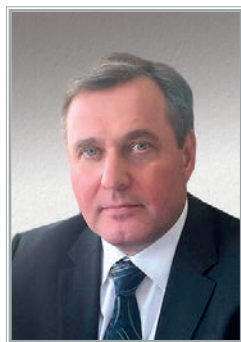


ПРИМЕНЕНИЕ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОГО ПОДХОДА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

ДИРЕКТОР ТФОМС
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН
Алексей Михайлович
Меньшиков



В Республике Башкортостан создан механизм координации деятельности в части решения социально значимых задач по созданию и развитию единой системы управления качеством медицинской помощи (далее – КМП). Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан (далее – ТФОМС РБ) является активным участником организации контроля, управления КМП. В соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 29 июля 2008 года №258 создан координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Республики Башкортостан (далее – Координационный совет).

Проведение контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи является неотъемлемой частью программы совместных мероприятий Координационного совета по повышению доступности и улучшению качества медицинской помощи в регионе.

Одним из видов экспертиз, которые необходимо проводить для получения развернутой информации о КМП, является мультидисциплинарная экспертиза качества медицинской помощи (далее – МД ЭКМП), которая в системе управления качеством медицинской помощи может быть инициирована не только фондом обязательного медицинского страхования, но и органами законо-

дательной и исполнительной власти республики. Источниками поступления информации для организации МД ЭКМП являются обращения граждан, реестры пролеченных больных, данные, полученные при анонимных опросах пациентов, информация из органов прокуратуры Республики Башкортостан, информация Республиканской медицинской информационно-аналитической системы, результаты контрольно-надзорных мероприятий Территориального органа Росздравнадзора по Республике Башкортостан, переданные в рамках регламента межведомственного взаимодействия.

Организационные и методические принципы мультидисциплинарного подхода при проведении экспертиз КМП были применены согласно Методическим рекомендациям по порядку проведения экспертизы качества медицинской помощи (мультидисциплинарный подход) Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 15 сентября 2016 года №8546/30-5/и.

За 2017 год проведено всего 990 МД ЭКМП, из них: целевых – 604 (61%), тематических – 386 (39%). Удельный вес МД ЭКМП по основным поводам за 2017 год составил: в рамках рассмотрения жалоб – 20% от всех целевых, по случаям оказания медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом (далее – ОКС) – 19,4%; с острым нарушением мозгового кровообращения (далее – ОНМК) – 13,8%, по неонатологии – 90,8%.

В состав экспертных групп при МД ЭКМП входили специалисты по следующим клиническим специальностям: акушер-гинеколог и неонатолог в 29,7% случаев; врач скорой медицинской помощи и невролог – 17%; врач скорой медицинской помощи и кардиолог – 16%; врач скорой медицинской помощи и травматолог – 14,7%; акушер-гинеколог, неонатолог и педиатр – 5,3%; по 2,1% составляли экспертные группы травматолог – нейрохирург и терапевт – невролог; 1,2% – терапевт – кардиолог.

Поводом для проведения целевых МД ЭКМП по заданию ТФОМС РБ послужили: жалобы граждан – 206 (34,1%), случаи летального исхода при ОНМК – 163 (27%), ОКС – 103 (17,1%) и младенческой смертности – 132 (21,9%).

В 2017 году из 1300 рассмотренных жалоб от застрахованных граждан 529 (40,7%) поступили непосредственно в ТФОМС РБ или страховые медицинские организации, 771 жалоба (59,3%) была перенаправлена из иных источников.

