

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ГОРОДА КАК ИНСТРУМЕНТ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
КОМИТЕТА
ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И СВЯЗИ ГОРОДА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Александр Алексеевич
Демидов



Прошедший мировой финансово-экономический кризис определил необходимость перехода от экстенсивного развития к повышению производительности и эффективности экономических систем как на уровне отдельных организаций, так и на уровне страны. В этой ситуации проводимая Президентом РФ инновационная политика стала не только инструментом развития экономики России, но и обязательным и даже ключевым элементом антикризисной программы. Не лишним будет подчеркнуть, что кризис является также потенциально перспективным состоянием для страны: это период возможностей, период, когда становятся явными системные ошибки, но также открывается путь для оптимизации структуры экономики и ее внутренних процессов.

Основной экономический спад остался позади, более того, в большинстве сфер экономики наметился рост. Возникшая положительная динамика создаст ресурсную базу для перехода от стратегии выживания к стратегии развития. В то же время выявленные ранее «узкие места» дают основу для целенаправленного этой стратегии.

Инновационное развитие экономики страны определяется не только и не столько централизованно насаждаемыми сверху технологическими решениями, но инициативой на уровне регионов по изменению общих, базовых принципов построения местной

экономической системы, работы исполнительных органов государственной власти (далее – ИОГВ), взаимодействия субъектов экономики. К сожалению, на уровне региона остается распространенным понимание модернизации экономики как внедрения набора разрозненных технологических проектов в разных отраслях. На самом деле это комплексная работа, подразумевающая стратегическую согласованность проводимых инноваций и охват всех аспектов жизнедеятельности региона. Технологический рывок в отдельных областях дает незначительный результат на уровне общих показателей региональной экономики, поскольку сохранение устаревших форматов и принципов функционирования в других областях вызывает эффект «узкого горлышка».

Уйти от разрозненности проводимых инновационных усилий возможно при соблюдении двух условий: реальная, а не декларируемая политическая воля руководства региона к всеохватной модернизации экономики, а также наличие инновационных «локомотивов» – ключевых проектов, реализация которых автоматически потребует модернизации в смежных отраслях. Следует создать эффект домино, который региональная власть должна инициировать, направлять и поддерживать.

Одним из естественных «локомотивов» инновационного развития региональной экономики становятся проекты информатизации работы ИОГВ. С одной стороны, такие проекты формируют дополнительный спрос на развитие ИКТ-отрасли, ее технологического потенциала и инженерно-кадрового ресурса. С другой стороны, внедрение новых информационных проектов подразумевает изменение общих принципов работы ИОГВ, повышение эффективности их работы и взаимодействия с бизнес-средой региона и населением. Это означает общее повышение производительности в экономической системе региона и дает дополнительный морально-психологический стимул к модернизации во всех сферах.

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИОГВ

Прошедший кризис показал настоятельную потребность системной поддержки принятия решений на уровне государственного управления. На фоне ускоряющейся трансформации экономической системы скорость и темпы принятия решений в системе государственного управления ограничены возможностями инфраструктуры, обеспечивающей сбор, обработку и хранение необходимой информации, обращающейся преимущественно на основе традиционного бумажного документооборота.

На практике в государственном управлении информация о происходящих процессах поступает с нижних уровней системы управления в форме статистической и административной отчетности. В случае необходимости оценки текущего состояния в какой-либо области социально-экономических отношений в соответствующий орган государственной власти поступает письменный или устный запрос. Оценки, полученные на основе таких отчетов, всегда отстают от действительности, а система контроля, построенная таким образом, носит эпизодический и дискретный характер.

При этом существующие ведомственные автоматизированные информационные системы обеспечивают сбор, накопление, функциональную обработку и выдачу информации для поддержки принятия решений и контроля за ходом ведомственных административно-управленческих процессов. Государственные информационные ресурсы оказались фактически разделены по сферам ведения органов государственной власти.

Все эти факторы определили одним из флагманских проектов информатизации в Санкт-Петербурге интеграцию в рамках ГАС «Управление» совокупности разрозненных государственных информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов РФ.

