

# О РЕАЛИЗАЦИИ ФЗ «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ» НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

Исходя из компетенции Министерства экономического развития Российской Федерации, необходимо сделать акценты на реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В частности, хотелось бы обратить внимание на необходимость систематизации государственных и муниципальных услуг и принятия административных регламентов.

В отсутствие административных регламентов перевод услуг в электронный вид и организация межведомственного взаимодействия проходят значительно сложнее, поскольку эти документы формализуют все административные процедуры, требования к заявителям и обязанности органов власти.

К сожалению, принятие административных регламентов в различных регионах Российской Федерации ведется неравномерно: где-то работа закончена на 100%, а где-то она явно начата не так давно. Еще хуже ситуация в муниципалитетах. Поэтому хотелось бы обратить внимание на необходимость активизации этого процесса, необходимость фиксации всех государственных и муниципальных услуг, которые предоставляются на региональном и муниципальном уровне, и разработки по всем этим услугам административных регламентов.

Далее хотелось бы подробнее остановиться на вопросе обеспечения межведомственного взаимодействия. С 1 июля 2011 года введены нормы, в соответствии с которыми органы власти не имеют права требовать от заявителя документы, которые находятся в иных органах власти или организациях, участвующих в предоставлении услуг. Для того чтобы эта норма была реализована, нужно внести изменения в нормативно-правовые акты.

Был разработан проект федерального закона, предусматривающий поправки в закон №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также более чем в 40 иных федеральных законов, регламентирующих конкретные сферы общественных отношений.

Предполагается внести следующие изменения в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Во-первых, так называемая презумпция добровольности запроса информации. Это означает, что федеральный или региональный орган власти, который предоставляет государственную услугу, для того чтобы получить документ или информацию в рамках межведомственного взаимодействия, не должен иметь дополнительные полномочия или дополнительно утверждать свои полномочия, кроме одного. В административном регламенте оказания такой государственной услуги должен быть предусмотрен документ, регламентирующий ее оказание. Если в административном регламенте оказания услуги будет упомянут документ, который орган власти хочет получить через межведомственное взаимодействие, значит, тот орган, у которого этот документ хранится, обязан его предоставить.

Таким образом, первоочередная задача – это проверка наличия в административных регламентах всех необходимых документов и, соответственно, установление требования, что эти документы получаются в рамках межведомственного взаимодействия. В случае отсутствия административного регламента такие нормы могут содержаться в иных нормативно-правовых актах до принятия административного регламента.

Во-вторых, предлагается установить запрет на требование органом информации, если оно обусловлено запросом о предоставлении услуги.

Важным фактором является то, что в законе появится запись о бесплатности предоставления информации всеми органами власти и организациями, участвующими в процессе предоставления услуг.

Правительство Российской Федерации будет определять перечень документов, которые, несмотря на то что они хранятся в базах данных органов власти, гражданин будет приносить лично, поскольку в ряде случаев это легче, чем искать их в процессе межведомственного взаимодействия. Это касается, например, свидетельств о рождении или о заключении брака.

Кроме того, есть ряд документов, по которым обеспечить межведомственное взаимодействие на данном этапе невозможно. В частности, это документы, которые хранятся в архивах. Известно, что архивы, во-первых, находятся в разных регионах, во-вторых, они в бумажном виде и информацию в оперативном режиме получить невозможно. Поэтому такие документы также должны оказаться в перечне документов личного хранения. Со временем этот список сократится.

Чтобы не нарушались сроки оказания услуг, предлагается установить единый срок для предоставления информации по межведомственному запросу – пять дней. Если по объективным обстоятельствам информация в этот срок предоставлена быть не может, в нормативно-правовых актах должна быть закреплена возможность установления большего срока для каждого конкретного случая.

Кроме того, предлагается внести поправку, в соответствии с которой персональные данные можно будет обрабатывать как органу власти, предоставляющему государственные услуги, так и органу власти, отвечающему на запросы межведомственного взаимодействия, без дополнительного согласия заявителя. Соответствующая поправка также предлагается нами для внесения в Федеральный закон №210-ФЗ. В качестве основания для отказа не может быть закреплено неполучение в установленный срок информации в рамках межведомственного взаимодействия. Это важная гарантия. Гражданина не должны касаться проблемы, которые существуют в отношениях между органами власти.

Предлагается закрепить обязанность органа, предоставляющего услугу, принять необходимые меры для нахождения и получения документа в рамках межведомственного или межуровневого взаимодействия. При необходимости орган власти может запросить у гражданина какую-то дополнительную информацию, которая поможет определить местонахождение требуемых документов. Ну и конечно же должна быть установлена ответственность должностных лиц за необоснованные запросы информации, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, или за отказ в предоставлении услуги. Такая ответственность будет закреплена в Кодексе об административных правонарушениях.

Логика методических мероприятий по обеспечению перехода органов власти на межведомственное взаимодействие выглядит следующим образом. Это ор-

ганизация и проведение паспортизации, подготовка паспорта на каждую услугу, в котором написано, как услуга получается сейчас, как она должна получаться и какие нормативно-правовые акты должны быть изменены, чтобы перейти от состояния «как есть» к состоянию «как должно быть». Все паспорта услуг должны проходить согласование в некоем органе, который отвечает за методическое сопровождение межведомственного взаимодействия. На федеральном уровне это Минэкономразвития России, в регионе это может быть либо орган власти, либо комиссия по информатизации.

Кроме того, необходимо обеспечить проведение переговоров органов власти, предоставляющих услугу, с органами власти, которые будут предоставлять документы по каналам межведомственного взаимодействия, для того чтобы сформировать технологическую карту предоставления услуги. В ней будет четко расписана логика получения всех документов, их запросов, сроков и т.д. Предполагается, что такие карты на федеральном уровне будут утверждаться правительственной подкомиссией, специально созданной для этих целей. Соответственно, на региональном уровне такие карты тоже должны получить некое высшее одобрение, для того чтобы они стали обязательными для всех органов власти, участвующих во взаимодействии, и учитывали возможности и интересы всех отраслевых органов.

Также нужно обратить внимание на те документы, которые Министерство экономического развития Российской Федерации подготовило для оказания помощи регионам в реализации мероприятий Федерального закона №210-ФЗ. Принят целый ряд рекомендаций, в том числе по формированию реестров услуг, по порядку разработки и утверждения административных регламентов, по определению перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления на уровне регионов, по определению перечня услуг бюджетных учреждений, которые должны переводиться в электронный вид. Все эти рекомендации одобрены комиссией по административной реформе и подготовлены на основании новых нормативно-правовых актов, также одобренных комиссией по административной реформе и касающихся, соответственно, ведения реестра, принятия административных регламентов, утверждения перечней услуг, которые являются необходимыми и обязательными для получения государственных услуг и которые должны быть переведены в электронный вид.

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ГОСУДАРСТВЕННОГО  
РЕГУЛИРОВАНИЯ В ЭКОНОМИКЕ  
МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
С.В. Шипов

ИЗ ВЫСТУПЛЕНИЯ НА ВСЕРОССИЙСКОМ  
ЭКСПЕРТНОМ ФОРУМЕ  
«РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА.  
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО.  
РЕГИОН И МУНИЦИПАЛИТЕТ»,  
МОСКВА, 25 АПРЕЛЯ 2011 ГОДА