

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

НАЧАЛЬНИК ДИРЕКЦИИ  
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ ОАО «РЖД»  
Надежда Дмитриевна  
Бородина



В числе приоритетных задач железнодорожной медицины на период до 2010 года стоит переход к системе, направленной на первичную и вторичную профилактику болезней, активную пропаганду принципов здорового образа жизни. Успешное решение данной задачи обеспечит реальное снижение заболеваемости работников железнодорожного транспорта, сохранение и укрепление их здоровья, что в конечном итоге повысит эффективность работы всей отрасли железнодорожного транспорта и безопасность движения поездов.

В целях совершенствования организации восстановительного лечения железнодорожников осуществляется разработка единой системы восстановительного лечения работников железнодорожного транспорта, объединяющей функционально связанные направления медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения и позволяющей реализовать принцип преемственности на этапах стационар (поликлиника) – учреждение (отделение) восстановительного лечения – санаторий.

Проводится работа по созданию единого комплекса санаторно-курортных и оздоровительных учреждений ОАО «РЖД» с единым органом управления, что позволит сформировать эффективную вертикаль управления здравницами, оптимизировать структуру, существенно улучшить организацию и повысить эффективность работы учреждений, качество оказываемой в них медицинской помощи и сервисных услуг.

Вариантом решения задачи может быть объединение здравниц в дочернее общество ОАО «РЖД», что позволит:

- сохранить в необходимом объеме корпоративный заказ филиалов ОАО «РЖД» на санаторно-курортное лечение железнодорожников;
- участвовать в конкурсах Фонда социального страхования Российской Федерации на организацию санаторно-курортного лечения определенных категорий граждан;
- продавать путевки по договорам сторонним организациям и частным лицам.

Кроме того, оптимизация структуры здравниц компании позволит использовать единые требования к организации их медицинской деятельности, включающие:

- укомплектование их необходимым кадровым составом и организацию профессиональной подготовки и повышения квалификации работников;
- обеспечение должного уровня и контроля качества медицинской помощи, оказываемой в здравницах;
- внедрение в практику работы новых эффективных методик диагностики и лечения, медицинских технологий;
- активное участие и профессиональный контроль в работе по обеспечению учреждений современным медицинским оборудованием;
- организацию единой системы направления нуждающихся по путевкам в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения ОАО «РЖД» в целях достижения максимальной заполняемости здравниц.

Осуществляется разработка системы учреждений и отделений больниц, непосредственно осуществляющих восстановительное лечение и реабилитацию. В этих целях предполагается провести реорганизацию части санаториев-профилакториев, подчиненных филиалам ОАО «РЖД».

Здравницы большой коечной мощности, достаточно оснащенные медицинским оборудованием, располагающие хорошей материально-технической базой, могут быть реорганизованы в центры восстановительной медицины и реабилитации, что позволит:

- сохранить отраслевой заказ на санаторно-курортное лечение по путевкам для работников ОАО «РЖД»;
- проводить на базе центров программы реабилитации работников локомотивных бригад при возможном финансировании из средств, выделяемых компанией на обеспечение безопасности движения поездов;
- привлекать к финансированию учреждений средства обязательного и добровольного медицинского страхования;
- участвовать в конкурсах Фонда социального страхования Российской Федерации на организацию санаторно-курортного лечения инвалидов, лиц, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний, по профилактическому лечению железнодорожников, занятых на работах с вредными и опасными производственными факторами, по программе санаторно-курортного лечения лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категорий граждан, а также по программам долечивания (реабилитации) больных после стационарного лечения.

Санатории-профилактории, которые в силу своего месторасположения и уровня развития материально-технической базы не смогут обеспечить рентабельную работу, будучи самостоятельными учреждениями здравоохранения, могут быть реорганизованы в отделения восстановительного лечения железнодорожных больниц, укрепив их материально-техническую базу путем развития физиотерапевтической службы.

Развитию и совершенствованию деятельности санаториев, санаториев-профилакториев и пансионатов центрального подчинения по-прежнему уделяется большое внимание Департаментом здравоохранения ОАО «РЖД», Дирекцией оздоровительных учреждений. За последний год количество здравниц увеличилось на 3 санатория и составило 14 учреждений на 2624 места. В течение 2005 года в них получили эффективное лечение и оздоровление 51 564 человека, что на 15 893 человека больше, чем в 2004 году.

