

# ГАРАНТИРОВАННОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ УСЛУГИ СВЯЗИ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ  
ДИРЕКТОР  
ФГУП «МОСКОВСКАЯ  
ГОРОДСКАЯ  
РАДИОТРАНСЛЯЦИОННАЯ  
СЕТЬ»  
Вячеслав Владимирович  
Иванюк



В современном обществе, говоря об услугах связи, большинство пользователей подразумевает три основные услуги: доступ в Интернет (или передача данных), телефонию и телевидение. Проводное же радиовещание воспринимается абсолютным большинством как анахронизм, оставшийся с советских времен.

Однако наряду с трансляцией радиопрограмм основной целью проводного вещания является доведение до населения сигналов оповещения о чрезвычайных ситуациях в мирное и военное время, а также информирование населения. (Кстати, в какой-то степени из-за указанного предназначения проводное радиовещание часто относят к ведомству МЧС России, что конечно же является ошибкой.)

В данной статье рассмотрены инновационные решения в области использования потенциала проводного радиовещания в рамках предоставления универсальной услуги связи.

К универсальной услуге связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» относятся услуги телефонной связи с использованием таксофонов и услуги по передаче данных и предоставлению доступа к сети Интернет с использованием пунктов коллективного доступа.

Основные принципы оказания универсальной услуги связи:

- время, в течение которого пользователь услугами связи добирается до таксофона без использо-

вания транспортного средства, не должно превышать один час;

- в каждом поселении должно быть установлено не менее одного таксофона с обеспечением бесплатного доступа к экстренным оперативным службам;
- в поселениях с населением не менее 500 человек должно быть создано не менее одного пункта коллективного доступа (ПКД) к сети Интернет.

По состоянию на 01.09.2010 на территории РФ установлено 148 302 таксофонов и организовано 20 847 ПКД в Интернет.

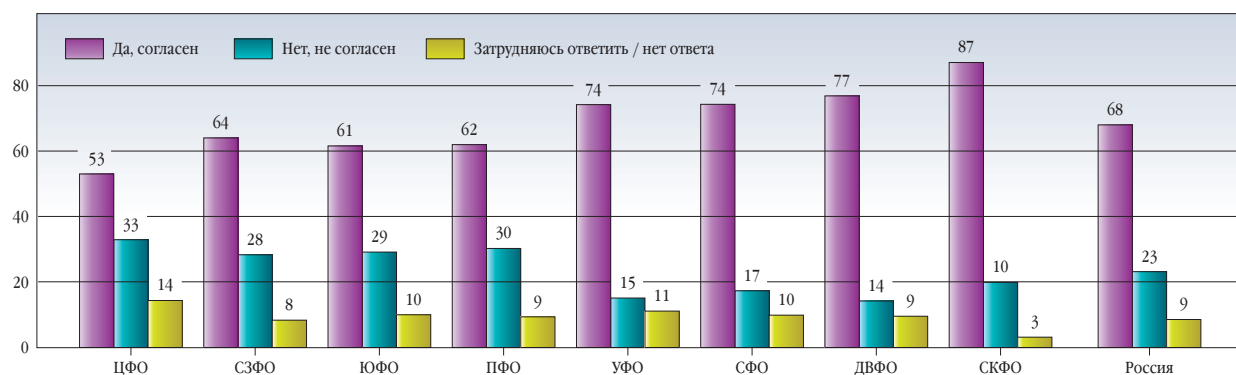
Внедрение универсальных услуг связи направлено прежде всего на обеспечение их доступности для населения, проживающего в сельской местности, а также в удаленных и труднодоступных районах. Однако реализация части закона, касающейся универсальной услуги связи, не в полной мере соответствует указанной задаче. Например, таксофоны устанавливались в крупных городах, где проблема с доступом к услугам телефонии отсутствует как таковая. В некоторых сельских населенных пунктах таксофонами вовсе не пользовались, так как в этом не было потребности. В итоге часть таксофонов простаивает в нерабочем состоянии, причем оператор об этом даже не знает.

Прогнозировалось, что суммарный объем голосового трафика с таксофонов приблизится к 20 млн. минут в год. В реальности же он составил около 6,5 млн. минут, то есть в среднем порядка 43 минут в год на один таксофон. Отсюда следует вывод, что универсальная услуга связи в ее актуальном состоянии не полностью отвечает поставленным задачам и не удовлетворяет запросам населения.

В мае 2010 года ВЦИОМ провел опрос населения, задав следующий вопрос: «Вы согласны, чтобы вас и вашу семью дома своевременно и гарантированно оповещали о чрезвычайных ситуациях на территории вашего местоположения?»

Результаты опроса (рис. 1) показали, что гарантированное оповещение является востребованной услугой.

