

# СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ-112 – ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

НАЧАЛЬНИК  
УПРАВЛЕНИЯ ЗАЩИТЫ  
ИНФОРМАЦИИ  
И ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ  
МЧС РОССИИ  
ГЕНЕРАЛ-МАЙОР  
Эдуард Николаевич  
Чижиков



В условиях сохранения высокого уровня рисков техногенного и природного характера, негативных последствий чрезвычайных ситуаций для устойчивого социально-экономического развития страны одним из важных элементов обеспечения национальной безопасности России является повышение уровня защиты населения, территорий и потенциально опасных объектов.

Забота о жизни и здоровье граждан, сохранности имущества, обеспечении личной и общественной безопасности, а также необходимость противодействия угрозам техногенного, природного характера и актам терроризма диктуют необходимость повышения оперативности реагирования на них экстренных оперативных служб.

Актуальность данной проблемы также обусловлена значительным уровнем количества погибших и пострадавших людей, а также высокими показателями прямого и косвенного ущерба от происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Анализ опыта реагирования экстренных оперативных служб на происшествия, аварии и катастрофы, итогов реализации федеральных целевых программ в сфере безопасности, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, наиболее успешных инициатив органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также опыта зарубежных стран и международных организаций позволяет сделать вывод, что наиболее эф-

фективным решением, обеспечивающим оперативное и рациональное использование ресурсов экстренных оперативных служб, максимальное эффективное их взаимодействие при реагировании на поступающие от населения вызовы, является создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому телефонному номеру.

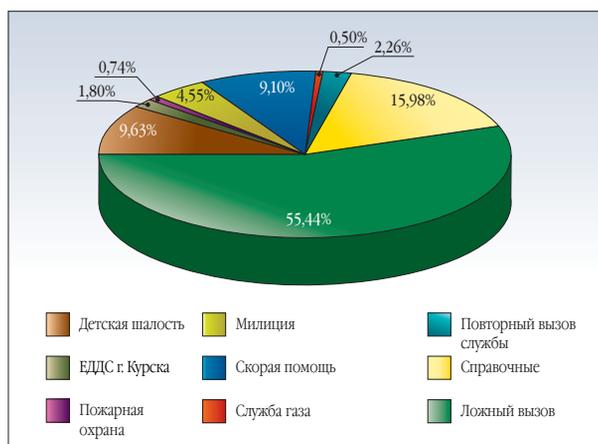
С целью внедрения такой системы в Российской Федерации был принят ряд нормативных правовых актов. Так, постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года №894 в качестве единого номера вызова экстренных оперативных служб на всей территории Российской Федерации определен номер «112», распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года №1240-р одобрена Концепция создания системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации» на МЧС России возложена функция координации проводимых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления работ по созданию, развитию и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Наряду с этим МЧС России, Минкомсвязь России, МВД России, ФСБ России, Минздравсоцразвития России, Минрегион России реализуют первоочередные мероприятия по формированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112), в том числе:

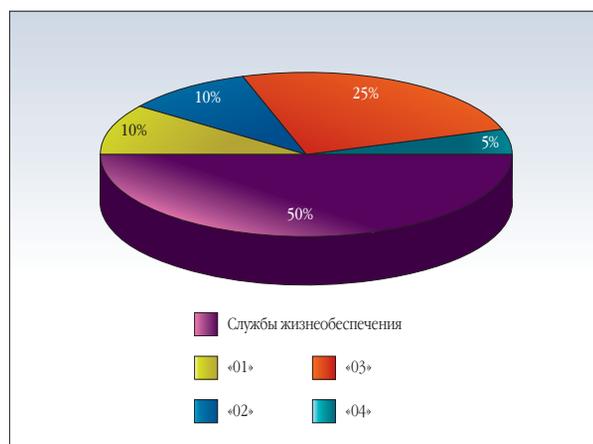
- разрабатывается Положение о системе-112, утверждаемое постановлением Правительства Российской Федерации;

1



ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ВЫЗОВОВ ПО НОМЕРУ «112»

2



СТАТИСТИКА ВЫЗОВОВ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ И СЛУЖБ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО НОМЕРУ «112»

- разрабатываются нормативные правовые акты по вопросам создания, развития и эксплуатации системы-112 в субъектах Российской Федерации;
- осуществляется пилотное внедрение системы-112 в ряде субъектов Российской Федерации.

