

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По инициативе полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Г.С. Полтавченко 5 августа 2009 года создана окружная комиссия по развитию информационного общества. В состав комиссии вошли не только ответственные заместители губернаторов 18 субъектов Российской Федерации, входящих в ЦФО, но и руководители структур, ведомств. Данная комиссия задействована в регионах для практической реализации проекта электронного правительства и в целом развития информационного общества. При комиссии образована группа экспертов для выявления проблемных мест в реализации программы электронного правительства, чтобы все общество могло двигаться синхронно в решении тех задач, которые поставлены в нормативно-правовых документах.

На первом этапе все участники этого процесса воспринимали идею электронного правительства как узкоспециальную, внедрение которой позволит органу государственной власти субъекта Российской Федерации во взаимодействии с федеральными структурами наладить эффективность и качество государственного управления. В первое время в муниципальных образованиях еще не задумывались над тем, чтобы иметь компьютер и элементарное программное обеспечение. В то, что из этого начинания когда-либо разовьется мощная информационная система, которая называется информационным обществом, вряд ли можно было поверить.

Первая задача, поставленная полпредом, заключалась в том, чтобы ЦФО стал той самой площадкой, на которой будет идти апробация передовых практик, вырабатываемых в том или ином регионе. За два прошедших года было проведено несколько экспертных заседаний комиссии с привлечением иностранных специалистов и экспертов Высшей школы экономики. Вместе с представителями федеральных министерств и ведомств мы шаг за шагом разбирались в решении каждой задачи.

Что, на наш взгляд, удалось сделать? Во-первых, в настоящее время основная инфраструктура, которая касается субъектов Российской Федерации, в Центральном федеральном округе создана. Если вначале под этой инфраструктурой подразумевалось всего лишь наличие сайта субъекта Федерации в сети Интернет, то сегодня это развернутые многостраничные порталы электронных государственных и муниципальных услуг, позволяющие вести диалог с властью по целому ряду направлений.

Вся созданная информационная база позволяет оптимизировать систему управления. В частности, есть субъекты Российской Федерации, такие как Липецкая и Калужская области, которые в течение нескольких лет в режиме онлайн ведут заседания правительства и представительного органа, крупные совещания. И представители муниципальных образований, так же как и рядовые граждане, могут видеть, как вырабатываются в ходе обсуждения те или иные управленческие решения.

Более того, во многих регионах проводятся онлайн-конференции, которые позволяют не отвлекать постоянно руководителей органов местного самоуправления. Все конференции проходят в тематическом режиме, имеют четкую структуру, а также позволяют контролировать принимаемые решения.

В то же время есть целый ряд регионов, открывших свои порталы с целью предоставления услуг населению и в целом информирования о том, чем занимается региональная власть.

Таким образом, в настоящее время создание электронного правительства становится более живым, более действенным процессом. Есть пока и несколько слабых звеньев в развитии информационного общества.

Если верить оценкам и мониторингу, который проводят различные экспертные структуры, то регионы ЦФО находятся в разной степени готовности к реализации проекта электронного правительства и в целом развития информационного общества. Есть лидеры, такие как Липецкая, Калужская, Воронежская, Тамбовская и Смоленская области, и есть регионы, которые, обладая, может быть, и большими ресурсами, пока не могут претендовать на первые места. В целом из 18 субъектов Центрального федерального округа в первую десятку в России входят только 3 региона. Есть еще много резервов, которые необходимо использовать.

Второе. В настоящее время встречи и совещания с представителями информационного общества показывают, что между установками, которые дают первые руководители субъектов Федерации, и тем блоком, который отвечает за развитие электронного правительства и формирование информационного общества, существуют противоречия. Есть регионы и руководители, которые действуют достаточно напористо, смело, встречая те же трудности, что и в других регионах, находят способы их решения и активизируют самые разные формы взаимодействия с населением, находят возможности перевода в электронную форму тех услуг, которые определяются нормативно-правовыми актами. Некоторые субъекты Федерации пока лишь присматриваются к этому процессу, выжидая, когда изменения в нормативно-правовую базу будут внесены, чтобы тогда начать действовать. Такие субъекты есть и на территории Центрального федерального округа.

Первый показатель, по которому определяется качество работы регионов, – наличие деятельности многофункциональных центров. Сегодня на территории Центрального федерального округа есть субъекты РФ, которые завершают создание системы многофункциональных центров, и есть те, кто только робко присматривается и, так сказать, флажок поставил, что имеется многофункциональный центр.