Перед системой ГАС «Управление» была поставлена задача результативной, а не декларируемой интеграции ведомственных и региональных информационных ресурсов и систем с обеспечением единой методологической, программно-технической, информационно-лингвистической основы. Для этого при проектировании системы предусматривалось использование возможностей системы ситуационных центров органов государственной власти (Президента РФ, Правительства РФ, Администрации Президента РФ, Совета Безопасности РФ, полномочных представителей Президента РФ в федеральных округах, министерств и ведомств, глав администраций субъектов РФ), ведомственных и региональных информационно-аналитических центров. Естественным следствием этого стало особое внимание к развитию программно-технических и информационно-аналитических компонентов упомянутых центров, включая создание специализированных информационных систем ситуационного анализа актуальных социально-экономических и общественно-политических вопросов и проблем развития страны и регионов.

В рамках создания ГАС «Управление» используется единая инфраструктура обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия, обеспечения совместимости государственных информационных систем. Интеграция ведомственных автоматизированных информационных систем в рамках ГАС «Управление» позволяет получить оперативный доступ и сбор актуальных ведомственных данных.

Региональный уровень ГАС «Управление» реализуется на базе функционирующей интегрированной системы информационно-аналитического обеспечения (далее – ИС ИАО) деятельности ИОГВ Санкт-Петербурга. ИС ИАО – это система информационно-аналитической поддержки процессов принятия управленческих решений руководством ИОГВ Санкт-Петербурга, реализуемая посредством автоматизации процессов информационно-аналитического обеспечения деятельности ИОГВ по управлению социально-экономическим развитием Санкт-Петербурга.

В последние годы велись разработка, создание и внедрение целого комплекса проектов, имеющих *общегородское значение*:

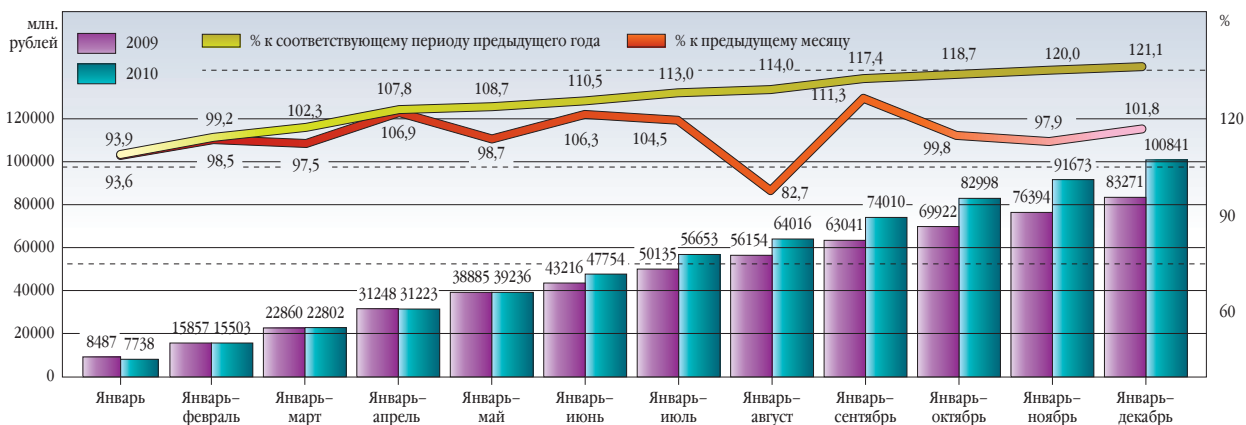
- внедрение Единой мультисервисной телекоммуникационной сети (ЕМТС) администрации Санкт-Петербурга. По состоянию на 1 января 2011 года ЕМТС обеспечивает возможность подключения более 3 тыс. объектов органов федеральной и региональной государственной власти, а также ведомственных им организаций и учреждений к корпоративной сети. Внедрение этой системы позволило решить целый комплекс вопросов экономичности, надежности, оперативности и защищенности эксплуатируемых систем;
- создание и внедрение межотраслевой автоматизированной системы обеспечения деятельности многофункциональных центров и портала оказываемых государственных услуг (МАИС МФЦ), обеспечивающей автоматизированную поддержку деятельности сотрудников МФЦ при предоставлении государственных услуг по принципу «одного окна» в Санкт-Петербурге. Реализация этого проекта стала примером комплексного подхода, требующего создания не только технологической, но и нормативно-правовой базы. При создании МАИС МФЦ были решены задачи автоматизации документационного, информационно-справочного и информационно-аналитического обеспечения деятельности МФЦ, защиты персональных данных и информационной безопасности системы, включение портала государственных услуг;
- развитие автоматизированной информационной системы бюджетного процесса – электронного казначейства (АИСБП-ЭК);
- развитие автоматизированной информационной системы «Городской заказ»;
- развитие информационно-правовой системы «Кодекс» в ИОГВ Санкт-Петербурга;
- развитие автоматизированной системы управления единой дежурной службой (АСУ ЕДС) администрации Санкт-Петербурга;



