

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО СЫРЬЯ И ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

РУКОВОДИТЕЛЬ АНО  
«РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА  
КАЧЕСТВА»

Максим Александрович  
Протасов



Проблемы исследования качества российской продукции требовали решения на протяжении многих десятилетий. Со времени возникновения Российской Федерации государство провело огромную работу по обеспечению безопасности различной продукции, реализуемой на территории нашей страны. Решением этой проблемы эффективно занимается целый ряд контрольно-надзорных ведомств, однако исследование качества товаров в их полномочия не входит. Таким образом, вопросом национального подтверждения качества товаров никто не занимался, можно сказать, с момента присуждения последнего Государственного знака качества СССР.

Продовольственная безопасность страны тесно связана с качеством товаров, которые представлены на полках магазинов. Внешние и внутренние экономические вызовы открывают перед российскими производителями широкие возможности по реформированию отечественного рынка и насыщению его товарами, сделанными в России. Важно понимать, что в целом программа импортозамещения может успешно работать только тогда, когда качество российских товаров станет соответствующим зарубежным аналогам или даже выше. Качество должно поддерживаться независимым от участников рынка механизмом. Свидетельством высокого качества отечественной продукции может стать российский Знак качества – присуждение

такого знака является одной из главных задач автономной некоммерческой организации «Российская система качества» (Роскачество).

Необходимость создания национальной системы качества продиктована самим временем и ситуацией на рынке. В этом заинтересованы и отечественные потребители и производители.

Приоритет в работе любого производителя – обеспечение роста продаж своей продукции. Присуждение товару национального Знака качества, который подстегнет спрос на продукт, будет максимально соответствовать этой задаче. Кроме того, Знак станет дополнительным стимулом для общего повышения качества продукции в стране, а также мотивацией для локализации производства на российской территории.

Российские потребители сейчас не имеют понятного ориентира при выборе товаров. Действующие системы добровольной сертификации не в полной мере отвечают общественному запросу, в связи с чем не пользуются высоким доверием потребителей. Например, работа некоторых систем выстроена таким образом, что товары для испытания берутся не в точках реализации, а на предприятиях, которые при этом сами оплачивают данные испытания. Такой подход не гарантирует соответствие товара, оказавшегося на потребительском рынке, заявленным критериям. Более того, обоснованность тех или иных критериев может вызывать у потребителей вопросы.

Роскачество работает по иной схеме, гарантирующей прозрачность и объективность как потребителям, так и производителям. Товары для всесторонних исследований закупаются непосредственно в розничных торговых точках на территории нашей страны, а затем направляются на испытания в независимые лаборатории. Процедура сертификации бесплатна для производителей, поскольку вся деятельность Роскачества финансируется государством. Таким образом, организация оказывает влияние на качество продукции с помощью не административных, а рыночных инструментов.

## ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ РОСКАЧЕСТВА

Автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (Роскачество) учреждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2015 года №780-р в целях повышения уровня доверия граждан к российской продукции и продвижения лучших отечественных товаров на внутреннем и внешнем рынках. Для этого организация исследует качество продукции и осуществляет ее добровольную сертификацию, по результатам которой достойным товарам присваивается российский Знак качества.

В работе по созданию Роскачества участвовали Министерство промышленности и торговли Российской Федерации, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Министерство экономического развития Российской Федерации, Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная служба по аккредитации.

Для разработки ключевых документов Роскачества была создана межведомственная рабочая группа, в которую вошли около 30 ведущих экспертов страны по вопросам стандартизации и качества. В состав межведомственной рабочей группы также были включены представители Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, ведущих сообществ потребителей, крупнейших союзов производителей продовольственных и непродовольственных товаров, отраслевых объединений торговых сетей. Такой состав членов рабочей группы совершенно оправдан: многие из представленных в ней ассоциаций и союзов на протяжении последних лет являются разработчиками стандартов качества продукции, устанавливающих повышенные требования в своих отраслях.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РОСКАЧЕСТВА

Сегодня главной целью Российской системы качества является повышение потребительской осведомленности и продвижение высококачественных российских товаров на внутреннем и внешнем рынках.

Задачи Роскачества:

1. Создание стимула для увеличения продаж продукции российского производства на внутреннем и внешнем рынках.
2. Повышение качества продукции на отечественном рынке.
3. Создание устойчивых потребительских предпочтений в отношении российской продукции и ее качества.

## ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ РОСКАЧЕСТВА

*Неподкупность.* Деятельность организации финансируется государством. Она не продает тесты, рекламу, у нее нет и не может быть спонсоров или партнеров по брендам.

*Компетентность.* Роскачество делает упор на профессионализм сотрудников и предъявляет высокие требования к профессионализму подрядчиков (лабораторий, экспертов и т.д.).

*Патриотизм.* Роскачество исповедует «конструктивный патриотизм», воплощаемый в успешной политике импортозамещения. Данный процесс набирает ход именно благодаря повышению качества продукции.

