

ЭЛЕКТРОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ
Михаил Юрьевич Иванов

У Федеральной службы по труду и занятости появится онлайн-сервис «Электронный инспектор труда», в ближайших планах создание консультационных и краудсорсинговых интернет-сервисов. Они разрабатываются в рамках проекта «Открытая инспекция труда» – долгосрочной стратегии развития, которую по поручению Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Максима Анатольевича Топилина реализует Роструд. Целью проекта является переход от «модели санкций» к «модели соответствия». Устранение нарушений только после проверок и штрафов сменится деятельным участием всех сторон трудовых отношений в обеспечении трудовых прав. «Открытая инспекция» позволит достичь транспарентности стандартов соблюдения трудового законодательства между государством, работниками и работодателями, а также сделает прозрачным контроль за данной сферой общественных отношений.

До декабря 2018 года – финальной стадии проекта – Роструд планирует изменить форматы взаимодействия трех сторон социального партнерства. Роструд хочет переориентировать работодателя с приоритета «пройти проверку с наименьшими потерями» на «активное обеспечение соблюдения трудового законодательства», в том числе путем внедрения внутреннего контроля на предприятии и механизмов экономической мотивации работодателей к улучшению условий труда. В систему цивилизованных трудовых отношений будет вовлечен и работник, которого нужно научить активно отстаивать свои права и которому надо дать в руки инструменты для их защиты. К этому же времени будет завершен реинжиниринговый процесс внутри самой инспекции, который глобально изменит ее миссию, технологию работы, введет кардинально новую систему показателей эффективности работы инспектора.

Созидание культуры производственного процесса, профилактическая работа с нарушителями, целью которой является призыв сторон соцпартнерства к взаимовыгодному диалогу, велись

и раньше. Уже меняется суть обращений, получаемых инспекторами от работодателей. Значительная их часть больше не касается проведенных на предприятиях проверок, в своих письмах руководители просят дать консультацию об организации законного и безопасного трудового процесса. Те же темы всё чаще звучат со стороны работников. Перед Рострудом стоит задача сохранить эти «всходы» понимания проблемы и перейти на качественно новый уровень ее преодоления.

О повышении правовой культуры и грамотности населения говорят достаточно часто. Но Роструд подошел к этому вопросу с несколько другой стороны и ставит перед собой задачу сделать так, чтобы работнику было совершенно ясно, как действовать в случае трудового конфликта. Планируется запуск интернет-сервиса, который подскажет четкий и единственно верный путь выхода из правового диссонанса между сотрудником и его руководством. Среди первых «маршрутов» описание получают незаконное увольнение, невыплата заработной платы и др. В разработке находятся около 20 таких ситуаций. В перспективе их количество возрастет. Алгоритм действий будет изложен простым и понятным для человека без юридической подготовки языком. Для его разработки будут привлекаться эксперты, которые не только в совершенстве знают нюансы трудового законодательства, но и способны изложить материал словами, не требующими при прочтении держать под рукой сборник комментариев к Трудовому кодексу. Если примирения сторон не последует или работник поймет, что его конкретная ситуация отличается от алгоритмов, он воспользуется модулем «Решение проблемы». Пройдя авторизацию, гражданин сможет инициировать проведение проверки и отслеживать ее ход. Эти онлайн-возможности работник получит уже в октябре 2013 года. Со временем Роструд хочет дать заявителю максимально возможный доступ к материалам проверки, возможность корректировки ее «траектории». Будет решена задача открытости данных о работе государственных инспекторов труда и общественного контроля за ее деятельностью: посетитель портала Роструда увидит историю проверок, проведенных тем или иным государственным служащим.

На втором этапе становления «Открытой инспекции труда» работодатель будет вооружен механизмами, с помощью которых он сможет, не дожидаясь несчастного случая или вмешательства государства, обеспечивать у себя комфортные условия труда. Одним из них и станет «Электронный инспектор труда». Что он собой представляет? Это интернет-сервис «предпроверок». С его помощью можно заблаговременно оценить ситуацию в своей организации и принять меры по ее улучшению. Юридически не подкованный руководитель не всегда знает, какие бумаги он обязательно должен иметь на руках и какова их форма. «Электронный инспектор» разберется за него, что есть, чего нет и что нужно исправить. Если на первом этапе Роструд внедрит только анкетный вариант – проверку исполнения требований и наличия документов по определенному перечню, то в дальнейшем с портала можно будет скачивать автоматически сформированную программу по улучшению условий труда и образцы локальных нормативных актов. Безусловно, такая работа улучшит имидж и поднимет престиж предприятия на рынке труда, а экономическая стимуляция законопослушных предприятий умножит востребованность ресурса.