- развитие автоматизированной информационной системы комплексного анализа наркоситуации в Санкт-Петербурге, решающей задачи информационно-аналитической поддержки процессов принятия решений председателем антинаркотической комиссии, руководством ИОГВ Санкт-Петербурга по определению приоритетных направлений антинаркотической деятельности в регионе на основе мониторинга показателей наркоситуации, аналитической обработки информации, моделирования и прогнозирования процессов распространения наркозависимости в Санкт-Петербурге;
 - развитие процессов информатизации делопроизводства – дополнение электронным документооборотом на основе использования электронной цифровой подписи;
 - внедрение и развитие Единой системы учета населения Санкт-Петербурга (ЕСУН) – базового ядра государственных информационных ресурсов города;
 - внедрение и развитие автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения»;
 - внедрение и развитие типовой автоматизированной информационной системы территориального органа Санкт-Петербурга (АИС ТО) – мониторинг социально-экономического развития на районном уровне;
 - создание системы комплексной защиты информации в исполнительных органах государственной власти;
 - создание удостоверяющего центра ИОГВ Санкт-Петербурга (УЦ ИОГВ), реализующего идею создания инфраструктуры электронной цифровой подписи в автоматизированных информационных системах органов власти Санкт-Петербурга, городских корпоративных системах и информационных системах общего пользования;
 - создание автоматизированной системы информационного взаимодействия ИОГВ Санкт-Петербурга, оперативного информационного взаимодействия граждан и органов государственной власти посредством расширения использования возможностей глобальной сети Интернет через сеть пунктов коллективного доступа и модемных пулов, телевидение и радио, прямые открытые горячие линии связи, сети информационных киосков и т.д.;
 - создание автоматизированной информационной системы «Государственные архивы Санкт-Петербурга» – комплексной автоматизации деятельности Архивного комитета Санкт-Петербурга и подведомственных ему государственных архивов города, обеспечивающей сохранность и доступность историко-культурного и социально-политического наследия, хранящегося в государственных архивах Санкт-Петербурга, реализующей перевод архивных фондов в электронный вид с учетом потребностей и приоритетов, предоставление электронных фондов и научно-справочного аппарата различным категориям пользователей в виде набора информационных услуг;
 - создание условий для роста сектора ИКТ в экономике Санкт-Петербурга за счет использования государственной финансовой поддержки и системы государственного стимулирования предприятий, действующих в сфере ИКТ;
 - развитие электронной торговли в Санкт-Петербурге;
 - внедрение интеллектуальной сети на стационарных телефонных станциях и ее трансформация в интеллектуальную сеть с коммутацией пакетов;
 - увеличение мощности первичных телефонных сетей с внедрением новых технологий;
 - реализация системы периодической переподготовки сотрудников ИОГВ Санкт-Петербурга в области применения современных информационных технологий;
 - развитие системы дистанционного обучения в сфере высшего профессионального образования;
 - создание системы защиты информации, составляющей государственную тайну, от утечки по техническим каналам и от технических разведок в администрации Санкт-Петербурга (в Смольном);
 - создание системы защиты информации ограниченного доступа в информационных и телекоммуникационных сетях и системах ИОГВ Санкт-Петербурга;
 - создание и развитие автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга, которая предназначена для обеспечения необходимого уровня безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга, повышения качества управления городом и городским хозяйством за счет высокой оперативности взаимодействия и улучшения информационного обеспечения заинтересованных городских и федеральных структур с использованием современных телекоммуникационных и информационных технологий, координации совместных действий ИОГВ Санкт-Петербурга, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге в периоды повседневной деятельности и чрезвычайных ситуаций, повышения эффективности их работы, а также улучшения взаимодействия между специализированными городскими службами и населением Санкт-Петербурга.
- Как уже отмечалось, внедряемые проекты не являются разрозненными, нацеленными на технологическую модернизацию отдельных областей жизнедеятельности Санкт-Петербурга. Все они стали составляющими общей программы информатизации города. Ее реализация, в свою очередь, подразумевает выполнение комплекса организационно-технических мероприятий:
- по информационной безопасности и соблюдению установленного уровня защиты информации;
 - по оперативному информационному взаимодействию граждан и органов государственной власти посредством расширения использования возмож-

