

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ЗИМНИХ ОЛИМПИЙСКИХ ИГР В СОЧИ В 2014 ГОДУ

ДИРЕКТОР
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО
ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
Людмила Юрьевна
Морозова



В 2014 году Россия принимала участников и гостей XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр. Это, безусловно, одно из ярчайших событий в истории нашей страны. Игры в Сочи останутся в памяти как одно из самых зрелищных и комфортных спортивных мероприятий. За период их проведения город-курорт Сочи посетили более 1 млн гостей и участников Олимпиады.

Подготовительная работа по медицинскому обеспечению участников и гостей Олимпиады в Краснодарском крае началась задолго до главного спортивного праздника 2014 года. Под руководством вице-губернатора края Г.Д. Золиной краевое министерство здравоохранения с участием Территориального фонда ОМС Краснодарского края разработало план организационных и технических мероприятий по обеспечению качественной и доступной медицинской помощи. Проведена переподготовка врачей и медперсонала, модернизирована инфраструктура, подготовлена система контроля и управления.

На сочинских спортивных объектах работали 38 медицинских пунктов, где постоянно дежурили не только стационарные, но и мобильные бригады медиков. В Горном и Прибрежном кластерах было развернуто 3 консультационно-диагностических центра, на круглосуточном дежурстве находились 52 машины скорой помощи. К штатному составу сочинских боль-

ниц на время Игр дополнительно было прикомандировано 1268 врачей, более 600 из них из клиник Краснодарского края.

Все лечебные учреждения, расположенные на территории Сочи, готовы были оказывать медицинскую помощь в полном объеме в соответствии с международными стандартами, с использованием самого современного оборудования.

Основные задачи Территориального фонда ОМС Краснодарского края и страховых медицинских организаций (далее – СМО), осуществляющих ОМС на территории края, во время проведения Игр заключались:

- в контроле качества оказания медицинской помощи жителям и гостям города-курорта;
- в обеспечении своевременного и полного финансирования медицинских организаций за оказанную медицинскую помощь пациентам;
- в организации бесперебойной регистрации граждан в сфере обязательного медицинского страхования, осуществлении обмена полисов ОМС старого образца на полисы ОМС единого образца.

Вся работа выполнялась совместно с Федеральным фондом ОМС во главе с председателем Н.Н. Стадченко.

Задолго до начала Игр была запущена масштабная кампания по информированию населения края, руководителей медицинских организаций о видах действующих полисов ОМС, порядке проверки их действительности и замены, участников и гостей Олимпиады – об обязательности наличия у них действующих полисов ОМС. Территориальным фондом подготовлен дополнительный раздаточный информационный материал для застрахованных лиц, которым в полной мере были обеспечены все пункты выдачи полисов ОМС страховых компаний.

В помощь специалистам регистратур и приемных отделений медицинских организаций при оформлении медицинской документации пациента была подготовлена и раздана памятка о видах документов страхования, о порядке их проверки и актуальности.

1



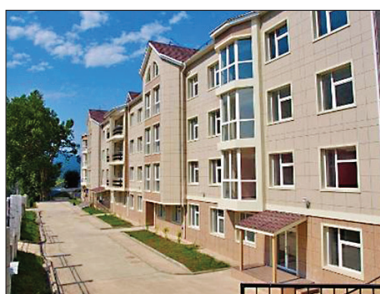
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2, СОЧИ

2



ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №4, СОЧИ

3

ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №8,
ПОС. КРАСНАЯ ПОЛЯНА

4



ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА №2, СОЧИ

5



КРАЕВАЯ БОЛЬНИЦА №4, АДЛЕР

Под контролем Федерального фонда ОМС территориальный фонд проверял работу всех пунктов выдачи полисов ОМС страховых медицинских организаций, а также всех медицинских организаций Сочи.

Членами рабочей группы были проверены:

- организация приема пациентов на уровне регистратур и приемных отделений: наличие и работоспособность устройств для считывания электронных полисов ОМС; возможность записаться на прием к врачу не только при непосредственном обращении в регистратуру или по телефону, но и с помощью инфоматов, установленных в поликлиниках, электронной регистратуры – через Интернет;
- наличие информационных стендов по теме ОМС;
- реализация права граждан на прикрепление к медицинской организации, качество медицинского обслуживания иногородних и граждан из других регионов.

Для обеспечения бесперебойной работы по идентификации застрахованных лиц, обратившихся за медицинской помощью, был выделен сервер и программно-аппаратный координатор. Также был создан отказоустойчивый кластер в режиме горячего резервирования, состоящий из двух программно-аппаратных комплексов ViPNet Coordinator HW-1000. Настроено резервирование каналов связи доступа в сеть Интернет.

Важным на тот момент было обеспечить возможность определять при необходимости в режиме онлайн страховую принадлежность пациента, не имею-

щего страхового документа. Для этого в медицинских организациях олимпийской столицы был организован доступ к единому регистру застрахованных лиц.