Анализ результатов эксплуатации пилотной зоны системы-112 в Курской области в 2010 году показал (рис. 1–4):

- 40% вызовов по номеру «112» требовали комплексного применения двух, а в 25% случаях – трех и более служб;
- время реагирования на происшествия сократилось на четверть, то есть в среднем на 15 минут, а время реагирования служб ЖКХ в 2,5 раза;
- повышена достоверность и оперативность информации о ходе реагирования;
- экстренные оперативные службы разгружены от звонков, не являющихся чрезвычайными.

Вместе с тем было выявлено, что объем задач, которые необходимо решить для создания системы-112 с надлежащим качеством, требует иных подходов к решению проблемы, чем это ранее представлялось. Это связано с целым рядом объективных причин, в том числе с неготовностью единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований к работе в рамках новой системы, как нормативной и организационной, так и технической. Не готовы к развертыванию системы-112 практически во всех регионах страны ее информационная и телекоммуникационная составляющие.

В стране пока не создана учебно-методическая база и не проведена подготовка оперативного, диспетчерского и руководящего персонала системы-112.

Указанные проблемы необходимо решать путем концентрации материальных и финансовых ресурсов на приоритетных направлениях создания условий безопасной жизнедеятельности населения и координации действий федерального центра и субъектов Российской Федерации.

С учетом уровня риска гибели людей и ущерба, наносимого национальным интересам Российской Федерации, эффективное реагирование на происшествия

и чрезвычайные ситуации не может быть достигнуто только в рамках основной деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В сложившейся ситуации решение проблемы в приемлемые сроки может быть осуществлено только с применением программно-целевого подхода.

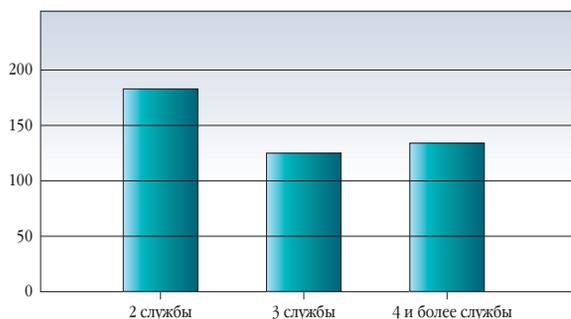
С целью консолидации усилий федерального центра, субъектов Российской Федерации, местного самоуправления и организаций, а также в соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 17 мая 2011 года №ВП-П10-3229 МЧС России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти разрабатывает федеральную целевую программу создания системы-112 в Российской Федерации.

Основными задачами, решение которых планируется осуществить при реализации федеральной целевой программы создания системы-112 в Российской Федерации, являются:

- совершенствование научно-методических основ и развитие механизмов координации управления в сфере реагирования экстренных оперативных служб на обращения населения при происшествиях и чрезвычайных ситуациях;
- создание научно-методических основ, методов и средств формирования поведения людей при происшествиях и чрезвычайных ситуациях на основе применения современных информационно-телекоммуникационных технологий и средств массовой информации;
- разработка и внедрение единых принципов построения и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
- разработка нормативной правовой основы создания и функционирования системы-112;
- создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

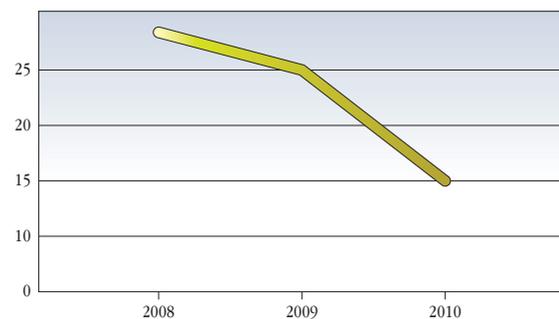


3



КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ В СУТКИ ДВУХ И БОЛЕЕ СЛУЖБ

4



ВРЕМЯ РЕАГИРОВАНИЯ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ (МИН.)

