

НА ПУТИ К ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЩЕСТВУ. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО (2011–2020 ГОДЫ)» В 2011 ГОДУ

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» (далее – Программа) утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года №1815-р.

Программа представляет собой координационный механизм, объединяющий всю деятельность по созданию информационного общества в Российской Федерации, и сформирована в соответствии с инновационным сценарием социально-экономического развития страны, определенным Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года №1662-р.

Ответственным исполнителем Программы является Минкомсвязь России.

Объем финансирования Программы в 2011 году за счет средств федерального бюджета (целевая статья расходов 1009100) составляет 3 170 050,0 тыс. рублей, из них НИОКР – 220 000,0 тыс. рублей, прочие нужды – 2 950 050,0 тыс. рублей. Расходы на капитальные вложения не предусмотрены.

По итогам 2011 года суммарные кассовые расходы соисполнителей Программы составили 2 733 940,0 тыс. рублей, или 86,2% от объема годовых бюджетных назначений, из них НИОКР – 165 912,6 тыс. рублей (75,4%), прочие нужды – 2 568 027,4 тыс. рублей (87,1%).

Заключено 175 государственных контрактов на сумму 2 795 914,3 тыс. рублей – 88,2% от объема годовых бюджетных назначений, в том числе по направлению НИОКР – 11 государственных контрактов на сумму 168 724,6 тыс. рублей (76,7%), по направлению «прочие нужды» – 164 государственных контракта на сумму 2 627 189,7 тыс. рублей (87,1%).

Основные результаты, достигнутые за отчетный период, приведены ниже.

Разработана концепция организации видеотрансляций с избирательных участков в режиме

реального времени, в соответствии с которой установлены программно-аппаратные комплексы (далее – ПАК), включающие в свой состав персональный компьютер с двумя веб-камерами. Для обработки и трансляции видеoinформации организованы семь территориально распределенных центров обработки данных по всем федеральным округам и три резервных, а также каналы, соединяющие центры с избирательными участками.

ПАК установлены на 91 740 избирательных участках, в том числе в Северо-Западном федеральном округе – 7787, в Центральном – 22 133, в Приволжском – 22 542, в Южном – 12 295, в Уральском – 7720, в Сибирском – 14 610, в Дальневосточном – 4353.

В рамках реализации проекта «Веб-выборы» построено более 1,3 тыс. км новых и модернизировано более 20,5 тыс. км существующих каналов связи, организовано 3740 спутниковых каналов.

Создан сайт для видеотрансляций голосования и подсчета голосов в сети Интернет (<http://www.webvybory2012.ru>).

В режиме реального времени обеспечена видеотрансляция процедур голосования избирателей и подсчета голосов на выборах Президента Российской Федерации 4 марта 2011 года. За период проведения выборов сайт просмотрели более 1 млрд раз. Максимальное количество одновременных просмотров составило 450 тыс. в момент голосования и 270 тыс. в момент подсчета голосов.

С целью обеспечить возможность предоставления государственных услуг в электронном виде создана соответствующая технологическая база и инфраструктура:

- единая система идентификации и аутентификации, сервис проверки сертификатов и ключей электронной подписи;
- экспертная система центров телефонного обслуживания;
- система межведомственного электронного взаимодействия;

- единая система справочников и классификаторов, используемых в государственных и муниципальных информационных системах;
- государственная электронная почтовая система для подачи обращений с использованием личного кабинета на едином портале;
- мобильные приложения для доступа к сервисам электронного правительства;
- платежные сервисы для осуществления электронных платежей за государственные услуги.

Создана национальная платформа «облачных» вычислений, обеспечивающая предоставление «облачных» сервисов для органов государственной власти (SaaS, PaaS, IaaS).

Актуализированы системы «Портал Правительства Российской Федерации» и «Сайт Председателя Правительства Российской Федерации». Проведена модернизация информационно-технологического обеспечения Администрации Президента Российской Федерации.

Расширен функционал информационной системы государственных и муниципальных торгов.

Подготовлена рабочая документация для создания инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации.

Разработаны концепция построения и макет единой системы учета результатов НИОКР гражданского направления, выполняемых за счет средств федерального бюджета.

Расширена техническая поддержка пользователей свободного программного обеспечения.

Создана первая очередь единого портала для популяризации культурного наследия и традиций России, в том числе проведено первичное наполнение портала, создан прототип национальной информационно-коммуникационной платформы для распространения цифрового контента.

Доработаны и созданы новые электронные сервисы в здравоохранении, а также определены требования к системе персонального мониторинга здоровья человека, к системе поддержки принятия врачебных решений, проведена опытная эксплуатация программного комплекса «Реестр нормативно-справочной информации системы здравоохранения, социального развития и трудовых отношений».

РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ И ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ В 2011 ГОДУ

Реализация мероприятий программы в 2011 году способствовала достижению следующих целей и задач.

Задача повышения качества жизни граждан и улучшения условий развития бизнеса в информационном обществе решалась за счет:

- развития сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;

- развития инфраструктуры доступа к сервисам электронного государства;
- повышения открытости деятельности органов государственной власти;

– создания и развития электронных сервисов в области здравоохранения, образования науки и культуры. Задача построения электронного правительства и повышения эффективности государственного управления решалась за счет:

- формирования единого пространства юридически значимого электронного взаимодействия;
- развития системы межведомственного электронного взаимодействия и создания системы идентификации и аутентификации;
- создания справочников и классификаторов, используемых в государственных (муниципальных) информационных системах межведомственного электронного взаимодействия;
- создания инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации;
- развития системы учета результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выполненных в рамках государственного заказа;
- создания и развития специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти, в том числе защищенного сегмента сети Интернет и системы межведомственного электронного документооборота.

Задача развития российского рынка информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечения перехода к экономике, осуществляемой с помощью информационных технологий, решалась за счет:

- развертывания национальной платформы для распределенной обработки данных;
- формирования социально-экономической статистики развития информационного общества.

Задача преодоления высокого уровня различия в использовании информационных технологий регионами, различными слоями общества и создания базовой инфраструктуры информационного общества решалась за счет:

- развития телерадиовещания;
- популяризации возможностей и преимуществ информационного общества.

Задача обеспечения безопасности в информационном обществе решалась за счет:

- развития законодательства и совершенствования правоприменительной практики в области использования информационных и телекоммуникационных технологий;
- противодействия использованию потенциала информационных и телекоммуникационных технологий в ущерб национальным интересам Российской Федерации.

Задача развития цифрового контента и сохранения культурного наследия решалась за счет:

- оцифровки объектов культурного наследия, включая архивные фонды;



- развития средств обработки и предоставления удаленного доступа к цифровому контенту.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПОДПРОГРАММ

ПОДПРОГРАММА «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ГРАЖДАН И УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ»

В рамках развития федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг и функций» (далее – Единый портал) обеспечена возможность для заявителей (физических и юридических лиц) получать в электронной форме более 150 государственных услуг, предоставляемых федеральными органами власти.

По состоянию на декабрь 2011 года с использованием Единого портала предоставлено более 2,5 млн государственных услуг в электронной форме. С января 2012 года введены в эксплуатацию новые версии портала: для людей с ограниченными возможностями и переведенная на основные европейские языки.

Разработаны мобильные приложения, позволяющие использовать мобильные устройства под управлением iOS и Android для доступа к сервисам электронного правительства, обеспечена возможность отправки гражданам на мобильный телефон сообщений о состоянии рассмотрения заявок на получение государственных услуг в электронном виде.

В целях создания государственной электронной почтовой системы обеспечена техническая возможность подачи в электронном виде юридически значимых обращений граждан в органы государственной власти с использованием личного кабинета на Едином портале. Созданы механизмы, позволяющие интегрировать систему электронного оборота органа власти с государственной электронной почтовой системой.

В рамках развития системы центров телефонного обслуживания (далее – ЦТО) в 2011 году была доработана Экспертная система центров телефонного обслуживания (далее – ЭС ЦТО):

- создана подсистема работы с телефонными и иными вызовами граждан и организаций по вопросам предоставления государственных услуг в электронном виде, которая позволяет использовать техническую поддержку Единого портала, единые механизмы регистрации, передачи вызовов граждан в органы исполнительной власти, получения ответов на данные вызовы по вопросам предоставления государственных услуг в электронном виде;
- доработана информационно-справочная подсистема в части наполнения данными о порядке оказания государственных услуг;
- создана подсистема обучения, тестирования и оценки операторов ЦТО, обеспечивающая в том числе автоматизацию обучения и тестирования операторов ЭС ЦТО по вопросам предоставления

государственных и муниципальных услуг, функционирования Единого портала, функционирования ЭС ЦТО;

- создана подсистема контроля качества, анализа данных и формирования отчетов, обеспечивающая в том числе предоставление автоматизированных средств контроля качества работы операторов ЦТО; автоматическое информирование оператора ЦТО о необходимости улучшения конкретных показателей работы;
- создана интеграционная подсистема, обеспечивающая взаимодействие ЭС ЦТО с инфраструктурой электронного правительства и внешними информационными системами: Почты России, технической поддержки Единого портала, а также с информационной системой, обеспечивающей автоматический анализ аудиозаписей с использованием «речевых технологий».