В результате рассмотрения признаны обоснованными 759 жалоб. Доля обоснованных жалоб в общем количестве жалоб возросла в 1,5 раза – с 39,1% в 2016 году до 58,4% в 2017 году. Рост числа обоснованных жалоб обусловлен, в частности, внедрением ресурса «Личный кабинет». По традиционным поводам, связанным с оказанием медицинской помощи, поступила 401 обоснованная жалоба. В структуре причин жалоб на первом месте в течение последних лет стоят жалобы на качество медицинской помощи. В 2017 году их зарегистрировано 310 (77,1%), отмечен рост к уровню 2016 года в 1,5 раза – 205 (55,9%). Повышение уровня обоснованных жалоб граждан на качество медицинской помощи можно объяснить и применением МД ЭКМП. Данный вид ЭКМП позволяет не только проанализировать все этапы медицинской помощи, в оказании которой принимали участие специалисты разных профилей, но и оценить преемственность при ее оказании. Наметила тенденция к снижению количества жалоб на отказ в оказании медицинской помощи, взимание денежных средств, организацию работы, нарушение этики и деонтологии. В 2016 году при рассмотрении жалоб проведено 58 МД целевых ЭКМП, что составило 1,3% от всех целевых ЭКМП, в 2017 году – 206 (15,8%).

В Республике Башкортостан проводится мониторинг случаев младенческой смертности. За 2017 год проведено целевых ЭКМП по 157 случаям. Удельный вес МД ЭКМП от всех целевых ЭКМП за данный период составил 84,1% (132 случая). В состав экспертной группы МД ЭКМП входят акушер-гинеколог и неонатолог (педиатр), врачи остальных специальностей – с учетом этапов и уровней оказания медицинской помощи.

В целях координации мероприятий по снижению смертности в Республике Башкортостан и в соответствии с рекомендациями Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 9 июля 2015 года №4292/30-5/4 по исполнению Регламента по межведомственному взаимодействию Минздрава России, Росздравнадзора, ФФОМС и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, Соглашением о порядке взаимодействия между Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования по вопросам обмена информацией от

23 июня 2017 года проведены тематические ЭКМП по случаям оказания медицинской помощи при ОНМК (за 2017 год – по 5095 случаям в 74 медицинских организациях), при ОКС (за 2017 год – по 5805 случаям в 74 медицинских организациях). Из них удельный вес МД ЭКМП по основным поводам в данный период составил: по ОКС – 2,7% (155 случаев), по ОНМК – 3,6% (184 случая).

Поводом для плановой тематической МД ЭКМП послужили случаи оказания медицинской помощи при заболеваниях, занимающих лидирующие позиции в динамике и структуре смертности населения на территории Республики Башкортостан. При проведении МД ЭКМП по данным случаям оценивались все этапы оказания медицинской помощи, в том числе поликлинический, с учетом результатов диспансеризации взрослого населения. ТФОМС РБ планирует проводить тематическую МД ЭКМП в одних и тех же медицинских организациях спустя шесть месяцев после предыдущей с целью проконтролировать устранение дефектов медицинской помощи.

Результаты тематических и целевых ЭКМП, в том числе МД ЭКМП, нашли свое практическое применение в работе централизованной системы управления КМП Республики Башкортостан. Результаты учитывались при разработке управленческих решений, направленных на улучшение КМП, в работе Координационного совета, Комиссии Министерства здравоохранения Республики Башкортостан по вопросам обеспечения качества медицинской помощи, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 13 июля 2015 года №2174-Д. Анализ типичных ошибок, негативных следствий и их мониторинга используется для принятия мер организационного характера по улучшению доступности и качества медицинской помощи, а также при составлении рейтинга деятельности медицинских организаций. Количество проведенных МД ЭКМП учитывается при анализе деятельности страховых медицинских организаций.

Исходя из вышесказанного, можно сделать выводы о том, что при практическом применении МД ЭКМП обеспечивается единый экспертный подход при проведении ЭКМП, в полной мере реализуется возможность провести комплексную оценку качества медицинской помощи с учетом профильности, этапности и уровней оказания медицинской помощи конкретному пациенту.

ТФОМС Республики Башкортостан располагается по адресу: ул. Ленина, д. 37, Уфа, Республика Башкортостан, Россия, 450077. Связаться с нами можно по телефону: +7 (347) 273 50 90, +7 (347) 272 07 86 и электронной почте: info@tfoms-rb.ru.