

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
КОМИТЕТА ЧУВАШСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ ПО СВЯЗИ
И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
Александр Николаевич
Сидоренко



В Чувашской Республике, благодаря постоянному вниманию ее Президента и Кабинета Министров, особое значение придается формированию единого информационного пространства республики и его интеграции в мировое информационное пространство как ключевому фактору в реализации стратегических задач повышения инвестиционной привлекательности республики, совершенствования деятельности органов власти, развития гражданского общества.

Начало комплексным работам по информатизации республики было положено в 1994 году, сразу после формирования Правительства и Администрации Президента Чувашской Республики, когда впервые в органах власти республики был сформирован отдел информатизации. На основе сформированной организационной модели централизованного управления и координации процесса информатизации были эффективно и динамично реализованы многие масштабные проекты. При достаточно скромных вложениях средств из республиканского бюджета информатизация Чувашии развивалась опережающими темпами по сравнению с другими регионами России.

В 1994 году постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики принята Программа информатизации Чувашской Республики, в которой были поставлены конкретные задачи по созданию современной коммуникационной инфраструктуры и информацион-

ных систем органов власти. В рамках реализации программы в здании Дома правительства развернута локальная сеть, охватившая в настоящее время все органы государственного управления Чувашской Республики. Совместно с ОАО «Связьинформ» создана телекоммуникационная сеть, охватывающая все районы республики. К ней подключены все районные администрации и другие муниципальные органы власти. Внедрена и в настоящее время совершенствуется единая система электронной почты и документооборота. Создаются и отраслевые информационные системы: социальной защиты населения, медицинской статистики и пр. Автоматизированная система адресно-справочной службы МВД республики, содержащая полный банк данных обо всех жителях республики, стала первой подобной системой в регионах Российской Федерации и прообразом полномасштабного регистра населения.

В это же время начинается и масштабная модернизация технологической инфраструктуры телефонной сети республики и ее переход на современные цифровые технологии. В 1995 году введена в эксплуатацию цифровая междугородная телефонная станция типа EWSD на 6775 портов, что позволило обеспечить предоставление услуги автоматической междугородной и международной телефонной связи абонентам всех городов и райцентров Чувашской Республики. Стали реальностью видеомосты с любой точкой в мире; так, одно из ярких событий – одновременный видеомост с Москвой и Мюнхеном в ходе открытия Президентом Чувашии Н.В. Федоровым станции EWSD. В республику приходит сотовая связь, активно развиваются пейджинговые сети.

В 1996 году Правительство Чувашии подключилось к сети Интернет. В соответствии с концепцией «Инtranет-Чувашия» начат перевод информационной системы органов власти на технологии интранет. Начато создание республиканского фрагмента сети Интернет. Создан сайт Администрации Президента Чувашской Республики – один из первых сайтов региональных органов власти. На сайте размещаются разнообразная ин-

формация о республике, оперативные публикации новостной ленты, постоянно совершенствуются дизайн и технологическая платформа. В интернет-рейтингах сайт Чувашии устойчиво занимает место в первой десятке сайтов органов власти. В 1998 году постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики «О мерах по развитию единого информационного пространства Чувашской Республики» сайт получил статус источника официальной правительственной информации.

В 2000 году в рамках Программы реформирования системы управления общественными финансами разработана и начата реализация концепции *Республиканской информационно-аналитической системы (РИАС)*. РИАС задумана как ключевой инструмент реализации Программы реформирования системы управления региональными финансами. Впервые в российской практике была поставлена и решается задача создания целостной системы управления республикой – полномасштабного электронного правительства.

Первый этап РИАС в основном реализован к концу 2001 года. Подверглась модернизации республиканская телекоммуникационная сеть, во всех районах были созданы многоканальные узлы доступа. В муниципальных администрациях развернуты серверы, поддерживающие интегрированные муниципальные банки данных, и локальные сети, объединяющие информационные комплексы подразделений администраций. Внедрена единая информационная система республиканского казначейства, связавшая финансовые органы республики и реализующая полностью автоматизированный бюджетный процесс.

В Интернете появился мощный республиканский портал, на единой технологической основе объединивший сайты более 70 органов власти республики, в том числе всех республиканских министерств и муниципальных администраций. Новости, планы мероприятий, публикации прессы, структура и функции органов власти, кадровые вакансии – вот далеко не полный перечень разделов портала.

Все эти достижения дали основания полномочному представителю Президента РФ в Приволжском федеральном округе Сергею Кириенко объявить Чебоксары «интернет-столицей Приволжского федерального округа».

После принятия в начале 2002 года Федеральной целевой программы «Электронная Россия» ход реализации проекта РИАС синхронизируется с планами и действиями федеральных органов власти.

Важнейшим событием стало проведенное в Чебоксарах в апреле 2002 года международное совещание «Электронное правительство для *«электронной России»*». Министр экономического развития и торговли РФ Герман Греф, руководство других федеральных органов власти, представители крупнейших ИТ-фирм отметили высокий идеологический и технологический уровень реализуемого в Чувашии проекта электронного правительства. По многочисленным отзывам участников совещания, Чувашия может служить моделью успешного развития информатизации.

В 2003 году на основе двусторонних соглашений Чувашии и двух федеральных ведомств – Минкомсвязи России и Минэкономразвития России – началась реализация в республике пилотных проектов «электронной России». Следует отметить, что эти соглашения стали первыми в истории в рамках федеральной целевой программы соглашениями с правительством регионального уровня.

Совместно с Министерством связи и массовых коммуникаций РФ в республике реализуются пилотные проекты по созданию информационных систем в органах власти и их подключению к телекоммуникационной сети. Поставка более 1 тыс. новых компьютеров, создание мощного республиканского центра обработки данных, развертывание центров общественного доступа во всех районных центрах республики, подключение к сети сотен школ, библиотек и лечебных учреждений – такой масштаб этих проектов.

