

# СИСТЕМНАЯ ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
ФБУ «ТЕСТ-С.-ПЕТЕРБУРГ»  
АКАДЕМИК РАН  
Владимир Валентинович  
Окрепилов



Отсчет истории ФБУ «Тест-С.-Петербург» идет с 23 сентября 1900 года. В этот день была открыта первая Санкт-Петербургская поверочная палатка торговых мер и весов. Именно здесь отработывались принципы и методы метрологической работы, готовились поверители для всей России. Идея создания таких учреждений принадлежала великому русскому ученому Дмитрию Ивановичу Менделееву, много сделавшему для развития российской метрологической системы и практического улучшения измерительного хозяйства в стране.

В первые годы работы поверочной палатки ею руководил сам Менделеев. С 1903 года заведующим палаткой стал Дмитрий Болеславович Шостакович, отец великого композитора Дмитрия Дмитриевича Шостаковича. В палатке служили сын Дмитрия Ивановича Менделеева – Василий Дмитриевич и жена Дмитрия Болеславовича Шостаковича – Софья Васильевна.

Создание первой поверочной палатки и открытие в последующие годы подобных учреждений в других городах России сыграло огромную роль в развитии экономики страны, обеспечении качества и безопасности отечественных товаров и услуг.

За более чем 100 лет, прошедших со дня открытия палатки, неоднократно менялись названия и статус организации, непрерывно расширялись сфера и основные направления ее деятельности. Прямым наследником и правопреемником первой поверочной палатки

сегодня является федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (ФБУ «Тест-С.-Петербург»). С 1986 года Центром руководит академик РАН Владимир Валентинович Окрепилов.

Центр осуществляет полномочия Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии на территории Санкт-Петербурга, Ленинградской и Новгородской областей. Оказывает разработчикам, производителям и потребителям продукции различного назначения государственные услуги в области метрологии, стандартизации, испытаний, управления качеством. Ведет информационную, методическую и консультационную работу в целях повышения конкурентоспособности и инвестиционного потенциала предприятий и организаций региона.

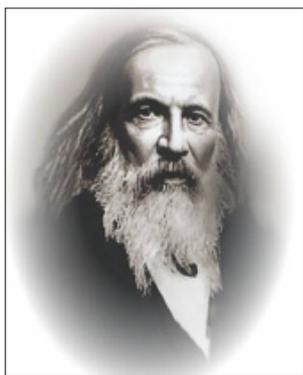
Выполняемые специалистами ФБУ «Тест-С.-Петербург» измерения и испытания находят широкое применение практически во всех отраслях промышленности и науки, в таких социально значимых сферах, как медицина, торговля, охрана труда и т.д.

Обеспечение единства измерений – одно из ключевых направлений работы учреждения. Метрологическая база ФБУ «Тест-С.-Петербург» включает в себя 17 вторичных эталонов физических величин и более 300 высокоточных рабочих эталонов. Это позволяет ежегодно проводить около 1,5 млн проверок средств измерений.

Приборы на поверку поступают из организаций самых различных отраслей производства и социальной сферы: промышленности, транспорта, связи, торговли, служб экстренной помощи, жилищно-коммунального хозяйства и многих других. Частные лица приносят для испытаний счетчики расхода воды, газа, тепла.

Метрологическое обеспечение работ по всем этим направлениям имеет очень большое значение для качества и безопасности товаров и услуг. Точность приборов – это гарантия того, что на заводе изготовят качественную продукцию, на атомной электростанции не будет техно-

1



Д.И. МЕНДЕЛЕЕВ – ОСНОВАТЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ РОССИИ

2



ПЕРВАЯ ПОВЕРОЧНАЯ ПАЛАТКА – РЕКОНСТРУКЦИЯ В МУЗЕЕ ИСТОРИИ ФБУ «ТЕСТ-С.-ПЕТЕРБУРГ»

3



ЗДАНИЕ ФБУ «ТЕСТ-С.-ПЕТЕРБУРГ»

логических сбоях, медицинское оборудование будет показывать врачу правильные данные о здоровье пациента. В быту точно работающий квартирный счетчик позволит не переплачивать за коммунальные услуги.

