

ПРИВОЛЖСКИЙ ОКРУЖНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА – БУДУЩЕЕ НАЧИНАЕТСЯ СЕГОДНЯ

ДИРЕКТОР ФБУЗ
ПОМЦ ФМБА РОССИИ,
ЗАВКАФЕДРОЙ
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ
И ЯДЕРНОЙ МЕДИЦИНЫ ННГУ
ИМЕНИ Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО
КАНДИДАТ
МЕДИЦИНСКИХ НАУК
Сергей Владимирович
Романов



ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России (далее также – Центр) в 2016 году отмечает свое 15-летие. Сегодня это признанный лидер среди учреждений здравоохранения Приволжского федерального округа, обладающий уникальным профилем медицинских услуг и собственной стратегией перспективного развития. Одной из первоочередных задач является работа по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи в системе ОМС (далее – ВТ-ОМС). Центр получил один из самых высоких объемов государственного задания на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в Нижегородской области на 2016 год. Если в 2015 году было выполнено по ВТ-ОМС 4,5 тыс. квот, то в 2016 году их количество увеличилось до 5,5 тыс. Для сравнения: 10 лет назад было только 120 квот. За последние 5 лет количество операций в год увеличилось с 5,4 тыс. до сегодняшних 12,5 тыс. Количество отделений за этот же период возросло с 6 до 50.

Учреждение проводит продуманную маркетинговую стратегию по трем магистральным направлениям. Первое – научное направление. Второе – инновации в области медицинских технологий. Третье направление – инновации в управлении ресурсами и в логистике.

Следует подчеркнуть, что указанные направления стратегического развития ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России не являются изолированными друг от друга. Руководство медучреждения, равно как и весь коллектив, воспринимает их как элементы комплексного подхода к развитию

медицины, в основе которого лежат идеи и традиции, заложенные Н.И. Пироговым и другими выдающимися деятелями отечественного здравоохранения.

Медицина будущего, по мнению врачей-специалистов ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России, будет основываться на всё большем использовании внутренних, пока еще не полностью исследованных возможностей человеческого организма и индивидуального сознания. При этом ориентирами развития суперсовременных технологий должны стать максимальная адекватность используемых методик и инструментов в лечении той или иной болезни, действительное приближение к биологическим возможностям самого организма, использование всего потенциала современной математики, физики, химии и биологии.

В Центре совместно с Нижегородской государственной медицинской академией Минздрава России, Национальным исследовательским Нижегородским государственным университетом имени Н.И. Лобачевского, Институтом прикладной физики РАН проводятся научные исследования мирового уровня. Эти исследования являются своеобразным локомотивом разработки инновационных технологий и внедрения их в лечебно-диагностическом процессе. Основные направления научно-инновационной деятельности ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России: разработка, изучение и применение высокоинтенсивных физических методов в диагностике и лечении онкологических заболеваний; СВЧ-технологии лечения опухолей; разработка индивидуальной программы лечения колоректального рака, в том числе подбор химиопрепаратов, апробируемых на культуре выращенных в лаборатории опухолевых клеток пациента после пассажа на лабораторных животных; молекулярно-генетический анализ опухоли, в том числе в процессе проводимой химиотерапии и ее конверсии; создание биотехнологического реактора «искусственная печень» на основе собственных гепатоцитов пациента.

В отделении лучевой диагностики осуществляются интересные прикладные разработки по совершенствованию ультразвуковых диагностических исследований, ве-

дущиеся совместно с Нижегородским государственным университетом имени Н.И. Лобачевского, которые поддерживаются мегагрантом Правительства Российской Федерации, грантами ведущих научных школ и Российского фонда фундаментальных исследований. В Центре созданы коррекционные шкалы сдвиговой волны для оценки плотности различных органов и тканей: паренхимы печени, поджелудочной железы, предстательной железы, а также очаговых образований этих органов.

В основе созданной методики лежит эластография/эластометрия сдвиговой волны (ARFI), выполняемая на ультразвуковых аппаратах последнего поколения. ARFI позволяет получить количественную информацию об упругости тканей в зоне фокуса на заданной глубине.