Медицинские профили здравниц центрального подчинения определены с учетом имеющейся потребности, наличия природных лечебных ресурсов и коечной мощности учреждений. В санаториях и пансионатах организовано эффективное лечение болезней системы кровообращения, нервной системы, костно-мышечной системы и соединительной ткани, органов дыхания и пищеварения, мочеполовой системы. Осуществляется лечение профессиональных заболеваний железнодорожников.

В 2005 году в здравницах центрального подчинения внедрены 64 новые методики обследования и лече-

ния, медицинские технологии, в 2006 году продолжается совершенствование организации и осуществления лечебно-диагностического процесса.

Внедрение новых медицинских технологий, организация лечебно-диагностического процесса по новым, разработанным на основе стандартов санаторно-курортной помощи и утвержденным программам обследования и лечения пациентов позволяет резко поднять эффективность лечения работников железнодорожного транспорта.

Однако основной составляющей процесса медицинской деятельности здравниц, ее качества и эффективности является медицинский персонал. В санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях ОАО «РЖД» работают 372 врача и 1278 средних медицинских работников.

Дальнейшее совершенствование кадровой политики заключается в развитии системы управления кадровым потенциалом здравниц, основанной на рациональном планировании подготовки и трудоустройства кадров, использовании современных образовательных технологий и эффективных мотивационных механизмов, позволяющих обеспечить здравницы ОАО «РЖД» персоналом, способным на высоком профессиональном уровне решать задачи повышения качества санаторно-курортного лечения и оздоровления работников ОАО «РЖД», организации сервисных услуг в здравницах, совершенствования финансово-экономической и хозяйственной деятельности учреждений.

Основными задачами, намеченными к решению по данному разделу работы, являются:

- обеспечение развития системы планирования кадровых ресурсов с учетом потребности здравниц, их рационального размещения и эффективного использования;
- повышение профессионального уровня кадров санаторно-курортных и оздоровительных учреждений ОАО «РЖД» путем организации своевременного, достаточного и качественного профессионального обучения, подготовки и переподготовки кадров, постоянного контроля за осуществлением данного процесса;
- повышение эффективности использования кадрового потенциала здравниц путем устранения дублирующих функций, перераспределения функций между различными профессиональными группами, упорядочения должностной структуры учреждений на основе использования прогрессивной нормативной базы, модернизации рабочих мест, совершенствования технической оснащенности труда;
- организация системы оплаты труда в соответствии со сложностью, объемом и качеством выполняемой работы;
- обеспечение правовой и социальной защиты работников здравниц ОАО «РЖД»;
- повышение эффективности мероприятий по охране труда;
- обеспечение жильем;



- организация санаторно-курортного лечения и оздоровления сотрудников и их детей;
- организация бесплатного проезда один раз в год на железнодорожном транспорте;
- организация негосударственного пенсионного обеспечения;
- организация медицинского страхования;
- оказание материальной помощи пенсионерам и ветеранам отрасли.

Одним из наиболее важных направлений развития системы восстановительного лечения является разработка оптимальной схемы финансирования лечебно-диагностического процесса и деятельности, функционирующих в этой сфере учреждений.

Экономический эффект от оказываемых здравницами санаторно-курортных услуг достигается за счет наилучшего использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов. Определены основные задачи по повышению экономической эффективности деятельности санаторно-курортных и оздоровительных учреждений, учреждений и отделений восстановительного лечения. Это:

- а) разработка нормативов для планирования и анализа финансово-хозяйственной деятельности здравниц исходя из плановых заданий занятости коечного фонда, установленных нормативов эксплуатационных расходов и т.д.;
- б) обеспечение оптимальной занятости коечного фонда санаторно-курортных учреждений, повышение эффективности его использования путем достижения максимально возможной заполняемости здравниц в течение года, исключение случаев простоя койки или ее нерационального использования;
- в) реализация путевок для работников ОАО «РЖД», членов их семей, а также пенсионеров и ветеранов в соответствии с установленными плановыми заданиями;
- г) формирование цен на путевки для работников компании, обеспечивающих рентабельность работы здравниц, а также на путевки, предоставляемые другим организациям с учетом категорийности номеров здравниц и сезонности спроса на санаторно-курортное лечение;
- д) оптимизация расходов, формирующих себестоимость койкодня с планированием мероприятий по их снижению, в частности:
  - формирование оптимальной численности, обеспечивающей нормативную занятость медицинского и прочего персонала в соответствии с объемом оказываемых услуг;
  - эффективное использование помещений;
  - обеспечение загрузки медицинского оборудования;
  - снижение эксплуатационных расходов путем проведения организационно-технических мероприятий;
- е) обеспечение финансирования здравниц за счет различных источников финансовых средств,

в том числе активного привлечения средств системы добровольного медицинского страхования, а также Фонда социального страхования Российской Федерации для организации лечения больных профессиональными заболеваниями и профилактики профессиональных заболеваний, санаторного долечивания (реабилитации) непосредственно после стационарного лечения, лечения граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

- ж) расширение сферы платных услуг, увеличение их объема с целью наиболее полного удовлетворения потребностей железнодорожников и членов их семей. Формирование прейскурантов предоставляемых здравницами платных услуг;
- з) совершенствование системы управления, улучшение организации работы лечебно-профилактических учреждений, повышение квалификации специалистов.

Социальный эффект в результате проводимых мероприятий заключается в снижении заболеваемости, укреплении здоровья и продлении профессионального долголетия, а также в росте качества и культуры обслуживания.

Развитие комплекса здравниц компании окажется невозможным без проведения постоянной, серьезной работы по укреплению их материально-технической базы.

Санаторно-курортные учреждения центрального подчинения, большинство которых расположено в регионе Кавказских Минеральных Вод и Черноморского побережья Кавказа, введены в эксплуатацию в период 1998–2004 годов и имеют благоустроенные комфортабельные корпуса, современную лечебно-диагностическую базу, обеспечивающую эффективное санаторно-курортное лечение больных с различными заболеваниями.

Инженерно-техническое оборудование позволяет бесперебойно обеспечивать здравницы теплом, водой, электричеством, связью, осуществлять вентиляцию и кондиционирование воздуха. Территории здравниц благоустроены, имеются спортивные, детские площадки, аквапарки, бассейны, разбиты цветники и оранжереи.

Все это позволяет не только осуществлять лечение больных, но и создает условия для проведения оздоровительных мероприятий, активного отдыха, культурного досуга.

Вместе с тем неудовлетворительная материально-техническая база большинства санаториев-профилакториев местного подчинения препятствует использованию потенциала здравниц в полном объеме и нуждается в значительном укреплении.

В этом направлении Департамент здравоохранения осуществляет:

- подготовку предложений по формированию отраслевой инвестиционной программы капитальных вложений на строительство, реконструкцию и оснащение медицинским и технологиче-



ским оборудованием санаторно-курортных учреждений и учреждений отдыха;

- подготовку предложений и организацию работ по плановому и текущему ремонту, а также работ, связанных с реконструкцией и перепланировкой оздоровительных учреждений ОАО «РЖД»;
- анализ наличия и использования медицинского и технологического оборудования в здравницах;
- подготовку материалов по распространению и внедрению в практику работы наиболее рациональных методов в организации технической эксплуатации санаторно-курортных учреждений;
- обеспечение здравниц необходимыми документами ОАО «РЖД» по вопросам строительства, эксплуатации инженерно-технического оборудования, метрологического контроля, охране труда и др.;

- участие в подготовке и согласовании технико-экономических обоснований при строительстве и реконструкции санаторно-курортных и оздоровительных объектов ОАО «РЖД»;
- участие в работе комиссий ОАО «РЖД» по приемке в эксплуатацию объектов санаторно-курортного назначения;
- технический надзор за строительными и ремонтными работами на объектах здравниц ОАО «РЖД».

Решение указанных проблем будет способствовать реализации принципа преемственности в организации единой системы лечебно-профилактических мероприятий, улучшению качества медицинской помощи, повышению эффективности использования отраслевого комплекса санаторно-курортных и оздоровительных учреждений.