В Чувашии реализуется *Программа информатизации образования*. Первым этапом на пути ее создания явилась реализация с 1995 года Программы информатизации образования Чувашской Республики до 2000 года. В этот период создано около 400 кабинетов информатики и вычислительной техники, в том числе в Чувашском республиканском институте образования, с современным оборудованием и подключением к сети Интернет. Для своевременного формирования заказов на учебники, учебно-методическую и художественную литературу для общеобразовательных учреждений республики в соответствии с проектом «Информационная система учебного книгоиздания» созданы 38 районных и городских информационных центров.

Впоследствии на условиях софинансирования с Министерством образования и науки РФ осуществлена компьютеризация школ на общую сумму 54 млн. рублей: в 2001–2002 годах 616 школ получили 1641 комплект компьютерного оборудования и электронных изданий учебного назначения. Параллельно Министерство образования Чувашской Республики вело активный поиск и других источников поставки компьютерной техники в образовательные учреждения. За счет участия в различных международных, федеральных проектах, привлечения спонсорских средств дополнительно приобретено еще 1125 компьютеров.

За прошедшие годы проведена значительная работа по формированию нового информационного мышления педагогических кадров и учащихся. В экспериментальном порядке в ряде школ введено раннее изучение информатики. Проводились различные республиканские конкурсы, в том числе «Лучший урок с применением ИКТ», «Лучший сайт образовательных учреждений Чувашской Республики 2005 года», объявлен конкурс муниципальных программ подготовки кадров для работы по новым информационным технологиям. В целях дальнейшего развития информатизации системы образования, создания условий для перехода к новому уровню образования на основе информационных технологий принята республиканская целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды в Чувашской Республике на 2006–2010 годы».



В рамках республиканской целевой программы «Единая информационно-аналитическая система здравоохранения и обязательного медицинского страхования Чувашской Республики на 2002–2005 годы», утвержденной в 2002 году постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики, разработана технология построения корпоративных сетей городского и районного уровней, отдельных служб в качестве структуры единого информационного пространства, проведена интеграция единой информационно-аналитической системы отрасли здравоохранения и обязательного медицинского страхования в РИАС. Отработана технология применения телемедицинской системы в обучении и повышении квалификации медицинских кадров, системы переподготовки участковых педиатров и терапевтов во врачей общей/семейной практики, созданы и оснащены консультационно-обучающий телемедицинский центр и консультационный телемедицинский пункт на базе государственного учреждения здравоохранения «Республиканская клиническая больница №1» Минздрава Чувашии и филиал консультационного телемедицинского пункта на базе МУЗ «Канашская городская больница» для проведения дистанционного обучения и консультаций с ведущими медицинскими и научными центрами.

В соответствии с соглашением Правительства Чувашии и Минэкономразвития России в республике реализуются пилотные проекты ФЦП «Электронная Россия» по созданию важнейших объединенных государственных информационных ресурсов и систем: государственных закупок, экономического мониторинга и прогнозирования, персонализированного учета населения, а также интегрированного и обновленного портала органов власти.

Активно реализуется проект по внедрению системы персонализированного учета населения республики. В рамках создания объединенных государственных информационных ресурсов (ОГИР) все ЗАГСы и паспортные столы оснащены компьютерами и связаны в единую систему, позволяющую повысить достоверность учета и оперативность обслуживания граждан. В перспективе планируется интегрировать различные ведомственные системы учета населения на основе интеллектуальной карты жителя республики.

Источником этих достижений в области информатизации является высокий статус проектов в системе приоритетов органов власти и личное внимание руководства республики. Только в 2003 году вышло три указа Президента Чувашии, посвященных данным проблемам. Согласно одному из них в республике создан Госкомитет по связи и информатизации – уполномоченный орган, призванный проводить скоординированную государственную политику в области связи и информатизации.

Президентом обозначена в качестве важнейшей задача ускоренного развития инфраструктуры связи и телефонизации и обеспечение качественными услугами связи и информацией граждан, органов власти, хозяйствующих субъектов на всей территории республики посредством концентрации усилий и средств всех операторов связи и потребителей услуг. Основными ориентирами в работе Госкомитета являются телефонизация в городе и на селе,

модернизация республиканской телекоммуникационной сети, развитие сетей мобильной связи.

Процесс перевода предоставления государственных и муниципальных услуг в электронный вид на уровне субъектов РФ можно разделить на следующие базовые элементы электронного правительства, необходимым условием для создания которого является формирование информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Первым компонентом является единая сеть передачи данных органов исполнительной власти и местного самоуправления Чувашской Республики, состоящая из опорной сети, на базе ОАО «ВолгаТелеком» и сегментов сети для подключения органов государственной власти и органов местного самоуправления, вплоть до сельского поселения (так называемая последняя миля).

Создание новых административных образований – сельских поселений в 2006 году сопровождалось одновременным их оснащением необходимой офисной техникой (компьютер, многофункциональное устройство, модем), с подключением к общей сети передачи данных.

Вторым компонентом инфраструктуры электронного правительства являются *центры обработки данных* (ЦОД), в которых концентрируются программно-аппаратные мощности, обеспечивающие функционирование информационных систем республиканского, ведомственного и муниципального значения, в том числе информационную безопасность. В 2007–2009 годах в Чувашской Республике полностью построена сеть ЦОД. Сеть центров обработки данных создается в соответствии с иерархической структурой. На верхнем уровне находится республиканский информационный центр (РИЦ). На втором уровне – муниципальные и ведомственные ЦОД, где размещаются муниципальные и ведомственные системы и сервисы. Необходимость создания ведомственных ЦОД определяется конкретными потребностями и существующими техническими возможностями. В 2009 году создан ЦОД Минздравсоцразвития Чувашии.