Движение по пути научно-инновационного развития в ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России началось с выбора 10 лет назад магистрального направления – трансплантологии. На базе поликлиники №1 функционирует амбулаторный центр трансплантологии и гепатологии. В хирургическом отделении трансплантации органов клинической больницы №1 проводятся операции по трансплантации (почка, печень). Центр является региональным лидером по трансплантации солидных органов и единственным в Приволжском федеральном округе учреждением здравоохранения, осуществляющим на системной основе трансплантацию почки и печени, в том числе от живого родственного донора. Технология родственной трансплантации печени является очень сложной и трудоемкой. Успешность ее освоения доказывают случаи, когда пациентки, которым была осуществлена пересадка печени, рожали здоровых малышей. Для проведения программ посмертного донорства создан координационный центр органного и тканевого донорства.

На базе ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России работают:

- многопрофильная экспертная группа №9 ПФО Ведомственной аттестационной комиссии ФМБА России по присвоению квалификационной категории медицинским и фармацевтическим работникам;
- 18 кафедр (13 – ФГБОУ ВО НижГМА Минздрава России, 4 – ФГКОУ ВО «Академия Федеральной службы безопасности Российской Федерации» (Нижний Новгород), 1 – ФГАОУ ВО «ННГУ имени Н.И. Лобачевского»).

В клинической больнице №3 Центра в августе 2016 года состоялось торжественное открытие новой многофункциональной рентгенохирургической операционной. Это заключительный этап создания уникального медицинского центра с замкнутой системой оказания медицинской помощи пациентам с онкологической патологией: от ранней диагностики, хирургического и химиотерапевтического лечения до реабилитации и возвращения пациента к активной жизни, от амбулаторного приема до высокотехнологической помощи. Первая рентгенохирургическая операционная была открыта в 2008 году. Тогда было определено основное направление деятельности – лечение болезней цивилизации с высокой распространенностью и смертностью: онкологических и сердечно-сосудистых. Это один из наиболее успешных проектов Центра. За 8 лет количест-

во диагностических и лечебных вмешательств возросло почти в 10 раз. Ежегодное увеличение процедур составило 7–10%. Необходимо отметить, что такие результаты были достигнуты без увеличения штата и, главное, без потери качества помощи.

Нацеленность деятельности ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России на здоровье конкретных людей находит воплощение во множестве практических достижений. Например, создание внутреннего сестринского университета было вызвано потребностью укрепить среднее звено медицинских работников, которое является определяющим для обеспечения качества и доступности медицинской помощи. Было необходимо распространить корпоративные стандарты работы учреждения на весь средний медицинский персонал. Данные стандарты разрабатывались по направлениям: этика и деонтология, санитарно-эпидемиологический режим, неотложная помощь, дресс-код, оформление документации. Осуществлена подготовка тренеров для среднего медперсонала из среды медсестер. Они прошли конкурсный отбор в три этапа: заочный, очный профессиональный, очный психологический. Из 120 кандидатов отобрано 10. Подготовка включала индивидуальное курирование каждого будущего тренера, общие занятия с представителями руководства или приглашенными тренерами, разработку и защиту индивидуальных проектов.

В Центре создана единая информационно-справочная служба, которая ежедневно принимает до 1080 звонков. В ее составе – 6 операторов-консультантов, прошедших обучение по программе «стандартов сервиса». Сегодня у пациентов появилась возможность в режиме одного звонка не только записаться на прием к специалисту либо на исследование, но и получить ответ о стоимости процедуры и о подготовке к ней. В дальнейших планах – снижение нагрузки регистратуры по входящим звонкам. Для этого уже сейчас запись ко всем поликлиническим врачам переведена в электронный вид, что способствовало улучшению качества медицинского обслуживания.

В клинической больнице №3 внедрены новые организационные технологии, основанные на современных логистических решениях. Работает система больничного таблет-питания (кейтеринга), охватывающая клинические больницы №3 и 2. Главная особенность таблет-питания – возможность предоставлять пациенту укомплектованный обед на специальном подносе. Инновационный логистический подход, положенный в основу проекта инсорсинга, потребовал создания принципиально нового больничного пищеблока, оснащенного современным оборудованием. Аналогов этому проекту в Нижегородском регионе пока нет. Данная система обеспечивает не только повышение качества больничного питания, но и сокращение издержек.

ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России располагается по адресу: Нижневолжская наб., д. 2, Нижний Новгород, Россия, 603001. Связаться с нами можно по телефону единой справочной: (831) 428 8188 или (831) 421 8282, а также по электронной почте: potc@bk.ru. Более подробную информацию можно получить на сайте: www.potc.ru.