специалистов, которая будет использоваться в 10 вузах системы МВД России и в 65 центрах повышения квалификации.

Следует отметить, что переход на предоставление государственных услуг в электронной форме в полном объеме невозможен без организации межведомственного и межуровневого информационного взаимодействия в электронном виде. Поэтому в деятельность органов внутренних дел Российской Федерации активно внедряются новые технологии, обеспечивающие связь с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Данная система включает в себя информационные базы данных, содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа и взаимодействия с другими информационными системами и электронными сервисами, а также историю движения в системе взаимодействия электронных сообщений и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

СМЭВ позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде передавать и обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных и муниципальных услуг, реализуя при этом принцип «одной инстанции». Гражданин обращается за услугой в профильное ведомство, а специалисты ведомства добирают необходимые данные в других ведомствах, используя СМЭВ.

Нормативной правовой основой функционирования СМЭВ является постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 года №697, утверждающее «Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия». Согласно этому документу СМЭВ используется для информационного обмена между информационными системами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 27 декабря 2010 года №190 «Об утверждении технических требований к взаимодействию информационных систем в еди-



ной системе межведомственного электронного взаимодействия» стал следующим этапом развития СМЭВ. Этот документ определяет стандарты подключения и взаимодействие ведомственных информационных систем к СМЭВ.

Необходимо отметить, что основная работа в Министерстве по организации межведомственного электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти пришла на середину 2011 года и была возложена на только что созданный Департамент информационных технологий, связи и защиты информации МВД России.

Реализация межведомственного электронного взаимодействия – проблема не столько техническая, сколько организационная, так как это не только перевод государственных услуг в электронный вид, но и изменение сложной цепочки процессов, обеспечивающих их предоставление.

И прежде чем приступить к технической реализации этой задачи, подразделениями МВД России была проделана существенная работа по оптимизации количества сведений и документов, необходимых для предоставления государственных услуг, а также по согласованию технологических карт межведомственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти – «поставщиками» сведений.

Одновременно с Минкомсвязи России были подписано Соглашение о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде и Дополнительное соглашение о передаче данным ведомством программно-технических средств, необходимых для работы в Системе межведомственного электронного взаимодействия.

В целях повышения уровня оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг предоставляемых органами внутренних дел Российской Федерации, а также придания юридической значимости документам, подписанным электронной подписью и используемых в рамках межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг, с Минкомсвязи России подписано Соглашение о взаимном признании электронных подписей. Создан Удостоверяющий центр МВД России, который установленным порядком аккредитован Минкомсвязи России.

Слаженное взаимодействие подразделений МВД России позволило в кратчайшие сроки провести всю необходимую подготовительную работу, а именно:

- обеспечить подключение автоматизированных рабочих мест сотрудников, непосредственно предоставляющих государственные услуги, к специальному программному обеспечению межведомственного электронного взаимодействия, позволяющему обрабатывать запросы, поступившие в электронном виде из заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, а также запросы, необходимые МВД России для предоставления собственных государственных услуг;
- разработать и разместить в продуктивной среде СМЭВ электронные сервисы, обеспечивающие возможность предоставления информации, необходимой иным федеральным органам исполнительной власти для предоставления ими государственных услуг, а также клиентские части электронных сервисов федеральных органов исполнительной власти, обеспечивающих получение сведений, необходимых для предоставления органами внутренних дел.

Таким образом, с 1 октября 2011 года в рамках реализации требований Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» МВД России приступило к предоставлению государственных услуг в упрощенном порядке. То есть в настоящее время гражданину для получения государственной услуги от МВД России необходимо предъявить минимальное количество документов. Большая часть сведений и документов запрашивается субъектом предоставления услуг через СМЭВ в федеральных органах исполнительной власти.

МВД России выступает не только как «потребитель информации», необходимой для оказания собственных государственных услуг, но и активно участвует в межведомственном электронном взаимодействии в роли «поставщика информации» для федеральных органов исполнительной власти, а с начала июля 2012 года – для исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.



В целях повышения качества предоставления государственных услуг и отработки межведомственных запросов МВД России проводит работу над сокращением времени ответа на межведомственные электронные запросы, в том числе за счет модернизации информационных систем, адаптации и поддержания в актуальном состоянии информационных систем, учитывая развивающуюся нормативную правовую базу СМЭВ, а также развитие интеграционных решений внутри Министерства. Поскольку изначально информационные ресурсы создавались без учета работы по предоставлению информации во внешние информационные системы, необходима их доработка.

Кроме того, организован постоянный мониторинг межведомственного электронного взаимодействия, позволяющий выявлять проблемные аспекты в указанной деятельности на ранних стадиях.

Переход на предоставление услуг в электронной форме и межведомственное электронное взаимодействие позволяет повысить качество и упрощает процедуру, сокращает сроки их оказания. Главным преимуществом получения государственной услуги в электронном виде является то, что гражданин выбирает для себя удобное время получения нужной услуги и избегает живых очередей, вследствие чего экономит свое личное время и необходимость неоднократного посещения соответствующих органов.