## СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ В РКСИ

директор гбпоу ро «ркси» доктор физико- математических наук, заслуженный работник связи российской федерации Михаил Борисович Стрюков



Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики (далее – РКСИ) является ведущим в регионе учебным заведением среднего профессионального образования по подготовке востребованных, конкурентоспособных специалистов в области телекоммуникационных и информационных технологий. РКСИ представляет собой динамично развивающуюся образовательную организацию, имеющую высокий ресурсный потенциал, в которой обеспечиваются свобода научного творчества, открытость, прозрачность управленческой деятельности.

Миссия колледжа – в эффективном решении социальных, экономических и технологических проблем региона путем подготовки высококвалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена в области ІТ-технологий, людей с высокими гражданскими и нравственными качествами.

Основные направления развития колледжа:

- эффективное взаимодействие с бизнес-партнерами в сфере подготовки, трудоустройства и повышения квалификации рабочих кадров и специалистов среднего звена;
- обеспечение доступности и высокого качества профессионального образования, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, независимая оценка качества образования, сертификация квалификаций и признание результатов неформального образования.

Профориентационные мероприятия начинаются задолго до поступления абитуриента в колледж. Для школьников проводятся экскурсии на предприятия телекоммуникационной и ІТ-отрасли, в корпоративных изданиях публикуются тематические материалы о рабочих профессиях, династиях, победителях олимпиад и конкурсов профессионального мастерства. Для учащихся 7-9-х классов на постоянной основе работает «Воскресная школа информатики». Используя официальный сайт www.rksi.ru, абитуриенты могут совершать виртуальные экскурсии по колледжу и смотреть онлайн-трансляции дней открытых дверей; к пиар-кампаниям РКСИ активно привлекаются интернет-ресурсы бизнес-партнеров. Дополнительная профессиональная ориентация осуществляется и непосредственно в процессе обучения. Вариативные часы рабочих учебных планов используются для ведения дисциплин и междисциплинарных курсов по тематике «Основы предпринимательской деятельности», формирующих навыки самозанятости на рынке труда. Во время внеаудиторной самостоятельной работы студенты обучаются в интернетшколе «Малый бизнес: предпринимательский всеобуч».

Интерес студентов к будущей профессиональной деятельности повышается в период производственной практики, организованной на профильных предприятиях, учебных (производственных) полигонах с «полным погружением» в трудовой процесс.

После окончания обучения молодым специалистам в РКСИ гарантируется юридическая, социальная, информационная и психологическая поддержка.

В колледже, помимо основных образовательных программ среднего профессионального образования, на сегодняшний день реализуется более 70 инновационных образовательных программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения совместно с НОУ ДПО «Ростовский центр повышения квалификации в области информационных технологий и связи».

Важной составляющей системы формирования прикладных квалификаций является развитие ресур-

сного потенциала. Структуру ресурсного потенциала РКСИ составляют:

- материальные и информационные ресурсы: современные лаборатории, учебные мастерские, учебные (производственные) полигоны и учебные кабинеты, мультисервисная сеть, объединяющая телекоммуникационное оборудование всех существующих лабораторий в единый учебно-лабораторный комплекс, каналы доступа в сеть Интернет с пропускной способностью до 50 Мбит/с, авторизованные учебные центры и академии ведущих производителей оборудования (Cisco, Samsung, 3М и др.);
- методические ресурсы: программы подготовки специалистов среднего звена, разработанные на основе перечней дополнительных общих и профессиональных компетенций, предоставленных работодателями, программы повышения квалификации в области информационных технологий и телекоммуникаций, программы подготовки по рабочим профессиям;
- кадровые ресурсы: с целью повышения интереса студентов к будущей профессиональной деятельности в качестве преподавателей профессиональных дисциплин и междисциплинарных курсов выступают ведущие специалисты IT-предприятий, телекоммуникационных компаний и преподаватели колледжа, прошедшие повышение квалификации.

Сегодня колледж предоставляет образовательные услуги практически всем категориям граждан: студентам, работникам предприятий различных форм собственности, госслужащим, сельским жителям, женщинам, имеющим малолетних детей, безработным гражданам, ветеранам Великой Отечественной войны и пенсионерам, иностранным гражданам.

С 2012 года колледж участвует в реализации государственных программ Ростовской области «Доступная среда» на 2014–2020 годы, «Развитие образования» на 2014–2020 годы, тесно взаимодействуя с общественными организациями инвалидов и управлением социальной защиты населения Ростова-на-Дону.

При поддержке министерства общего и профессионального образования Ростовской области проведены мероприятия по формированию физической безбарьерной среды, установлено специальное учебное оборудование. Созданы условия для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеющихся дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов, компонентов системы электронного обучения колледжа.

Разработан перечень мероприятий по развитию доступной среды:

 адаптация учебно-методического обеспечения программ профессионального обучения квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена к особым образовательным потребностям инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- создание условий для реализации непрерывного образования (среднее общее образование – профессиональное образование – высшее образование) инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- организация психолого-педагогического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями учреждений медико-социальной и психолого-медико-педагогической экспертизы.

С целью вовлечения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в студенческую жизнь созданы программы, развивающие творческие и артистические способности обучающихся, ежегодно проводится пиар-компания «Мир без границ».

В 2014 году колледж стал первой образовательной организацией региона, реализующей технологии инклюзивного образования для слабослышащих студентов по специальности «Прикладная информатика (по отраслям)».