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года №977 создана первая очередь единой системы идентификации и аутентификации электронного правительства, позволяющая осуществлять регистрацию физических и юридических лиц в целях предоставления государственных и муниципальных услуг. По состоянию на январь 2012 года в единой системе идентификации и аутентификации зарегистрировано более 1,4 млн пользователей.

ПОДПРОГРАММА «ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»

В рамках построения единого пространства доверия электронной подписи при предоставлении государственных услуг и межведомственном взаимодействии на основе применения сертификатов и ключей электронных подписей, созданных на базе единых критериев и правил формирования с использованием удостоверяющих центров:

- определен орган в области использования электронной подписи (постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года №976 «О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном в сфере использования электронной подписи»);
- в единое пространство доверия электронной подписи включено 134 удостоверяющих центра;
- удостоверяющими центрами, входящими в единое пространство доверия, выдано не менее 10 тыс. сертификатов ключей электронных подписей физическим лицам;
- во исполнение Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63 «Об электронной подписи» подготовлен, утвержден и зарегистрирован в Минюсте России (28 ноября 2011 года №22406) приказ Минкомсвязи России от 5 октября 2011 года №250 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестров квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи,



а также предоставления информации из таких реестров» и подготовлен, утвержден и зарегистрирован в Минюсте России (17 ноября 2011 года №22329) приказ Минкомсвязи России от 29 сентября 2011 года №242 «Об утверждении порядка передачи реестров квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи и информации в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в сфере использования электронной подписи в случае прекращения деятельности аккредитованного удостоверяющего центра»;

- разработан и утвержден приказ Минкомсвязи России от 23 ноября 2011 года №320 «Об утверждении Правил аккредитации удостоверяющих центров, в том числе порядка проверки соблюдения удостоверяющими центрами требований, которые установлены Федеральным законом «Об электронной подписи», а также проекты постановления Правительства Российской Федерации «О порядке использования электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» и «О порядке использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, в том числе порядок создания и выдачи ключа простой электронной подписи, определение органов и организаций, имеющих право на создание и выдачу ключа простой электронной подписи в целях оказания государственных и муниципальных услуг»;
- проведена модернизация федерального удостоверяющего центра в целях реализации функций головного удостоверяющего центра во исполнение Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63 «Об электронной подписи»;
- разработан, введен в эксплуатацию и в постоянном режиме обеспечивает электронное межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг сервис проверки сертификатов и ключей электронной подписи с использованием средств информационной системы головного удостоверяющего центра. Сервис входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- заявителям обеспечена возможность в целях получения государственных услуг представлять документы в электронном виде, подписанные электронной подписью;
- обеспечено получение результатов государственных услуг в виде документов в электронном виде, подписанных электронной подписью.

В рамках работ по развитию системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) обеспечено разграничение и управление правами до-

ступа к сервисам электронного правительства и создана система контроля и мониторинга, позволяющая регистрировать все юридически значимые события при межведомственном взаимодействии и контролировать на технологическом уровне ход оказания государственных услуг (исполнения государственных функций) с использованием СМЭВ.

Проведены исследования вопросов автоматизации деятельности органов ЗАГС, разработан прототип федеральной системы «Электронный ЗАГС», разработаны протоколы первоначальной загрузки данных из автоматизированных систем, используемых в настоящее время этими органами на региональном и муниципальном уровнях, в федеральную систему «Электронный ЗАГС» и протоколы двустороннего взаимодействия. Реализованы прототипы двух государственных электронных услуг органов ЗАГС на Едином портале: «Регистрация рождения» и «Регистрация смерти».

В рамках информатизации приоритетных направлений деятельности субъекта Российской Федерации созданы и внедрялись решения, тиражируемые по модели «программное обеспечение как услуга (SaaS)»:

- создание модели развития и внедрения тиражируемых решений по модели SaaS;
- применение модели SaaS на практике при автоматизации деятельности органов власти и оказании государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- анализ 51 решения с последующим отбором 10 и внедрением 5 тиражируемых решений в пяти пилотных регионах в сферах образования, имущественно-земельного комплекса, социальной защиты, жилищно-коммунального комплекса и культуры;
- типизация 25 электронных форм государственных и муниципальных услуг.

Разработаны единые стандарты присоединения поставщиков начислений жилищно-коммунальных услуг и поставщиков платежных сервисов к организационно-технологической инфраструктуре для осуществления электронных платежей за государственные услуги с использованием СМЭВ.

Реализованы следующие возможности оплаты услуг на Едином портале: банковскими платежными картами; через «QIWI Кошелек»; через систему электронных денег «Яндекс. Деньги»; по технологии мобильных платежей; с использованием сервисов ИС УНИФО Федерального казначейства (для юридических лиц и частных предпринимателей). Кроме того, реализована возможность обжалования или отмены совершенного платежа.