- внедрение в деятельность дежурных диспетчерских служб современных информационных технологий и объединение их в единое информационное пространство;
- организация удобного вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна», позволяющая позвонившему лицу не задумываться о том, какая служба ему необходима и какой номер требуется использовать для доступа к ней;
- повышение оперативности реагирования экстренных оперативных служб на вызовы населения и повышение эффективности их взаимодействия при оказании помощи населению;
- гармонизация способа вызова экстренных оперативных служб с законодательством Европейского союза;
- создание инфраструктуры системы подготовки персонала системы-112, разработка и внедрение новых информационных образовательных технологий;
- проведение информирования населения о порядке обращения по единому номеру «112».

Создание системы-112 должно осуществляться на следующих принципах:

- граждане России (и другие категории лиц, проживающих или временно находящихся на территории России) имеют фундаментальное право знать о существовании системы-112 и обращаться по единому номеру «112» за помощью в экстренных ситуациях;
- стандартизация, унификация, преемственность, модульность технических решений, используемых при создании системы-112, и адекватность их решаемым задачам;
- использование технологической инфраструктуры федеральных органов исполнительной власти, а также других заинтересованных федеральных органов государственной власти и организаций;
- обеспечение взаимодействия системы-112 с другими информационными системами федеральных органов исполнительной власти, а также других заинтересованных органов государственной власти и иных организаций;
- обеспечение полноты, актуальности, достоверности и целостности данных, размещаемых в системе-112, оперативности их сбора, а также обеспече-

ние защиты данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- исключение дублирования информации, хранящейся в системе-112, и сведений, содержащихся в других информационных системах органов государственной власти;
- гарантированное, оперативное и качественное предоставление населению и организациям экстренной оперативной помощи при обращении в систему-112;
- использование опыта и наработок в области создания подобных отечественных и зарубежных систем;
- минимизация количества персональных данных, хранящихся и обрабатываемых в системе-112;
- обеспечение экономии бюджетных средств за счет использования механизмов государственно-частного партнерства, а также сохранения инвестиций.

С учетом масштабности и сложности задачи, экономических возможностей и неравномерного уровня информатизации территорий страны создание системы-112 во всей России целесообразно осуществлять поэтапно.

На первом этапе (2012–2014 годы) предусматривается проведение следующих основных мероприятий:

- совершенствование научно-методических основ и развитие механизмов координации управления в сфере реагирования экстренных оперативных служб на обращения населения при происшествиях и чрезвычайных ситуациях;
- разработка типовых системно-технических решений и методических рекомендаций по развертыванию и организации функционирования системы-112, в том числе типового положения об информационном взаимодействии в рамках системы-112;
- развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры регионов как технологической основы информационного взаимодействия дежурных диспетчерских служб;
- разработка проекта подсистемы обеспечения информации системы-112;
- создание центров обучения персонала системы-112 на базе учебных заведений МЧС России.



На втором этапе (2015–2017 годы) предусматривается осуществление следующих основных мероприятий:

- создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры системы-112;
- строительство и оснащение центров обработки вызовов системы-112;
- создание подсистемы обеспечения информации и аттестация объектов системы-112 по требованиям обеспечения безопасности информации;
- создание центров обучения с функциями резервного центра обработки вызовов;
- создание системы дистанционного обучения персонала системы-112;
- проведение опытной эксплуатации и ввод в эксплуатацию системы-112;

– организация и проведение пропаганды системы-112 через средства массовой информации и другие средства информирования населения;

- размещение информации о системе-112 на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Таким образом, во всех субъектах Российской Федерации будет создана современная эффективная система-112, что позволит сформировать основу комплексной системы безопасности каждого из регионов, обеспечить эффективную работу всех оперативных служб, повысить оперативность их реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации, что в конечном итоге обеспечит безопасность граждан на качественно новом уровне.