Третьим компонентом являются *центры общественного доступа граждан к электронным услугам*. В настоящее время в Чувашии создано 24 муниципальных центра, 296 центров Почты России, 500 центров функционирует на базе модельных библиотек и 525 пунктов коллективного доступа – на базе общеобразовательных школ.

Реконструкция сельской сети позволила расширить возможность доступа к информации с использованием домашних компьютеров. Уровень цифровизации фиксированной телефонной связи достиг 82%, в сельской местности – 70,7%.

Количество пользователей широкополосного доступа в Интернет (ШПД) по технологиям xDSL, Ethernet в Чувашии превысило 120 тыс. абонентов, по технологии EDGE/GPRS – около 200 тыс. активных абонентов.

В целях расширения возможности населения по использованию информационных технологий для получения информации о деятельности органов власти в Чувашской Республике в соответствии с Указом Президента Чувашской Республики от 03.10.2005 №99 «О дополнительных мерах по расширению доступности информационных ресурсов гражданам в Чувашской Республи-



ке» начиная с 2006 года проводилась активная политика по субсидированию процентных ставок при получении кредита для приобретения гражданами компьютерной техники в размере не менее 2/3 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, что позволило довести, по оценке выборочного обследования Росстата, проведенного по итогам 2008 года, число компьютеров на 100 домохозяйств до 58.

В настоящее время происходит процесс построения сети DSL во всех муниципальных образованиях, которые будут объединять удаленные органы власти на территории районов. Все информационные системы органов местного самоуправления по выделенным каналам связаны с республиканским центром обработки данных, например используется модель удаленного хостинга всех серверов муниципальных органов власти на Data-центре. Система обеспечения деятельности правительства является верхним уровнем электронного правительства, и все министры оснащены устройствами Tablet PC производства Hewlett Packard, которые обеспечивают существенное увеличение эффективности деятельности министров.

ПОРТАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Единый портал органов власти республики (www.sar.ru) создан в 1996 году и после реорганизации в 2003 году явился единой точкой входа с возможностью получения информации о деятельности государственных и муниципальных органов власти. Он заложил основу единого информационного пространства для власти и общества, позволил правительству республики контактировать с муниципальными образованиями в режиме онлайн. Вокруг портала начали объединяться информационные потоки. В рамках портала, который построен по динамической программной технологии, осуществляется хостинг более 500 сайтов органов власти и организаций республики, в том числе сайты администраций всех сельских поселений.

Граждане, приходящие в центры общественного доступа, в сельские модельные библиотеки, другие пункты коллективного доступа или выходящие в Сеть из дома, могут через единую точку входа, что также принципиально важно, быстро попасть на сайт любого республиканского министерства, любого муниципалитета, парламента, судебных органов и даже на сайт любого территориального федерального органа, а через систему ссылок – на сайты федеральных министерств и их территориальных органов.

В целях регулирования правоотношений субъектов, возникающих при формировании и использовании портала, принято постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 30.01.2004 №25 «Об обеспечении доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов власти Чувашской Республики», определившее официальным источником инфор-

мации о деятельности Президента, Кабинета Министров и органов исполнительной власти Чувашии Портал органов власти Чувашской Республики в сети Интернет, утвердившее Перечень сведений о деятельности Президента, Кабинета Министров и органов исполнительной власти Чувашии, обязательных для размещения на Портале органов власти Чувашской Республики в сети Интернет, и Примерный перечень сведений о деятельности органов местного самоуправления в Чувашской Республике, рекомендуемых для размещения на Портале органов власти Чувашии в сети Интернет, а также Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами органов исполнительной власти Чувашии на Портале органов власти республики.

В дополнение к Порталу органов власти Чувашской Республики действуют *отраслевые порталы*.

ОТРАСЛЕВЫЕ ПОРТАЛЫ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В 2009 году создан *Медицинский портал Чувашской Республики*, на котором концентрируется информация о деятельности всех учреждений здравоохранения. В рамках данного проекта реализованы следующие функции: электронный документооборот с использованием ЭЦП, запись пациентов на прием к врачам первичного звена (с использованием технологии call-центра и сети Интернет), ведение специализированных регистров пациентов и листов ожидания на высокотехнологичную медицинскую помощь, электронная медицинская библиотека, консультирование специалистов по часто задаваемым больными вопросам.

Портал обеспечивает единую для всех сотрудников Минздрава Чувашии и подчиненных ему медицинских учреждений информационную среду, определяет методы подготовки и размещения в сети Интернет сведений о проводимой работе и результатах деятельности.

Портал создан для следующих основных категорий пользователей:

- широкая интернет-аудитория (общественность);
- потенциальные потребители услуг – граждане и организации Чувашской Республики;
- медицинские работники;
- эксперты и члены рабочих групп сферы здравоохранения;
- журналисты и аналитики.

Основными целями разработки и внедрения данного портала являются:

1. Консолидация информации региональных учреждений здравоохранения; обеспечение целевой аудитории единой точкой доступа к информации.
2. Обеспечение целевой аудитории интернет-портала полной, оперативной и удобной для использования информацией о деятельности учреждений здравоохранения, правах и обязанностях граждан, возможностях и процедурах взаимодействия с учреждениями здравоохранения.



3. Интеграция информационных ресурсов Минздравсоцразвития Чувашии с ведомственными информационными ресурсами учреждений здравоохранения в целях формирования единого информационного пространства системы здравоохранения.
4. Обеспечение целевой аудитории портала эффективными средствами взаимодействия с уполномоченными работниками Минздравсоцразвития Чувашии и учреждений здравоохранения.
5. Обеспечение необходимого уровня общественного контроля над деятельностью учреждений здравоохранения Чувашии.
6. Обеспечение персонала учреждений здравоохранения средствами коллективной работы и необходимыми информационными ресурсами для решения организационных задач, планирования, информационного обмена и мониторинга результатов реализации проектов.