Особое внимание в колледже уделяется социальной поддержке и защите студентов. Для всех участников учебно-воспитательного процесса разработан функционал этой деятельности.

Администрация планирует и осуществляет координацию данного вида деятельности, проводит мониторинг нуждающихся и малоимущих студентов, студентов-сирот, организационные мероприятия по полному государственному обеспечению детей-сирот и выплате социальных стипендий, осуществляет профилактику заболеваемости обучающихся и пропаганду здорового образа жизни (диспансеризация студентов, организация спортивно-массовых мероприятий). Для студентов, относящихся к группе риска (лиц с аддиктивным поведением и из неблагополучных семей), выделен телефон доверия.

В РКСИ проводится активная работа по выявлению и поддержке талантливой молодежи, выдвижению кандидатов на получение стипендий и грантов за высокие достижения в учебе, спорте и научной деятельности. К примеру, количество студентов-стипендиатов от Правительства Российской Федерации в 2014 году составило 18 человек.

Преподаватели формируют общие компетенции в процессе преподавания учебных дисциплин, осуществляют классное руководство и программу социальной адаптации студентов-первокурсников (знакомство с уставом и корпоративным кодексом колледжа, в том числе с правами и обязанностями обучающихся).

Отдел маркетинга и социального партнерства содействует трудоустройству студентов, обеспечивает связь колледжа с городским и областным центрами занятости населения и предприятиями – бизнес-партнерами.

Попечительский совет, в состав которого входят руководители министерства общего и профессионального образования Ростовской области и министерства информационных технологий и связи Ростовской области, общественных организаций, предприятий — заказчиков кадров, участвует в формировании стратегии и программ развития колледжа. Большое внимание уделяет сотрудничеству колледжа с госу-



Таблица 1 ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СИСТЕМОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ И РОДИТЕЛЕЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ, %

Показатель	2012	2013	2014
Организация учебного процесса	73	87	89
Организация воспитательного процесса	75	86	87
Работа классных руководителей	84	88	88
Социально-психологический климат	69	86	87

дарственными, общественными организациями, профессиональными объединениями и союзами работодателей. Оказывает помощь в организации производственной практики, трудоустройстве студентов и выпускников колледжа, осуществляет социальную поддержку студентов.

Совет по профилактике правонарушений в колледже контролирует соблюдение студентами требований устава, корпоративного кодекса учреждения, правил внутреннего распорядка, анализирует случаи нарушения правил поведения в колледже и вне его, принимает и выносит решения дисциплинарного характера по случаям административных и морально-этических нарушений.

Студенческое научное общество взаимодействует с кафедрами колледжа в организации научно-исследовательской работы студентов и работы IT-сообщества студентов, проводит научно-практические конференции студентов, организует участие студентов в международных, всероссийских, региональных олимпиадах, конкурсах профессионального мастерства, включая WorldSkills Russia.

Студенческий профсоюзный комитет, как орган студенческого самоуправления, представляет и защищает социально-экономические и иные права и интересы студентов, оказывает материальную помощь нуждающимся студентам, решает вопросы, связанные с участием студентов в общественно полезном труде, организует отдых студентов, проводит мероприятия по укреплению здоровья и повышению жизненного уровня студентов.

Педагог-психолог осуществляет психодиагностику, коррекцию и психопрофилактику студентов, помогает студентам, причисленным к группам риска, в составлении программы самовоспитания, формировании умений и навыков коммуникативного общения, организует совместную работу по цепочке «преподаватель – студент – родители», разрабатывает методические рекомендации по повышению эффективности воспитания в процессе учебной и внеучебной деятельности.

Единое информационное пространство позволяет осуществлять тесное взаимодействие участников учебно-воспитательного процесса посредством современных информационных технологий («Студенческое телевидение» и система информирования «Студент» — централизованный электронный сервис рассылок электронных и СМС-сообщений).

Ежегодные результаты тестирования студентов и родителей показывают положительную динамику индекса удовлетворенности студентов социальной поддержкой (табл. 1).

Потребность региональной экономики в квалифицированных кадрах определила необходимость разработки механизма дополнительного подтверждения полученных квалификаций и результатов неформального образования.

Неформальное образование организовано в колледже в виде краткосрочных курсов по современным информационным технологиям. При этом точные сроки получения образования не регламентируются и выбираются каждым участником в зависимости от его индивидуальной образовательной траектории.

В рамках концепции неформального образования в колледже реализуются следующие краткосрочные курсы:

- сертифицированный сетевой специалист Cisco (CCNA):
- основы информационных технологий (аппаратное и программное обеспечение персонального компьютера);
- сервисное обслуживание мобильных устройств Samsung;
- сервисное обслуживание телевизоров Samsung и др.
  На базе колледжа созданы Сетевая академия Cisco
  и Сервисная академия Samsung, преподаватели получили сертификаты инструкторов, регулярно проводятся пиар-кампании для потребителей данных услуг. Финальные экзамены проводятся в форме тестирования с выдачей академического сертификата.

В будущем с целью расширить линейку курсов будут продолжены маркетинговые исследования востребованности неформального образования в IT-области среди различных категорий населения.

Реализация представленной системы подготовки кадров позволяет РКСИ успешно решать проблему насыщения регионального рынка труда профессиональными IT-кадрами, имеющими высокие нравственные и гражданские качества, способными к развитию и самосовершенствованию.

Данная практика может быть реализована в любой организации профессионального образования вне зависимости от отраслевой принадлежности и территориального расположения.