Важно понимать, что это первая и единственная национальная система мониторинга, сравнительных испытаний и подтверждения качества товаров и услуг, созданная государством.

## ЗНАК КАЧЕСТВА

Современный российский Знак качества был разработан Дмитрием Мордвинцевым, дизайнером и доцентом Московской государственной художественно-промышленной академии имени С.Г. Строганова, победившим во всероссийском открытом конкурсе Минпромторга России в феврале 2014 года.

Пятиугольная форма российского Знака качества отсылает нас к образу Государственного знака качества СССР, а его актуальный дизайн символизирует обновленную систему национального мониторинга качества. При этой схожести принципиальное отличие двух систем и двух знаков заключается в том, что в СССР знак качества присваивался не конкретному продукту, а предприятию. Таким образом, получив знак на определенный качественный товар, производитель имел право маркировать им весь свой ассортимент, зачастую не столь уж и качественный. Эта система в последние годы существования СССР во многом себя дискредитировала.

Присвоение нового российского Знака качества основано не на аттестации, как это было во времена СССР, а на объективных лабораторных испытаниях конкретного товара, а также на подтверждении того факта, что производителем соблюдены требования о локализации производства (российское происхождение сырья и производства).

Российский Знак качества присваивается на два либо на три года (в зависимости от товарной категории), после чего возможно повторное прохождение процедуры добровольной сертификации в Роскачестве. При разработке концепции деятельности Роскачества были использованы и лучшие международные практики.

## ЗАРУБЕЖНЫЕ АНАЛОГИ

Подобные Роскачеству организации успешно работают в других странах, в том числе в Германии, Австрии, Финляндии, Латвии, Белоруссии. При создании Роскачества, в частности, учитывался опыт немецкого института мониторинга качества Stiftung Warentest. Институт создан в 1964 году. Использование информации от этой организации стало для жителей Германии своего рода потребительской привычкой. Перед походом в магазин местные



покупатели изучают журнал и делают свой выбор с учетом рекомендаций института. Роскачество планирует выйти на такой же уровень доверия.

Сегодня Роскачество убеждено в том, что по-настоящему качественные товары необязательно должны быть произведены за рубежом. Российская продукция имеет высокую конкурентоспособность, многие изделия из целого ряда товарных категорий уже выгодно отличаются от зарубежных аналогов. И это касается не только оружия и космических технологий. Сегодня Россия – значимый игрок на мировом рынке агропродукции, в том числе на рынках масличных, зерновых культур, даже круглого риса. В стране построены современные свинокомплексы, у нас есть конкурентные преимущества в кормлении и выращивании птиц. Если нам не будут вводить ограничения на экспорт, Россия может стать очень серьезным экспортером продовольствия. Уверены, что российский Знак качества поможет нашей продукции в реализации экспортного потенциала и получит свидетельства о лояльности у покупателей других стран. Решению этой задачи также поспособствовало вступление в 2016 году Роскачества в Международную ассоциацию потребительских испытаний и исследований качества товаров (International Consumer Research & Testing, ICRT).

### СОТРУДНИЧЕСТВО С ICRT

Роскачество стало единственной отечественной организацией, представляющей Россию в ICRT. Последняя была основана в Великобритании в 1990 году на базе сотрудничества европейских потребительских организаций, работавших совместно с 1960 года. Совет директоров этого авторитетного международного объединения, в которое входят национальные системы исследования качества из ведущих стран мира, утвердил решение о приеме Роскачества в свой состав. ICRT – мировой лидер потребительских испытаний, проводящий тысячи исследований продукции в год и имеющий возможность доводить информацию об их результатах до 35–40 млн человек ежемесячно через публикации организаций – членов ICRT по всему миру.

Роскачество получает возможность представлять российские товары для участия в международных веерных исследованиях качества, а также использовать результаты мировых испытаний продукции. Руководство ICRT подтвердило, что Роскачество входит в ассоциацию на правах полноценного и равноправного участника.

Помимо включения российских товаров в международные тесты, взаимодействие в рамках ассоциации позволит увеличить объем выпускаемой Роскачеством информации о качестве продукции. Огромный массив данных об исследованиях иностранной продукции, которая представлена и на российском рынке, будет доступен для российских пользователей на портале Роскачества. В первую очередь это касается электроники, бытовой техники и других товаров, информация о качестве которых интересует потребителей во всём мире.

Сотрудничество с ICRT открывает новые перспективы и для российских лабораторий, которые теперь могут подавать заявки на проведение международных исследований под эгидой ассоциации. Вступление Роскачества в ICRT является дополнительным подтверждением высокой экспертной квалификации и компетентности организации в части исследований качества и свойств продукции.

