

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФБУЗ ПОМЦ ФМБА РОССИИ



ДИРЕКТОР
ФБУЗ ПОМЦ ФМБА РОССИИ
Сергей Владимирович
Романов

Профессиональные медицинские кадры являются основой системы здравоохранения любой страны. Работники отрасли играют ключевую роль в организации работы служб и в предоставлении медицинских услуг. Качество и эффективность системы здравоохранения прежде всего зависят от деятельности медицинского персонала, его знаний, навыков и мотивации. Именно специалисты обеспечивают работу всех учреждений и служб здравоохранения: лечат, проводят профилактику, осуществляют противоэпидемические мероприятия и контроль.

ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России – многопрофильное учреждение здравоохранения четвертого уровня, оказывающее лечебно-профилактическую первичную, специализированную, высокотехнологичную медицинскую помощь, соответствующую возросшим современным требованиям.

Особенность кадрового менеджмента ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России заключается в постоянном и целенаправленном повышении квалификации всех административных и медицинских работников – от руководителя до медицинской сестры. Технология непрерывного образовательного процесса ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России в первую очередь затронула систему подготовки управленческих кадров, руководителей высшего уровня. За 2011–2012 годы осуществлены управленческий аудит с привлечением внешних бизнес-консультантов, а также обучение по инновационным долгосрочным програм-

мам, разработанным специально в соответствии с потребностями учреждения. В 2013 году 19 руководителей прошли 2-летний курс МВА и получили дипломы государственного образца, 4 – успешно завершили обучение по Президентской программе подготовки управленческого резерва Нижегородской области.

Кадровая политика учреждения была сконцентрирована на создании системы стимулирования медицинских работников к повышению профессиональной квалификации. ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России является клинической базой 13 кафедр Нижегородской государственной медицинской академии. Постоянно проводятся конференции, школы-семинары с привлечением ведущих российских и зарубежных специалистов. Для сотрудников доступны зарубежные стажировки в европейских клиниках-партнерах. В качестве форм повышения квалификации, дополняющих традиционные, наиболее перспективными представляются дистанционные технологии, в том числе системы телеобучения. Благодаря таким методам наши врачи могут ежегодно дополнительно повышать свою квалификацию без отрыва от рабочего места.

Развитие каждого нового направления ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России наряду с прохождением полного цикла обучения врачей обязательно включает организацию мастер-классов для совершенствования хирургического мастерства. К проведению мероприятий привлечены лучшие специалисты в своей области: руководители и ведущие сотрудники министерств и ведомств, аудиторских и консалтинговых фирм, специалисты-практики – те, кто знает о насущных проблемах не из учебников и предлагает решения, основанные на собственном опыте работы в условиях российской действительности. Так, молодых врачей обучают самые выдающиеся представители направления на базе операционных, оснащенных телемедицинским оборудованием, позволяющим транслировать весь ход операции в конференц-зал, где в режиме реального времени звучит комментарий хирурга. Весьма характерным примером в этом отношении явились курсы «живой» эндоскопии, обмен опытом хирургического ле-

чения больных с заболеваниями печени и поджелудочной железы, посвященный практическим вопросам лечения наиболее актуальных и сложных хирургических заболеваний, основную часть которого составили показательные вмешательства на печени и поджелудочной железе. Непосредственное участие в операциях принимали ведущие хирурги Центрального и Приволжского федеральных округов.

Научные доклады и запатентованные разработки ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России (9 патентов на изобретения) представляются на российских и международных конгрессах, посвященных разделам терапии, хирургии, кардиологии, гепатологии, гинекологии, урологии, челюстно-лицевой хирургии, репродуктивным технологиям, ультразвуковой диагностике, реабилитологии. Ежегодно выпускаемые сборники статей включают совместные работы врачей практического звена и сотрудников кафедр.

За последний год прошли выездной пленум хирургов-гепатологов, международные и всероссийские конференции: «Высокие технологии в медицине. Лучевая и ультразвуковая диагностика», «Актуальные вопросы в оперативной гинекологии», «Малоинвазивные технологии в лечении опухолей печени», «Актуальные вопросы реабилитации больных с последствиями травм, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и головного мозга», «Инновации в сестринском деле». Регулярно проводятся тематические конференции и презентации, посвященные не только клиническим, но и организационным вопросам. Внедрена система обмена актуальной информацией, в первую очередь правовой, на базе официального сайта ПОМЦ. Сформирован кадровый резерв организаторов здравоохранения из молодых специалистов, работающих в учреждении.

Специализированная и высокотехнологичная медицинская помощь сотрудников ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России, наличие современной медицинской техники (урологическая операционная OR1, рентгенохирургическая установка INNOVA и проч.), разнообразные врачебные назначения и ввод информации в единую компьютерную базу данных диктуют необходимость постоянно-

го совершенствования профессионального мастерства среднего медицинского персонала.

В этой связи во ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России был организован сестринский университет. В 2012 году осуществлена подготовка тренеров для среднего медперсонала из среды медсестер. Они прошли конкурсный отбор в три этапа: заочный, очный профессиональный и очный психологический. Из 120 кандидатов отобрано 10. Подготовка длилась один год и включала индивидуальную курацию каждого будущего тренера, общие занятия с представителями руководства или приглашенными тренерами, подготовку и защиту индивидуальных проектов. В результате было достигнуто уменьшение расходов на обучение специалистов среднего медицинского звена и улучшение качества работы медицинских сестер.

Высокоразвитая материально-техническая база и возросший профессиональный уровень позволяют ПОМЦ внедрять в клиническую практику операционные и лечебные мероприятия высочайшего уровня сложности для больных с различной патологией разной степени тяжести. Направления научных и клинических разработок ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России на ближайшее время – подготовка к трансплантации сердца и поджелудочной железы, оценка структурного и функционального состояния органов радиофизическими методами, радиоизотопные технологии диагностики и лечения онкологических заболеваний, механические методы восстановления и сохранения просвета полых органов при опухолевых заболеваниях, клеточные технологии в медицине.

Таким образом, использование инновационных технологий управления кадровым потенциалом в аспекте организации процесса непрерывного образования, мониторинг состояния кадрового обеспечения учреждения и профессионального роста специалистов, постоянное совершенствование кадровой политики позволяют не только повышать качество предоставляемой медицинской помощи и социально-экономическую эффективность основной деятельности ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России, но и оптимизировать расходы учреждения на обучение и переподготовку кадров.