

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ОДИН ИЗ ВАЖНЕЙШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ СТРАНЫ

НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СО СРЕДСТВАМИ
МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Маргарита Георгиевна
Нагога



Сегодня Пенсионный фонд Российской Федерации (далее – ПФР, Пенсионный фонд, Фонд) представляет собой один из наиболее значимых социальных институтов страны. Это крупнейшая федеральная система оказания государственных услуг в области пенсионного и социального обеспечения.

Структура Пенсионного фонда включает в себя подразделения, обеспечивающие полноценную работу системы обязательного пенсионного страхования в России и за её пределами. На федеральном уровне Фонд представлен правлением, которому подчиняются исполнительная дирекция и центр персонифицированного учета. В субъектах РФ представлено 84 отделения ПФР и более 2,5 тыс. территориальных управлений и отделов, а также 11 центров по назначению и выплате пенсий. Деятельность Пенсионного фонда координирует Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПФР

На систему Пенсионного фонда возложен ряд социально значимых функций. В первую очередь это назначение разных видов пенсий в соответствии с приобретенными пенсионными правами, ежегодный

перерасчет и индексация пенсий. Финансовое обеспечение этих выплат во многом зависит от работы ПФР по сбору и учету взносов страхователей, разнесению этих средств на лицевые счета пенсионеров. Этот процесс предполагает взаимодействие с миллионами юридических лиц и предпринимателей, работу с их отчетностью.

На основе сведений страхователей ПФР ведет систему персонифицированного учета пенсионных прав граждан. Это отдельное важное направление работы. В настоящее время система персучета ПФР охватывает практически всё население России. Лицевые счета в Фонде открыты у более чем 100 млн человек, а 41 млн уже получает пенсионные выплаты и социальные пособия по линии ПФР.

К компетенции Пенсионного фонда также относятся социальные выплаты отдельным категориям граждан, пользующимся правом на государственную поддержку. Среди них ветераны, инвалиды, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и др.

Отдельное место в числе функций ПФР занимает ведение двух государственных программ – по материнскому капиталу и по софинансированию добровольных взносов россиян на их будущую пенсию. При этом программа софинансирования тесно связана с еще одним направлением деятельности Фонда – формированием пенсионных накоплений граждан.

Сегодня ПФР становится отправной точкой в системе государственных услуг, которые предоставляются как самим Фондом, так и другими ведомствами. Страховой номер лицевого счета (СНИЛС), выдаваемый при регистрации в Пенсионном фонде Российской Федерации, используется как идентификатор персональных данных человека в государственном информационном поле. Это позволяет значительно упростить получение социальных услуг в государственных учреждениях, которые по СНИЛС самостоятельно запрашивают необходимую информацию и документы.

Исполнение каждой из перечисленных функций предполагает целый комплекс различных мероприятий,

1



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАСХОДОВ ПФР В 2013 ГОДУ, МЛРД РУБЛЕЙ

которые осуществляются в общефедеральном масштабе и затрагивают миллионы российских граждан (рис. 1). Это, безусловно, накладывает на деятельность Фонда большую социальную ответственность.

НАЗНАЧЕНИЕ ПЕНСИЙ И ДОПЛАТ К ПЕНСИЯМ

Пенсионный фонд Российской Федерации – это прежде всего пенсионное обеспечение россиян. Назначение и выплата пенсий, социальных доплат к пенсиям и ежегодное увеличение всех видов соцвыплат являются приоритетным направлением деятельности ПФР. Пенсионные выплаты Фонда получают более 41 млн граждан в России и за ее пределами, а расходы на эти цели, например, в 2013 году составили 5,25 трлн рублей.

Основными видами пенсионных выплат ПФР являются трудовые пенсии, формируемые в рамках обязательного пенсионного страхования, а также пенсии по государственному пенсионному обеспечению, финансируемые из средств федерального бюджета. Каждому пенсионеру в России гарантируется пенсионное обеспечение не ниже установленного законом прожиточного минимума пенсионера в регионе его проживания.

Ежегодно Пенсионный фонд выполняет в срок все необходимые мероприятия по повышению размера пенсионного и социального обеспечения граждан, корректировке всех видов пенсий в соответствии с приобретенными пенсионными и социальными правами.

В 2014 году трудовые пенсии 37,8 млн российских пенсионеров проиндексированы на 6,5% в феврале и 1,7% в апреле. В результате двух повышений средний размер трудовой пенсии по старости сегодня составляет 11,6 тыс. рублей.