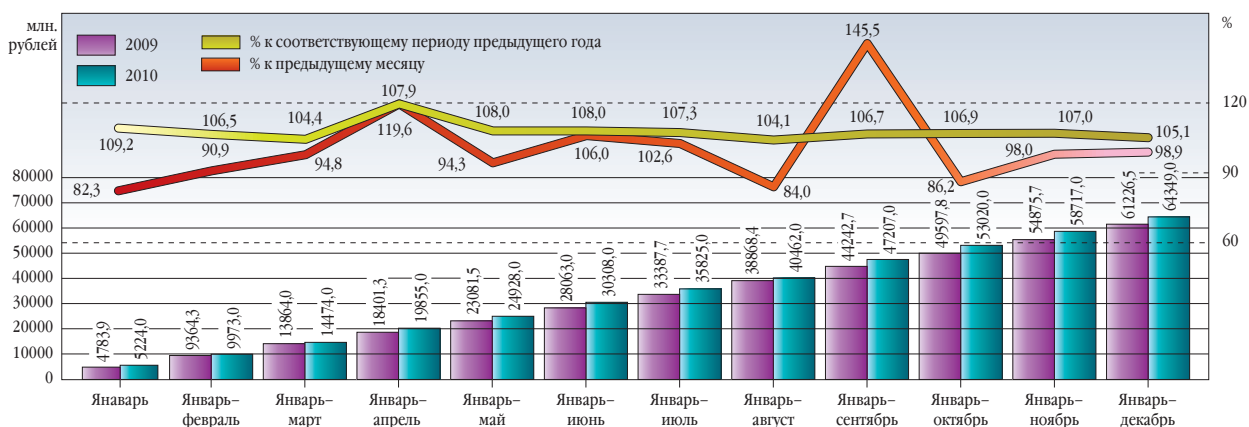


1



ОБЪЕМ УСЛУГ СВЯЗИ, ОКАЗАННЫХ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В 2009–2010 ГОДАХ, МЛН. РУБЛЕЙ

2



ОБЪЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ, ОКАЗАННЫХ НАСЕЛЕНИЮ, МЛН. РУБЛЕЙ

ностей глобальной сети Интернет, телевидения и радио, прямых открытых горячих линий связи, сети информационных киосков и т.д.;

- по дальнейшему развитию общегородских информационных систем, аккумулирующих востребованную социально-экономическую информацию: интегрированной системы информационно-аналитического обеспечения деятельности ИОГВ Санкт-Петербурга, автоматизированной системы управления Единой дежурной службы Санкт-Петербурга, автоматизированных информационных систем территориальных органов Санкт-Петербурга, информационно-аналитической системы мониторинга стандартов проживания в Санкт-Петербурге, целевых ориентиров и прогнозирования социально-экономического развития Санкт-Петербурга, автоматизированных систем «Государственный регистр населения Санкт-Петербурга» и «Социальный регистр населения Санкт-Петербурга», информационно-справочной системы «Кодекс» и др.

