

# ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБОРОТА ОРУЖИЯ, ЧАСТНОЙ ДЕТЕКТИВНОЙ (СЫСКНОЙ) И ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
ЛИЦЕНЗИОННО-  
РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
МИНИСТЕРСТВА  
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Леонид Владимирович  
Веденов



Результаты реформирования системы государственного и муниципального управления показали, что работа органов исполнительной власти по предоставлению государственных и муниципальных услуг осуществлялась раньше не на должном уровне, хотя именно через систему услуг обеспечивается качество жизни населения. В этой связи оказание услуг становится одним из значимых направлений деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Отправной точкой нормативного правового регулирования в данной области явилось принятие Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», который регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением услуг федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

В настоящее время Министерство предоставляет 36 видов государственных услуг, 27 из которых по линии лицензионно-разрешительной работы. Наблюдается заинтересованность граждан и юридических лиц в обладании гражданским и служебным оружием, а также в осуществлении частной детективной и охранной деятельности.

Следует отметить, что установленный в настоящее время формат предоставления государственных

услуг осуществляется органами внутренних дел и МВД России в общем и целом с момента выхода первых редакций федеральных законов «Об оружии», «О милиции» и «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», еще в период становления современного Российского государства возложивших на органы внутренних дел определенные функции и полномочия по выдаче гражданам и юридическим лицам соответствующих лицензий и разрешений.

Вместе с тем вводится и относительно новое понятие электронных услуг, или услуг электронного правительства, которые часто именуются услугами информационного общества.

В законодательстве под оказанием государственной услуги в электронном виде понимается предоставление государственной или муниципальной услуги с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), многофункциональных центров, универсальной электронной карты и других средств.

Следуя утвержденной Президентом Российской Федерации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, МВД России осуществлен комплекс мер по поэтапному переходу на предоставление государственных услуг в электронной форме.

Итогом проделанной работы явилась возможность предоставления на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) 25 услуг в области оборота оружия, частной детективной (сыскной) и охранной деятельности. Здесь надо отметить, что Федеральный закон от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» лишь определяет общие правила и положения. Конкретные же шаги в этом направлении подразумевали разработку административных регламентов применительно к каждой услуге.

Административный регламент предоставления государственной услуги устанавливает порядок предостав-

ления услуги, определяет сроки и последовательность действий уполномоченного субъекта, а также порядок взаимодействия федеральных и территориальных органов с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при осуществлении полномочий по реализации государственной либо муниципальной услуги.

В целях утверждения порядка и определения сроков оказания государственных услуг МВД России разработано 25 приказов, утверждающих следующие административные регламенты:

1. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу – перевозчику разрешения на перевозку оружия и патронов. Утвержден приказом МВД России от 1 июня 2012 года №553. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном или региональном уровне государственной услуги юридическим лицам – перевозчикам (их представителям), уставом которых предусмотрено оказание услуг по перевозке оружия и патронов на договорной основе.
2. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на хранение огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия самообороны и патронов к нему (без права ношения). Утвержден приказом МВД России от 2 мая 2012 года №398. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации – собственникам огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия самообороны, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
3. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу или гражданину Российской Федерации разрешения на хранение оружия и (или) патронов. Утвержден приказом МВД России от 5 мая 2012 года №408. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном или районном уровне государственной услуги гражданам, имеющим лицензии на коллекционирование и (или) экспонирование оружия, основных частей огнестрельного оружия, патронов к оружию, юридическим лицам, занимающимся коллекционированием и (или) экспонированием оружия, основных частей огнестрельного оружия, патронов к оружию, юридическим лицам – перевозчикам оружия и (или) патронов, спортивным организациям и организациям, ведущим охотничье хозяйство и осуществляющим хранение оружия и патронов в связи с проведением тренировочных стрельб, соревнований или охоты, юридическим лицам, занимающимся хранением оружия и патронов, помещенных под таможенную процедуру, либо имеющим лицензии, подтверждающие право в соответствии с законодательством Российской Федерации на выполнение работ (услуг) по хранению гражданского и служебного оружия и основных частей огнестрельного оружия и (или) патронов к гражданскому и служебному оружию и составных частей патронов.
4. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу лицензии на приобретение гражданского, служебного оружия и патронов. Утвержден приказом МВД России от 11 мая 2012 года №501. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном уровне государственной услуги юридическим лицам, указанным в статьях 10, 12, 15 и 18 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии», их представителям, а также филиалам и представительствам юридических лиц.
5. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение газовых пистолетов, револьверов, сигнального оружия, холодного клинкового оружия, предназначенного для ношения с национальными костюмами народов Российской Федерации или казачьей формой. Утвержден приказом МВД России от 14 мая 2012 года №508. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России и территориальными органами МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
6. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу или гражданину Российской Федерации разрешения на транспортирование оружия и (или) патронов. Утвержден приказом МВД России от 14 мая 2012 года №509. Определяет сроки и последовательность действий должностных лиц МВД России и территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном и районном уровне по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу или гражданину Российской Федерации разрешения на транспортирование оружия и (или) патронов.
7. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по пре-



- доставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу лицензий на выполнение работ (услуг) по торговле гражданским и служебным оружием и основными частями огнестрельного оружия и (или) реализации (торговле) патронов к гражданскому и служебному оружию и составных частей патронов. Утвержден приказом МВД России от 15 июля 2013 года №541. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на региональном уровне государственной услуги юридическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, в том числе имеющим соответствующие лицензии, подтверждающие право в соответствии с законодательством Российской Федерации на выполнение работ (услуг) по торговле гражданским и служебным оружием и основными частями огнестрельного оружия и (или) реализации (торговле) патронов к гражданскому и служебному оружию и составных частей патронов.
8. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче иностранному гражданину лицензии на приобретение в Российской Федерации гражданского оружия, а также разрешения на вывоз из Российской Федерации приобретенного гражданского оружия. Утвержден приказом МВД России от 18 мая 2012 года №517. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России государственной услуги иностранным гражданам, указанным в пункте 9 статьи 10 и статье 14 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  9. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу с особыми уставными задачами разрешения на хранение и ношение служебного оружия и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 19 июня 2012 года №609. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном или районном уровнях государственной услуги юридическим лицам с особыми уставными задачами (их представителям), имеющим разрешение на хранение и использование оружия и патронов к нему, указанным в пункте 2 статьи 10 и статье 12 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии», использующим оружие в соответствии с уставными задачами.
  10. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу разрешения на хранение и использование оружия и патронов к нему или гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и использование спортивного огнестрельного короткоствольного оружия с нарезным стволом и патронов к нему на стрелковом объекте. Утвержден приказом МВД России от 21 мая 2012 года №529. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации и юридическим лицам, указанным в пунктах 2, 5–8 статьи 10 и статьях 12, 13 и 15 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  11. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации лицензии на коллекционирование и (или) экспонирование оружия, основных частей огнестрельного оружия, патронов к оружию. Утвержден приказом МВД России от 23 апреля 2012 года №348. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном или районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  12. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение спортивного или охотничьего огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия, охотничьего пневматического оружия и спортивного пневматического оружия с дульной энергией свыше 7,5 Дж и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 23 апреля 2012 года №355. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  13. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение наградного оружия и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 24 мая 2012 года №536. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 20.1 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  14. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выда-





- че гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение огнестрельного оружия ограниченного поражения и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 25 апреля 2012 года №360. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
15. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче отдельным категориям военнослужащих и сотрудников государственных военизированных организаций, находящихся на пенсии, а также должностным лицам государственных органов, которым законом разрешено хранение и ношение оружия, разрешения на хранение и ношение огнестрельного короткоствольного оружия и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 25 мая 2012 года №538. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации из числа военнослужащих и сотрудников государственных военизированных организаций, находящихся на пенсии, а также должностным лицам государственных органов, которым законом разрешено хранение и ношение оружия, указанным в статье 19 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  16. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу разрешения на хранение и использование оружия на стрелковом объекте. Утвержден приказом МВД России от 25 июня 2012 года №627. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном уровне государственной услуги юридическим лицам (их представителям), указанным в пунктах 2, 5 и 7 статьи 10 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии», имеющим крытые тир, полуоткрытые тир, открытые тир (стрельбища) или стрелково-стендовые комплексы.
  17. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение охотничьего или спортивного огнестрельного оружия с нарезным стволом и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 26 апреля 2012 года №366. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  18. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия, спортивного огнестрельного длинноствольного гладкоствольного оружия, охотничьего пневматического оружия или огнестрельного оружия ограниченного поражения и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 27 апреля 2012 года №373. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии», являющимся собственниками охотничьего огнестрельного длинноствольного гладкоствольного оружия, охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия с нарезным стволом (в целях охоты или занятия профессиональной деятельностью, связанной с охотой), спортивного огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия (в целях охоты), охотничьего пневматического оружия или огнестрельного оружия ограниченного поражения (в целях самообороны) и патронов к нему.
  19. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение спортивного огнестрельного длинноствольного оружия, охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия, используемого для занятий спортом, спортивного пневматического оружия с дульной энергией свыше 7,5 Дж и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 27 апреля 2012 года №374. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10 и статье 13 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии», являющимся собственниками спортивного или охотничьего огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия, спортивного или охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия с нарезным стволом, спортивного пневматического оружия с дульной энергией свыше 7,5 Дж.
  20. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу разрешения на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации гражданского, служебного оружия и патронов к не-