1



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ВЦИОМ, МАЙ 2010 ГОДА

гой связи, имеющей высокую социальную значимость. В гарантированном оповещении заинтересовано порядка 80% населения ЦФО и 68% населения России в целом.

Следует отметить, что опрос проводился до летних пожаров 2010 года. Кроме того, уже после пожаров на различных форумах в Интернете неоднократно обсуждалась необходимость восстановления систем оповещения. Одним из ярких примеров стал «крик души» погорельца: «Заберите свой таксофон и верните мою любимую рынду!»

Значимость и необходимость оповещения и информирования населения подтвердил премьер-министр В.В. Путин: «Мы обязаны и будем думать над совершенствованием правовой базы, обеспечивающей безопасность наших граждан... совершенствовать систему спасения, оповещения и информирования граждан».

Таким образом, услуга гарантированного оповещения населения соответствует целям и задачам универсальной услуги связи.

В настоящее время информирование и оповещение населения осуществляются через теле- и радиовещание при наличии технической возможности. Сети проводного вещания, изначально предназначенные для радиовещания и оповещения, либо демонтируются, либо используются в минимальном объеме.

Одним из принципов работы сети проводного вещания является обеспечение энергонезависимости передачи радиовещания первой программы и сигналов оповещения. В случае отсутствия электропитания в жилом доме или общественном здании радиовещание первой программы и сигналов оповещения и информирования осуществляется за счет подачи звуковой мощности до оконечного громкоговорителя по линиям радиовещания.

Источником сигналов оповещения (предупреждение о ЧС и порядке действий) являются подразделения МЧС России. Источником сигналов информирования (доведение до населения общей информации) являются органы исполнительной власти РФ. Гарантированную доставку сигналов оповещения и информирования до населения обеспечивает оператор связи.

Действующая система в целом решает задачи оповещения органов власти и аварийно-спасательных подразделений, в то время как подсистема оповещения граждан

в удаленных поселках, жилых и общественных зданиях отсутствует или требует существенного совершенствования. Кроме того, отсутствует и работающий регламент оповещения граждан.

Своевременное и гарантированное оповещение о ЧС должно быть результатом координированных совместных действий органов исполнительной власти субъекта РФ, региональных главных управлений МЧС России, Минкомсвязи России.

Удовлетворить потребности населения в гарантированном информировании и оповещении о чрезвычайных ситуациях предлагается на базе существующих сетей проводного вещания и линий связи, построенных для предоставления универсальной услуги связи, поэтому в ее состав следует включить трансляцию сигналов оповещения и информирования населения. В сельских населенных пунктах, где в большинстве случаев сеть проводного вещания разрушена, необходимо установить универсальный радиотрансляционный узел (УРТУ) и для подачи сигналов оповещения и информирования использовать существующие каналы для таксофона универсальной услуги связи.

В городах и поселках городского типа, в которых сети проводного вещания сохранились, предлагается значительно расширить функционал сети и, соответственно, спектр предоставляемых услуг.

Комплексное решение позволяет обеспечить доведение сигналов оповещения до населения в любой точке (квартира, лестничная площадка дома, улица, офис, транспорт), а также предоставить следующие дополнительные услуги:

- «тревожная» кнопка (обеспечивает гарантированное адресное информирование службы спасения);
- датчики различных систем сигнализаций;
- домофон.

Автором этих инновационных решений, разработчиком и производителем УРТУ является ФГУП МГРС. Сеть МГРС – крупнейшая в России автоматизированная система трехпрограммного проводного вещания (ПВ), на которую возложены функции службы оповещения гражданской обороны города. Это единственное техническое средство, позволяющее довести информацию до абонента при отсутствии электроэнергии в жилых и обществен-



ных зданиях. В настоящее время охват населения города услугами проводного вещания составляет около 96%.

Для реализации рассмотренных инициатив и решений необходимо внести изменения в следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» в части расширения состава универсальной услуги связи: услуги телефонной связи с использованием таксофонов; услуги по передаче данных и предоставлению доступа к сети Интернет с использованием ПКД; доставка и трансляция сигналов информирования и оповещения, а также в части уточнения требований к местам установки таксофонов, пунктов коллективного доступа;
- Правила оказания услуг проводного вещания в части доставки сигналов информирования и оповещения;
- Федеральный конституционный закон от 30.05.2001 №3-ФКЗ «О Чрезвычайном положении» в части

процедуры информирования и оповещения через средства универсальной услуги;

- Федеральный закон от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.10.2003 №1544-р «Об обеспечении своевременного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций в мирное и в военное время»;
- совместный приказ МЧС России, Минкомсвязи России, Минкультуры России от 25.07.2006 «Об утверждении положения о системах оповещения населения».

Сегодня ФГУП МГРС ведет активную работу по изучению возможности использования каналов для универсальной услуги связи в рамках проекта внедрения универсального радиотрансляционного узла и расширения спектра услуг сети проводного вещания.