В рамках автоматизированной информационной системы государственного заказа Санкт-Петербурга осуществляется постоянный мониторинг размещения закупок, в том числе способом электронного аукциона. В связи с вступлением в силу с 1 января 2011 года главы

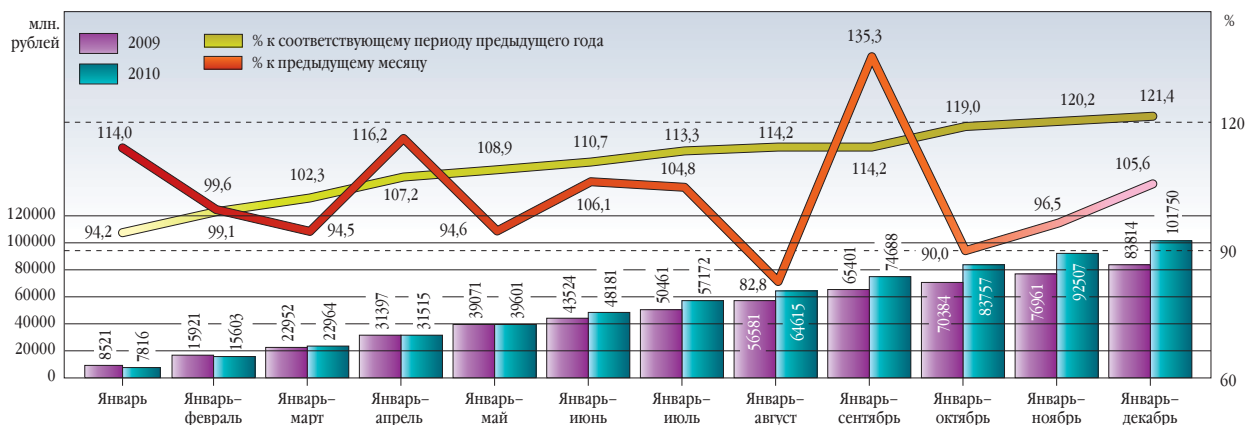
3.1 Федерального закона от 21 июля 2005 года №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» в настоящее время осуществляются мероприятия по подготовке автоматизированной информационной системы государственного заказа Санкт-Петербурга к работе в соответствии с требованиями указанной статьи. Заключено соглашение с ЗАО «Сбербанк-АСТ» для подготовки к проведению электронных аукционов на соответствующей электронной площадке.

Внедрение и использование новых информационных технологий, обеспечение защиты государственных информационных ресурсов подкрепляется целенаправленным обучением сотрудников ИОГВ, которое планомерно осуществляется с 2000 года. В целом более 0,04% бюджета ИОГВ Санкт-Петербурга расходуются на переподготовку специалистов по информационным технологиям. За 2008/09 год прошли переподготовку более 2 тыс. сотрудников. Такое внимание к повышению профессионализма сотрудников положительно сказывается на расширении масштабов и углублении процессов информатизации деятельности ИОГВ Санкт-Петербурга.

Финальная стадия реализации большинства перечисленных проектов пришлась на 2008–2010 годы, то есть на период кризиса и посткризисного восстановления