В составе ФБУ «Тест-С.-Петербург» работает региональный центр метрологического обеспечения и оценки соответствия нанотехнологий и продукции нанопромышленности в Северо-Западном федеральном округе. Это позволяет решать широкий круг вопросов в сфере обеспечения единства измерений на предприятиях высокотехнологичных отраслей.

Деятельность Центра напрямую увязана не только с повседневной жизнью людей, но и с решением стратегических задач города и страны. Специалисты ФБУ «Тест-С.-Петербург» проводят научные исследования в области определения экономических преимуществ метрологии. Результаты выглядят весьма впечатляюще. Так, Европа ежегодно тратит больше 13 млрд евро на проведение измерений в сфере медицины, причем на каждый потраченный 1 евро приходится 3 евро прибыли благодаря оптимизации лечения пациентов, скорейшему возвращению их на рабочие места. Инвестиции в развитие системы измерений страны оказывают непосредственное влияние на повышение качества продукции, а это дает рост ВВП до 1,5% в год. Так что развитие системы обеспечения единства измерений является важным фактором не только достижения высокого качества товаров и услуг, но и устойчивости экономического развития в целом, внедрения инноваций.

Большой объем заказов выполняют испытательные лаборатории Центра.

Лаборатория испытаний пищевых продуктов, сырья и материалов ежегодно проводит более 200 тыс. различных испытаний как для отечественных, так и для зарубежных заказчиков, обеспечивая тщательный контроль качества и безопасности, а также идентификацию широкого спектра пищевых и промышленных товаров, поступающих на потребительский рынок региона. Область аккредитации лаборатории включает, в частности, пищевую продукцию; товары бытовой химии и косметики; изделия из кожи и меха; обувь; продукцию текстильной и швейной промышленности; горю-

че-смазочные материалы; изделия из бумаги санитарно-гигиенического и медицинского назначения; объекты окружающей среды и т.д.

Важнейшим направлением деятельности лаборатории является рейтинговая оценка потребительских свойств и качества продукции разных производителей, в том числе и зарубежных. О высоком уровне компетентности специалистов лаборатории и доверии к ней со стороны иностранных партнеров свидетельствует тесное сотрудничество с такими известными европейскими компаниями, как Stiftung Warentest, Henkel, Ontex, Hartmann и Schwarzkopf.

Лаборатория испытаний товаров народного потребления, продукции промышленного назначения и медицинской техники проводит испытания продукции отечественных и зарубежных производителей с целью подтверждения ее соответствия требованиям технических регламентов, стандартов и другой нормативной документации. Благодаря работе высококвалифицированных специалистов, а также оснащенности современными видами испытательного оборудования и средств измерения лаборатория аккредитована на выполнение испытаний широкой номенклатуры производимых товаров, от продукции тяжелого и энергетического машиностроения до детских игрушек и изделий хозяйственного обихода. В ходе испытаний проверяется соответствие изделий требованиям безопасности, электромагнитной совместимости и энергоэффективности. Лаборатория активно сотрудничает как с отечественными, так и с иностранными производителями.

ФБУ «Тест-С.-Петербург» является полноправным членом Европейского фонда управления качеством (EFQM) и региональным партнером Европейской организации по качеству (EOQ). Центром подписаны договоры о сотрудничестве в области технического регулирования и обеспечения единства измерений с рядом научных организаций и предприятий из Германии, Швейцарии, Италии и других стран.

Благодаря сотрудничеству с Институтом испытаний и сертификации Союза немецких электротехников (VDE) в ФБУ «Тест-С.-Петербург» открыт уполномоченный офис представительства VDE в России. Это позво-



4



ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ФБУ «ТЕСТ-С.-ПЕТЕРБУРГ»

5



МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ФБУ «ТЕСТ-С.-ПЕТЕРБУРГ»

ляет предприятиям Санкт-Петербурга и Ленинградской области на льготных условиях получать право маркировать свою продукцию европейским сертификационным знаком СЕ, дающим возможность выхода на рынки Евросоюза. Тесные международные связи существенно увеличивают возможности организации.

