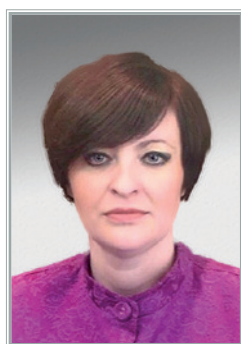


# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ДИРЕКТОР ТФОМС  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
Элеонора Борисовна  
Семенюк



Решением малого совета Калининградского областного Совета народных депутатов от 9 сентября 1993 года №142 на территории Калининградской области был создан Калининградский областной фонд обязательного медицинского страхования, утверждены положение и состав правления областного фонда ОМС.

Первым исполнительным директором территориального фонда обязательного медицинского страхования Калининградской области 1 ноября 1993 года была назначена Татьяна Николаевна Никитченко.

С октября 2016 года по настоящее время директором ТФОМС является Элеонора Борисовна Семенюк.

В 1994 году в системе ОМС работали 5 страховых медицинских организаций и 34 медицинские организации.

В настоящее время в системе ОМС области работают 4 страховые медицинские организации: АО «Областная медицинская страховая компания», Калининградский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», филиал ООО «РГС-Медицина» – «Росгосстрах-Калининград-Медицина» и филиал «Калининградский» АО «Страховая группа «Спасские ворота – М» – и 114 медицинских организаций. Из них 68 государственных медицинских организаций и 46 медицинских организаций иных форм собственности.

Первое финансирование медицинских организаций через СМО было проведено в 1994 году в размере 800,0 тыс. рублей.

А в 2017 году – 10,176 млрд рублей.

Первый страховой медицинский полис на территории Калининградской области был выдан СМО в октябре 1996 года. База данных застрахованного населения начала формироваться с 1997 года. В настоящее время полисами обязательного медицинского страхования нового образца обеспечено 956 666 застрахованных граждан.

До 1996 года из средств ОМС оплачивались только медицинские услуги, оказанные в стационарных ЛПУ области. В 1996 году в систему ОМС были включены амбулаторно-поликлинические учреждения. В 2000 году в систему ОМС были включены ведомственные медицинские организации. В 2001 году – стоматологические и детские лечебно-профилактические учреждения. В 2009 году в систему ОМС на территории Калининградской области вошли скорая медицинская помощь и социально значимые медицинские организации.

С 1994 по 1999 год страхователями неработающего населения по обязательному медицинскому страхованию являлись администрации муниципальных образований, с 2000 года – Администрация Калининградской области. В настоящее время функции страхователя неработающего населения на территории области выполняет областное министерство здравоохранения.

Первая программа государственных гарантий по обеспечению населения бесплатной медицинской помощью была принята постановлением администрации области в 1996 году. Первый порядок оплаты медицинских услуг в системе ОМС был утвержден в 1997 году.

В 2003 году состоялся перевод медицинских организаций на подушевой механизм финансирования. В 2007 году медицинские организации были переведены на одноканальное финансирование, был введен подушевой механизм финансирования первичного звена здравоохранения с фондодержанием.

Вневедомственная экспертиза качества медицинской помощи начала регулярно проводиться в ТФОМС области с 1997 года. И в настоящее время контроль качества осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября

2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и утвержденным ФФОМС Порядком организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

ТФОМС Калининградской области постоянно разрабатываются и внедряются информационные программные продукты, в том числе:

- «Экспертиза» – для проведения экспертизы и реэкспертизы объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи;
- «МТР» – для информационного взаимодействия при осуществлении расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта Российской Федерации;
- «Информационное сопровождение» – для реализации приказа ФФОМС «Об информационном сопровождении застрахованных лиц при получении медицинской помощи»;
- «Обращения граждан» – в целях реализации приказа ФФОМС от 24 декабря 2015 года №271 «О создании контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования».

ТФОМС области в 2016 и 2017 годах принимал активное участие в реализации федеральных пилотных проектов.

В рамках реализации федерального проекта «Бережливая поликлиника» и в целях повышения эффективности работы страховых медицинских организаций в части информационного сопровождения граждан на всех этапах оказания им медицинской помощи в поликлиниках области, участвующих в проекте, состоялось открытие страховых представительств – единой структуры страховых медицинских организаций.

Сегодня мы уже с уверенностью говорим, что в Калининградской области произошло становление института страховых представителей. Их узнают, к ним обращаются. С момента начала работы страховых представителей в медицинских организациях к ним обратилось 5293 человека.

Основными поводами для обращений к страховому представителю в начале работы (I квартал 2017 года) были вопросы о записи к врачу.

Сейчас ситуация изменилась: основными поводами стали вопросы организации работы поликлиники. Выросла активность страховых представителей в выявлении проблемных моментов в процессе оказания медицинской помощи и в большей части их решения непосредственно в медицинских организациях.

На первое место выходит низкая доступность специалистов, оказывающих специализированную медицинскую помощь, и ряда диагностических исследований (УЗИ, МРТ) как в самих поликлиниках, так и при направлении в лечебную организацию третьего уровня – диагностический центр областной клинической больницы.

В областной больнице Калининградской области с 1 сентября 2017 года начал работать страховой представитель с расширенными функциями, принимающий участие в обзоне и опросе пациентов. Всего сделано 7972 звонка. Откликнулись 5580 пациентов.

Результатом проведенной работы стали:

- существенное сокращение времени ожидания приема у специалистов диагностического центра;
- принятие организационных решений на уровне медицинской организации и министерства здравоохранения Калининградской области в части актуализации приказов по маршрутизации пациентов при получении консультативной помощи.

В итоге работу страховых представителей решено продолжить.

В конце августа 2017 года в территориальный фонд обязательного медицинского страхования обратилось министерство здравоохранения Калининградской области с просьбой оказать содействие в привлечении граждан к вакцинации против гриппа. В течение месяца страховыми медицинскими компаниями проводилось индивидуальное и публичное информирование застрахованных жителей города и области.

Мы искренне надеемся, что в увеличении количества вакцинированных на 3% по сравнению с прошлым годом есть и доля труда страховых представителей.

Приведенные примеры свидетельствуют о том, что сегодня страховой представитель узнаваем и востребован не только пациентами, но и организаторами здравоохранения.

Немаловажным аспектом работы страхового представителя стало оповещение граждан о необходимости прохождения диспансеризации. Использовались разные способы оповещения: письма, СМС, электронная почта и телефонные звонки. Лидером по эффективности, по нашим данным, стала электронная почта. А среди работающего населения молодого возраста – Viber.

Территориальным фондом обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими компаниями ведется кропотливая работа по разработке критериев оценки эффективности проведенных в медицинских организациях профилактических мероприятий.

Для этого:

- ежеквартально анализируется правильность определения группы здоровья по результатам диспансеризации;
- ежеквартально анализируется объем обследований с целью выявления хронических заболеваний;
- анализируется деятельность медицинских организаций по результатам профилактических мероприятий.

За 2017 год страховыми медицинскими организациями проведено более 11 тыс. экспертиз качества медицинской помощи случаев диспансеризации.

Опыт реализации пилотного проекта в Калининградской области получил распространение в субъектах Российской Федерации. В течение 2017 года по поручению Федерального фонда ОМС ТФОМС Калининградской области осуществлял кураторство деятельности фондов Республики Карелия и Новгородской области.

*ТФОМС Калининградской области располагается по адресу: ул. Космонавта Леонова, д. 49, Калининград, Россия, 236000. Связаться с нами можно по телефону: (4012) 95 67 41 и электронной почте: secretar@tfoms39.ru.*