

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



ДИРЕКТОР ТФОМС
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Светлана Александровна
Малышева

Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Нижегородской области (далее – ТФОМС Нижегородской области) в 2018 году исполняется 20 лет. Днем рождения стало 12 февраля 1998 года, когда вышло постановление Законодательного собрания Нижегородской области и Администрации Нижегородской области №20/36 о его создании.

В течение всего периода своей деятельности ТФОМС Нижегородской области демонстрирует эффективную координирующую роль в реализации государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования, что позволило сформировать и поддерживать высокий уровень организации оказания медицинской помощи за счет средств ОМС.

В настоящее время в структуру ТФОМС Нижегородской области входят 22 отдела (ряд из которых объединен в два управления) и 7 филиалов, которые в сотрудничестве с областным министерством здравоохранения обеспечивают высокий потенциал взаимодействия субъектов и участников сферы ОМС в одном из крупнейших регионов Приволжского федерального округа (число застрахованных лиц на 1 января 2018 года – 3 254 908 человек).

Участниками обязательного медицинского страхования в нашем регионе, помимо территориального фонда, в 2018 году являются 4 страховые медицинские организации и 209 медицинских организаций (юридических лиц), в том числе 119 государственных бюд-

жетных учреждений, 6 медицинских учреждений федерального подчинения и 84 медицинские организации негосударственной формы собственности.

Позитивная динамика развития ОМС в Нижегородской области подкреплена гарантированным сохранением финансовой устойчивости, что, несмотря на экономическую конъюнктуру, позволяет обеспечивать рост подушевого норматива финансового обеспечения территориальной программы ОМС региона: если в 1998 году он составлял всего лишь 334,9 рубля, то к 2018 году увеличился до 10 781,8 рубля. Рост подушевого норматива финансирования позволил при безусловном приоритете финансового обеспечения первичной медико-санитарной помощи развивать такие направления, как медицинская реабилитация и высокотехнологичная медицинская помощь.

Благодаря слаженной работе коллектива территориального фонда в Нижегородской области не только поддерживается высокий уровень обеспечения населения бесплатной качественной медицинской помощью, но и своевременно и в полном объеме выполняются федеральные программы по стимулированию работы врачей и медицинских сестер.

Характерной особенностью работы ТФОМС Нижегородской области всегда являлось стремление к внедрению новых, наиболее перспективных методов работы. Так, с 2008 года регион одним из первых в стране начал реализацию пилотного проекта по переходу на преимущественно одноканальное финансирование здравоохранения за счет средств обязательного медицинского страхования (по расширенному тарифу, включающему тариф на текущее содержание).

За счет резкого снижения нецелевого использования средств, эффективной организации финансового и документооборота, достаточного обеспечения текущего содержания, возможности быстрого принятия решений главными врачами (в том числе по закупке необходимого оборудования), создания материальных мотивационных условий для раскрытия потенциала каждого работ-

ника было достигнуто значительное улучшение качества лечебного процесса, подтвержденное ростом удовлетворенности граждан оказываемой медицинской помощью.

Опыт работы Нижегородской области послужил платформой для обмена опытом и позволил безболезненно перейти на одноканальное финансирование здравоохранения за счет средств ОМС, предусмотренное Федеральным законом от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

В 2010–2012 годах ТФОМС Нижегородской области отработывал пилотный проект по финансированию оказания скорой медицинской помощи в муниципальном лечебно-профилактическом учреждении за счет средств обязательного медицинского страхования. Опробованный комплекс мероприятий по включению службы скорой медицинской помощи в сферу ОМС позволил с 1 января 2013 года начать ее работу в новых условиях по всей стране.

В течение последних лет в свете взятого руководством страны курса на совершенствование пациентоориентированного подхода в медицине ТФОМС Нижегородской области сконцентрировал усилия на развитии института страховых представителей. Он имеет целью обеспечение патронажа застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, оперативное восстановление нарушаемых прав пациентов (что определено приказом Федерального фонда ОМС от 11 мая 2016 года №88 «Об утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»).

С 1 июля 2016 года в Нижегородской области организована круглосуточная работа единого контакт-центра. Страховые представители 1-го уровня готовы ответить на любые вопросы, касающиеся медицинской помощи по ОМС, а также при необходимости оказать реальное содействие. Телефон контакт-центра имеет федеральный номер, звонки для граждан бесплатные. Создан единый электронный журнал обращений, где регистрируются все телефонные записи.

За каждым застрахованным лицом закреплен конкретный страховой представитель 2-го уровня, обязанный помочь (проконсультировать) застрахованным лицам при получении медицинской помощи, в том числе организовать их информационное сопровождение при прохождении профилактических мероприятий.

Новый важный шаг в работе страховых поверенных в 2018 году – привлечение врачей-экспертов (страховых представителей 3-го уровня) к обеспечению своевременного получения застрахованными лицами бесплатных, доступных и качественных медицинских услуг, гарантированной защиты прав граждан в процессе оказания медицинской помощи.

Пациент, прошедший диспансеризацию, у которого выявлено хроническое заболевание, зачастую остается один на один с новым диагнозом. С 2018 года страховые представители 3-го уровня должны отслеживать судьбу этих людей, обеспечивать своевременность их диспансерного наблюдения, направлять их на дополнительные исследования и стационарное лечение, способствовать повышению приверженности застрахованных лиц к лечению.

Важным инновационным подходом, посвященным вопросу улучшения организации первичной медико-санитарной помощи, стало участие ТФОМС Нижегородской области в развитии проекта «Бережливая поликлиника», стартовавшего в регионе с 2017 года.

Решение большого комплекса поставленных задач требует всё более полной интеграции работы в информационное пространство. В рамках информатизации территориальным фондом не только развивается электронный учет, делопроизводство и документооборот, но и внедряются внешние информационные ресурсы, такие как АИС «Прикрепление» и «Госпитализация». Первый дает поликлинике возможность в разрезе каждого участкового врача вести электронный паспорт участка, а также эффективно планировать профилактические мероприятия с информированием о прохождении диспансеризации именно тех людей, которые находятся в группе риска. Во втором страховыми представителями контролируется соблюдение сроков поступления пациентов на стационарное лечение.

С 2016 года совместно с министерством информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области реализуется система информирования граждан о перечне и стоимости оказанных медицинских услуг (на интернет-портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области). В рамках развития института страховых представителей с 2017 года в систему добавлена информация о страховых поверенных, индивидуально прикрепленных к каждому застрахованному по ОМС, отвечающих за информационное сопровождение своих подопечных.

Ключом к эффективной работе ТФОМС Нижегородской области была и остается готовность сотрудников всегда прийти на помощь коллегам, ощущение «единого кулака», дающее взаимный синергический эффект. Командные действия являются залогом уверенного решения задач, поставленных Федеральным фондом ОМС, по совершенствованию сферы обязательного медицинского страхования как основного звена отечественной медицины, нацеленно на сохранение жизни и здоровья наших граждан.

ТФОМС Нижегородской области располагает по адресу: пл. Свободы, д. 6, Нижний Новгород, Россия, 603006. С нами можно связаться по телефону: +7 (831) 233 90 00 и факсу: +7 (831) 233 90 01. Можно позвонить в круглосуточный контакт-центр: 8 800 333 71 93, написать письмо по электронной почте: info@tfoms.nnov.ru.