### МЕХАНИЗМ РАБОТЫ РОСКАЧЕСТВА

#### ВЕЕРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Главный инструмент в работе Роскачества – это проведение независимых исследований различных категорий товаров в масштабах всей страны. Веерные исследования – это уникальный для России формат мониторинга, механизм, который создает у людей четкое впечатление о качестве товаров. Отличие веерных исследований Роскачества от других проверок и тестов заключается в объемах, географии и подходе к мониторингу качества. Роскачество исследует максимально возможное количество товаров в каждой категории и закупает их в масштабах всей страны.

Перед началом любого веерного исследования проводится большая подготовительная работа на организационном, маркетинговом, методологическом и научном уровнях. На самом раннем этапе наблюдательный совет, состоящий из учредителей Роскачества, утверждает список приоритетных категорий для исследований. Профильные федеральные министерства – Минпромторг и Минсельхоз России – предоставляют наиболее приоритетные с точки зрения государства товарные категории, требующие изучения качества. Этот перечень при необходимости корректируется информацией от крупнейших ассоциаций производителей, обществ защиты прав потребителей и научных институтов. С учетом мнений всех участников процесса: государства, производителей, продавцов и потребителей – утвержденный список категорий включается в план работы Роскачества на год.

Перечень товаров, представленных для исследования в каждой категории, утверждается при консультациях с Ассоциацией компаний розничной торговли (АКОРТ) и Союзом независимых сетей России – крупнейшими профессиональными сообществами ретейлеров.

В ходе веерных исследований приобретаются товары в торговых сетях исключительно сертифицированными закупщиками. Ни производитель, ни ретейлер не могут знать, в какой конкретной торговой точке, с какой полки будет производиться закупка. Таким образом уже на начальном этапе исключается возможность внешнего влияния на результаты исследований. Для этой же цели каждый образец сразу после закупки обезличивается: с него удаляются все опознавательные знаки, после чего его отправляют на испытания в лабораторию.

После изучения протоколов испытаний производителям товаров, соответствующих требованиям стандарта Роскачества, поступает предложение о прохождении процедуры добровольной сертификации, аудита предприятия – всё это бесплатно для производителя.



В случае если производство продукта удовлетворяет требованиям к локализации, товару присваивается Знак качества. Результаты исследований публикуются в открытом доступе на официальном сайте Роскачества ([roskachestvo.gov.ru](http://roskachestvo.gov.ru)) и в СМИ.

Таким образом, право на присуждение Знака качества будет иметь только товар с подтвержденным российским происхождением, выгодно отличающийся от аналогичных товаров на рынке. Необходимость «выгодного отличия» для каждой категории продукции будет зафиксирована в требованиях повышенного стандарта Роскачества.

#### РАЗРАБОТКА СТАНДАРТОВ

Разработкой стандартов качества с повышенными требованиями для каждой товарной категории, национальных стандартов с шифром «Российская система качества» занимается специальный проектный технический комитет Росстандарта. Требования таких стандартов более жесткие по сравнению с действующими национальными и межнациональными стандартами. Таким образом, Роскачеству придается статус подсистемы ГОСТ Р с наделением исключительным правом присвоения российского Знака качества. Что касается технического комитета, то в него вошли представители федеральных органов исполнительной власти, научных и экспертных организаций, а также общественных объединений по защите прав потребителей, отраслевых союзов.

Экспертизу стандартов проводят действующие технические комитеты. В тех категориях товаров, по которым технические комитеты не созданы, экспертизу проводит научно-технический совет профильных министерств, ведомств и ведущих отраслевых научно-исследовательских институтов, представителей ассоциаций производителей, а также заинтересованные федеральные органы исполнительной власти.

На сегодняшний день Роскачеством уже разработано и утверждено более 40 стандартов для различной продукции.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ РОСКАЧЕСТВА

Активную деятельность Роскачество ведет с 1 июля 2015 года. К настоящему моменту опубликовано почти 30 веерных исследований товаров легкой и пищевой промышленности, тестированию подверглось около 1 тыс. товаров, первые товары с российским Знаком качества уже появились на полках российских магазинов.

В 2016 году исследования прошли по 50 товарным категориям. Представлены товары рыбной, консервированной, молочной продукции, бакалея, сладости, одежда, детские товары и элементы школьной формы, товары для дома и ремонта, косметическая и гигиеническая продукция. Более подробный список опубликован *на сайте Роскачества*<sup>1</sup>.

#### ПЛАН РАЗВИТИЯ РОСКАЧЕСТВА ДО 2020 ГОДА

К 2020 году Роскачество разработает не менее 80 новых стандартов для различной продукции, проведет исследование тысяч товаров в наиболее востребованных категориях продуктов и станет организацией, имеющей высокий уровень доверия у граждан страны. Российский Знак качества призван стать национальным символом качества. Как показывает мировой опыт, именно системный подход к качеству на производстве дал рождение таким устойчивым понятиям, как «немецкое качество» и «японское качество». Мы уверены, что прилагательное «российское» тоже может и должно ассоциироваться со словом «качество».

<sup>1</sup> См.: <http://roskachestvo.gov.ru/news/spisok-tovarov-dlya-issledovaniya-v-2016-godu/>.