Центр регулярно закупает новое оборудование, проводит обучение своих сотрудников, повышает уровень обслуживания заказчиков – как с точки зрения освоения новых видов деятельности, так и в плане сокращения сроков выполнения заказов. В настоящее время активно развивается направление работы по принципу одного окна, в первую очередь с производителями инновационной продукции. Речь идет о комплексных решениях для создания и вывода на рынок инновационной продукции, сопровождении и поддержке таких проектов с использованием достоверных измерений, опережающей стандартизации с обеспечением безопасности, качества и оценки соответствия продукции на всех стадиях ее жизненного цикла.

ФБУ «Тест-С.-Петербург» обладает крупнейшим на Северо-Западе России фондом нормативной и технической документации, насчитывающим более 40 тыс. единиц хранения. В этот фонд регулярно поступают заявки от предприятий и организаций на получение важной и достоверной информации. Центр распространяет официальные документы в области стандартизации на бумажных носителях и электронные версии национальных стандартов, заверенные электронной цифровой подписью, оказывает методическую помощь предприятиям и организациям по внедрению технических регламентов.

В учреждении с 1996 года действует система менеджмента качества, сертифицированная на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 в Швейцарской ассоциации по вопросам сертификации систем контроля качества и управления качеством (SQS). И одной из наиболее важных задач деятельности учреждения является активное содействие расширению сферы внедрения современных стандартов в области управления качеством. Это большая комплексная работа, которая включает в себя проведение научных исследований, развитие системы подготовки

кадров в сфере управления качеством, реализацию совместно с органами государственной власти различных инициатив по данному направлению.

В частности, ФБУ «Тест-С.-Петербург» активно содействует проведению конкурса на соискание награды Правительства Санкт-Петербурга – почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» и конкурса на соискание премии Правительства Ленинградской области по качеству. Основным критерием, по которому определяются победители этих конкурсов, является метод самооценки – один из наиболее эффективных методов управления качеством. Оцениваются не отдельные товары, а процессы управления качеством в целом: организационная структура, ресурсы и многое другое. Именно такое комплексное решение во многом обеспечивает безопасность технологических процессов на предприятиях, высокое качество продукции, ее безопасность для потребителей.

Также ФБУ «Тест-С.-Петербург» ежегодно проводит региональный этап Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России». Важно отметить, что одним из главных критериев определения победителей в данном случае является применение участниками конкурса международных стандартов в области менеджмента.

Одним из главных результатов деятельности ФБУ «Тест-С.-Петербург» в области содействия развитию стандартизации и управления качеством является ежегодное увеличение в регионе количества предприятий, внедряющих современные международные стандарты ИСО серии 9000. Данные стандарты являются самым популярным в мире механизмом реализации базовых принципов модели делового совершенства EFQM: ориентированности на результат, концентрации усилий на достижении удовлетворенности потребителя, лидерства и постоянства цели, управления процессами и явлениями, развития и вовлеченности персонала, постоянного изучения, нововведения и улучшения, развития партнерства, корпоративной социальной ответственности.

Сейчас более 500 предприятий Санкт-Петербурга внедрили системы менеджмента, основанные на стандартах ИСО. Наряду с промышленными предприятиями, международные стандарты успешно внедряют ор-



ганизации сферы услуг, в том числе образовательные и медицинские учреждения, предприятия жилищно-коммунального хозяйства.

Нужно отметить, что стандарты разрабатывают не только для отдельных предприятий и учреждений, но и для различных территориальных образований. В частности, специалистами Центра предложена система управления деятельностью органов местного самоуправления. У ФБУ «Тест-С.-Петербург» также имеется успешный опыт внедрения систем менеджмента качества в регионах, как на уровне министерств, так и на уровне административных образований. Такие системы внедрены в ряде региональных и муниципальных образований: в Чувашской Республике, Калининградской области, Ярославле, Шахтах.

