

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В РАЗВИТИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА В ПРОМЫШЛЕННОСТИ



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОМИТЕТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ
Виталий Викторович Усов

Российская экономика развивается быстрыми темпами в направлении создания цивилизованного рынка, интеграции в мировую экономику. Подготовка к вступлению России в ВТО ускоряет этот процесс и ставит отечественную промышленность перед необходимостью выработать и реализовывать стратегию, позволяющую занять достойное место и завоевать устойчивые позиции на внутреннем и внешнем рынках в условиях жесткой конкурентной борьбы за «место под солнцем».

Неотъемлемой частью такой стратегии должно быть применение на предприятиях систем менеджмента качества, адекватных требованию рынка. Альтернативы этому нет, поскольку качество продукции и услуг является одним из определяющих факторов конкурентоспособности, и возможности предприятия обеспечить необходимое качество зависят от того, имеется ли у него соответствующая система.

Применение систем качества в российской промышленности имеет свою историю и в советский, и в постсоветский период.

С опубликованием в 1987 году Международной организацией по стандартизации (ИСО) стандартов ИСО серии 9000, устанавливающих требования к системе качества, эти стандарты начали применяться и в России. Динамика их применения в нашей стране в определенной степени отражает, с одной стороны, уровень развития в России рыночных отношений, влияющих на востребованность качества на рынке и систем качества на предприятиях, и с другой – уровень готовности предприятий к внедрению у себя систем качества, отвечающих требованиям стандартов ИСО серии 9000. К настоящему времени в России зарегистрировано около 1500 предприятий, внедривших стандарты ИСО серии 9000 (для справки можно отметить, что в мире – около 500 000). Конечно, это немного, однако имеются предпосылки, которые говорят о вероятности быстрого развития процесса внедрения этих стандартов.

Приведу некоторые примеры таких предпосылок. В контракте ведущих автосборочных предприятий АО «АвтоВАЗ», ГАЗ и других с их поставщиками внесены требования иметь систему качества, соответствующую ИСО 9000. Сегодня поставщиками автомобильной отрасли являются тысячи предприятий самых различных отраслей промышленности.

Другой пример. Одним из условий лицензирования деятельности по производству вооружения и военной техники является наличие на предприятии системы качества. При этом требования к системе качества базируются на стандартах ИСО серии 9000 и включают дополнительные требования, вытекающие из специфики оборонной промышленности. За этим тоже стоит достаточно большая группа предприятий.

Третий пример – из области строительства. На Сахалине реализуется проект «Сахалин-2» по освоению прибрежного шельфа. В этом проекте предполагается участие большого количества отечественных строительных организаций. Однако условием участия в проекте является наличие системы качества, соответствующей стандартам ИСО серии 9000.

Сегодня наличие системы качества, соответствующей требованиям стандартов ИСО, является условием многих тендеров, двусторонних контрактных отношений, допуска предприятий и организаций к производству определенных видов продукции. В общем, можно сказать, что рыночные отношения в России все в большей мере ставят предприятия перед необходимостью применения систем качества и демонстрации их наличия.

Внедрение систем качества на отечественных предприятиях, безусловно, является положительным явлением, обеспечивающим общий подъем культуры производства, качества продукции и в конечном итоге ее конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках. Поэтому поддержка и содействие этому процессу являются частью государственной экономической политики.

В 1998 году Правительство Российской Федерации приняло постановление №113 «О некоторых мерах, направленных на совершенствование систем обеспечения качества продукции и услуг». В постановлении сказано, что поддержка субъектов хозяйственной деятельности, внедряющих системы качества на основе государственных стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000, является важнейшей задачей федеральных органов исполнительной власти, имеющей целью повышение конкурентоспособности отечественной продукции и услуг. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации также рекомендовано оказывать поддержку в этом вопросе.