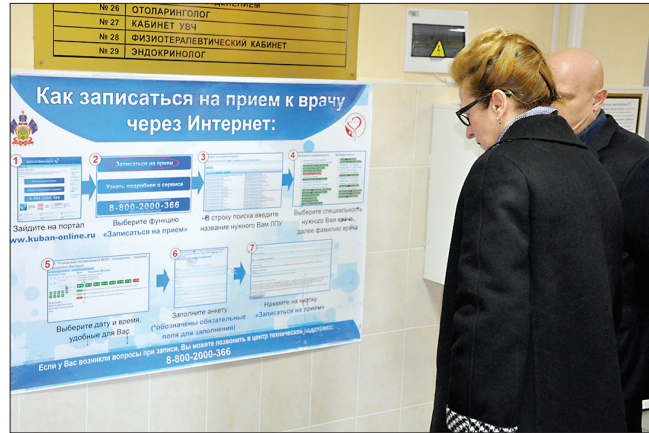
Необходимо отметить немалый объем работы страховых медицинских организаций, осуществляющих обязательное медицинское страхование в Сочи. Уже начиная с осени 2013 года в целях оказания содействия гражданам, живущим в режиме масштабной стройки, начали работу мобильные пункты выдачи полисов ОМС страховых компаний. Кроме того, в период Олимпийских игр страховыми медицинскими организациями были привлечены к работе специалисты СМО из других районов края, что позволило открыть дополнительно 4 пункта выдачи полисов ОМС. Для оперативной связи с головными офисами в Краснодаре во всех сочинских отделениях страховых компаний установлены веб-камеры. В обслуживании лиц с ограниченными физическими возможностями были приняты дополнительные меры. Там, где нет технической возможности устроить пандусы, были установлены кнопки вызова специалистов СМО.

Все пункты выдачи полисов заблаговременно обеспечены бланками временных свидетельств, подтверждающих оформление полиса ОМС единого образца.

Страховые медицинские организации использовали различные способы оповещения застрахованных о своевременном получении полиса ОМС единого образца: посредством СМС-сообщений, телефонных звонков, а в отдельных случаях самостоятельно осуществляли доставку полисов на дом, прежде всего ли-



6



ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

7



МЕДИЦИНСКИЕ ПУНКТЫ ОЛИМПИЙСКИХ СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТОВ

8



«ПОСТ КАЧЕСТВА» СМО

цам с ограниченными возможностями здоровья, пожилым людям, женщинам с малолетними детьми. В итоге количество невыданных полисов ОМС сократилось в два раза.

В поликлиниках и нескольких стационарах лечебных учреждений Сочи дополнительно было создано 6 «постов качества» страховых компаний, работающих без выходных. Представители СМО в доступной форме консультировали граждан по вопросам обязательного медицинского страхования. Кроме того, специалист «поста качества» – врач-эксперт оперативно оказывал клиенту содействие в получении медицинской помощи пациенту и при необходимости проводил экспертизу качества оказания медицинской помощи непосредственно в момент нахождения пациента на стационарном лечении.

В помощь застрахованным все «посты качества» были обеспечены наглядной информацией о правах застрахованных в сфере ОМС.

В период проведения Олимпиады Федеральным фондом ОМС осуществлялся ежедневный мониторинг наличия бланков, учет количества выданных временных свидетельств, полисов единого образца, обращений граждан на «посты качества» в медицинских орга-

низациях и на телефоны горячей линии как СМО, так и ТФОМС Краснодарского края.

Необходимо отметить, что жалоб от населения не зарегистрировано. За консультацией обратилось более 2 тыс. человек. Вопросы в основном касались обеспечения полисами ОМС (78%), возможности выбора (замены) СМО (10%), организации работы лечебного учреждения (10%), лекарственного обеспечения и пр. (7%).

Финансирование медицинской помощи, оказанной в лечебных учреждениях Сочи в период проведения Олимпийских игр, осуществлялось своевременно и в полном объеме.

В основном помощь оказывалась амбулаторно, госпитализировано было 577 человек. Скорая помощь совершила 1055 выездов, санитарным вертолетом было эвакуировано 6 человек.

За февраль – март 2014 года от городских медицинских организаций было принято к оплате счетов за медицинскую помощь, оказанную гражданам из других регионов, на 40% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Около 13 тыс. застрахованных из других субъектов РФ обратились за медицинской помощью, в том числе из Москвы – 1428, Ростовской области – 1370, Ставропольского края – 827, Московской



области – 672, Санкт-Петербурга – 595, Волгоградской области – 490, Республики Адыгея – 326.

Работа кубанских медиков по организации медицинского сопровождения Олимпийских и Паралимпийских игр получила высокую оценку Министра здра-

воохранения Российской Федерации В.И. Скворцовой. Поставленная задача обеспечить граждан качественной доступной медицинской помощью и медицинские учреждения Сочи полным финансированием Краснодарским краем была выполнена.