С 1 апреля социальные пенсии свыше 2,9 млн пенсионеров выросли на 17,1%. Средний размер социальной пенсии после повышения составляет около 7,5 тыс. рублей, средний размер социальной пенсии детям-инва-

лидам – 11,2 тыс. рублей. Средние размеры пенсий инвалидов вследствие военной травмы и участников Великой Отечественной войны, получающих две пенсии, составляют 27 тыс. и 28,2 тыс. рублей соответственно.

ФОРМИРОВАНИЕ И СОФИНАНСИРОВАНИЕ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

Наряду со страховыми пенсиями, Пенсионный фонд Российской Федерации вместе с негосударственными пенсионными фондами обеспечивает формирование накопительных пенсий. Они есть у 79 млн человек. Общий объем средств в накопительной системе приближается к 3 трлн рублей, а накопительные пенсии ПФР сегодня получают 16 тыс. человек. В 2013 году Пенсионный фонд выплатил им 29,9 млрд рублей.

Помимо формирования пенсионных накоплений, финансируемых из взносов страхователей, ПФР также осуществляет формирование накопительных пенсий в рамках государственной программы по софинансированию добровольных взносов россиян на свою пенсию. В конце прошлого года были подведены итоги первых пяти лет работы этой программы. За это время ее участниками стали 15,8 млн человек, совокупно они внесли на свои пенсии 29,3 млрд рублей добровольных взносов и получили государственное софинансирование в размере 28,1 млрд рублей.

В 2014 году Пенсионный фонд реализовывал утвержденные Правительством Российской Федерации мероприятия по совершенствованию накопительной пенсионной системы, повышению эффективности инвестирования и сохранности имеющихся в ней средств. В частности, Фонд организовал процесс выбора гражданами распределения страховых взносов на их пенсии, что сопряжено с изменением тарифа отчислений на накопительную часть. Для этих целей ПФР также провел соответствующую информационно-разъяснительную кампанию.



2



ПОСТУПЛЕНИЕ В ПФР ВЗНОСОВ СТРАХОВАТЕЛЕЙ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ, МЛРД РУБЛЕЙ

СБОР И УЧЕТ ВЗНОСОВ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Взносы работодателей на обязательное пенсионное страхование являются основным источником формирования трудовых пенсий граждан. Пенсионный фонд Российской Федерации уделяет особое внимание взаимодействию с плательщиками страховых взносов и эффективному администрированию поступающих от них средств.

Объем собранных в 2013 году страховых взносов на обязательное пенсионное страхование составил 3,5 трлн рублей. Это не только на 14,3% выше уровня 2012 года, но и на 4,2% превысило прогнозные показатели. Аналогично высокие темпы обеспечены по сбору страховых взносов на обязательное медицинское страхование, которые также администрирует ПФР: рост по сравнению с 2012 годом составил 11,7%, опережение плановых показателей – на 8,8% (рис. 2).

В последние несколько лет специалисты ПФР сосредоточили усилия на всестороннем совершенствовании процесса сбора и учета страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование. Территориальные органы Фонда по всей стране значительно усилили контроль за сбором взносов, в том числе через практику бесспорного взыскания задолженности по инкассовым поручениям и благодаря повышению результативности проверочных мероприятий. Главным достижением в этой сфере стала оптимизация самого процесса администрирования и повышение уровня комфортности условий для страхователей при взаимодействии с ПФР.

Пенсионный фонд активно развивает электронные сервисы для работодателей и увеличивает электронное взаимодействие с ними. К концу 2013 года территориальные органы ПФР принимали в электронном виде отчетность более чем 90% страхователей.

В 2013 году проведена большая работа по разработке, а в 2014 году – вводу в эксплуатацию электронного кабинета плательщика страховых взносов на сайте Пенсионного фонда.

С 2014 года страхователи перешли на единую форму отчетности, которую ПФР ввел для снижения административной нагрузки. Новая отчетность объединила сведения об уплаченных взносах и сведения о застра-

хованных лицах, за которых эти взносы уплачены. Это упростило подготовку, проверку и представление отчетности в территориальные органы ПФР, что в свою очередь сократило сроки проведения отчетных кампаний, а также повысило уровень своевременности и достоверности формирования пенсионных прав граждан. Результаты социологических опросов показали, что свыше 90% страхователей поддержали инновационные шаги ПФР по введению новой формы отчетности.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЛЬГОТНИКАМ

Пенсионный фонд Российской Федерации не только выплачивает различные виды пенсий, но и осуществляет социальные выплаты россиянам, имеющим право на льготы и государственную поддержку.