Конечно, электронный инспектор никогда не сможет заменить живого специалиста с огромным опытом работы. С другой стороны, сегодня 60–70% выявляемых нарушений не являются следствием умысла или корысти. Они возникают из-за банального непонимания буквы закона и отсутствия единого источника информации. Эта проблема вполне по плечу общедоступному интернет-сайту, следующим блоком которого являются инструкции по жизненным ситуациям.

В этом году работники и работодатели будут привлечены к обсуждению направлений развития Государственной инспекции труда и проекта «Открытая инспекция труда». В модуле «Обсуждения» будут публиковаться материалы, проекты документов, планы мероприятий для оценки и сбора мнений экспертного сообщества и граждан. Кстати, здесь же будут появляться списки новых алгоритмов жизненных ситуаций, предлагаемые и Рострудом, и пользователями сайта.

Еще одна краудсорсинговая площадка, которая возникнет в рамках проекта, – это рейтинг работодателей. Есть мнение, что строить его на основе оценок работников некорректно. И это действительно так, потому что в 90% случаев оставлять свои отзывы будут те, кто не удовлетворен ситуацией на предприятии. Возможно, рейтинг не отразит истинную картину, но он и не будет главным критерием для Роструда. У Федеральной службы есть объективные дан-



1



2



3



РАСШИРЕННОЕ ЗАСЕДАНИЕ КОЛЛЕГИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ 20 ФЕВРАЛЯ 2013 ГОДА

ные, основанные на результатах проведенных проверок, которые позволяют трезво оценивать ситуацию. Но при этом у работников появится возможность публично выразить свое мнение в отношении своих рабочих мест. Работодатель тоже получит право высказаться относительно предъявленной ему претензии. В конечном итоге дискуссионная площадка будет содействовать устранению нарушений.

Разумеется, при составлении рейтинга электронная подпись или паспортные данные требоваться не будут. Но в целом вопрос идентификации заявителя стоит достаточно остро. Федеральная служба по труду и занятости прекрасно понимает, что если работник обоснованно пожаловался в инспекцию на нарушение своих прав, они будут восстановлены, но после велика вероятность давления со стороны работодателя и даже увольнения по формально законным основаниям. Уволенному будет сложно устроиться на другое место работы. Службы персонала часто «пробивают» потенциальных кандидатов, и «жалобщик» вряд ли кому-то подойдет. Роструд планирует инициировать «засекречивание» данных заявителей, для чего следует разрешить существующую правовую коллизию. С одной стороны, статья 358 Трудового кодекса Российской Федерации обязывает инспектора воздерживаться от сообщения работодателю сведений о заявителе, с другой – статья 15 закона №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» запрещает требовать от работодателя документы, не относящиеся к предмету проверки. Таким образом, инспекция может требовать от работодателя только ограниченный круг сведений по фактам, указанным в поступившем заявлении. Результат: даже не получив от инспектора имени обратившегося в ГИТ, директор может без труда вычислить этого человека. Этот вопрос пока открыт и требует ответа на законодательном уровне.

Интернет-портал нацелен также на устранение не только правовых, но и территориальных барьеров между гражданином и инспектором. К сожалению, невозможно сделать так, чтобы инспекция труда была в любом городе и даже поселке. С помощью «Электронного инспектора» жители небольших населенных пунктов смогут решить проблемы, не выезжая в областной центр и даже не выходя из дома. Если же человек сам не готов быть потребителем онлайн-услуг, он сможет обратиться к специалисту многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных



услуг. На сегодняшний день в России создано около 1 тыс. МФЦ, и их число будет расти. Служащий МФЦ, воспользовавшись специальной информационной системой, в которую будут интегрированы создаваемые Рострудом сервисы, сможет ответить на интересующие гражданина вопросы.

Федеральная служба осознает, что для эффективного развития «Открытой инспекции труда» одних локальных внутриведомственных мер недостаточно, они не способны привести к действительно серьезному результату. Поэтому необходима скоординированная активность на уровне федеральных ведомств и регионов. Роструд совместно со всеми заинтересованными органами намерен разрабатывать принципы единого управления и выстраивания деятельности всех тех, кто имеет отношение к регулированию трудовых отношений. Ключевая идея заключается в том, что на определенном этапе развития проекта гражданину даже не нужно будет думать, кто отвечает за ту или иную услугу, кто даст ему консультацию или проведет проверку. Обращаясь к универсальному информационному portalу или специалисту, человек сможет использовать государство для решения своей конкретной проблемы. Это главное.