

# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ



ДИРЕКТОР ТФОМС  
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
Татьяна Юрьевна  
Гроздова

Весна 2014 года стала переломным моментом в жизни всех россиян в связи с вхождением Крыма и Севастополя в состав Российской Федерации. Правительство страны приняло решение о введении города федерального значения Севастополя в систему обязательного медицинского страхования.

Федеральным фондом обязательного медицинского страхования был проведен ряд подготовительных мероприятий для реализации данного поручения, определено финансирование переходного периода, согласовано руководство ТФОМС города Севастополя, выделены кураторы по всем направлениям работы, организована система поддержки фонда специалистами в области обязательного медицинского страхования из других субъектов Федерации.

После выхода Украины из состава СССР произошло много изменений. До марта 2014 года система здравоохранения постепенно утратила тот принцип, который был заложен, – доступность медицинской помощи для всех слоев населения. Недостаточное финансирование системы здравоохранения Севастополя стало основой ограничения доступности для населения первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи. Отсутствовала высокоспециализированная медицинская помощь в медучреждениях, расположенных на территории города. В медицинских учреждениях начали работать частные организации. Маршрутизация пациентов, обращавшихся за медицинской помощью, из-за недостатка

диагностической базы проводилась в частные медучреждения, пациенты обследовались на платной основе в частных клиниках, расположенных на территории больниц. Лечение, покупка лекарственных препаратов в коммерческих аптеках, также расположенных в государственных медицинских учреждениях, – всё шло за счет пациентов. Практически не выделялись средства на капитальный ремонт и закупку медицинского оборудования, принятые региональные программы не финансировались в полном объеме. Именно это наследие сформировало негативное отношение населения к государственной медицине.

После вхождения Севастополя в состав России была проведена интеграция в новую экономическую, финансовую, кредитную и правовую систему и сформирована городская система ОМС.

В июне 2014 года открылись центральные офисы страховых медицинских организаций, мобильные пункты страхования разворачивались на территории крупных предприятий и организаций, в территориальном управлении Федеральной миграционной службы. Страховые медицинские организации обеспечили размещение пунктов страхования во всех медицинских организациях на безвозмездной основе.

Полисы обязательного медицинского страхования жителям Республики Крым и Севастополя начали выдавать севастопольские филиалы ООО «КСМК» и ООО СМК «Крыммедстрах». В сентябре 2014 года в реестр страховых медицинских организаций вошла третья – СМО ООО «Максимум».

Сотрудники начали работу по информированию населения через СМИ, в медицинских организациях были размещены материалы о системе ОМС, о правах и обязанностях застрахованных, о полисе ОМС, о территориальной программе государственных гарантий оказания доступной и бесплатной медицинской помощи. ТФОМС города Севастополя ежедневно проводился мониторинг заявлений о выборе СМО, количества полисов, поступивших в регион и выданных застрахованным лицам. Начала работать горячая линия ТФОМС, по ней прини-

мались жалобы и обращения граждан по организации работы СМО. Заработал сайт ТФОМС, где была размещена вся нормативно-правовая информация по организации системы ОМС. Помощь в становлении системы оказали сотрудники 15 фондов ОМС: Ивановской, Курской, Рязанской, Тульской, Московской, Астраханской, Ростовской, Самарской, Саратовской, Ульяновской и Свердловской областей, Республики Бурятия, Краснодарского, Красноярского и Пермского краев.

В медицинских организациях города были назначены лица, ответственные за организацию системы ОМС. С ними еженедельно проводились обучающие семинары, в том числе по следующим темам:

- система ОМС, общие принципы построения, основные направления реализации ОМС в переходном периоде, система учета медицинских услуг в ОМС, финансовое обеспечение ОМС, система учета и отчетности в ОМС, персонифицированный учет застрахованных лиц, порядки представления финансовой отчетности;
- законодательные акты и информационное обеспечение в системе ОМС;
- порядок рассмотрения обращений граждан в ТФОМС, анализ поступивших обращений, диспансеризация взрослого и детского населения;
- защита персональных данных, порядок информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной медицинской помощи.

С декабря 2014 по апрель 2015 года получили повышение квалификации по теме «Контроль за качеством оказания медицинской помощи по ОМС» и включены в территориальный реестр врачей-экспертов 45 медицинских работников города. Эксперты приступили к работе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ТФОМС были изучены потребности медицинских организаций в вычислительной технике, создана рабочая группа по информатизации и разработан план информатизации государственных учреждений здравоохранения, включенных в реестр организаций, осуществляющих деятельность по ОМС. На серверах ТФОМС появилась единая сеть обмена информацией по защищенным каналам связи. Совместно с медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями были произведены тестовое формирование и сдача реестров счетов за ноябрь и декабрь 2014 года.

За период с ноября по декабрь 2014 года были сформированы тарифы на оплату медицинской помощи по ОМС на основе методических рекомендаций Минздрава России и ФФОМС по способам оплаты, а также с учетом тарифов, применяемых на территории Южного федерального округа.

Итогами работы ТФОМС явились:

- утверждение территориальной программы ОМС на 2015 год;
- автоматизированная сдача реестров медицинских услуг и счетов в СМО;

- создание системы межтерриториальных расчетов по оказанным медицинским услугам в системе ОМС;
- организация системы экспертизы объемов и качества оказания медицинской помощи.

1 января 2015 года – дата перехода системы здравоохранения Севастополя в систему ОМС Российской Федерации. С 2015 года по настоящее время ТФОМС города Севастополя проводится следующая работа:

- помощь застрахованным лицам и контроль качества медицинской помощи от медицинских организаций города;
- привлечение к экспертной работе специалистов медицинских организаций, формирование территориального реестра врачей-экспертов;
- регулярное проведение семинаров и социологических опросов граждан.

С 2016 года началась работа по внедрению нового звена – страховых представителей – в систему ОМС. 1 июня 2016 года произошло открытие контакт-центров в ТФОМС города Севастополя и СМО с единым электронным журналом, с федеральными и региональными номерами для обращений.

В декабре 2016 года Минздрав России выступил инициатором разработки пилотного проекта по созданию «бережливых поликлиник» для оптимизации работы государственных медучреждений. В проекте приняли участие три региона Российской Федерации: Калининградская и Ярославская области, а также Севастополь. В конце 2017 года в пилотном проекте были задействованы уже все государственные медучреждения Севастополя.

В 2017 году продолжилась компьютеризация медучреждений, были введены электронная медицинская документация и электронный листок нетрудоспособности. Осуществляются телемедицинские консультации, успешно проводится диспансеризация населения города. В целях повышения рождаемости продуктивно ведется лечение бесплодия с применением ЭКО.

К 1 января 2017 года было полностью обеспечено информирование застрахованных лиц о прохождении диспансеризации и иных профилактических осмотров. С целью бесперебойной и качественной работы были:

- выверены базы застрахованных лиц;
- проработана маршрутизация застрахованных лиц при прохождении диспансеризации;
- внедрен электронный модуль «RDS-клиент».

Сегодня на постоянной основе осуществляется мониторинг основных показателей деятельности медицинских организаций, заболеваемости, смертности, иммунизации, эпидемиологического состояния, медицинских осмотров несовершеннолетних, диспансеризации взрослого населения, детей-сирот и участников Великой Отечественной войны.

*ТФОМС города Севастополя располагается по адресу: ул. Ленина, д. 2, Севастополь, Россия, 299011. Связаться с нами можно по телефону: +7 (8692) 53 70 61 и электронной почте: general@sevtfoms.ru.*