Мне кажется, здесь можно отметить несколько моментов. Первый – отсутствие опыта взаимодействия между территориальными федеральными органами в предоставлении услуг. Каждое из этих ведомств является закрытым, со сложившейся системой предоставления услуг, со своим внутренним регламентом, который никоим образом не опирается ни на интерес гражданина, ни на взаимодействие с другими министерствами и ведомствами.

Поэтому первая задача, которую мы стали решать, и субъекты РФ ее с разной скоростью выполняют, – это выстраивание межведомственного взаимодействия. Пока пройдет формирование в электронном виде, тем не менее сами руководители, сами эти системы должны сближаться. На территории ЦФО проведены коллегии в территориальных федеральных органах, на которых рассмотрены конкретные вопросы взаимодействия по наиболее востребованным, наиболее проблемным, наиболее актуальным государственным и муниципальным услугам и улучшению качества их предоставления, в первую очередь на базе многофункциональных центров.

Сказать, что сегодня этот процесс завершен, нельзя. Пока мы действуем в режиме «одной двери» и – менее – «одного окна» в многофункциональных центрах. Но, еще раз повторю, при этом есть регионы-лидеры. Так, в Липецкой области в 2012 году в каждом муниципальном районе и городском округе полностью закончился процесс создания многофункциональных центров. При этом они нашли технические возможности и финансовые ресурсы, выработали модуль стоимостью 7 млн. рублей для создания полноценного многофункционального центра, который сегодня и воздвигается, и уже работает, оказывая услуги в электронном виде.

В то же время есть субъекты Федерации, которые открыли только по одному многофункциональному центру. Подчеркну, что федеральными органами власти поставлена задача: к 2015 году каждый муниципальный район, каждый городской округ должен открыть многофункциональный центр.

Второй момент, безусловно, связан с тем, в каком качестве выступает многофункциональный центр. Более того, федеральное законодательство, которое переводит учреждения в казенные, бюджетные и автономные, пока вывело из списка таких учреждений многофункциональные центры. Они не могут образовываться в качестве автономных учреждений, хотя такой процесс на территории ЦФО уже пошел и примеры автономных учреждений многофункциональных центров есть. Поэтому мы настаиваем на том, чтобы в поправках в закон многофункциональные центры были внесены в перечень учреждений, которые могут образовываться в автономной форме.



Намного сложнее создать электронный муниципалитет. Проблема заключается в большой технической отсталости, отсутствии высокоскоростного Интернета на территории муниципальных образований даже на уровне муниципального района. И профинансировать в короткие сроки это техническое, информационное неравенство, которое существует между городом и деревней, между регионами в Центральном федеральном округе, мы не сможем.

Муниципальные руководители и главы муниципальных образований на территории ЦФО пока еще слабо представляют тот круг проблем, которые им предстоит решать, и те рубежи, на которые они должны выйти. Например, непонятно, как научить старшее население конкретного муниципального района пользоваться электронными услугами.

Поэтому обучение муниципальных руководителей, разработка программы, которая позволяла бы четко выходить на создание электронного муниципалитета, а также обучение граждан выходу на портал государственных муниципальных услуг и получению собственного пароля – это, безусловно, приоритетные задачи.

Еще раз хочется отметить, что, поскольку сроки сжаты, а задачи трудно реализуемы, то, конечно, на территории ЦФО идет поиск технических решений, которые бы исходили со стороны бизнеса, крупных структур. В этом плане генеральный оператор «Ростелеком» проводит большую работу на территории Центрального федерального округа. Но мы ищем и формы частно-государственного партнерства, которые позволили бы сегодня привлекать бизнес не только для создания порталов информационных услуг муниципального уровня, но и для оказания большого перечня услуг гражданам, лишенным таких возможностей на территории отдаленных муниципальных районов и небольших городских округов. В частности, это система «все для всех». Такой пилотный проект запущен в Воронежской области, и органы власти других районов в Центральном федеральном округе с интересом присматриваются к его реализации.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПОЛНОМОЧНОГО
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ
С.Н. Самойлов

ИЗ ВЫСТУПЛЕНИЯ НА ВСЕРОССИЙСКОМ
ЭКСПЕРТНОМ ФОРУМЕ
«РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА.
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО.
РЕГИОН И МУНИЦИПАЛИТЕТ»,
МОСКВА, 25 АПРЕЛЯ 2011 ГОДА