

О КОНЦЕПЦИИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ НОМЕР 112

ПРЕЗИДЕНТ
ИНФОКОММУНИКАЦИОННОГО
СОЮЗА

Александр Евгеньевич
Крупнов



Президент Российской Федерации Д.А. Медведев своим указом в 2009 году поставил задачу к 2012 году завершить полномасштабную работу по развертыванию на всей территории нашей страны системы вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112.

Организация вызова по принципу «одного окна» позволяет позвонившему не задумываться о том, какая служба ему необходима для оказания экстренной помощи в экстремальных ситуациях. В перечень экстренных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно должен обеспечиваться на всей территории нашей страны, вошли пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, служба скорой помощи, аварийная служба газовых сетей и служба «Антитеррор».

Правительство Российской Федерации одобрило Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Таким образом, Россия по примеру стран ЕС и США приступила к внедрению широкоформатной системы по сокращению безвозвратных потерь населения в чрезвычайных ситуациях. В реализации программы указом Президента Российской Федерации МЧС России поручено координировать работу по формированию, развитию и эксплуатации системы-112, Минкомсвязи России поручено организовать взаимодействие с систе-

мой сетей связи общего пользования. В координации таких работ также участвуют ФСБ, МВД, Минздравсоцразвития и Минрегион России.

В области телекоммуникационной составляющей системы-112 есть два направления для формирования стандартов и требований: построение узлов спецсвязи (УСС) для организации связи абонентов телефонных сетей со службами экстренного реагирования и центр обработки вызовов (ЦОВ), который принадлежит МЧС России. Для этих двух элементов нет технических требований как для абонентов, включенных в фиксированные сети, так и для мобильных сетей.

В настоящее время идет подготовительная работа по созданию на территории РФ системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112 (система-112) на базе единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) муниципальных образований. В ряде регионов организованы и действуют пилотные зоны такой системы, которые направлены, в том числе, и на отработку принципов взаимодействия сетей операторов связи с оборудованием, устанавливаемым в ЕДДС.

Одним из основных требований к системе-112 является возможность приема от сетей подвижной связи географических координат мобильного абонента, обратившегося в ЕДДС, с дальнейшим отображением его местоположения в геоинформационной системе (ГИС). К сожалению, сегодня в Российской Федерации отсутствуют требования к сетям подвижной связи по принципам и точности определения координат подвижного абонента.

Мировой опыт показывает, что данная проблематика существует во многих странах мира и ее решение лежит в вопросе определения местоположения абонента.

В Европе решение данной задачи продвигается медленнее ввиду довольно мягких требований регуляторов к сотовым операторам. Одним из основных методов по определению местоположения абонента принят метод по активной соте, то есть определяется ячейка базовой станции, в которой находится вызывающий

абонент. Данный метод имеет очень приблизительную точность определения местоположения. На практике можно говорить о площади радиусом 300 м в условиях города с большой плотностью установки базовых станций. Вне города этот показатель может доходить до нескольких километров. Такая точность явно недостаточна для оперативного оказания экстренной помощи при чрезвычайных ситуациях.

Для решения задачи по определению местоположения подвижного абонента Инфокоммуникационный союз проводит научно-исследовательскую работу «Спасение». Выполнение НИР ведет ФГУП «ЦНИИС». В рамках Инфокоммуникационного союза создан проект из представителей операторов сотовой связи. Техническое задание на НИР согласовано Минкомсвязи России

и МЧС России. Основные вопросы, которые предстоит решить в данной работе, это:

- разработка требований к точности определения местоположения подвижного абонента;
- определение протоколов взаимодействия оборудования сетей подвижной связи с оборудованием системы-112 по передаче координат;
- разработка принципов взаимодействия при передаче коротких сообщений в систему-112;
- определение принципов прохождения голосовых вызовов от сетей подвижной связи к системе-112.

Полученные результаты НИР в дальнейшем лягут в основу новых нормативно-правовых актов Минкомсвязи России и требований к оборудованию, которое будет устанавливаться при создании ЕДДС системы-112.