- му. Утвержден приказом МВД России от 27 июня 2012 года №639. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги юридическим лицам, указанным в пунктах 3, 4 и 5 статьи 10 и статье 17 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
21. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданам Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 28 апреля 2012 года №378. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 8 статьи 10, статья 13 и 20.1 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии».
  22. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по приему квалификационного экзамена у граждан Российской Федерации, прошедших обучение по программе профессиональной подготовки частных охранников. Утвержден приказом МВД России от 28 мая 2012 года №543. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на региональном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации: завершившим полный курс обучения по программе профессиональной подготовки частных охранников; имеющим свидетельство о прохождении профессиональной подготовки по профессии частного охранника, но не сдававшим квалификационный экзамен; имеющим квалификацию частного охранника 4-го или 5-го разряда и претендующим на присвоение более высокой квалификации; являющимся руководителями частной охранной организации.
  23. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу, занимающемуся торговлей оружием и патронами, разрешения на хранение оружия и патронов к нему. Утвержден приказом МВД России от 29 сентября 2011 года №1038. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами МВД России, территориальных органов МВД России на региональном и районном уровне государственной услуги юридическим лицам (их представителям), указанным в пункте 3 статьи 10 и статье 18 Федерального закона от 13 декабря 1996 года №150-ФЗ «Об оружии», являющимся соискателями лицензий на выполнение работ (услуг) по торговле гражданским и служебным оружием и основными частями огнестрельного оружия и (или) реализации (торговле) патронов к гражданскому и служебному оружию и составных частей патронов, или юридическим лицам, имеющим такие лицензии.
  24. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче лицензии на частную детективную (сыскную) деятельность и удостоверения частного детектива. Утвержден приказом МВД России от 29 сентября 2011 года №1039. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на региональном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации, отвечающим требованиям, предусмотренным Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя.
  25. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче лицензии на частную охранную деятельность. Утвержден приказом МВД России от 29 сентября 2011 года №1039. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на региональном уровне государственной услуги руководителям юридического лица, специально учрежденного для оказания охранных услуг в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».
  26. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче удостоверения частного охранника. Утвержден приказом МВД России от 29 сентября 2011 года №1039. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на региональном уровне государственной услуги гражданам Российской Федерации или руководителям частной охранной организации, в которой работают граждане.
  27. Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче юридическому лицу лицензий на выполнение работ (услуг) по хранению гражданского и служебного оружия и основных частей огнестрельного оружия и (или) патронов к гражданскому и служебному оружию и составных частей патронов. Утвержден приказом МВД России от 21 ноября 2013 года №917. Определяет сроки и порядок предоставления должностными лицами территориальных органов МВД России на региональном уровне государственной услуги юридическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, в том числе



имеющим соответствующие лицензии, подтверждающие право в соответствии с законодательством Российской Федерации на выполнение работ (услуг) по хранению гражданского и служебного оружия и основных частей огнестрельного оружия и (или) патронов к гражданскому и служебному оружию и составных частей патронов.

Кроме того, в целях осуществления функции государственного контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области оборота оружия, а также в области частной детективной (сыскной) и охранной деятельности МВД России издано 2 приказа, утверждающих следующие административные регламенты:

1. Административный регламент исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по контролю за оборотом гражданского, служебного и наградного оружия, боеприпасов, патронов к оружию, сохранностью и техническим состоянием боевого ручного стрелкового и служебного оружия, находящегося во временном пользовании у граждан и организаций, а также за соблюдением гражданами и организациями законодательства Российской Федерации в области оборота оружия. Утвержден приказом МВД России от 29 июня 2012 года №646. Определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) должностных лиц, имеющих специальное звание полиции, Управления по организации лицензионно-разрешительной работы МВД России, Главного управления на транспорте МВД России и территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном и районном уровнях.
2. Административный регламент исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по контролю за частной детективной (сыскной) и охранной деятельностью в Российской Федерации. Утвержден приказом МВД России от 18 июня 2012 года №589. Определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) должностных лиц, имеющих специальное звание полиции, Управления по организации лицензионно-разрешительной работы МВД России и территориальных органов МВД России на окружном, межрегиональном, региональном и районном уровнях по контролю за частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельностью, включая оформление результатов контрольных мероприятий и принятие мер реагирования в отношении субъектов контроля.