Прежде всего среди таких выплат ежемесячная денежная выплата (ЕДВ), которую получают более 16 млн ветеранов, инвалидов, героев труда и других граждан. Все получатели ЕДВ также имеют право на набор социальных услуг (НСУ). Он включает в себя бесплатную медицинскую помощь и бесплатный проезд на транспорте к месту лечения. НСУ может предоставляться как в виде услуг, так и в денежной форме.

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО) назначается ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также некоторым другим гражданам в качестве меры по улучшению их материального положения. Численность получателей этой выплаты ПФР на начало 2014 года составила около 794 тыс. человек, а сумма, направленная ПФР на выплаты ДЕМО, – 8 млрд рублей.

Пенсионный фонд назначает и выплачивает ежемесячные компенсационные выплаты неработающим трудоспособным гражданам, ухаживающим за инвалидами, детьми-инвалидами и гражданами старше 80 лет, нуждающимися в постороннем уходе. Сегодня компенсационные выплаты ПФР по уходу за нетрудоспособными гражданами получают порядка 2 млн человек.

В 2013 году Пенсионный фонд успешно реализовал указ Президента России о повышении компенсационных выплат родителям и опекунам детей-инвалидов и инвалидов с детства. Размер пособия вырос с 1,2 до 5,5 тыс. рублей, увеличившись, таким образом, почти в 4,5 раза. Это позволило улучшить материальное обеспечение



3



КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА ПФ
В Г. ГРЯЗОВЦЕ ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ

4



КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА ПФ
В Г. УЛАН-УДЭ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

760 тыс. российских семей. За счет этих мер общий размер компенсационных выплат ПФР вырос почти на 50% по сравнению с 2012 годом и составил 59,2 млрд рублей.

Пенсионный фонд также осуществляет компенсацию расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха на территории Российской Федерации раз в два года. Эти выплаты распространяются на неработающих получателей трудовой пенсии по старости или по инвалидности, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В 2013 году компенсацию расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха получили 192,1 тыс. пенсионеров-северян. На предоставление пенсионерам-северянам компенсации ПФР направил 2,2 млрд рублей.

УЧАСТИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

С 2000 года Пенсионный фонд Российской Федерации участвует в финансировании мероприятий социальных программ субъектов РФ, направленных на адресную помощь неработающим пенсионерам и развитие материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания. На эти цели с 2000 по 2013 год Пенсионный фонд перечислил исполнительным органам государственной власти в регионах 25,7 млрд рублей.

Субсидии ПФР направлялись на такие важные мероприятия, как ремонт, строительство и реконструкция учреждений социального обслуживания населения (13,2 млрд рублей), приобретение автотранспорта, технологического оборудования и предметов длительного пользования (3,4 млрд рублей).

Средства Пенсионного фонда также использовались на адресную помощь неработающим пенсионерам, приуроченную к таким событиям, как День Победы, День пожилого человека и День инвалида. Кроме того, на субсидии ПФР обеспечивалось оснащение газовыми коммуникациями и оборудованием жилья пенсионеров, оказание единовременной материальной помощи, в том числе по случаю стихийных бедствий и чрезвычайных

ситуаций. В целом на эти цели начиная с 2000 года было направлено 6,7 млрд рублей.

Выработанный механизм софинансирования ПФР социальных программ с учетом основных направлений развития социальной помощи в субъектах РФ позволил увеличить количество учреждений социального обслуживания в России, существенно улучшить их материально-техническую базу и в целом повысить комфортность и качество жизни пожилых и нетрудоспособных граждан.

ПОДДЕРЖКА РОССИЙСКИХ СЕМЕЙ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

Социальная программа материнского капитала создана как мера государственной поддержки семей с двумя и более детьми. За восемь лет ее действия в Пенсионный фонд обратилось более 5 млн российских семей, а сам капитал вырос на более чем 70%.

С каждым годом российские семьи прибегают к использованию материнского капитала всё активнее. Это видно по тому количеству заявлений о распоряжении «материнскими» средствами, которые владельцы сертификатов подают в ПФР. Самым популярным направлением при этом из года в год остается улучшение жилищных условий, что предусматривает покупку, строительство или реконструкцию жилья.

За всё время действия программы начиная с 2007 года Пенсионный фонд направил на поддержку российских семей более 720 млрд рублей. По состоянию на начало 2014 года материнским капиталом распорядилось 2,21 млн семей, причем 2,1 млн из них использовали средства материнского капитала полностью.

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПФР

Ежегодное повышение качества обслуживания клиентов и уровня оказываемых Пенсионным фондом Российской Федерации социальных услуг становится



результатом последовательного развития системы ПФР на всех уровнях, а также всё большего использования современных технологий в работе по исполнению возложенных на ПФР функций.