Наибольшие трудности во внедрении систем качества испытывают предприятия малого и среднего бизнеса, не обладающие кадрами достаточной квалификации для этой цели. Данная проблема не является чисто российской – это мировая проблема. В различные периоды в разных странах государства оказывали и оказывают поддержку малому бизнесу во внедрении систем качества. Так, правительство Маргарет Тэтчер в период депрессии английской экономики реализовало программу внедрения на малых предприятиях британского стандарта BS 5750, являющегося прототипом будущих стандартов ИСО серии 9000. В соответствии с этой программой предприятиям компенсировалось 50% средств, которые они выплачивали консультационным фирмам за внедрение системы.

Определенные меры в этом направлении предприняты и в России. Так, в Федеральную целевую программу «Национальная технологическая база» включено задание на 2003–2006 годы, предусматривающее различные меры по поддержке предприятий во внедрении стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года. Конечно, реализация этой программы не решит проблемы всей промышленности, поэтому очень важно консолидировать в этом вопросе усилия центра и субъектов Федерации. Примерами такой консолидации могут служить программы Республики Татарстан, Ярославской области и ряда других регионов страны. Необходимо использовать и другие возможности в этом вопросе, в частности, программы помощи, оказываемой международными организациями, такие как программы ЮНИДО, программы ТАСИС и др.

Хотелось бы обратить внимание читателей на такой очень важный аспект проблемы.

Идеология менеджмента качества не стоит на месте, а имеет тенденцию к развитию, так же как развивается наука, техника, технология и все остальное. Стандарты ИСО серии 9000, опубликованные впервые в 1987 году, претерпели 2 изменения: версия 1994 года и версия 2000 года. И речь в данном случае не идет о простом переиздании стандартов или их косметической правке.



Стандарты ИСО 9000 версии 2000 года являются, например, носителями принципиально новой идеологии по отношению к стандартам этой серии версии 1994 года. То есть можно сказать, что системы качества могут быть различного класса, соответственно с различными возможностями в области обеспечения качества продукции и услуг. Так, бизнес, который соревнуется на глобальном рынке для своего выживания, вынужден эксплуатировать «изоощренные» системы качества класса TQM или «б сигма», дающие возможность достигать уровня качества, исчисляемого десятком дефектных изделий на миллион штук. Автор системы «б сигма» компания «Моторолла» пришла к такой необходимости в жесткой борьбе за рынок с такими компаниями, как «Нokia», «Эрикссон» и др.

На фоне таких систем системы качества класса ИСО 9000 версии 2000 года обладают меньшими возможностями, однако их возможности вполне удовлетворяют широкие сегменты рынка, поэтому стандарты ИСО серии 9000 продолжают быть широко применимыми и, можно сказать, самыми популярными стандартами ИСО.

Объективные потребности бизнеса иметь различные системы качества проявляются в развитии «отраслевой» стандартизации систем менеджмента качества, т.е. в создании стандартов, устанавливающих требования к системам качества применительно к различным отраслям промышленности или сферы услуг. Сегодня уже разработаны или находятся в стадии разработки около 10 таких стандартов, в том числе в областях производства медицинских приборов и инструментов, производства аэрокосмической техники, автомобилестроения, производства средств телекоммуникации, пищевой отрасли и др.

Приведу в качестве примера одну отрасль – автомобилестроение. Современный автомобиль – это сложное техническое устройство с повышенной потенциальной опасностью. Ответственность за качество и безопасность автомобилей перед потребителями и обществом несет конечный бизнес, т.е. автосборочные предприятия. Соответственно, они несут и наибольшие убытки в случае проявления дефектов в гарантийный период эксплуатации или при нанесении ущерба потребителям от эксплуатации некачественного изделия. Учитывая, что постройка на производство новой модели автомобиля требует сегодня более 1 млрд. долларов, можно также говорить об огромном риске автомобилестроительных предприятий, связанном с необходимостью возврата этих вложений. Вместе с тем около 80% качества автомобиля – это покупное качество, т.е. качество приобретаемых автосборочными предприятиями компонентов.