Данные приказы МВД России приняты в целях внедрения инновационных технологий государственного управления и администрирования, доступности и детализации действий должностных лиц при предоставлении государственных услуг, а также создания атмосферы невыгодности коррупционного поведения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 17 июля 2009 года №172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и про-

ектов нормативных правовых актов» все приказы МВД России, утверждающие административные регламенты, прошли антикоррупционную экспертизу в Министерстве юстиции Российской Федерации.

Понимая, что нормативного закрепления процедур предоставления государственных услуг недостаточно для совершенствования системы государственного управления, МВД России на протяжении последних нескольких лет уделяет особое внимание вопросам повышения эффективности деятельности территориальных подразделений.

Данная работа проводится в четком соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Напомним, что в нем заложены следующие основные показатели, которые должны быть достигнуты в том числе и МВД России:

- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90%;
  - доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90%;
  - доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70%;
  - снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2;
  - сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут.
- Постоянное совершенствование нормативной правовой базы позволяет уже сейчас говорить о выполнении ряда пунктов данного указа. Так, например, с 2014 года количество обращений представителей бизнес-сообщества в подразделения лицензионно-разрешительной работы (ЛРР) не превышает 2.

Во исполнение вышеупомянутого указа Президента Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года №1284 утверждены Правила оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о до-





срочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей (далее – Правила оценки).

Постановление определяет следующие критерии оценки качества услуг:

- время предоставления государственных услуг;
- время ожидания в очереди при получении государственных услуг;
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг;
- комфортность условий в помещении, в котором предоставляются государственные услуги;
- доступность информации о порядке предоставления государственных услуг.

Постановлением также утвержден перечень государственных услуг, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений). В него входят услуги, отнесенные к компетенции подразделений ЛРР: выдача юридическому лицу или гражданину Российской Федерации разрешения на транспортирование оружия и (или) патронов; выдача лицензии на частную детективную (сыскную) деятельность и удостоверение частного детектива; выдача гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение спортивного или охотничьего огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия, охотничьего пневматического оружия и спортивного пневматического оружия с дульной энергией свыше 7,5 Дж и патронов к нему.

Примечательно, что заявители получили возможность оценивать деятельность территориального органа абсолютно анонимно, путем СМС-опроса. При этом обязанность информировать заявителей о возможности оценить качество предоставления государственной услуги на предмет соответствия Правилам оценки возложена на сотрудников подразделений ЛРР.

Рассматривая результаты мониторинга качества предоставления государственных услуг за первое полугодие 2015 года, можно отметить, что в целом деятельность подразделений ЛРР оценивается заявителями положительно – 4,79 из 5, или 95,8% положительных оценок (всего оценок поступило 30 173).

Кроме того, с целью повысить качество предоставления государственных услуг МВД России введена собственная система мониторинга (приказ МВД России от 29 декабря 2014 года №1144), позволяющая оперативно реагировать на любые отклонения от стандартов.

Прозрачность административных процедур, заложенная в концепцию каждого регламента, а также оценка деятельности МВД России являются неотъемлемой частью мер по снижению административных барьеров и сокращению причин возникновения коррупционных факторов при предоставлении государственных услуг.

Достижение всех вышеперечисленных показателей, а также повышение качества предоставления го-

сударственных услуг невозможно без использования современных информационных технологий в повседневной деятельности. Можно отметить, что в последние два года Министерством в этом смысле сделан серьезный шаг вперед.

Относительно недавно, чтобы провести все процедуры, предусмотренные административными регламентами, сотрудникам подразделений ЛРР необходимо было направлять бумажные запросы как в смежные федеральные органы исполнительной власти, так и в свои ведомственные подразделения, что значительно увеличивало сроки оказания государственных услуг и приводило к значительным временным затратам. Кроме того, данные обстоятельства вынуждали требовать лишние документы от заявителей.

Проанализировав положение дел, Министерство приняло решение создать принципиально новую систему информационного обеспечения централизованного учета оружия, контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области оборота оружия, частной детективной (сыскной) и охранной деятельности (СЦУО), отвечающую общим тенденциям развития информационных технологий в Российской Федерации.

