

ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»



Максим Павлович Ромашев
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

«Электроэнергетика – сложнейшая, но очень интересная отрасль. А энергосбытовой бизнес вдвойне интересен тем, что мы работаем с конечными потребителями. Взаимодействуя и с ними, и с нашими коллегами-энергетиками из генерирующих и сетевых компаний, мы вынуждены всегда максимально соблюдать интересы всех сторон. Сбытовым компаниям жизненно необходимо учитывать это, предлагать качественные и современные сервисы, если они хотят остаться в числе успешных предприятий. Цель Энергосбытовой компании «Восток» – лидерство и успех, основанные на развитии услуг, повышении качества обслуживания наших клиентов и честных партнерских отношениях с коллегами из других энергокомпаний».



ОАО «ЭК «ВОСТОК»

РОССИЯ, 105062, МОСКВА, УЛ. ЧАПЛЫГИНА, Д. 11
ТЕЛ./ФАКС: (495) 775 2497
E-MAIL: INFO@VOSTOK-ELECTRA.RU
WEB: WWW.VOSTOK-ELECTRA.RU

Открытое акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток» – динамично развивающаяся энергетическая компания, работающая на территории 10 субъектов Российской Федерации. Компания была образована в 2001 году и стала одним из первых негосударственных участников оптового рынка электроэнергии (ОРЭ), созданного в процессе реформирования электроэнергетической отрасли России. За время работы в ОАО «ЭК «Восток» сформировался высокопрофессиональный коллектив, обладающий всеми необходимыми знаниями и навыками для успешной работы на оптовом рынке электроэнергии и оказания качественных услуг своим клиентам. Компания вывела на ОРЭ свыше 20 предприятий и организаций, в числе которых 12 гарантирующих поставщиков электроэнергии.



В 2008 году под управление ОАО «ЭК «Восток» перешел ряд региональных гарантирующих поставщиков (ГП). В настоящее время численность персонала энергосбытового холдинга «Восток» превышает 1,5 тыс. человек. Компании холдинга выполняют функции ГП на территории юга Тюменской области и Сургута, Кургана и Курганской области, Нижневартовска, Ноябрьска и ряда муниципальных образований Оренбургской области. В числе клиентов – 30 тыс. юридических лиц и более 1 млн абонентов-физлиц. Главной задачей энергосбытовых компаний является обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей в регионах присутствия. В частности, большое внимание уделяется обеспечению своевременных поступлений денежных средств генерирующим и сетевым компаниям за поставленную электроэнергию и оказание услуг по ее передаче. Именно эти средства идут на

строительство новых энергообъектов, ремонт и модернизацию существующего оборудования.

Компании холдинга «Восток» регулярно занимают ведущие строки рейтингов по уровню финансовых расчетов на оптовом рынке электроэнергии, обеспечивают полное и своевременное поступление средств сетевым компаниям за услуги по передаче электроэнергии.

Еще одним важнейшим направлением деятельности энергосбытовых компаний является развитие клиентских сервисов. Удобство оплаты потребленных энергоресурсов и жилищно-коммунальных услуг – важнейший фактор, влияющий на платежную дисциплину. В 2012 году компаниями холдинга «Восток» был реализован целый ряд проектов, которые позволяют существенно упростить взаимодействие потребителей, ресур-

снабжающих предприятий и поставщиков жилищно-коммунальных услуг. Энергосбытовые компании расширяют сеть пунктов приема платежей, разрабатывают и внедряют все новые и новые способы оплаты. Среди них есть как традиционные: оплата наличными в пунктах приема платежей, отделениях Почты России, банках, банкоматах, так и более современные: онлайн-платежи через личные кабинеты на сайтах энергосбытовых компаний, использование возможностей мобильного банка, платежи со счета мобильного телефона.

Компании холдинга «Восток» главным правилом считают работу с людьми и для людей. Предназначение сбыта – за счет знаний и умений своих сотрудников максимально упростить взаимодействие между поставщиками электроэнергии, сетевыми компаниями, поставщиками коммунальных услуг и конечными потребителями.