

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ОБЪЕКТОВ СПОРТИВНОЙ ИНДУСТРИИ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ЭРТЕЛ»
Евгений Викторович
Маслов



Компания «Эртел» специализируется на комплексной автоматизации спортивно-развлекательных сооружений и горнолыжных курортов. Основным направлением деятельности является автоматизация процессов управления объектом, контроль и учет финансовых потоков, обеспечение безопасности клиентов и сотрудников спортивных комплексов. «Эртел» представляет достойное решение в области комплексных платежно-пропускных систем.

Так как предоставление услуг, не связанных с расходами материальных ценностей и плохо поддающихся учету, создает массу соблазнов для обслуживающего персонала использовать оборудование организации для извлечения личной выгоды, встает вопрос автоматизации этого процесса с целью минимизировать человеческий фактор. (В некоторых случаях потери составляют до 70%.)

Благодаря многолетнему опыту участия в эксплуатации спортивно-развлекательных комплексов нами разработано и успешно внедрено оптимальное решение – *Платежно-пропускная система «Контур» (ППС).*

ППС «Контур» – это уникальный российский программно-аппаратный комплекс, мощный по своим возможностям, универсальный в области применения, очень гибкий в настройках и написанный под российские бизнес-процессы. Это выгодно отличает его от аналогичных западных систем и позволяет использовать наш продукт на объектах любого уровня сложности.

ППС «Контур» поддерживает все виды турникетов и шлагбаумов, все модели фискальных регистраторов и кассовых аппаратов, зарегистрированных в Государственном реестре ККМ РФ, чековые и этикеточные принтеры, любые идентификаторы (proximity, smart-карты и билеты со штрихкодом).

ППС «Контур» – это модульный программный комплекс, который включает в себя:

- управление оборудованием (турникеты, замки, шлагбаумы);
- платный доступ (на арены, подъемники, катки);
- платную парковку;
- прокат (спортивный инвентарь);
- инструкторов (расписание, расчет стоимости);
- ски-сервис (автоматический расчет оплаты услуг);
- камеру хранения (автоматический расчет оплаты услуг);
- клубные карты;
- автоматические кассы продажи билетов и пополнения счета;
- анализ и прогнозирование работы спортивного комплекса;
- гостиницу;
- ресторан;
- спортивную школу (расписание, соревнования, карточки учеников).

Можно начать использовать ППС «Контур» с отдельных модулей, постепенно наращивая систему.

Модули ППС «Контур» могут служить дополнением для систем других производителей.

Плюсы ППС «Контур»:

1) для администрации:

- анализ и планирование бизнес-процессов;
- устранение злоупотреблений со стороны персонала;
- уменьшение численности обслуживающего персонала;

1



- контроль всех проходов на объекте (шлагбаумы, турникеты, калитки и т.д.);
- дистанционное управление оборудованием, блокирование несанкционированных проходов;
- сбор отчетов по всем оказываемым услугам;
- применение различных тарифов (по времени, количеству подъемов, стоимости и т.д.);
- контроль и учет рабочего времени персонала;
- использование различных носителей для прохода через считывающие устройства (proximity, smart-карты, штрихкоды);
- on-line управление и контроль работы через Интернет;

2) для клиентов:

- единая система оплаты всех услуг, предоставляемых комплексом;
- оперативная информация и управление счетом клиента в любом месте предоставления услуг (получение полной информации об использовании карты);
- использование «электронного кошелька»;
- отсутствие очередей, скорость обслуживания.

Хотим обратить ваше особое внимание на модуль «Спортивная школа», входящий в ППС «Контур».

Данный модуль полностью автоматизирует работу администрации спортивных школ, учебных отделов, методистов, тренерского персонала и позволяет вести:

- единую базу данных учеников;
- расписание занятий;
- привязку учащихся к тренеру;
- статистику занятости тренеров;
- расписание соревнований;
- учет результатов учащихся в соревнованиях;
- полную статистику по ученикам (тренировки, перемещение из группы в группу, тренеры, соревнования, успехи, медицинские карты);
- учет всех медицинских осмотров;
- фиксацию передачи учащихся от тренера к тренеру;
- контроль посещаемости;

2



- доступ на горнолыжные склоны в определенные часы тренировок.

За время нашей работы ППС «Контур» была внедрена на горнолыжных склонах и в спортивно-развлекательных центрах во многих регионах РФ. Клиентами «Эртел» стали:

- Горнолыжный клуб Леонида Тягачева;
- Спортивный парк «Волен» (г. Дмитров);
- Горнолыжная база «Веселая горка» (г. Тверь);
- Горнолыжная база «Чиндирчери» (г. Махачкала);
- Горнолыжная база «Студеная горка» (г. Владимир);
- Спортивный комплекс «Волна» (г. Омск);
- Горнолыжный центр «Ново-Переделкино» (г. Москва);
- Горнолыжный склон «Куркино» (г. Москва);
- Горнолыжный склон «Северное Бутово» (г. Москва);
- Горнолыжный склон «Севастопольский проспект» (г. Москва);
- Губернский универсальный спортивный комплекс «Лазурный» (г. Кемерово);
- Парк развлечений «Ривьера» (г. Сочи);
- Горнолыжный курорт «Гора Соболиная» (г. Байкальск);
- Каток «Каток.ru» (Горки-2).

На основании опыта работы с широким спектром оборудования компания «Эртел» производит следующие работы:

- проектирование и внедрение технических и информационных систем;
- разработку программного обеспечения;
- монтаж оборудования;
- пусконаладку систем;
- техническую поддержку;
- постгарантийное обслуживание;
- консалтинг.

«Эртел» располагает полной технической линией производства пластиковых бесконтактных карт различных форматов, которые являются неотъемлемой частью ППС.

Более полную информацию вы можете найти на нашем сайте www.ertel.ru.