Портал «Образование Чувашии» предоставляет посетителям возможность подключения к системе дистанционного обучения, посещения образовательных учреждений, пользования методической коллекцией, создания сетевых сообществ педагогов и родителей, подключения к интерактивным сервисам, получения консультации, доступа к электронным ресурсам библиотек, выставок, музеев, энциклопедий и т.д.

Портал позволил создать условия для обеспечения полной, достоверной и актуальной информацией о состоянии дел в области образования в разрезе территорий и утвержденных классификаторов и предоставления средств и возможностей для оперативной автоматизированной обработки и анализа указанной информации. Портал позволил обеспечить:

- повышение оперативности принятия решений при управлении образовательным процессом Чувашской Республики;
- снижение операционных затрат на обработку, передачу, хранение статистической информации, необходимой в работе Министерства образования Чувашии;
- снижение количества искажений отчетных данных в регламентированной и управленческой отчетности образовательных учреждений для органов управления образованием;
- повышение уровня доступности информации и образовательных ресурсов для специалистов и населения;
- сокращение перерасхода расходных материалов и услуг по передаче отчетности;
- сокращение времени, затрачиваемого персоналом на поиск необходимой информации.

Образовательный портал Чувашской Республики решил следующие цели и задачи:

1. Создание в сети единой точки доступа к информационным ресурсам образовательных учреждений и органов управления образованием Чувашской Республики на основе:
 - предоставления образовательными учреждениями и органами управления образованием не-

обходимого объема информации, отражающего текущее состояние процесса образования в Чувашской Республике;

- привлечения граждан и организаций через интерактивную инфраструктуру к активному взаимодействию с представителями образовательных учреждений, органов управления образованием с целью выявления проблем в образовании и повышения качества образования;
 - формирования свободно доступных информационных учебных банков данных, цифровых образовательных ресурсов, научно-информационных электронных ресурсов, созданных учителями, методическими и научными работниками Чувашской Республики;
 - создания автоматизированной тестовой системы оценки и сертификации качества знаний учащихся и студентов в различных научных областях, соответствия квалификационным требованиям при приеме на работу.
2. Организация эффективного взаимодействия между учреждениями образования, органами управления образованием за счет:
 - создания информационной системы мониторинга и статистики в образовательной сфере;
 - создания системы обеспечения доступности образовательной статистики в сети Интернет и облегчения процедуры ее поиска;
 - реализации эффективной технологии обратной связи с потребителями статистических данных, способствующей развитию и совершенствованию системы показателей качества образования Чувашской Республики.
 3. Оптимизация информационного взаимодействия между органами управления образованием и образовательными учреждениями Чувашской Республики в ходе реализации образовательных и управленческих задач.
 4. Устранение различий в стандартах и формах обмена между отдельными организациями, подразделениями и сотрудниками благодаря использованию единых форматов представления и обмена информацией.
 5. Минимизация искажений информации и задержек во времени при ее прохождении по многочисленным вертикальным и горизонтальным каналам внутри и между организациями.
 6. Организация информационного взаимодействия между различными учреждениями образования. Основными задачами, обеспечивающими достижение цели, являются:
 - Обеспечение многосторонних коммуникаций нового типа между учащимися, учителями, создание основы для образования информационного общества в среднем общем образовании Чувашской Республики.
 - Предоставление необходимой информации учителям в области профессионального дополнительного обучения, осуществляемого различными об-



- разовательными учреждениями высшей школы Чувашской Республики, с целью удовлетворения потребности в горизонтальном профессиональном росте, освоения новых предметных областей.
- Выявление наиболее актуальных направлений образования различного уровня с позиций родителей, учащихся, студентов, работодателей. Информационное сопровождение с целью определения психологических особенностей при выборе учащимися направления предпрофильной подготовки и профильного обучения в средней общеобразовательной школе.
 - Обеспечение многосторонних коммуникаций нового типа между студентами, преподавателями, научным сообществом, создание основы для образования информационного общества в высшем образовании.
 - Создание межвузовской системы взаимодействия вузов при осуществлении научной, исследовательской и инновационной деятельности.
 - Формирование и предоставление информации абитуриентам с единой точкой входа о работе приемных комиссий высших учебных заведений.
 - Формирование и предоставление информации студентам с единой точкой входа о состоянии рынка труда, вакансиях по трудоустройству в Чувашской Республике с возможностью подготовки и рассылки резюме по организациям и предприятиям, а также приложением электронного сертификата с результатами прохождения тестов по профессиональным критериям, предложенных работодателем.

Портал «Культурный провайдер Чувашии» позволяет ознакомиться со всем спектром культурной жизни республики. В целях повышения эффективности и качества информационного обеспечения населения Чувашской Республики, реализации проектов в области средств массовой информации, стимулирования профессиональной деятельности журналистских коллективов осуществляется ежегодная государственная поддержка социально значимых проектов средств массовой информации, проводится большая работа по интегрированию информационных ресурсов Чувашии в мировое медиaprостранство. Сегодня в Чувашской Республике эффективно функционируют информационные порталы «СМИ Чувашии» и «Интернет-вещание Чувашской Республики». Интерес к данным порталам постоянно растет.

Создан *Портал жилищно-коммунального хозяйства*, где реализованы возможности вызова специалистов, получения информации о текущей задолженности по оплате коммунальных услуг, высылки квитанции на оплату услуг по электронной почте, оплаты коммунальных услуг, получения информации об особенностях начисления коммунальных услуг, расчета по общедомовым приборам учета; ознакомления с тарифами на содержание и ремонт жилья, найм жилья, на электроэнергию, воду, горячую воду и отопление и много других услуг, облегчающих взаимодействие граждан и обслуживающих ЖКХ организаций.

На портале размещены реестры управляющих компаний и товариществ собственников жилья, действующих во всех муниципальных образованиях республики, а также реестр многоквартирных домов с привязкой к управляющим компаниям. Кроме того, имеется справочная информация о выборе варианта управления многоквартирным домом, о рекомендациях по управлению многоквартирным домом, о реформе оплаты жилищных и коммунальных услуг, о телефонах аварийно-диспетчерских служб организаций ЖКХ.