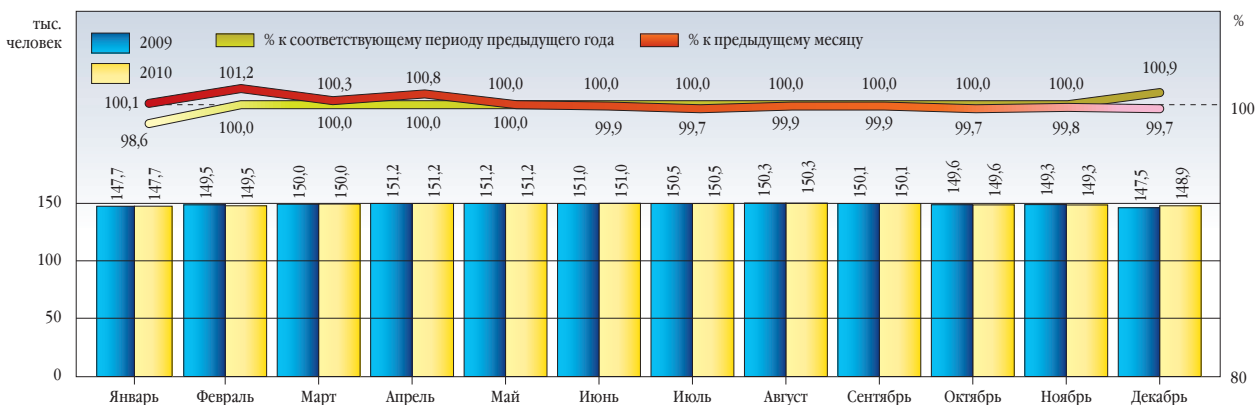


3



ОБОРОТ ОРГАНИЗАЦИЙ СВЯЗИ, МЛН. РУБЛЕЙ

4



ЧИСЛО ЗАМЕЩЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ В КРУПНЫХ И СРЕДНИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОТРАСЛИ «ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ» (БЕЗ ВНЕШНИХ СОВМЕСТИТЕЛЕЙ), ТЫС. ЧЕЛОВЕК

экономики. Это создало значительный дополнительный спрос в ИКТ, способствовало положительной динамике в отрасли, сохранению и развитию инженерного ресурса региона. Отраслью накоплен значительный практический опыт технологической модернизации организационных процессов, который сегодня позволяет быстро и эффективно удовлетворять растущий спрос на инновационные решения восстанавливающейся региональной экономики.

РАЗВИТИЕ ИКТ-ОТРАСЛИ В 2010 ГОДУ

В целом состояние ИКТ-отрасли в 2010 году можно охарактеризовать как устойчивый рост. Тренд на восстановление виден практически по всем ключевым показателям, отражающим динамику развития телекоммуникационной инфраструктуры в Санкт-Петербурге.

Общий объем услуг связи, оказанных крупными и средними организациями Санкт-Петербурга в январе – декабре 2010 года, оценивается в 100 841 млн. рублей, что на 21,1% больше, чем за аналогичный период предыдущего года (рис. 1).

Объем платных услуг связи населению в январе – декабре составил 64 349 млн. рублей, что больше на 5,1%, чем за аналогичный период 2009 года (рис. 2).

Оборот организаций связи в январе – декабре 2010 года составил 101 750 млн. рублей, что на 21,4% больше, чем в январе – декабре 2009 года (рис. 3).

Численность замещенных рабочих мест в декабре 2010 года в крупных и средних организациях отрасли «Транспорт и связь» (без внешних совместителей) составила 148,9 тыс. человек, что на 0,9% выше аналогичного периода предыдущего года, но на 0,3% меньше, чем в ноябре 2010 года (рис. 4).

Среднемесячная начисленная заработная плата на предприятиях связи в декабре 2010 года составила 53 782 рубля, что в 1,6 раза больше, чем в ноябре, и в 1,5 раза больше, чем за аналогичный период 2009 года (рис. 5).

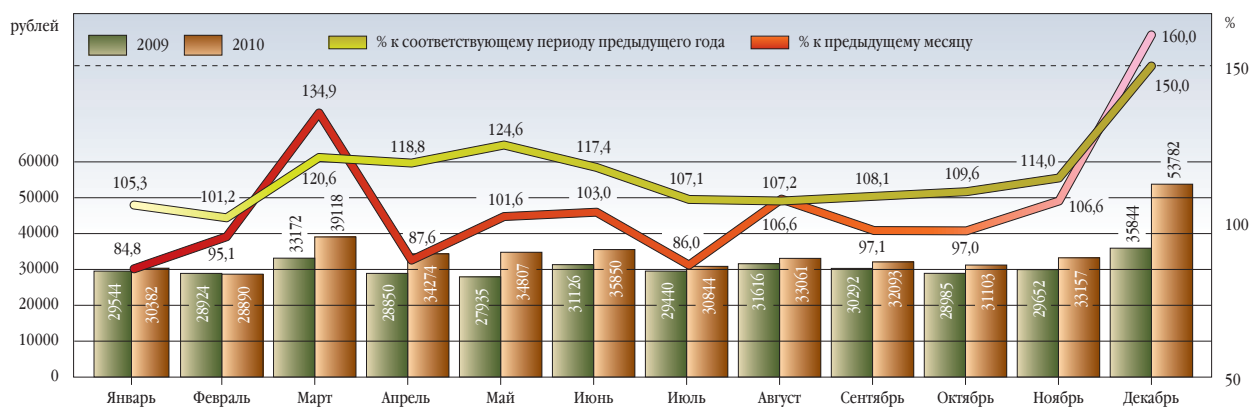
Отношение средней начисленной заработной платы на предприятиях связи к среднему уровню по Санкт-Петербургу в декабре 2010 года составило 146,9% (рис. 6).