В целях создания инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации подготовлены организационно-технологическая модель, проекты нормативных актов, перечень базовых пространственных данных, техническое задание на разработку геоинформационного портала и российской геоинформационной программной платформы. Выполнены работы по развитию систем «Портал Правительства Российской



Таблица 1

**ИНФОРМАЦИЯ О РАСХОДАХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО»,
ТЫС. РУБЛЕЙ**

Наименование государственной программы, подпрограммы государственной программы, федеральной целевой программы, основного мероприятия	Оценка расходов*	Фактические расходы**
Информационное общество (2011–2020 годы)	3170050,0	3428940,1
Качество жизни граждан и условия развития бизнеса в информационном обществе	955050,0	750799,9
Электронное государство и эффективность государственного управления	1389000,0	1979872,6
Российский рынок информационных и телекоммуникационных технологий	292000,0	223700,0
Безопасность в информационном обществе	258000,0	211494,4
Цифровой контент и культурное наследие	276000,0	263073,2

* В соответствии с государственной программой.

** Кассовые расходы федерального бюджета, консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации, государственных внебюджетных фондов и фактические расходы юридических лиц.

Федерации» и «Сайт Председателя Правительства Российской Федерации».

Обеспечено оперативное информационное наполнение всех разделов указанных систем, что позволило предоставлять пользователям актуальную информацию по следующим темам: «Под личным контролем», «Программа «ИРБИС – Снежный барс», «В министерствах и ведомствах».

Разработаны концепция построения и макет единой системы учета результатов НИОКР гражданского направления, выполняемых за счет средств федерального бюджета.

**ПОДПРОГРАММА
«РОССИЙСКИЙ РЫНОК
ИНФОРМАЦИОННЫХ
И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

В информационной системе для анализа информации о государственных и муниципальных торгах на реализацию (продажу) расширена номенклатура выставляемых на торги объектов: водопользование; отбор управляющей многоквартирным домом организации; рыболовство и добыча водных биоресурсов; приватизация и продажа государственного имущества; реализация имущества должников; передача прав на единые технологии.

Обеспечено предоставление аналитических и статистических данных о публикуемых торгах.

В информационной системе, обеспечивающей независимую регистрацию (резервирование и хранение) истории проведения аукционов в электронной форме на электронных торговых площадках (ИС НР), реализован функционал предотвращения угрожающих проведению электронных торгов факторов, таких как ненаправление оператором электронной торговой площадки (ЭТП) информации в ИС НР; создание отдельной площадки, не контролируемой ИС НР; блокирование участников торгов; имитация отсутствия у участников торгов сетевого соединения с ЭТП.

Расширена техническая поддержка пользователей свободного программного обеспечения.

**ПОДПРОГРАММА «БЕЗОПАСНОСТЬ
В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ»**

Разработана национальная платформа для распределенной обработки данных (НПРОД), обеспечивающая предоставление «облачных» сервисов для органов государственной власти: «программное обеспечение как услуга SaaS», «платформа как услуга PaaS», «инфраструктура как услуга IaaS». На платформе развернуто более 10 «облачных» решений, 5 из которых проходят опытную эксплуатацию в пилотных субъектах Российской Федерации.

НПРОД развернута на базе вычислительной и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства и включает в себя:



- компонент, позволяющий управлять развертыванием виртуальных ресурсов и различных приложений по модели SaaS;
- компонент исполнения приложений, позволяющий разработчику создавать и хранить исходный код с учетом версии программного продукта;
- компонент интеграции с элементами инфраструктуры электронного правительства.

Одновременно разработаны основные принципы в обеспечении информационной безопасности «облачной» платформы и сервисов, размещенных в ней, требования к центрам обработки данных, методика оценки рисков при переходе государственных систем на модель облачных вычислений, концепция развития НПРОД и программа перехода органов государственной власти на использование модели «облачных» вычислений.

ПОДПРОГРАММА «ЦИФРОВОЙ КОНТЕНТ И КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ»

Создана первая очередь Единого портала для популяризации культурного наследия и традиций России: разработана техническая документация, нормативные документы, проведено первичное наполнение портала, подготовлена стратегия наполнения портала.

В 2012 году Программа осуществляется согласно Плану реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)», подготовленному в соответствии с изменениями, внесенными в распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года №1815-р распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2011 года №2161-р.

ПО МАТЕРИАЛАМ ГОДОВОГО ОТЧЕТА МИНИСТЕРСТВА СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ И ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО (2011–2020 ГОДЫ)»