Совместно с другими государственными ведомствами и органами власти Пенсионный фонд выполняет работу по оптимизации системы оказания государственных услуг за счет таких мер, как сокращение количества необходимых документов для предоставления услуги, развитие электронных интерактивных сервисов для граждан и страхователей, повышение комфортности обслуживания при предоставлении услуг.

Для удобства посетителей большинство клиентских служб ПФР (82,8%) сегодня оснащено системой электронной очереди, а записаться на прием в ПФР можно по телефону или на сайте Фонда. Клиентские службы (рис. 3–4) оснащены стационарными компьютерами и информационными терминалами (инфоматами) со справочно-правовыми системами и необходимыми программами, с помощью которых можно самостоятельно, следуя инструкциям, получать всю необходимую информацию по запрашиваемым услугам, а также некоторые документы и справки, минуя личный прием у специалистов клиентской службы.

Важным событием 2014 года стал запуск на базе сайта ПФР кабинета плательщика страховых взносов, в котором страхователи могут дистанционно, не обращаясь лично в Пенсионный фонд, выполнять операции по уплате страховых взносов и ведению отчетности. В настоящий момент в Пенсионном фонде идет разработка аналогичного кабинета плательщика страховых взносов сервиса для всех участников системы обязательного пенсионного страхования – электронного кабинета застрахованного лица, который позволит гражданам получать популярные услуги Фонда через Интернет. Запуск кабинета планируется в 2015 году.

А пока некоторые электронные сервисы ПФР доступны на портале государственных услуг www.gosuslugi.ru. Что касается неэлектронных услуг, то сегодня они предоставляются не только через сеть территориальных представительств Пенсионного фонда, но и, например, через многофункциональные центры по всей России.

Пенсионный фонд Российской Федерации ежегодно проводит мониторинг общественного мнения по оценке качества работы своих клиентских служб по всей стране. Согласно опросу, проведенному ВЦИОМ в 2013 году, 95% посетителей отметили повышение уровня обслуживания в клиентских службах ПФР. Исследование также выявило, что каждый второй клиент решает свои вопросы за одно посещение, 56% не ждут в очереди, а 31% ожидают приема менее 15 минут.

РАЗВИТИЕ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Последние два года связаны с обсуждением мер по совершенствованию пенсионной системы. Всё это

время под эгидой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации шла серьезная работа по разработке законодательства, направленного на реализацию Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации, утвержденной в конце 2012 года. Специалисты Пенсионного фонда принимали в этой работе непосредственное участие.

Начиная с 2013 года были сделаны важные шаги по реформированию института досрочных пенсий, что было отмечено введением дополнительного тарифа страховых взносов для предприятий с опасными и вредными условиями труда. По этому вопросу было развернуто широкое взаимодействие с работодателями.

В том же 2013 году началась работа по совершенствованию накопительных пенсий, в связи с чем Пенсионный фонд обеспечил реализацию прав граждан по выбору тарифа формирования пенсионных накоплений. Этот процесс продолжается и сейчас.

В 2014 году специалисты на всех уровнях системы ПФР активно готовятся к формированию пенсионных прав и назначению страховых пенсий по новой пенсионной формуле. Это большая кропотливая работа, связанная не только с подготовкой информационных баз и обучением сотрудников, но и с информационной работой по разъяснению нового порядка формирования и расчета пенсий гражданам.

С 2015 года трудовая пенсия будет преобразована в страховую пенсию, а накопительная часть выделится в самостоятельный вид пенсии. Такое решение объясняется различными принципами, лежащими в основе страховой и накопительной пенсий граждан.

Права россиян в страховой пенсионной системе будут формироваться в индивидуальных пенсионных коэффициентах, или пенсионных баллах. Пенсия по новой пенсионной формуле в первую очередь будет зависеть от размера заработной платы, страхового стажа и возраста выхода на пенсию. За каждый год трудовой деятельности будет начисляться определенное количество пенсионных коэффициентов, а более поздний выход на пенсию будет поощряться за счет умножающих коэффициентов.

Страховая пенсия по новым правилам будет формироваться в полном объеме у россиян, которые начнут трудовую деятельность в 2015 году. У пенсионеров, имеющих страховой стаж до 2015 года, все сформированные пенсионные права сохранятся и будут гарантированно исполнены.

Новации в системе обязательного пенсионного страхования позволят обеспечить соответствие пенсионных прав граждан их заработной плате и повысить значение страхового стажа при формировании пенсионных прав и расчете размера пенсии. Важно, что при этом будет сохранен приемлемый уровень страховой нагрузки на работодателей и федеральный бюджет, а также созданы необходимые условия для повышения сбалансированности пенсионной системы.