Естественно поэтому, что автосборочные предприятия вынуждены предъявлять очень жесткие требования к качеству закупаемой ими продукции. Поскольку производство автомобиля носит массовый, а точнее, супермассовый характер и любая задержка производства чревата большими убытками, возникает потребность в высочайшей стабильности качественных поставок. В связи с этим конечный автомобильный бизнес формирует свои особые требования к системам качества предприятий-поставщиков. Первоначально это были корпоративные требования. Так, большая американская тройка – «Форд», «Крайслер» и «Дженерал Моторз» – разработала стандарт QS 9000, «Пежо» и «Ситроен» – FAOQ, «БМВ», «АУДИ», «Опель», «Мерседес», «Фольксваген» – VDA6.1, «ФИАТ», «ИВЕКО» – AVSQ.

В целях выработки единых требований к системам качества предприятий-поставщиков автомобилестроители создали Международную автомобильную целевую группу (IATF), которая в содружестве и под эгидой ИСО разработала документ ИСО/ТУ 16949 «Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2000 в автомобильной промышленности и организациями, производящими запасные части». Сегодня этот документ признан практически всеми автомобилестроительными компаниями мира. ИСО/ТУ 16949:2002 полностью включает в себя стандарт ИСО 9001:2000 и содержит ряд дополнительных требований.

Глобализация российской экономики и ее интеграция в мировую, совместные проекты российских и зарубежных автомобильных компаний выдвигают острую необходимость применения ИСО/ТУ 16949:2002 у нас в стране. Это затрагивает интересы многих сотен предприятий, являющихся поставщиками отечественного автомобилестроения, а также тех, кто имеет амбиции поставлять свою продукцию за рубеж.

Ввиду остроты и важности проблемы Госстандарт России рассмотрел этот вопрос на своей коллегии. Признано необходимым скорейшим образом на основе ИСО/ТУ 16949:2002 разрабо-



тать российский стандарт ГОСТ Р. Рассмотрен также вопрос о Системе добровольной сертификации систем менеджмента качества предприятий–поставщиков автомобильной промышленности на соответствие ИСО/ТУ 16949:2002. Заказчиками системы выступают ведущие автосборочные предприятия России, в том числе АвтоВАЗ, ГАЗ, КамАЗ, Ижмаш-Авто, Русавтобуспром и др. Активное участие в создании системы принимают институты Госстандарта ВНИИС и АНО «НИЦКД».

Главными задачами системы является объективная оценка систем качества поставщиков и достижение признания этой оценки всеми заинтересованными сторонами, а также создание предпосылок для выхода отечественной продукции на глобальный рынок автомобилестроения.

Внедрение систем менеджмента качества класса ИСО/ТУ 16949:2002 на автомобилестроительных предприятиях и их поставщиках, безусловно, будет способствовать общему росту культуры производства в отечественной промышленности, обеспечению устойчивости наших предприятий на рынке. За этим стоит и трудовая занятость населения, и экономический рост.

Другим примером отраслевого подхода к системам менеджмента качества может служить применяемая в пищевой отрасли система ХАССП (аббревиатура английского названия системы: Анализ рисков и критические контрольные точки). Система впервые была разработана и применена для обеспечения безопасности продуктов питания космонавтов. В настоящее время она широко применяется во многих странах мира. При этом в ряде европейских стран она законодательно введена как обязательная для применения на пищевых предприятиях. В России эта система также становится востребованной. В целях удовлетворения нарастающего спроса в оценке и признании таких систем Госстандартом России создана добровольная Система сертификации систем качества, основанных на принципах ХАССП.

Во многих странах мира, в том числе США, Японии, странах Европы, очень популярными являются движения за национальными премиями в области качества. Премии присваиваются предприятиям, не просто добившимся успехов в области качества, но и имеющим систему качества, близкую к деловому совершенству. В России уже шесть лет проводятся конкурсы на премии Правительства Российской Федерации в области качества. Конкурсанты проходят квалифицированную оценку специально подготовленными экспертами по специальной методике. Можно с уверенностью сказать, что победители конкурсов имеют системы менеджмента качества высокого класса, дающие им возможность создавать и производить высококачественную конкурентоспособную продукцию. То, что ежегодно в конкурс вовлекаются сотни предприятий и популярность конкурса растет, вселяет оптимизм и показывает, что у отечественной промышленности имеется большой потенциал.