Транспортный портал позволяет обеспечить:

- формирование электронных административных регламентов выполнения функций и предоставления услуг гражданам и организациям в сфере транспортного комплекса, маршрутной сети общественного транспорта, маршрутов перевозок опасных грузов, электронных паспортов маршрутов регулярных перевозок;
- формирование и контроль исполнения расписаний движения общественного транспорта, предоставление гражданам и организациям сведений о маршрутах регулярного сообщения: маршрутной сети, схемах движения, расписании движения транспортных средств по маршруту, тарифах на проезд и провоз багажа, открытии и закрытии маршрутов, перевозчиках и закрепленных за ними маршрутах;
- предоставление перевозчикам в режиме реального времени данных о подвижном составе, находящемся на маршрутах, информирование перевозчиков об исполнении ими договорных обязательств (соблюдение расписаний движения по маршрутам).

Портал государственных закупок позволяет всем органам исполнительной власти республики, органам местного самоуправления, организациям бюджетной сферы всех уровней, бюджетополучателям провести закупки для государственных и муниципальных нужд как методом открытых конкурсов, так и посредством аукционов в электронном виде.

Информационная система размещения государственного заказа Чувашской Республики создана в 2006 году (zakurki.sar.ru) и, по оценке независимого рейтингового агентства «Эксперт РА», вошла в десятку лучших в рейтинге сайтов субъектов РФ для размещения информации о размещении заказов для государственных и муниципальных нужд (2007 год). В 2008 году была модернизирована и дополнена электронной торговой площадкой.

Разработанная и внедренная электронная торговая площадка позволяет организовать проведение аукционных торгов в сети Интернет для государственных и муниципальных нужд Чувашской Республики с использованием средств электронно-цифровой подписи.

Портал государственных услуг. Начиная с 2005 года в республике проведена работа по разработке сервисов органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, и в 2007 году, в рамках портала www.sar.ru, открыт первый сайт государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике, на котором населению и организациям в едином виде предоставлена



информация о более чем 1 тыс. государственных (муниципальных) услуг (сервисов) почти 200 видов с включением необходимых для их исполнения форм документов.

С ноября 2009 года в опытной эксплуатации находится Портал государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики (www.gosuslugi.chu.ru), который объединяет более 3 тыс. государственных и муниципальных услуг, предоставляемых 64 федеральными, республиканскими органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями. На портале можно найти интересующую услугу; узнать об условиях, месте и времени ее предоставления; уточнить перечень документов, который потребуется при обращении; получить необходимые формы документов для заполнения и последующего предоставления по месту оказания услуг; ознакомиться с порядком информирования, а при необходимости – обжалования действий (бездействий) должностных лиц.

Портал организован на основе категоризации услуг, связанных с такими основными областями, как здравоохранение, образование, работа и др., а также на основе «жизненных ситуаций» (рождение ребенка, вступление в брак, потеря паспорта, смерть и пр.), в полном соответствии с мировыми, в первую очередь европейскими и российскими, тенденциями в области порталов госуслуг.

Постановлениями Кабинета Министров Чувашской Республики от 28.12.2009 №440 утверждены Правила размещения в республиканской государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) с Реестром государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), от 25.12.2009 №437 – Порядок разработки электронных административных регламентов предоставления государственных услуг.

Региональный удостоверяющий центр. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 31.01.2006 №22 «Об удостоверяющем центре органов исполнительной власти Чувашской Республики в области использования электронной цифровой подписи» создан корпоративный удостоверяющий центр, утверждены «Регламент регистрации и подключения к системе электронного документооборота» и «Правила обмена электронными документами и использования электронной цифровой подписи».

Корпоративный удостоверяющий центр электронно-цифровой подписи органов власти Чувашской Республики обслуживает около 1 тыс. органов государственной власти, местного самоуправления, а также бюджетных организаций и обеспечивает возможность оперативного взаимодействия с финансовыми органами при исполнении как республиканского, так и местных бюджетов.

В настоящее время сертификаты ключей ЭЦП удостоверяющего центра органов исполнительной власти Чувашской Республики активно применяются в следующих информационных системах:

- АИС «Электронный документооборот органов государственной власти Чувашской Республики» (АИС «Делопроизводство»);

- АИС «Электронная торговая площадка Чувашской Республики»;
- АИС Министерства финансов Чувашской Республики, для предоставления бюджетной отчетности в электронном виде и казначейского исполнения бюджета;
- ГИС «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Чувашской Республики»;
- Система предоставления электронной отчетности в государственные контролирующие организации (ФНС России, ПФР и Росстат).

Система межведомственного электронного документооборота. В 1995 году в республике начала формироваться инфраструктура системы электронного документооборота (СЭД), которая позволяет вести внутренний документооборот органа исполнительной власти.

Для обеспечения межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Чувашской Республики и органов местного самоуправления в 2005 году внедрена «Система электронного документооборота Чувашской Республики», позволяющая осуществлять электронное взаимодействие с использованием электронно-цифровой подписи и объединяющая в настоящее время все органы исполнительной власти и местного самоуправления в Чувашской Республике до сельских поселений, то есть более 5 тыс. автоматизированных рабочих мест.

Распоряжением Администрации Президента Чувашии от 31.03.2006 №91 утвержден «Временный регламент работы с системой электронного документооборота в Администрации Президента Чувашской Республики» и на его основе – в органах исполнительной власти республики, а впоследствии постановлением Кабинета Министров Чувашии от 23.07.2009 №236 – «Типовой регламент работы с системой электронного документооборота в органах исполнительной власти Чувашской Республики», который был рекомендован к применению и в органах местного самоуправления.

