

СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНЕ – БЫТЬ!

ДИРЕКТОР ТФОМС
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Марина Александровна
Кабанова



В системе страховой медицины Ивановской области работают территориальный фонд обязательного медицинского страхования, 2 страховые медицинские организации – Ивановский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», филиал «Ивановский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» – и 68 медицинских организаций. Среди последних 38 больниц областного подчинения, 5 федеральных учреждений и 25 частных. В основном специализированная и высокотехнологичная помощь оказывается в государственных медицинских учреждениях. Объем средств, которые направлялись в 2016 году и будут направляться в 2017-м на финансирование, составляет по области около 9 млрд рублей в год. Медицинские учреждения работают с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ивановской области преимущественно по типу одноканального финансирования, то есть оплачиваются все текущие расходы медицинских организаций, работа специалистов и налоги.

За 2016 год в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования выполнены все объемы медицинской помощи лицам, застрахованным на территории Ивановской области.

Однако главным на сегодня является не объем финансирования медицинских услуг, а повышение контроля их качества. Контроль осуществляется на двух уровнях: страховые медицинские организа-

ции проверяют качество оказания услуг пациентам, а наш территориальный фонд, в свою очередь, проверяет их работу.

С 1 июня 2016 года в ТФОМС Ивановской области заработал контакт-центр с горячей линией для оказания правовой поддержки застрахованным лицам. По единому бесплатному телефонному номеру контакт-центра (8 800 222 1509) специалисты-операторы консультируют граждан по вопросам оформления полиса обязательного медицинского страхования, разъясняют им порядок и условия получения бесплатной медицинской помощи, а при необходимости принимают оперативные меры по защите прав застрахованных лиц. Контакт-центр работает в круглосуточном режиме. С 8:30 до 17:15 осуществляется прямой контакт с оператором в режиме «вопрос – ответ». С 17:15 работает автоответчик: на все заданные вопросы специалисты ответят следующим утром, если звонивший оставил свои контактные данные и правильно сформулировал вопрос. Интересующиеся сразу получают ответы на вопросы о получении полиса ОМС, о работе медицинских организаций, о том, какую медицинскую помощь можно получить в рамках ОМС и в какие сроки. Люди могут пожаловаться и на нарушения. В контакт-центре ТФОМС работают 3 оператора первого уровня и 2 – второго.

Страховая медицинская организация – эффективный защитник прав застрахованных лиц в системе ОМС. Каждый застрахованный должен знать свою страховую медицинскую организацию и номер телефона своего страхового представителя, чтобы обращаться к нему по любым вопросам.

С целью повышения доступности и качества медицинской помощи усилена ответственность страховых медицинских организаций за сопровождение застрахованных лиц. С 1 июля 2016 года в страховых медицинских организациях действует институт страховых представителей или страховых поверенных первого уровня – специалистов, которые предоставляют застрахованным лицам всю необходимую информацию.

С 1 января 2017 года начали работать страховые представители второго уровня. Это специалисты, которые отслеживают прохождение диспансеризации в соответствии с установленным порядком и вместе с медицинскими организациями составляют ее график, а затем оповещают застрахованных о необходимости прийти на диспансеризацию.

Нормативными документами в страховых медицинских организациях утверждена численность страховых представителей всех уровней. В филиале «Ивановский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» работают 28 операторов первого уровня, 3 – второго. В Ивановском филиале АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» 21 оператор первого уровня и 4 – второго.

Нужно отметить, что фактическая нагрузка на каждого представителя этих страховых организаций – не менее 90 тыс. застрахованных лиц. В контакт-центр поступило 3112 обращений за 2016 год.

Объем средств на высокотехнологичную помощь, которая оказывалась в 2016 году за счет средств обязательного медицинского страхования, в 2017 году увеличится. Если в 2015 году на эти цели было потрачено 586 млн рублей в 4888 случаях оказания услуг, в 2016 году – 683 млн рублей в 5276 случаях, то в 2017 году этих случаев станет 5550 – на 716 млн рублей. Сейчас высокотехнологичная медицинская помощь за счет средств ОМС оказывается по многим профилям, таким как хирургия, акушерство и гинекология, гастроэнтерология, онкология, ревматология, офтальмология, урология, эндокринология, неонатология, гематология, абдоминальная хирургия, нейрохирургия, отоларингология, торакальная хирургия, травматология и ортопедия, челюстно-лицевая хирургия.

В базовую программу обязательного медицинского страхования дополнительно включается четыре вида высокотехнологичной медицинской помощи: по акушерству, педиатрии, кардиохирургии и урологии.

В сфере акушерства и гинекологии такая помощь будет оказываться в сегменте хирургического органосохраняющего и реконструктивно-пластического лечения распространенных форм гигантских опухолей гениталий, органов малого таза и брюшной полости у женщин с использованием лапароскопического и комбинированного доступов для удаления таких опухолей

в пределах здоровых тканей с последующим иммуногистологическим исследованием удаленных тканей. На эти цели выделяется 171,6 млн рублей.

В педиатрии 8 млн рублей будут направлены на поликомпонентное лечение кардиомиопатий, миокардитов, перикардитов, эндокардитов с недостаточностью кровообращения второго-четвертого функционального классов, резистентных нарушений сердечного ритма и проводимости сердца и нейровегетативной регуляции. Будут применяться блокаторы нейрогомонов, диуретики, кардиотоники, антиаритмики, кардиопротекторы, противовоспалительные нестероидные гормональные и цитостатические препараты.

В сердечно-сосудистой хирургии будет практиковаться имплантация частотно-адаптированного двухкамерного кардиостимулятора для эндоваскулярной и хирургической коррекции нарушений ритма сердца. На эти цели будет выделено 208 млн рублей.

В урологии предполагается финансировать в размере 124 млн рублей петлевую пластику уретры с использованием петлевого синтетического сетчатого протеза.

Проблем у нынешней системы ОМС еще много, но очевидно, что возврата к бюджетно-сметному здравоохранению не будет. Система обязательного медицинского страхования Ивановской области находится в процессе планомерного развития. Совершенствуются механизмы оплаты медицинской помощи, укрепляется материально-техническая база медицинских учреждений, что в конечном итоге позволяет повысить доступность и качество оказываемой медицинской помощи.

Президент России поставил задачу сделать страховую модель работающей и эффективной, и к этому мы активно стремимся. Страховая медицина хорошо вписывается в трехуровневую систему оказания медицинской помощи, которую сейчас внедряет Минздрав России. Обеспечение защиты прав застрахованных лиц является одним из важнейших аспектов деятельности системы ОМС.

ТФОМС Ивановской области располагается по адресу: просп. Строителей, д. 21, Иваново, Россия, 153038. Связаться с нами можно по телефону: (4932) 564 767, факсу: (4932) 566 428 или электронной почте: tfoms@tfoms.ivanovo.ru. Более подробная информация размещена на сайте: www.tfoms.ivanovo.ru.