Итогом проведенной работы стало поэтапное, начиная с декабря 2014 года, внедрение СЦУО во всех субъектах Российской Федерации, что уже сейчас позволяет в автоматизированном режиме в масштабах всей страны и вне зависимости от региона регистрации:

1. Исключать факты требования от заявителей документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги. У заявителей при этом осталось право представлять указанные документы и информацию в МВД России по собственной инициативе.
2. Устанавливать достоверность сведений, указанных в заявлении (проверка паспортных данных, регистрация по месту жительства, выписки из ЕГРЮЛ и ЕГРИП, наличие лицензий на использование радиочастот в реестре Роскомнадзора), посредством системы межведомственного электронного взаимодействия.
3. Выявлять владельцев оружия, работников частных охранных предприятий, юридических лиц и лиц с особыми уставными задачами, дважды в течение года привлеченных к административной ответственности, находящихся в федеральном или региональном розыске, имеющих судимость, использующих поддельные документы (разрешения на хранение и ношение (использование) оружия, удостоверения частного охранника).
4. Выявлять работников частных охранных предприятий и юридических лиц с особыми уставными задачами, не прошедших в установленном порядке периодическую проверку или дактилоскопическую регистрацию.
5. Выявлять факты постановки на учет утраченного или похищенного оружия, а также оружия, не



прошедшего в установленном порядке процедуру контрольного отстрела.

6. Сократить бумажный документооборот.
7. Сократить время на прием и выдачу документов в 1,5 раза.
8. Использовать в повседневной деятельности сотрудника ЛРР один программный продукт.

Кроме того, средствами СЦУО обрабатываются и все поступившие заявки на получение государственных услуг в электронной форме. Статистические данные по поступившим заявлениям в электронной форме до 2014 года и после позволяют говорить о значительном увеличении доли заявителей, обратившихся в МВД России через портал государственных услуг. Так, если в период с 2011 по 2014 год количество таких заявок составляло около 30 тыс., то по итогам первого полугодия 2015 года их было уже около 70 тыс.

Вместе с тем стоит отметить, что на этом процесс информатизации в лицензионно-разрешительной службе не останавливается. За последний год в повседневную деятельность сотрудников ЛРР внедрены следующие программные продукты электронного правительства:

1. Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования. Она обеспечивает процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершённых при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
2. Федеральная государственная информационная система «Единый реестр проверок». Она содержит информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, проводимых в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 года №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении

государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», о результатах этих проверок и принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

В целях правового информирования владельцев оружия о работе подразделений ЛРР, а также о нормативных правовых актах, регулирующих оборот оружия, на официальном сайте МВД России создан раздел «Оружейная грамотность». В нем публикуются ответы на часто задаваемые в обращениях вопросы, касающиеся оборота оружия и частной детективной и охранный деятельности.

Кроме того, Министерством и территориальными органами ЛРР на постоянной основе проводятся информационно-пропагандистские и агитационные мероприятия в средствах массовой информации, на информационных сайтах территориальных органов, размещенных в Интернете, во время личных приемов, а также в беседах по телефону. Все они служат информированию населения и юридических лиц (в том числе сотрудников частных охранных предприятий) о порядке получения государственных услуг и увеличению количества заявителей, обратившихся в электронном виде.

За истекший период работы в 2015 году территориальными органами МВД России направлено 1795 материалов для размещения в различных средствах массовой информации, проведено 357 выступлений на радио и 299 на телевидении.

В настоящее время МВД России продолжает мероприятия по оптимизации административных процедур в целях снижения количества предоставляемых документов, сокращения сроков рассмотрения и принятия решений, в том числе с использованием единого портала государственных услуг, и внедрения современных информационных технологий в повседневную деятельность сотрудников лицензионно-разрешительной службы.

СТАТЬЯ ПОДГОТОВЛЕНА ПРИ УЧАСТИИ  
НАЧАЛЬНИКА ОТДЕЛА ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
УЛРР МВД РОССИИ ПОЛКОВНИКА ПОЛИЦИИ

**Р.Ф. Хусаинова**

ЗАМЕСТИТЕЛЯ НАЧАЛЬНИКА ОТДЕЛА  
ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
УЛРР МВД РОССИИ МАЙОРА ПОЛИЦИИ

**К.Г. Пучкова**

ВЕДУЩЕГО ЭКСПЕРТА ГРУППЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЛРР МВД РОССИИ КАПИТАНА ПОЛИЦИИ

**Д.В. Гайдова**