Электронная (социальная) карта. В соответствии с Концепцией создания интегрированной информационной системы поддержки предоставления и учета социальных услуг гражданам с использованием унифицированных социальных карт (ИИС «Социальная карта»), утвержденной постановлением Кабинета Министров Чувашии от 25.07.2008 №222, в республике реализуется проект «Социальная карта Чувашской Республики».

В настоящий момент ГУЗ МИАЦ Минздравсоцразвития Чувашии создана вся инфраструктура поддержки социального приложения (Регистр социальных карт, Социальный регистр населения), на базе ГУП «Чувавтотранс» эксплуатируется транспортное приложение.

С ноября 2009 года в г. Канаше проходит пилотная эксплуатация первых 100 социальных карт. Отличительной особенностью подобных проектов в других регионах (Москва, Астрахань, Башкирия) является использование совместно со Сбербанком России в качестве банковского приложения российской платежной системы ПРО100. По окончании опытной эксплуатации планируется массовая эмиссия «Социальной карты Чувашской Республики».



Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг. В июне 2010 года состоялся ввод в эксплуатацию МФЦ г. Чебоксары, который отвечает всем требованиям стандартов комфортности, оснащен необходимыми средствами информационной и технологической инфраструктуры.

На базе МФЦ предоставляется 217 государственных и муниципальных услуг. В 2010 году услугами МФЦ воспользовались более 30 тыс. человек.

В МФЦ функционируют банкоматы, платежные терминалы. Посредством информационного киоска обеспечен свободный доступ к Порталу государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики, справочным правовым системам.

Через контакт-центр (call-центр) МФЦ граждане по единому многоканальному телефону получают информацию о предоставляемых услугах, требуемых документах, адресах офисов приема и выдачи документов.

В центре организована работа 23 окон по обслуживанию заявителей. При этом более 87% услуг предоставляется по принципу одного окна универсальными специалистами – сотрудниками МФЦ.

Операторы МФЦ при приеме документов от заявителей используют сведения, размещенные на Портале государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики, данные которого поддерживаются в актуальном состоянии и соответствуют обязательным требованиям, предъявляемым органами власти к порядку предоставления и формам необходимых для получения услуги документов.

Кроме государственных и муниципальных услуг, в МФЦ предоставляются дополнительные услуги, востребованные населением, перечень которых постоянно расширяется. К примеру, начиная с текущего года в МФЦ работают специалисты ОАО «Ипотечная корпорация Чувашской Республики», которые консультируют граждан об условиях оформления ипотечных кредитов.

Посетители отмечают, что по сравнению с органами власти в МФЦ ожидание в очереди и время обслуживания сократилось с 40 до 15 минут.

В деятельности МФЦ ключевое значение имеют информационно-коммуникационные технологии: современное программное обеспечение, единые информационные базы данных, call-центр, использование электронных средств оплаты, информационных киосков, электронной очереди.

Ядром центра является автоматизированная информационная система «Многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг» (АИС МФЦ), обеспечивающая посредством межведомственного электронного взаимодействия обмен данными с информационными системами органов исполнительной власти Чувашской Республики, на основе действующей с 1996 года системы электронного документооборота.

В частности, при обращении граждан за получением государственной или муниципальной услуги оператор имеет возможность проверить в системе наличие или отсутствие задолженности перед бюджетом республики, а при приватизации жилья данные после проверки

в режиме реального времени автоматически поступают в ведомственную систему БТИ г. Чебоксары, что повышает эффективность и качество оказываемых услуг.

Интеграция АИС МФЦ с «Порталом государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики» позволяет поддерживать в актуальном состоянии информацию об оказываемых услугах и постоянно расширять их номенклатуру.

Информационно-аналитическая система поддержки принятия решений. В целях повышения эффективности функционирования органов государственной власти Чувашской Республики для обеспечения информационно-аналитической и инструментальной поддержки принятия решений органов государственной власти Чувашской Республики в вопросах мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономического развития республики внедрена межведомственная система «Объединенный государственный информационный ресурс «Мониторинг-Аналитика-Прогноз» Чувашской Республики» (ОГИР МАП), преобразуемый в настоящее время в региональный сегмент ГАС «Управление».

Данный информационный ресурс содержит более 11 700 показателей, характеризующих социально-экономическое развитие Чувашской Республики, ее городов и районов, 1500 показателей, связанных с характеристикой деятельности социально значимых предприятий Чувашской Республики, и более 500 показателей, относящихся к сведениям о предприятиях и индивидуальных предпринимателях Чувашии.

Поддержание в актуальном состоянии столь обширного объема информации в основной своей массе осуществляется на основании сведений территориального органа Федеральной службы государственной статистики в Чувашской Республике.

В системе ОГИР МАП только в 2008 году накоплено более 1 млн. единиц информации по всем показателям за период с 2004 года, в том числе в территориальном разрезе. Ежемесячно поступает около 2400 показателей по Чувашской Республике и около 500 показателей по муниципальным образованиям, каждый квартал заносится еще около 2000 показателей по Чувашии, и ежегодно в систему передается из всех источников 4500 показателей о Чувашии и порядка 500 показателей в разрезе муниципальных образований.

Следующим шагом должно стать расширение информационного пространства за счет обеспечения полного автоматизированного обмена с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и вовлечения в этот процесс органов местного самоуправления. Наиболее перспективными направлениями здесь являются взаимодействия с органами:

- налоговой службы в части расширения информационного ресурса, базирующегося на ЕГРЮЛ и ЕГРИП, и обмена сведениями;
- Чувашстата в части 100%-ного предоставления показателей с использованием средств электронного взаимодействия;
- Чувашской таможни в части обмена сведениями об экспорте и импорте товаров на территорию



Чувашской Республики с использованием средств электронного взаимодействия;

- местного самоуправления в части предоставления сведений в ОГИР МАП администрациями муниципальных районов и формирования статистики муниципального уровня.