В январе – декабре 2010 года доля убыточных организаций в отрасли «Транспорт и связь» (48 организаций) составила 23,3% от числа организаций данного вида деятельности, что на 1,1 процентных пункта меньше, чем за аналогичный период предыдущего года (рис. 7).

Убыток организаций отрасли «Транспорт и связь» в январе – ноябре 2010 года снизился на 21,86% (в действующих ценах) по отношению к аналогичному пе-

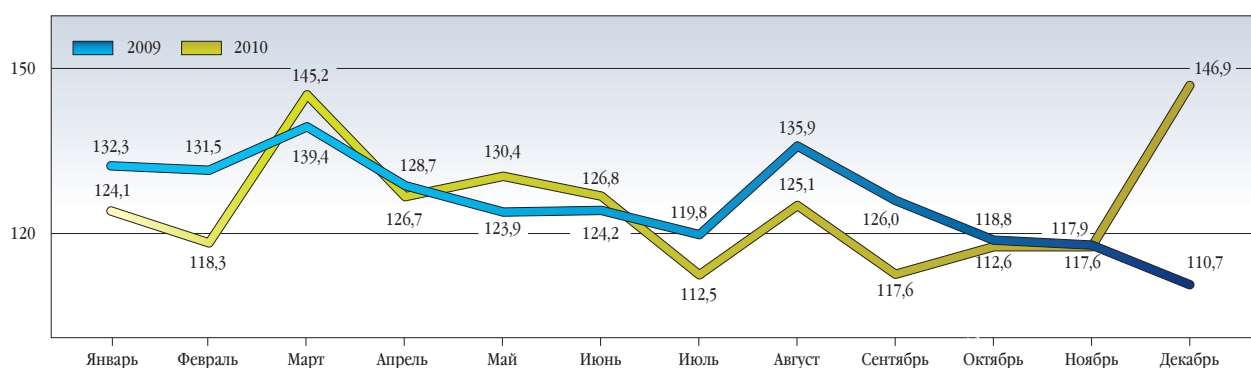


5



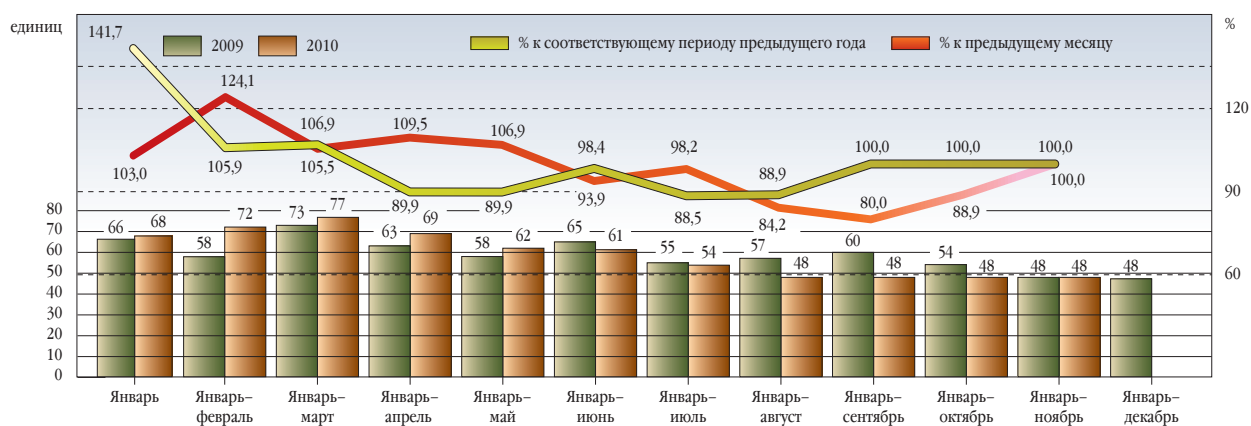
СРЕДНЯЯ НАЧИСЛЕННАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СВЯЗИ, РУБЛЕЙ