Что касается министерств и ведомств, то, к примеру, в Минэкономразвития России на основе системы, созданной по ИСО, работает департамент государственного регулирования в экономике, отвечающий за реализацию государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)», в том числе за построение электронного правительства и повышение эффективности государственного управления. В центральном аппарате и в территориальных органах Федеральной антимонопольной службы системы менеджмента качества успешно внедряются с 2012 года. Этот проект признан настолько удачным, что в настоящее время рассматриваются возможности его распространения на всю систему исполнительной власти в России.

На базе ФБУ «Тест-С.-Петербург» был создан технический комитет по стандартизации «Устойчивое развитие административно-территориальных образований» (ТК 115), одним из ключевых направлений деятельности которого является разработка стандартов в сфере управления регионами страны, в том числе стандартов деятельности органов исполнительной власти.

В целом принципы менеджмента качества могут быть применимы для организаций любой сферы деятельности, формы собственности, с любой численностью сотрудников, при любом политическом строе и на любых уровнях управления. Исходя из этого, был предложен проект многоуровневой системы управления качеством, который сейчас успешно реализуется в Северо-Западном федеральном округе РФ.

Но любые, даже самые совершенные методы управления качеством будут бесполезны, если нет специалистов, которые могут их применять. Поэтому по инициативе Центра была создана многоуровневая система подготовки кадров по экономике качества. Во многих школах и колледжах проводятся уроки качества. Более чем в 20 вузах Санкт-Петербурга введены специальности

по стандартизации, метрологии и управлению качеством, в 3 университетах созданы базовые кафедры. Также в Санкт-Петербурге действует НОУ ДО «Институт управления качеством», предоставляющее специалистам возможность повышения квалификации.

Для подготовки специалистов высшей научной квалификации в области качества в ряде университетов открыты аспирантуры, а в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете действует специализированный совет по защите докторских диссертаций по направлениям «Стандартизация и управление качеством продукции» и «Управление инновациями».

С 2009 года в ФБУ «Тест-С.-Петербург» активно развивается научно-исследовательское направление деятельности. Успешно выполнено порядка 10 научно-исследовательских работ, проблематика которых весьма разнообразна: экономическая эффективность стандартизации, качество жизни, вопросы энергоэффективности, совершенствование деятельности государственной исполнительной власти и т.д. Создан электронный научный журнал «Экономика качества», в котором публикуются ведущие ученые страны. Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

Внедряя современные методы управления качеством, ФБУ «Тест-С.-Петербург» последовательно использует их и в своей работе. Основные направления социальной работы в Центре: создание благоприятных условий труда, материальное стимулирование, организация медицинского обслуживания и отдыха работников, в том числе спортивных и туристических мероприятий, организация летнего отдыха детей сотрудников, помощь заслуженным работникам – пенсионерам, ветеранам, жителям блокадного Ленинграда.

Большое внимание уделяется изучению истории организации. Создан музей истории ФБУ «Тест-С.-Петербург», в котором регулярно проводятся экскурсии. Во внутреннем дворе здания установлен бюст Дмитрия Ивановича Менделеева. Результаты работы по изучению истории организации нашли отражение в ряде публикаций. Издан трехтомник «Д.И. Менделеев и наука об измерениях», книги «Петербург Менделеева», «Менделеев и метрология», «Дмитрий Иванович Менделеев: ученый, метролог, педагог».

Создание государственной поверочной службы – огромная заслуга Д.И. Менделеева. Поверочные палатки явились той базой, на которой в настоящее время выросла мощная метрологическая служба России. Сегодня ее деятельность направлена на решение важнейших задач социально-экономического развития, укрепление конкурентоспособности и безопасности деятельности различных отраслей экономики и, в конечном счете, на повышение качества жизни всех граждан страны.