

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ СОВРЕМЕННОГО ТАБАЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА

При оценке качества жизни индивида большую роль играет его собственное отношение к тем или иным факторам. Удовлетворенность своей трудовой и хозяйственно-бытовой деятельностью является одним из важнейших показателей, определяющих качество жизни. В то же время неудовлетворенность данными видами деятельности приводит к хроническому стрессу, что в несколько раз увеличивает риск развития сердечно-сосудистых заболеваний. Выявление факторов, оказывающих существенное влияние на удовлетворенность трудовой и хозяйственно-бытовой деятельностью, позволяет строить обоснованные программы по улучшению здоровья и качества жизни работающих с наибольшей экономической эффективностью, что в условиях отсутствия полноценного финансирования медико-социальных программ представляется особенно важным. Исполнение данных программ – одна из основных задач каждого работодателя независимо от формы собственности, так как необходимо максимально оптимизировать трудовую деятельность работника, в том числе обеспечить ему доступность медицинской помощи и выполнение социальных гарантий.

Для современного табачного производства характерно воздействие на организм работающих разнообразных неблагоприятных производственных факторов малой интенсивности, таких как табачная пыль и ароматические вещества в концентрациях, не превышающих ПДК, шум, на 2–3 дБ превышающий ПДУ, информационные нагрузки, психоэмоциональное напряжение.

При анализе отношения работников к неблагоприятным факторам трудового процесса выявлено, что наибольшее беспокойство вызывает запыленность воздуха, которая более чем в 50% случаев расценивается как высокая, хотя данные санитарно-гигиенических исследований свидетельствуют об отсутствии превышения ПДК. Обратная картина наблюдается при самостоятельной (субъективной) оценке работниками уровня шума. Только 35% работников считают, что подвергаются воздействию повышенных уровней шума. Подъем и перемещение тяжестей, нахождение в вынужденной рабочей позе и другие

факторы, характеризующие тяжесть трудового процесса, отмечали около 25% опрошенных, что в большей степени совпадает с фактическим положением дел.

Адаптационные возможности в процессе трудовой деятельности в первую очередь зависят от наличия тех или иных заболеваний и жалоб. Наибольшую значимость имеют заболевания и жалобы со стороны опорно-двигательного аппарата. В то же время при анализе заболеваемости с временной утратой трудоспособности (ЗВУТ) выявлено, что распространенность данной патологии составляет всего около 10%. Такая благоприятная картина по ЗВУТ, естественно, не вызывает беспокойства у врачей, и основные медико-профилактические мероприятия традиционно направлены на заболевания дыхательных путей. Проведенное анкетирование позволяет сделать вывод о необходимости уделить большее внимание медицинской профилактике заболеваний опорно-двигательного аппарата.

Для повышения удовлетворенности работников трудовой деятельностью необходимо проводить инженерно-технологические и санитарно-гигиенические мероприятия, направленные на улучшение условий труда. В то же время отрицательное восприятие условий труда подчас может быть связано с недостатком объективной информации. На сегодняшний день на предприятии успешно завершена работа по сертификации по стандарту ISO-14001:96 (система экологического менеджмента) и спецификации OHSAS-18001:99 (система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья). В ходе подготовки к сертификации работники не только получали детальную информацию об основных производственных факторах, но и о способах предотвращения их воздействия на организм.

На основании регулярно получаемой обратной связи от сотрудников предприятия происходит совершенствование структуры медицинской службы. С 1998 года более чем в 2 раза увеличилось количество оказываемых услуг, например, лазеротерапия и хирургия, эндоскопическая диагностика и лечение, мануальная

и рефлексотерапия и др., осуществляются вызовы на дом к работникам в пределах административной границы Санкт-Петербурга, дважды в год проводится витаминизация всех работников предприятия. Многие потребности работников были выявлены из анкетных данных, и их реализация соответствует ожиданиям сотрудников предприятия. Ежемесячно врачами медицинской службы ООО «Петро» выпускаются санитарные листки для работников предприятия, содержащие информацию об основных заболеваниях и методах их профилактики. Выпущена брошюра по оказанию первой помощи на производстве. За счет средств Фонда социального страхования, направляемых на частичное финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников, осуществляется санаторно-курортное лечение работающих во вредных условиях по двум направлениям: патология опорно-двигательного аппарата и патология дыхательной системы. В связи с наличием на производстве такого неблагоприятного фактора, как табачная пыль, проводится работа по профилактике заболеваний дыхательных путей, в том числе ОРВИ. Ежегодная вакцинация сотрудников против гриппа, проведение неспецифической иммунопрофилактики при помощи препаратов «Ликопид» и «Циклоферон» позволили добиться положительной динамики заболеваемости ОРВИ в 2000–2003 годах по сравнению с периодом 1997–1999 годов (в 1997 году – 25,8 случая на 100 работающих, а в 2003 году – 15,4 на 100 работающих). Для повышения эффективности и организации контроля за качеством оказания медицинской помощи созданы внутренние стандарты диагностики и лечения паци-

ентов с временной утратой трудоспособности, включающие в себя не только вопросы обследования и лечения, но и вопросы поэтапной (при каждом посещении) экспертизы временной нетрудоспособности и последующей диспансеризации. Раннее начало лечения и обследования, адекватное назначение препаратов, рациональное ведение пациентов позволили сократить сроки нахождения на больничном листе в целом и по сравнению с городскими учреждениями (в 2003 году средняя продолжительность «Петро» – 11,3, открытая сеть – 17,4 дня). Мероприятия по охране труда, 100%-ное обеспечение СИЗ, борьба с пылью и проведение мер медицинской профилактики привели к отсутствию регистрации на предприятии случаев профессиональных заболеваний в течение последних 5 лет, в прошлом регистрировалось от 1 до 3 профзаболеваний в год. Создана система максимальной доступности лабораторных тестов. Работники могут сдать любые анализы в медицинской службе «Петро», а организация, проводящая логику лабораторных исследований, доставляет их в ведущие лаборатории Санкт-Петербурга.

Улучшение качества медицинского обслуживания привело к тому, что в 80,1% случаев с временной утратой трудоспособности работники, проживающие в разных районах города, предпочитают получать больничный лист в медицинской службе ООО «Петро» (в 1998 году – в 36,7% случаев).

Таким образом, все вышеперечисленное свидетельствует о том, что существующая система мероприятий, проводимая администрацией совместно с медицинской службой и направленная на удовлетворение потребностей работников, может считаться эффективной.

ООО «ПЕТРО»
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
АКАДЕМИЯ ИМ. И.И. МЕЧНИКОВА
И.А. Божков,
М.А. Севастьянов,
В.Г. Артамонова,
Т.В. Михайлова