Автоматизация бюджетного процесса. В Министерстве финансов Чувашской Республики, отделах министерства в районах и городах, финансовых отделах администраций районов и городов внедрена развитая система автоматизации бюджетного процесса. На базе программного комплекса «Бюджет-КС» разработки ООО «Кейсистемс» функционируют базы данных по учету средств республиканского, местного и поселенческих бюджетов. Учет ведется по бюджетным, внебюджетным средствам и средствам, поступающим во временное распоряжение, с использованием электронного документооборота. Кроме того, на базе программного комплекса «Скиф» разработки ОАО «Финтех» и «Свод-WEB» разработки ООО «Кейсистемс» ведется сбор и обработка годовой, квартальной, ежемесячной и других видов финансовой отчетности. В целях дальнейшего повышения уровня автоматизации проводятся работы по увеличению электронного документооборота с использованием веб-технологий.

Автоматизация сельских поселений. В целях создания первичного звена Единой системы информационного обеспечения агропромышленного комплекса в 2006 году проведена работа по оснащению сельских поселений автоматизированной информационной системой «Сельское административное образование» (АИС «САО»), учитывающей предложения налоговой службы по ведению баз данных сельских поселений, их интеграции на уровне муниципальных районов, организовано первичное заполнение данных и их систематическая актуализация, что позволило повысить собираемость местных налогов.

Информатизация бюджетных организаций. Реализация Концепции информационной политики Кабинета Министров – Правительства Чувашской Республики, утвержденной Кабинетом Министров Чувашии в 1995 году, позволила создать предпосылки для развития в республике полноценного информационного общества, основанного на применении современных технологий взаимодействия государства, бизнеса и гражданского сообщества.

Централизованный сбор информации и ее автоматизированный анализ в рамках реализации мероприятий приоритетного национального проекта в здравоохранении осуществляется отделом стратегического планирования и развития здравоохранения и социальной сферы на основании данных, полученных из ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» Минздравсоцразвития Чувашии. Сбор информации от лечебных профилактических учреждений, участвующих в реализации приоритетного национального проекта, осуществляется в единой информационно-аналитической системе с использованием телекоммуникационных технологий.

Для реализации мероприятий приоритетного национального проекта в ЛПУ Чувашской Республики ис-

пользуется 3196 единиц компьютерной техники (1936 компьютеров и 1260 принтеров), 15 специализированных программных продуктов. Все учреждения здравоохранения имеют доступ к сети Интернет, в том числе 470 офисов врачей общей/семейной практики, более половины из которых расположены в дальних сельских районах. При этом требует решения вопрос подключения к широкополосному доступу всех существующих и вновь открываемых отделений врачей общей практики, расположенных в отдельно стоящих, удаленных от районных центров зданиях на территории сельских поселений.

В республике внедрена единая автоматизированная система службы «03» с координатным определением мобильных объектов, предусматривающая использование современных телекоммуникационных технологий и специализированного программного обеспечения диспетчерских служб в условиях централизованной работы. Реализован принцип оперативного управления машинами в условиях единой диспетчерской службы с использованием спутникового позиционирования на базе сети стандарта «ГЕТРА». Комплекс специализированных программных средств службы скорой медицинской помощи решает следующие задачи: автоматизации деятельности диспетчерских служб – обеспечения круглосуточной доступности для населения скорой помощи, приема и сортировки вызовов, передачи их машинам скорой помощи, в амбулаторно-поликлиническую службу и приемные покои стационарных учреждений, координации работы персонала и подвижных объектов «03»; медико-экономического анализа деятельности бригад и службы в целом, формирования ежегодной и оперативной отчетности.

Деятельность *телемедицинской системы Чувашской Республики* (далее – ТМС) организована во исполнение Концепции развития телемедицинских технологий в Российской Федерации (утверждена приказом Министерства здравоохранения РФ и Российской академии медицинских наук от 27.08.2001 №344/76) в рамках реализации Концепции развития информатизации системы здравоохранения и социальной защиты населения Чувашской Республики на 2006–2008 годы (утверждена приказом Минздравсоцразвития Чувашии от 18.04.2006 №276).

Организация и проведение телемедицинских консультаций осуществляется на трех взаимосвязанных уровнях: в телемедицинских пунктах на базе межрайонных центров, в телемедицинских центрах клинического уровня на базе государственных учреждений здравоохранения и при необходимости на уровне межрегиональных и/или федеральных клиник в режиме офлайн и онлайн.

В ТМС Чувашской Республики функционируют три телемедицинских центра на базе ГУЗ «Президентский центр охраны материнства и детства», ГУЗ «Республиканская детская клиническая больница», ГУЗ «Республиканская клиническая больница» и два телемедицинских пункта на базе МУЗ «Канашская городская больница» и МУЗ «Батыревская ЦРБ».

Перспективным направлением развития является дальнейшее расширение инфраструктуры ТМС республики – организация на базе межрайонных центров (МУ



«Центральная районная больница Алатырского района», МУЗ «Шумерлинская ЦРБ», МУЗ «Новочебоксарская городская больница») работы телемедицинских пунктов, а также телемедицинских центров клинического уровня на базе ГУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздравсоцразвития Чувашии, ГУЗ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздравсоцразвития Чувашии, ГУЗ «Республиканский медицинский центр» Минздравсоцразвития Чувашии.

Прогнозируемый ежегодный экономический эффект от внедрения запланированных преобразований за счет ранней диагностики, своевременной коррекции лечения и сокращения сроков стационарного лечения больных (на 5% в год); снижения уровня госпитализации (на 3,3% в год), снижения потребности населения в специализированной экстренной медицинской помощи («санитарной авиации») (на 11,5% в год) за счет организации телемедицинских сеансов и возможности организации консультаций без выезда специалистов республиканских клиник в сельские районы; внедрения дистанционных форм последилового обучения медицинских работников составит по предварительным расчетам 15,6 млн. рублей.