6



ОТНОШЕНИЕ СРЕДНЕЙ НАЧИСЛЕННОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СВЯЗИ К СРЕДНЕМУ УРОВНЮ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ, %

7



ЧИСЛО УБЫТОЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОТРАСЛИ «ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ»

риоду предыдущего года и на конец периода составил 6117 млн. рублей (рис. 8).

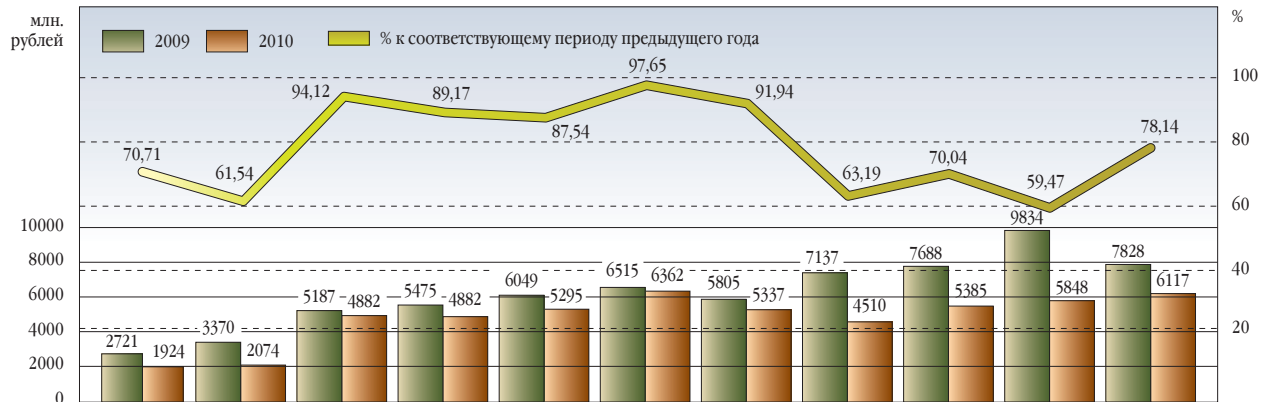
Все представленные показатели свидетельствуют об общей положительной динамике в ИКТ-отрасли Санкт-Петербурга. В значительной степени это было определено и немалым количеством реализованных в 2009–2010 годах проектов городской информатизации. Они создали дополнительный спрос на рынке, помогли удержать ИКТ-отрасль от более глубокого спада и, наоборот, способствовали началу восстановительных процессов быстрее, чем в других отраслях.

Ключевым фактором, определившим значительное влияние программы информатизации города на общее состояние отрасли, стали сроки запуска проектов, которые не были заморожены в период кризиса, как в ряде других регионов, и не были запущены позже, уже в период восстановления экономики. Активная работа над ними велась непосредственно в период кризиса, что стало эффективным инструментом поддержания ИКТ-отрасли города и предопределило опережающие темпы восстановления.

Неслучайно именно Санкт-Петербург стал лауреатом Всероссийского конкурса «Лучший регион



8



УБЫТОК ОРГАНИЗАЦИЙ ОТРАСЛИ «ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ», МЛН. РУБЛЕЙ

в сфере информационно-коммуникационных технологий». Губернатор Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко, поздравляя коллег с награждением города дипломом лауреата 27 апреля 2010 года, сказала: «Эта высокая награда – оценка труда многих людей. Сфера информа-

ционных технологий развивается быстро, и малейшая остановка делает нас неконкурентоспособными». Пожалуй, эти слова в полной мере можно отнести к задачам инновационного развития не только региона, но и всей страны.