Созданная в Чувашии система мониторинга социально незащищенных слоев населения позволяет решать задачу налаживания должного учета реальной нужды всех социально незащищенных слоев населения (адресная защита), создать мощную информационно-аналитическую базу, позволяющую осуществлять контроль расходов средств, проводить анализ текущего состояния. На основе данной системы создаются регистры социально незащищенного населения, позволяющие наладить полный учет всех видов льгот и выплат конкретному физическому лицу. На основе созданных регистров можно внедрять новые технологии безналичной оплаты льгот и выплат, пример – социальная карта, что позволяет резко повысить производительность всей системы социального обслуживания населения.

Министерством здравоохранения и социального развития Чувашской Республики совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике сформирован региональный сегмент общегосударственной базы данных о социальном положении ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов и боевых действий, тружеников тыла (ОГБД «Ветераны»). В настоящее время Минздравсоцразвития Чувашии проводится работа по пополнению сведений (о жилищных условиях, социальном обслуживании на дому, обеспеченности топливом), характеризующих социальное положение лиц, включенных в ОГБД «Ветераны».

В целях формирования электронных фондов культурного наследия России, предусматривающих перевод в электронный вид архивных фондов, включая фонды аудио- и видеоархивов, библиотечные и музейные фонды, создания инфраструктуры доступа населения к ним с использованием сети Интернет, а также подключения государственных и муниципальных архивов,

музеев и библиотек к сети Интернет проведена определенная работа по информатизации отрасли культуры Чувашской Республики.

В республике достигнут один из самых высоких в ПФО показателей внесенных в электронный каталог сведений по отношению к объему музейных фондов – 17% (в ПФО в среднем – 3,9%). Начата работа по оцифровке наиболее ценных документов культурного наследия Чувашии, создана единая информационная библиотечная сеть, которая объединила 500 муниципальных библиотек во главе с Национальной библиотекой Чувашской Республики. Модернизация библиотек велась с использованием новейших корпоративных технологий и инновационной системы управления электронными ресурсами библиотек.

В результате реализации национального проекта «Образование» и комплексных программ «Развитие единой информационной образовательной среды в Чувашской Республике в 2001–2005 годах» и «Развитие единой информационной образовательной среды в Чувашской Республике в 2006–2010 годах» подготовлена хорошая база для внедрения информационно-коммуникационных технологий в учебно-воспитательный процесс. Одним из таких направлений является создание и развитие единой информационно-образовательной среды Чувашской Республики «Образование Чувашии», призванной обеспечить открытость и общедоступность информационных и образовательных ресурсов. Работа ведется в двух направлениях: построение сетевой инфраструктуры (создание технических и юридических условий построения виртуальной сети) и развитие портала «Образование Чувашии» (единая точка входа для доступа к образовательным информационным ресурсам и получения информационных сервисов).

Портал «Образование Чувашии» стал единой точкой получения разнообразных информационных сервисов. Все образовательные учреждения получают доступ в сеть Интернет через единую точку входа, что позволяет распределять доступ пользователей к ресурсам Интернет, организовать защиту интрасети Чувашии от внешних вмешательств, гарантировать безопасную работу информационных сервисов портала «Образование Чувашии». Установленная серверная версия системы контентной фильтрации позволяет ограничивать доступ к интернет-ресурсам, содержание которых несовместимо с задачами воспитания и образования, проводить сбор и анализ статистических сведений об использовании ресурсов Интернета учащимися и иными пользователями, а также оперативно настраивать правила фильтрации интернет-контента. Данная система контентной фильтрации трафика не требует инсталляции у конечных пользователей.

100% школ имеют собственные сайты и электронную почту, размещенные на различных порталах, предоставляющих бесплатный хостинг, и на официальном портале органов власти Чувашской Республики. Начиная с 2003 года ежегодно проводится республиканский конкурс «Лучший сайт образовательного учреждения». На сайтах школ создаются методические копилки для



учителей, через них идет сетевое общение профессиональных сообществ по разным предметным областям: интернет-клубы, сетевые лаборатории, виртуальные методические объединения. Педагоги активно разрабатывают цифровые образовательные ресурсы, включая в этот процесс учащихся старших классов, что стимулирует их к дальнейшему овладению интернет-технологиями. На сегодняшний день уже более 2 тыс. педагогических работников республики имеют персональные сайты. В этот процесс сейчас активно включились и дошкольные учреждения.

В республике активно внедряется дистанционная форма обучения. В последние три года созданы республиканский Центр дистанционного обучения, межшкольные методические центры, которые дали новый виток в обучении педагогов ИТ-технологиям. Так, в 2008/09 учебном году в центрах обучились по разным программам около 4 тыс. педагогов. Чувашским республиканским институтом образования разработано и апробировано 43 дистанционных курса для различных категорий педагогических работников. Появились сетевые учителя, которые активно применяют дистанционные технологии в своей рабо-

те. Успешно реализуется проект по дистанционному обучению детей с ограниченными возможностями здоровья. Существующая база используется в организации дистанционных форм непрерывного методического и организационного сопровождения педагогов и управленцев, проведения интеллектуальных игр и олимпиад.

Wiki-Чувашия. Данный социальный сервис позволил создать свободную площадку для учителей, методистов, родителей и обучающихся как для организации различных сетевых сообществ, так и для проведения различных мероприятий, организуемых в дистанционной форме. На базе сервиса проведены четыре дистанционных конкурса для учащихся восьми потоков курсов. Использование средств социального обеспечения, позволяющих создавать сетевой контент и отслеживать деятельность своего ближайшего сетевого окружения, ведет к децентрализации сетевого наполнения. При этом общение между людьми все чаще происходит не в форме прямого обмена высказываниями, а в форме взаимного наблюдения за сетевой деятельностью. Все это открывает новые возможности для участия учителей-предметников и учащихся в профессиональных научных сообществах.